

## ***Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych za 2012 rok***

### **1.2.5. Cele szczegółowe na lata 2009-2015**

**Cel strategiczny : Niwelowanie zjawiska bezrobocia w Gminie**

**Cel szczegółowy:** Zwiększenie dostępności do ofert pracy dla bezrobotnych

**Działanie:** Tablica ogłoszeń w różnych miejscach miasta (w tym w MOPS)

**Termin realizacji: 2009-2015**

Osoby bezrobotne korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej mają możliwość zapoznania się z aktualnymi ofertami o wolnych miejscach pracy z terminala internetowego WEB-KIOSK znajdującego się na korytarzu głównym tut. Ośrodka. Ponadto pracownicy socjalni kierują klientów, głównie długotrwale bezrobotnych, do wykonywania prac społecznie-użytecznych w jednostkach samorządowych gminy i w placówkach oświatowych oraz do prac interwencyjnych. W MOPS Kędzierzyn-Koźle znajduje się tablica, na której umieszcza się propozycje wolnych stanowisk pracy przekazanych z Powiatowego Urzędu Pracy lub innych instytucji.

**Cel szczegółowy:** Intensywna działalność podmiotów sfery społecznej w celu edukacji osób bezrobotnych, w tym zmiany kwalifikacji zawodowych oraz podniesienia kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy

**Działanie:** Realizowanie projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego mających na celu wsparcie dla osób bezrobotnych w zakresie rozwijania umiejętności poruszania się po rynku pracy

**Termin realizacji: 2009-2015**

Rok 2012 był piątym rokiem realizowania Programu Aktywizacji Społeczno-Zawodowej Bezrobotnych „Nowe Szanse”.

Celem ogólnym projektu aktywizacji społeczno-zawodowej bezrobotnych „Nowe Szanse” jest przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu poprzez zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej 43 osób bezrobotnych, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Cele szczegółowe:

- podniesienie kwalifikacji zawodowych,
- wzrost kompetencji życiowych i umiejętności społeczno – zawodowych,
- poprawa funkcjonowania ekonomicznego i wzrost motywacji,
- poprawa sytuacji życiowej i osobistej wśród osób problemowo nadużywających.

Grupą docelową były osoby zamieszkałe w Gminie Kędzierzyn-Koźle, w wieku aktywności zawodowej, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, które pozostają bez pracy, w tym osoby niepełnosprawne w odsetku odpowiadającym procentowi liczby osób niepełnosprawnych w stosunku do ogółu klientów pomocy społecznej.

Realizowane zadania:

### **Zadanie 1. Aktywna integracja**

W Ośrodku rozpoczęto realizację 43 kontraktów socjalnych z wykorzystaniem: zasiłków i pomocy w naturze, pracy socjalnej, instrumentów aktywnej integracji przez 2 pracowników socjalnych (w tym jeden pracownik zatrudniony dla celów projektu, jeden pracownik oddelegowany w 100 % etatu do wykonywania zadań w projekcie). Każdy nowo przyjęty uczestnik projektu został objęty instrumentami aktywnej integracji. Uczestnicy projektu w 2012 r. skorzystali z następujących form wsparcia:

- doradztwo zawodowe indywidualne w wymiarze 4 godzin na osobę wraz z wypracowaniem Indywidualnych Planów Działania,
- konsultacje indywidualne psychologiczne w wymiarze 4 godzin dla każdego uczestnika zawierające profesjonalną diagnozę psychologiczną,
- konsultacje indywidualne ze specjalistą ds. uzależnień dla osób problemowo nadużywających,
- uczestnictwo w Klubie Integracji Społecznej (4 jednodniowe warsztaty dla uczestników projektu związane z aktywizacją zawodową, motywacją do działania, przygotowaniem do aplikowania o pracę, godzeniem ról społecznych z życiem zawodowym),
- trening kompetencji i umiejętności społecznych w wymiarze 5 dni zajęć,
- finansowanie dojazdu na spotkania, warsztaty i konsultacje, a także poczęstunek na każdej organizowanej formie wsparcia.

### **Zadanie 2. Praca socjalna**

W 2012 roku uczestnicy Projektu byli objęci pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w celu poprawy funkcjonowania osób i ich rodzin, poprawy własnej sytuacji życiowej, umożliwienia powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia. MOPS zatrudnia 25 pracowników socjalnych (wymagana liczba 31), w ramach Projektu zatrudniony został pracownik socjalny, który był zaangażowany w zadania wynikające z projektu (prowadzenie kontraktów socjalnych do celów projektu) oraz w zadania wynikające z zakresu obowiązków pracownika socjalnego (rejon opiekuńczy). Te same zadania wykonywał drugi pracownik socjalny, oddelegowany w 100 % do realizacji zadań w projekcie w 2012 r.

### **Zadanie 3. Zasiłki i pomoc w naturze**

43 osoby objęte kontraktami socjalnymi, otrzymywały w 2012 r. wsparcie finansowe m.in. w formie zasiłków celowych i celowych specjalnych.

### **Zadanie 4. Zarządzanie projektem**

Powołany został zespół projektowy, rozdzielone zostały zadania i zakres obowiązków dla: Koordynatora Projektu, Asystenta Koordynatora, Specjalisty ds. Finansów. W ramach zarządzania projektem nastąpiło przygotowanie organizacyjne, podział obowiązków, koordynacja realizacji poszczególnych zadań. Trwały działania o charakterze promocyjnym i rozpowszechniającym realizowany Projekt. Przygotowane zostały materiały promocyjne (plakaty, notesy, długopisy), zamieszczane były, zgodnie z planem promocji, reklamy w prasie i radio, na stronie MOPS funkcjonowała zakładka dot. Projektu.

Zakładane rezultaty :

#### **Rezultaty twarde:**

- liczba klientów pomocy społecznej objętych kontraktami socjalnymi – 43 osoby,
- 43 osoby wypracowały w toku konsultacji z doradcą zawodowym indywidualne plany działania (w formie dokumentu pomocnego w realizacji kontraktu),
- zrealizowano zaplanowaną kwotę wniesienia wkładu własnego - osoby objęte kontraktami uzyskały wsparcie finansowe (zasiłki celowe i celowe specjalne),

- odbył się cykl szkoleniowy realizowany w ramach KIS-u (w zakresie poruszania się po rynku pracy, zdobywania umiejętności przygotowywania dokumentów aplikacyjnych, podniesienia kompetencji społecznych, motywacji do działania na rynku pracy),
- zrealizowano trening kompetencji i umiejętności społecznych w wymiarze 50 godzin, 5 - dniowy w dwóch grupach,
- zrealizowano wsparcie w formie konsultacji ze specjalistą ds. uzależnień dla osób problemowo nadużywających (9 osób, w wymiarze 200 godzin),
- przeprowadzono konsultacje psychologiczne –160 godzin dla 43 osób wymagających wsparcia (efekt: wnioski psychologa dotyczące efektów osiągniętych w projekcie),
- wzmocnienie kadrowe – zatrudnienie 1 pracownika socjalnego oraz oddelegowanie (finansowane ze środków EFS) jednego pracownika socjalnego.

#### **Rezultaty miękkie:**

- nastąpił wzrost poczucia wiary we własne siły, pewności siebie, wzrost samooceny, wiary w szansę poprawy własnej sytuacji zawodowej i życiowej,
- nastąpił przyrost wiedzy w zakresie metod poszukiwania pracy, zasad panujących na rynku pracy, umiejętności praktycznych – sporządzania dokumentów w celu aplikacji o pracę,
- wzrost dbałości o własny wizerunek, higienę osobistą, poprawa autoprezentacji,
- poprawa terminowości, punktualności,
- podniesienie kompetencji społecznych i umiejętności pracowniczych niezbędnych na rynku pracy (organizacja czasu pracy, zdolność rozwiązywania problemów, umiejętność pracy w zespole, tworzenie prawidłowych relacji interpersonalnych),
- wzrost motywacji do podejmowania działań w celu poszukiwania pracy, a także wzrost umiejętności wśród kobiet godzenia obowiązków i ról społecznych z życiem zawodowym.

**Działanie:** Rozszerzenie działalności Klubu Integracji Społecznej poprzez organizowanie treningów interpersonalnych, szkoleń, kursów oraz zagospodarowanie czasu wolnego

**Termin realizacji: 2009-2015**

W ramach działalności KIS i Projektu „Nowe Szanse” wprowadzone zostały elementy treningu interpersonalnego i rozwój umiejętności psychospołecznych.

Na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. Nr 122 poz. 1143 z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 roku Nr 69 poz..415 z późn. zm.) przy tut. Ośrodku w Dziale Pomocy Środowiskowej – funkcjonuje Klub Integracji Społecznej.

Celem działalności Klubu jest:

- reintegracja społeczna- odbudowanie i podtrzymanie u osób uczestniczących umiejętności funkcjonowania w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscach pracy, zamieszkania,
- reintegracja zawodowa- odbudowa i podtrzymanie u osoby uczestniczącej zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.

Członkiem Klubu może być osoba:

- bezdomna, realizująca indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależniona od alkoholu i narkotyków, po zakończeniu leczenia,
- chora psychicznie w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotna, pozostająca bez zatrudnienia przez okres 24 miesięcy,

- zwalniana z zakładu karnego, mająca trudności w integracji ze środowiskiem, która podlega wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową, nie jest w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

Do Klubu zakwalifikowano w 2012 roku 143 osoby, byli to klienci pomocy społecznej:

- 18 osób zatrudniono w ramach robót publicznych,
- 78 osób uczestniczyło w pracach społecznie-użytecznych,
- 43 osoby skorzystały z zajęć psychoedukacyjnych w ramach realizowanego projektu „Nowe szanse”.
- 2 osoby podjęły staż,
- 2 osoby skierowane do zatrudnienia socjalnego nie podjęły robót publicznych.

Uczestnicy zajęć psychoedukacyjnych korzystali z treningu umiejętności i kompetencji społecznych, czyli pogłębienie umiejętności porozumiewania się, wyrażania uczuć, moje mocne i słabe strony, elementy treningu asertywności i motywacja.

Ponadto zorganizowano spotkania o następującej tematyce:

1. Role w rodzinie – funkcjonowanie rodziny,
2. Przemoc w rodzinie – procedura „Niebieska karta”,
3. Podstawy prawne dla każdego,
4. Organizacje pozarządowe.

**Cel szczegółowy:** Działania w kierunku zniwelowania problemu dyskryminacji zawodowej

**Działanie:** Szczególne wsparcie i objęcie profesjonalną pomocą grup defaworyzowanych na rynku pracy

**Termin realizacji:** 2009-2015

Grupy defaworyzowane, środowiska wieloprotymowe objęte były specjalistyczną pomocą przez Punkt Pomocy Rodzinie: specjalistę pracy z rodziną, specjalistę pracy z rodziną z zakresu psychologii i konsultanta ds. uzależnień. Profesjonalna pomoc jest udzielana w trakcie spotkań indywidualnych i grupowych.

**Tab 1. Zestawienie liczbowe pracy Punktu za 2012 rok.**

ILOŚĆ KARTOTEK (CZYNNE ŚRODOWISKA)	316
Ilość załatwionych spraw	8166
Ilość porad i konsultacji	9114
Ilość spotkań terapeutycznych indywidualnych	48
Ilość interwencji w środowisku	28
Ilość spotkań grup psychoedukacyjnych	30
Ilość wyjść w teren	2004
Opinie na kandydatów na rodzinę zastępczą	27

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od kwietnia 2012 roku tut. Ośrodek zatrudnia 2 asystentów rodziny.

Rola asystenta rodziny polega na całościowym wspieraniu rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym, poprzez podniesienie samooceny członków rodziny, wzbudzenie wiary we własne siły, a także pomoc w wykonywaniu najprostszycy czynności, składających się na proces prowadzenia gospodarstwa domowego.

Nadrzędnym celem pracy asystenta jest pomoc rodzinie w zachowaniu jej integralności, przeciwdziałanie konieczności umieszczania dzieci w pieczy zastępczej, poprzez pomoc w osiągnięciu przez rodzinę podstawowego poziomu stabilizacji życiowej, umożliwiającej wychowanie dzieci.

Praca asystenta wspomaga rozwój kompetencji wszystkich członków rodziny- rodziców i dzieci, czemu sprzyja indywidualne podejście do rodziny i jej problemów.

Poniżej przedstawiony jest szczegółowy wykaz prac na rzecz rodzin objętych wsparciem asystentów rodzin za okres I – XII 2012:

1. Ilość środowisk objętych pomocą- 32
2. Ilość spraw załatwionych ogółem- 2481
3. Ilość wyjazdów w teren -1328
4. Ilość konsultacji przeprowadzonych z instytucjami, pracownikami socjalnymi -1098
5. Udzielone porady :
  - a) wychowawcze -997
  - b) związane z sytuacją mieszkaniową- 644
  - c) związane z aktywizacją zawodową rodziny- 472
  - d) związane z sytuacją zdrowotną i higieną- 798
  - e) związane ze sposobem żywienia- 241
  - f) dotyczące funkcjonowania rodziny (podział obowiązków, konflikty, uzależnienia)- 1527
  - g) ustalenia dotyczące planowania budżetu domowego i wydatkowania środków finansowych-626
  - h) związane z prowadzeniem dokumentacji domowej i załatwianiem spraw administracyjnych- 641.

Wprowadzenie asystenta rodziny do systemu pomocy społecznej jest rozwiązaniem nowym. Asystent to osoba bliżej rodziny i jej problemów, a jego elastyczny, nienormowany czas pracy jest dostosowany do rytmu życia rodziny i jej realnych potrzeb. Jego rola polega na niesieniu pomocy rodzinom dysfunkcyjnym z małoletnimi dziećmi. Na przestrzeni 2012 roku wsparciem asystentów rodziny było objętych 32 rodziny z terenu gminy Kędzierzyn-Koźle. W przypadku 7 rodzin po półrocznej pracy odstąpiono od jej kontynuowania z uwagi na fakt, że 2 rodziny zrealizowały w całości podjęte założenia a 5 rodzin osiągnęło niewielkie efekty pracy, przejawiały dużą niechęć do pomocy ze strony asystenta rodziny i występowały trudności w nawiązaniu kontaktu z rodziną przez asystenta rodziny. W pozostałych środowiskach praca asystentów rodziny jest kontynuowana.

W pracy asystentów i rodzin osiągnięto następujące efekty:

- zaktywizowano członków rodziny do podjęcia pracy (czasowej, w trybie umów – zlecenie lub umów o dzieło, prac społecznie-użytecznych),
- zagrożeni uczniowie otrzymali pomoc w formie korepetycji, udało się pomóc również w uzyskaniu nauczania indywidualnego,
- 1 dziecko umieszczono w przedszkolu,
- podopieczni otrzymali pomoc w przygotowaniu dokumentacji o przydział mieszkania, dotacje mieszkaniowe,
- doposażono, mieszkania w meble, sprzęt AGD, piec co,
- zmotywowano członków rodziny do współpracy z terapeutą uzależnień, obecnie monitoruje się proces leczenia,
- rodziny uzyskały pomoc w dotarciu do specjalistycznego leczenia,
- doprowadzono do umorzenia zobowiązań w Urzędzie Skarbowym przez ubogie rodziny, umorzenia zajęć komorniczych, przygotowano dokumentację o rozdzielność majątkową, uzyskano zgodę na spłatę ratalną zaległych zobowiązań,
- zmotywowano 6 środowisk do uczestnictwa w Szkole Rodziców (wszystkie ukończyły),

- wdrożono zmiany w funkcjonowaniu rodziny dotyczące relacji pomiędzy członkami rodziny, budowania autorytetu rodzica, umiejętności spędzania wolnego czasu z dziećmi, pokojowego rozwiązywania konfliktów, zaangażowania rodziców w proces edukacyjny dzieci itp.

Jak z powyższego wynika współpraca rodzin z asystentami rodziny daje wiele wymiernych korzyści. Asystent rodziny to pomocnik – mediator – doradca. Główną metodą jego pracy jest podążanie za swoim „podopiecznym” i selektywne wspieranie jego działań.

Z perspektywy dziewięciu miesięcy wynika wniosek, iż zatrudnienie asystentów rodziny znacznie poprawia funkcjonowanie rodzin. Rodziny otwarte na współpracę, wywiązują się z ustaleń zawartych z asystentami. Pojawiają się szanse na podniesienie umiejętności prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a tym samym utrzymaniu dzieci w rodzinach biologicznych.

W 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przystąpił do konkursu organizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie pod nazwą: Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na 2012 Asystent Rodziny – druga edycja. W wyniku konkursu tut. Ośrodek otrzymał dotację w kwocie 44.391,91 zł na dofinansowanie wynagrodzeń 2 asystentom rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ponadto realizuje zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Zgodnie z art.176 pkt. 5 i art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. Nr 149, poz. 887 z późn. zm.) tut. Ośrodek w 2012 roku współfinansował pobyt 48 dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych w wysokości 10% wydatków na opiekę i wychowanie dzieci – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Łączna kwota poniesionych wydatków na pieczę zastępczą za 2012 roku wyniosła 57.666,90 zł.

**Cel szczegółowy:** Dalsza współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miasta w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych

**Działanie:** Dalsza realizacja zadań przy współudziale Klubu Integracji Społecznej w formie prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych

**Termin realizacji:** 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu i Urzędem Miasta – Wydziałem Polityki Mieszkaniowej i Spraw Socjalnych w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych. Jedną z form tej współpracy jest kierowanie do zatrudnienia socjalnego.

**Tab. Nr 2. Ilość osób skierowanych do realizacji programów aktywizujących w 2012 roku.**

RODZAJ PRAC	ILOŚĆ OSÓB ZAPROPONOWANYCH DO PRAC	ILOŚĆ OSÓB ZATRUDNIONYCH	ILOŚĆ OSÓB, KTÓRYM NIE UDAŁO SIĘ UTRZYMAĆ PRACY
Prace społecznie- użyteczne	240	78	2
Roboty publiczne	23	18	5
<b>RAZEM</b>	<b>263</b>	<b>96</b>	<b>7</b>

Możliwość kierowania do zatrudnienia socjalnego powoduje, że klienci pomocy społecznej mogą wykazywać się swoimi możliwościami, umiejętnościami, podnosi się ich samoocena i mają możliwość uzyskania dodatkowego dochodu. Zatrudnienie socjalne daje szansę na niezależność finansową i wyjście z problemu ubóstwa. Należy zaznaczyć, iż wszystkim skierowanym w I turze osobom do prac społecznie-użytecznych i robót publicznych udało się utrzymać pracę.

**Cel strategiczny: Wspieranie samoorganizacji społecznej i różnych form samopomocy. Pobudzanie aktywności społecznej zmierzającej do rozwiązywania problemów społecznych**

**Cel szczegółowy: Tworzenie lokalnych akcji i inicjatyw z udziałem mieszkańców Gminy**

**Działanie: Propagowanie idei dialogu społecznego przez instytucje samorządowe i instytucje trzeciego sektora**

**Termin realizacji: 2009-2015**

W ramach realizacji tego celu istnieje ścisła współpraca z kościołami, zespołami charytatywnymi CARITAS, Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Brzdąc” w Kędzierzynie-Koźlu, Związkiem Kombatanów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Uniwersytet Trzeciego Wieku, Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu, Polskim Czerwonym Krzyżem Zarząd Miejski Kędzierzyn-Koźle, Klubem Honorowych Dawców Krwi, Grupą Wolontariacką RIAD, Stowarzyszeniem Wolontariuszy „Magnolia”, Miejskim Ośrodkiem Kultury, Spółdzielczym Domem Kultury „KOMES”, Miejską Biblioteką Publiczną, Stowarzyszeniem na Rzecz Dzieci i Młodzieży Zagrożonej Demoralizacją „KŁADKA”, Medycznym Studium Zawodowym, Towarzystwem Miłośników Lwowa i Kresów Południowo-Wschodnich, placówkami oświatowymi wszystkich typów: przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazja, oraz liceami ogólnokształcącymi, Technikum Żegluga Śródlądowej, Zespołem Szkół Technicznych Nr 1, Szkołą Muzyczną I stopnia w Koźlu, Świetlicami Socjoterapeutycznymi, Radami Osiedli.

Współpraca z placówkami oświatowymi ma na celu łączenie pokoleń (dzieci – seniorzy) i ma charakter integracyjny.

Współdziałanie z zespołami charytatywnymi CARITAS, Grupą Wolontariacką RIAD, czy Stowarzyszeniem Wolontariuszy „Magnolia” ma na celu rozszerzenie oferty pomocowej dla osób najuboższych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej ( m.in. jest to pomoc rzeczowa).

Natomiast współpraca z MOK i innymi placówkami kulturalno-oświatowymi ma na celu wspólne organizowanie przedsięwzięć okolicznościowych o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym .

W każdym podejmowanym działaniu wspólnie z innym partnerem obserwuje się dbałość i troskę o podnoszenie jakości przedsięwzięcia z korzyścią dla osób w trzeciej tercji życia i młodego pokolenia dzieci i młodzieży.

**Cel szczegółowy: Działania niwelujące apatię społeczną mieszkańców oraz poprawiające wizerunek pomocy społecznej**

**Działanie: Organizowanie imprez o charakterze integracyjnym i aktywizującym (w tym rekreacyjno-sportowych, kulturalnych, itp.)**

**Termin realizacji: 2009-2015**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest organizatorem różnych przedsięwzięć o charakterze integracyjnym oraz aktywizującym osoby starsze i niepełnosprawne.

Poniższe zestawienie obrazuje formy pracy z osobami niepełnosprawnymi oraz w wieku senioralnym.

**Tab Nr 3. Stała działalność na rzecz seniorów i osób niepełnosprawnych w ośrodkach wsparcia w 2012 roku**

<b>RODZAJ AKTYWNOŚCI</b>	<b>LICZBA IMPREZ</b>
Wycieczki autokarowe i piesze	11
Zajęcia o charakterze kulinarnym	242
Zajęcia manualne	267
Zabawy i wieczorki taneczne	38
Konkursy, zgaduj-zgadula	153
Dyskusyjny Klub Seniora	103
Prelekcje, wykłady i spotkania integracyjne	136
Koncerty różne /opera, operetka, teatr, kino	19
Filmowy Klub Seniora	15
Gazetki okolicznościowe i edukacyjne	113
Inne formy terapii zajęciowej	669*
Święta o charakterze religijnym i świeckim	46
Koło teatralne	2
Prezentacje multimedialne	5

\* inne formy np. muzykoterapia, spacer, nordic walking, kawiarenki, katecheza seniorów, gimnastyka, zajęcia ruchowe, głośne czytanie prasy, gry stolikowe, zajęcia komputerowe, teatroterapia itp.

Pracownicy ośrodków wsparcia reprezentują zawody profesjonalnego pomagania (terapeuci zajęciowi, pedagodzy). Jednym ze sposobów podnoszenia jakości i atrakcyjności zajęć w ramach domów dziennego pobytu są programy autorskie, których celem jest z jednej strony szeroko pojęta aktywizacja seniorów i osób niepełnosprawnych, a z drugiej kreowanie pozytywnego wizerunku starości, budowanie więzi międzygeneracyjnych, łączenie pokoleń oraz budowanie aktywności obywatelskiej.

Programy autorskie realizowane w ośrodkach wsparcia w 2012 roku:

- „Gdy pamięć zawodzi”,
- „Kawiarenka nie tylko literacka”,
- „Ile wezmę sam tyle tobie dam”,
- „Cudze chwalicie, swego nie znacie, sami nie wiecie, co posiadacie” – prelekcje dr inż. Alfonsa Rataja na temat historii Kędzierzyna do 1945r.
- „Senior trzyma rytm”,
- „Seniorzy DDP 3 dzieciom” czytanie bajek w Publicznym Przedszkolu Nr 7,
- „Seniorzy dzieciom czytają bajki” (Przedszkole Nr 24 i 26) – DDP Nr 4,
- II Mała Olimpiada Sportowa,
- „Latynoskie rytmy” – kurs tańca,
- „Zdrowie seniora”.

**Cel strategiczny: Wspieranie form pomocy poprawiających funkcjonowanie rodziny**

**Cel szczegółowy:** Diagnozowanie i objęcie szczególną pomocą i pracą socjalną rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej

**Działanie:** Doskonalenie diagnozy środowisk, dysfunkcji w rodzinach, zasobów i deficytów jednostek, rodzin i społeczności

**Termin realizacji:** 2009-2015

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy.

**Tab. Nr 4. Liczba zdiagnozowanych i objętych pomocą środowisk w Zespołach Pracowników Socjalnych w 2012 roku**

ZESPÓŁ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	LICZBA ZDIAGNOZOWANYCH ŚRODOWISK, OBJĘTYCH POMOCĄ W 2012 ROKU			
	Pomoc finansowa	Pomoc usługowa	Ośrodki wsparcia	Pomoc finansowa i praca socjalna
Śródmieście	459	93	203	560
Koźle	371	45	107	416
Piastów i Ościenne	317	26	131	400
Pogorzelec	398	21	143	483
Punkt Pomocy Rodzinie	39	-	-	202
Pracownik socjalny ds. domów dziennego pobytu	-	-	-	449*
<b>OGÓŁEM</b>	<b>1584</b>	<b>185</b>	<b>584</b>	<b>2120**</b>

\* rzeczywista liczba środowisk objętych pomocą przez pracowników socjalnych ds. domów dziennego pobytu w formie usług ośrodków wsparcia

\*\* rzeczywista liczba środowisk objętych pomocą wymierną bez ośrodków wsparcia

W celu łagodzenia problemu ubóstwa osoby i rodziny objęte są przez tut. Ośrodek, poza szeroko rozumianą pracą socjalną objęci są pomocą finansową w formie zasiłków celowych na zakup odzieży, obuwia, węgla, opłat mieszkaniowych, na zakup żywności w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz zasiłków okresowych i stałych. Ponadto w ramach Programu dzieci korzystają z posiłków w szkole, przedszkolu i Świetlicach Socjoterapeutycznych oraz Środowiskowo-Socjoterapeutycznych. Osoby dorosłe, głównie z problemem alkoholowym i osoby starsze oraz niepełnosprawne mające problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego korzystają z posiłków w jadłodajniach działających przy Domach Dziennego Pobytu.

#### **Pomoc finansowa udzielona w 2012 roku.**

**Tab 5. Środki finansowe przyznane na realizację zadań w 2012 roku.**

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA	PLAN ROCZNY	ŚRODKI OTRZYMANE W ZŁ	WYKONANIE W ZŁ
Budżet Miasta- zadanie własne	8.522.763,90	8.415.500,00	8.239.150,52
Budżet państwa w tym:			
- zadania zlecone obligatoryjne	13.220.485,00	13.220.212,00	13.009.905,85
- własne	4.977.778,00	4.873.193,00	4.805.533,19

projekt unijny	381.680,00	381.680,00	304.441,99
Ogółem	<b>27.102.705,90</b>	<b>26.890.585,00</b>	<b>26.359.031,55</b>

Tab. Nr 6. Zasiłki: celowe, celowe z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, okresowe wypłacone w 2012 roku.

RODZAJ ZASIŁKU	LICZBA RODZIN	KWOTA ŚWIADCZEŃ
Zasiłki celowe ogółem:	1164	946.249,94
w tym:		
-zasiłki celowe specjalne	97	40.240,00
-zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	2	12.000,00
-pogrzeby	12	18.003,50
Zasiłki celowe z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (ze środków wojewody i gminy):		
-Gmina -zasiłki celowe	23	20.000,00
-Wojewoda -zasiłki celowe	1102	623.460,00
Zasiłki okresowe ogółem (ze środków wojewody i gminy) w tym przyznane z powodu:	1013	1.842.004,00
-bezrobocia	956	1.773.927,98
-niepełnosprawności	18	20.866,22
-długotrwałej choroby	5	6.648,23
-inne	34	40.858,83

### Objęcie pomocą osób starszych, niepełnosprawnych i najuboższych w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W 2012 w ramach Programu objętych było ogółem 3895 osoby, w tym 194 osoby korzystały z posiłków w jadalniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu oraz 744 osób z dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach. Pozostałe osoby w ilości 2957 korzystały z pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności.

W 2012 w ramach Programu wydatkowano kwotę 1.332.505,61 zł z tego dotacja wojewody w kwocie 1.189.559,61 zł. Na posiłki w jadalniach w DDP wydatkowano kwotę 166.158,00 zł. Na doposażenie świetlic i stołówek szkolnych wydatkowano kwotę – 153.889,41 zł.

Tab 7. Zasiłki obligatoryjne wypłacone w 2012 roku zgodnie z ustawą z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej.

RODZAJ ZASIŁKU	LICZBA RODZIN	KWOTA ŚWIADCZEŃ
Zasiłek stały z powodu niepełnosprawności i wieku (ze środków wojewody i gminy) w tym przyznane dla:	205	685.441,26
-samotnie gospodarującej	158	
-pozostającej w rodzinie	47	
Gmina		62.893,35
Wojewoda		622.547,91

Składka na ubezpieczenie zdrowotne		
Gmina	201	4.627,51
Wojewoda		55.211,50
Składka emerytalno-rentowa	1	1.152,18

Do 30 września 2012 obowiązywały następujące progi dochodowe kwalifikujące do pomocy finansowej:

- próg dla osoby samotnie gospodarującej: 477,00 zł,
- próg dochodowy dla osoby w rodzinie: 351,00 zł.

Od 01.10.2012 roku zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17.07.2012 r. (Dz.U. z 2012, poz. 823) w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej obowiązują następujące kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej : 542,00 zł,
- dla osoby w rodzinie : 456,00 zł.

#### **Usługi kąpielowe świadczone w domach dziennego pobytu.**

Klienci, którzy posiadają trudne warunki mieszkaniowe, brak łazienki, gazu jak również bezdomni mają możliwość korzystania z łaźni w Domach Dziennego Pobytu Nr 2 i Nr 5 na podstawie skierowania wydanego przez pracownika socjalnego. W okresie od stycznia do grudnia 2012 z takich usług skorzystały 94 osoby.

#### **Realizacja Świadczeń Rodzinnych oraz Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2012 roku**

Na podstawie ustaw: z dnia 29 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.) oraz z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009r Nr 1, poz. 7 z późn. zm.) Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej realizuje zadania zlecone gminie tj.: świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Na powyższe zadania w 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu otrzymał dotację celową od wojewody opolskiego w łącznej wysokości:

- w dziale 852 rozdziale 85212 § 2010 – świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – 12.020.200 zł 00 gr., kwota ta stanowiła odpowiednio środki:  
11.675.740,00 zł - przeznaczone na wypłatę świadczeń społecznych,  
344.460,00 zł - przeznaczone na koszty utrzymania działu,
- w dziale 852 rozdziale 85213 § 2010 – składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej – 47.030 zł 00 gr.

W związku z niewystarczającymi środkami przeznaczonymi na koszty utrzymania działu w 2012 roku MOPS-Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej otrzymał środki finansowe z budżetu gminy Kędzierzyn-Koźle w dziale 852 rozdziale 85212 w wysokości 144.754 zł 00 gr. przeznaczone na koszty wynagrodzeń pracowniczych, pochodnych od wynagrodzeń oraz na pokrycie kosztów związanych z postępowaniem wobec dłużników alimentacyjnych.

Na obecny system świadczeń rodzinnych realizowanych w 2012 roku składają się:

- I. zasiłek rodzinny:
  - w wysokości 68 zł na dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia, a od 01.11.2012 r. 77,00 zł miesięcznie,

- w wysokości 91 zł na dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia, a od 01.11.2012 r. 106,00 zł miesięcznie,
- w wysokości 98 zł na dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia, a od 01.11.2012 r. w wysokości 115,00 zł.

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 504 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie może przekraczać kwoty 583 zł. Od dnia 1 listopada 2012 roku odpowiednio 539,00 zł i 623,00 zł.

#### II. dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

1. urodzenia dziecka (w wysokości 1.000 zł, przysługuje jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia)
2. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400 zł, przysługuje osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych)
3. samotnego wychowywania dziecka (w wysokości 170 zł na dziecko, 250 zł na dziecko niepełnosprawne)
4. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 60 zł na dziecko do 5 roku życia, 80 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka)
5. rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego lub przedszkolnego przez dziecko)
6. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 50 zł na dojazd do szkoły, lub 90 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły)
7. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 80 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego)

Uprawnienia do w/w dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego, co oznacza, że dostaje je tylko ten, kto ma prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

#### III. świadczenia opiekuńcze:

Do świadczeń opiekuńczych należą:

1. zasiłek pielęgnacyjny (w wysokości 153 zł miesięcznie, który przysługuje dla dzieci niepełnosprawnych, osób niepełnosprawnych w wieku powyżej 16 roku życia legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności, oraz osób, które ukończyły 75 lat).
2. świadczenie pielęgnacyjne (w wysokości 520 zł. – przysługuje rodzicom dziecka, innym osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności).

**Tab 8. Wysokość składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne jakie tutejszy organ opłaca za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne w 2012 roku**

<b>RODZAJ ŚWIADCZENIA</b>	<b>KLASYFIKACJA BUDŻETOWA</b>	<b>LICZBA WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>WYDATKI</b>
Składka na	85213 § 2010	927	43.384

ubezpieczenie zdrowotne			
Składka na ubezpieczenie społeczne	85212 § 4110	1.453	201.970

W 2012 roku wydano łącznie 3167 decyzji administracyjnych w sprawach o ustalenie uprawnień do świadczeń rodzinnych, w tym wydano 147 decyzji odmawiających przyznania prawa do wnioskowanych przez strony zasiłków w związku z niespełnieniem ustawowych wymogów uprawniających do świadczeń.

Na mocy wydanych decyzji administracyjnych wypłacono 55.169 świadczeń rodzinnych i opiekuńczych na łączną kwotę 7.932.492 zł 00 gr.

**Tab 9. Wydatki na świadczenia rodzinne i opiekuńcze w 2012 roku**

<b>WYSZCZEGÓLNIENIE – ZADANIA ZLECONE</b>	<b>KLASYFIKACJA BUDŻETOWA</b>	<b>LICZBA WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>WYDATKI</b>
<b>Zasiłki rodzinne</b>	<b>85212 § 3110</b>	<b>23.431</b>	<b>2.036.084</b>
<b>Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:</b>	<b>85212 § 3110</b>	<b>10.028</b>	<b>1.277.241</b>
urodzenie dziecka	85212 § 3110	120	120.000
opieka nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	85212 § 3110	571	220.361
samotne wychowywanie dziecka	85212 § 3110	1.765	309.350
kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	85212 § 3110	1.686	128.280
rozpoczęcie roku szkolnego	85212 § 3110	1.441	144.100
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zam.	85212 § 3110	239	18.670
wychowywanie dzieci w rodzinie wielodzietnej	85212 § 3110	4.206	336.480
<b>Świadczenia opiekuńcze w tym:</b>	<b>85212 § 3110</b>	<b>21.232</b>	<b>4.130.127</b>
Zasiłki pielęgnacyjne	85212 § 3110	18.784	2.873.952
Świadczenia pielęgnacyjne	85212 § 3110	2.448	1.256.175
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>	<b>85212 § 3110</b>	<b>490</b>	<b>490.000</b>
<b>RAZEM wydatki</b>	<b>85212 § 3110</b>	<b>55.181</b>	<b>7.933.452</b>

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z bieżąco wypłacanych w 2012 roku zasiłków tutejszy organ odzyskał 81 nienależnie pobranych świadczeń na łączną kwotę 10.007 zł 42 gr. Wobec czego faktycznie świadczeniobiorcom wypłacono 55.088 świadczeń rodzinnych, a faktyczny wydatek finansowy stanowił kwotę: 7.923.444 zł 58 gr.

W 2012 r odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia rodzinne z lat ubiegłych na łączną kwotę 56.545 zł 79 gr., w tym:

- 48.098 zł 07 gr. – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych orzeczonych decyzją własną organu,
- 8.447 zł 72 gr. – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych orzeczonych na podstawie decyzji marszałka (koordynacja świadczeń).

Odzyskane kwoty stanowiły w całości dochód budżetu państwa.

Dnia 1 października 2008 roku w życie weszła ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009r Nr 1, poz. 7 z późn. zm.), zgodnie z którą osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest:

- dziecko do ukończenia przez nie 18 roku życia,
- dziecko do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w ono szkole lub szkole wyższej,
- dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,

które ma zasądzone od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd alimenty, jeżeli egzekucja tych alimentów jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po 500 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci przy jednoczesnym spełnieniu warunku wysokości dochodu rodziny na osobę, który nie może przekroczyć kwoty 725 zł.

W 2012 roku wydano łącznie 858 decyzji administracyjnych w sprawach o ustalenie uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w tym wydano 35 decyzji odmawiających przyznania prawa do wnioskowanych przez strony świadczeń w związku z niespełnieniem ustawowych wymogów uprawniających do świadczeń.

Na mocy wydanych decyzji administracyjnych wypłacono 8.841 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 3.356.509 zł 00 gr. jednak w związku z ustaleniem nienależnie pobranych przez strony świadczeń z bieżąco wypłacanych w 2012 roku świadczeń z funduszu alimentacyjnego organ odzyskał 24 świadczenia na łączną kwotę 7.450 zł 00 gr. wobec czego faktycznie świadczeniobiorcom wypłacono 8.817 świadczeń, a faktyczny wydatek finansowy stanowił kwotę: 3.349.059 zł 00 gr.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 roku odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia z funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych na łączną kwotę 14.031 zł 32 gr., która została w całości przekazana na dochód budżetu państwa.

Tytułem zwrotów świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskanych od dłużników zobowiązanych do alimentacji za pośrednictwem komorników sądowych na konto gminy Kędzierzyn-Koźle w 2012 roku wpłynęła łączna kwota 377.263 zł 54 gr., która stanowi 60% dochodu budżetu państwa i po 20 % dochód własny gminy wierzyciela i gminy dłużnika alimentacyjnego. Z powyższego wynika, że w wyniku egzekucji komorniczych odzyskano jedynie 11,26% wydatkowanych na te zadania środków finansowych.

Pomimo, iż z dniem 30 września 2008 roku zaprzestano realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 roku o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. Nr 86, poz. 732 z późn. zm.) nadal prowadzone są postępowania mające na celu wyegzekwowanie nienależnie pobranych w latach ubiegłych zaliczek alimentacyjnych. W okresie od stycznia 2012 do grudnia 2012 roku odzyskano nienależnie pobrane zaliczki alimentacyjne na łączną kwotę 578 zł 46 gr., które w całości przekazane były na dochód budżetu państwa.

**Działanie:** Zwiększenie możliwości diagnostycznych poprzez umożliwienie dokonania lustracji środowisk w godzinach popołudniowych i wieczornych w ramach Programu „Blżej Rodziny”

**Termin realizacji 2009-2015**

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie w zależności od wynikającej potrzeby i w przypadku zaistniałej sytuacji kryzysowej osoby lub rodziny w godzinach popołudniowych przeprowadzają diagnozę środowiska i wspólnie z kuratorem oraz dzielnicowym ustalają plan pomocy. Pracownicy socjalni prowadzą systematyczną pracę socjalną w środowiskach wieloproblemowych i posiadają dostateczną wiedzę na ich temat. Uzupełnieniu wiedzy odnośnie środowisk korzystających z pomocy służą spotkania z policją, kuratorami i pedagogami. Spotkania odbywają się systematycznie w ciągu roku. Mają one na celu wymianę doświadczeń oraz posiadanych informacji i tym samym pogłębienie diagnozy socjalnej.

W 2012 roku pracownicy socjalni przeprowadzili 182 lustracje w środowisku w godzinach popołudniowych.

**Działanie:** Wprowadzanie nowych metod i rozwiązań w pracy socjalnej, wzbogacenie oferty pomocowej, oparcie pracy z klientem na kontrakcie socjalnym

**Termin realizacji: 2009-2015**

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, który następuje na podstawie oceny przyczyn wykluczenia społecznego i stopnia degradacji społecznej.

W 2012 roku pracownicy socjalni zawarli ogółem 160 kontraktów socjalnych ze 197 osobami - klientami pomocy społecznej i rodzinami, mające na celu zmobilizowanie do działań w kierunku wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej, w tym 15 kontraktów z osobami realizującymi indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

W 2012 roku 2120 rodzin zostało objętych szeroko rozumianą pracą socjalną i pomocą finansową, w tym wyłącznie pracą socjalną 279 rodzin. Są to różnorodne oddziaływania mające na celu złagodzenie i poprawę trudnej sytuacji życiowej spowodowanej utratą pracy, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, pogorszeniem sytuacji materialnej i niezaradnością rodziny. To również działania polegające: na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, skierowaniu na komisję ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności, kompletowaniu akt na rentę inwalidzką lub emeryturę, a także o umieszczenie w domach pomocy społecznej, wystosowywaniu pozwów do Sądu Rejonowego o alimenty oraz starań o dodatek mieszkaniowy, itp. Takich działań podjęto 5458 skierowanych do 3566 osób.

Rozliczenie pracy pracowników socjalnych za 2012 rok przedstawia się następująco:

- pracownicy socjalni dokonali 13.374 wyjść w teren łącznie z wyjściami związanymi z pracą socjalną,
- przyjęli 6.845 wniosków o pomoc wymierną (finansową, usługową i ośrodki wsparcia),
- oddali do realizacji 6.784 wywiadów środowiskowych z wnioskami o pomoc społeczną, wymierną: finansową i usługową oraz wywiady alimentacyjne, w tym 42 wywiady odnośnie przyznania pomocy finansowej na usuwanie skutków powodzi z maja 2010 roku (do 20.000 zł i powyżej 20.000 zł),
- pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe (karty informacyjne) dla potrzeb różnych instytucji takich jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Miasta, Powiatowy Urząd Pracy,

Sąd Rejonowy, Prokuratura, Państwowy Fundusz Kombatanów w Warszawie oraz dla innych ośrodków pomocy społecznej na terenie kraju i sporządzili pisma dla różnych instytucji – ogółem 4.128,

- zgodnie z zeszytem spraw bieżących prowadzonych przez pracowników socjalnych odnotowano 49.101 załatwionych spraw.

W wyniku prowadzonej pracy socjalnej przez pracowników socjalnych w 2012 roku usamodzielnionych zostało 93 środowiska, w tym z problemem bezrobocia 54 środowiska.

**Cel szczegółowy:** Podejmowanie działań w celu rozwijania świadomości mieszkańców Gminy w zakresie zagrożeń

**Działanie:** Działania profilaktyczne (szkolenia, pogadanki, konkursy, wydawnictwa, reklama społeczna, itp.) na wszystkich szczeblach edukacji oraz wśród osób dorosłych

**Termin realizacji:** 2009-2015

MOPS w Kędzierzynie-Koźlu prowadzi akcję profilaktyczną propagującą programy opracowywane przez Urząd Miasta promujące zdrowy tryb życia wśród klientów MOPS i seniorów ośrodków wsparcia.

W 2012 roku odbyło się w domach dziennego pobytu 136 prelekcji i spotkań integracyjnych, przygotowano 113 gazetek okolicznościowych i edukacyjnych.

**Cel szczegółowy:** Działania popularyzujące formy wsparcia i pomocy rodzinie oraz procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych

**Działanie:** Upowszechnienie oferty pomocy dla osób, rodzin i grup wykluczonych lub pozostających w zagrożeniu wykluczeniem społecznym, znajdujących się w kryzysie poprzez nawiązanie współpracy ze środkami masowego przekazu – akcje społeczne w mediach, ulotki, foldery, tablice ogłoszeń w różnych miejscach Gminy

**Termin realizacji:** 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu ściśle współpracuje z mediami: Radiem Park, lokalną telewizją i prasą lokalną w celu przekazywania aktualnych informacji na temat prowadzonych przez tut. Ośrodek akcji i przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym. W prasie lokalnej i regionalnej ukazały się artykuły związane z V Miejskimi Obchodami Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle 2012, Miejskimi Obchodami Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej oraz Piknikiem Seniora. W Radio Park miał miejsce wywiad z uczestnikami Debaty Oksfordzkiej „Życie po sześćdziesiątce – raj utracony czy ziemia obiecana?”.

Podjęta była również w miesiącu czerwcu 2012 roku akcja pod nazwą Dzień Dawcy Szpiku, której celem było rejestrowanie potencjalnych dawców szpiku kostnego. Rejestracja i badania przeprowadzone były w DDP Nr 5 i DDP Nr 2, poddało się im 105 osób. Inicjatorami tego przedsięwzięcia byli pracownicy socjalni Zespołu Koźle. We wrześniu 2012 roku ponownie podjęto akcję, której poddało się 125 osób. Akcja została przeprowadzona w DDP Nr 2 (pobór śliny) i SP ZOZ Szpital w Kędzierzynie (pobór krwi). Ponadto w okresie jesienno-zimowym na dworcu kolejowym zamieszczana jest informacja dot. pomocy udzielanej osobom bezdomnym.

**Cel szczegółowy:** Profesjonalna pomoc w formie grup wsparcia i psychoedukacji dla rodzin z problemem przemocy domowej oraz innymi dysfunkcjami (poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne)

**Działanie:** Stworzenie bogatej oferty wsparcia dla poszczególnych grup społeczności lokalnej

**Termin realizacji: 2009-2015**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w tym ośrodki wsparcia ściśle współpracują z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w kwestii otrzymania dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, a także w sprawie przyznania stopnia niepełnosprawności.

Pracownik Punktu Pomocy Rodzinie – specjalista pracy z rodziną współpracuje ze Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia przy PCPR w zakresie kierowania ofiar przemocy w celu zapewnienia schronienia przed sprawcą przemocy i udzielenia kompleksowej pomocy specjalistycznej: psychologa i pedagoga wraz z udziałem w zajęciach grup wsparcia.

**Działanie:** Doskonalenie form pracy socjalnej w środowiskach objętych Procedurą „Niebieskiej Karty” dzięki współpracy z Komendą Powiatową Policji

**Termin realizacji 2009-2015**

Specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej i pracownicy socjalni ściśle współpracują z Komendą Powiatową Policji w celu podnoszenia jakości świadczonej pomocy ofiarom przemocy domowej. W 2012 roku procedurą „Niebieskiej Karty” objętych zostało 88 środowisk.

Natomiast poza świadczoną wielokierunkową pracą socjalną (poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne i socjalne) udzielono pomocy finansowej 34 środowiskom (w tym w przypadku 8 środowisk procedura „Niebieskiej Karty” została zakończona).

**Cel szczegółowy:** Podejmowanie szeroko zakreślonych działań i nowych rozwiązań zgodnie z ustawą z dnia 29.07.2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

**Działanie:** Budowanie lokalnego systemu wsparcia na bazie współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami sfery społecznej

**Termin realizacji: 2009-2015**

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie podejmują wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu, Urzędem Miasta Wydziałem Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie szeroko zakreślone działania w środowisku mające na celu przeciwdziałanie zjawisku przemocy.

Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w rejonach opiekuńczych i ścisła współpraca z kuratorami zawodowymi i policją prowadzi do łagodzenia i niwelowania skutków przemocy w rodzinie.

Do zadań pracownika socjalnego w tym zakresie należy w szczególności:

- a) dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- b) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom i rodzinom,
- c) pomoc w formie specjalistycznej pracy socjalnej (poradnictwo prawne, rodzinne, psychologiczne).

W przyszłości planowane jest opracowanie spójnego planu pomocy ofiarom przemocy (utworzenie lokalnego systemu pomocowego) poprzez:

- a) bezpośrednie interwencje w fazie ostrego kryzysu,
- b) długoterminową pomoc terapeutyczną i prawną,
- c) zapobieganie nawrotom sytuacji kryzysowych i agresji,
- d) pomoc rodzinie w uzyskaniu poradnictwa socjalnego.

Ustawa z dnia 10.06.2010 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, która weszła w życie z 01.08.2010 roku nakłada na pracownika socjalnego nowe, trudne obowiązki służbowe. W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej. W 2012 roku pracownicy socjalni nie podjęli decyzji o odebraniu dzieci.

Zarządzeniem Nr 477/PMS/2011 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 19.10.2011 roku, na podstawie § 1 ust. 1 Uchwały Nr XII/151/11 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 31.08.2011 roku został powołany Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu w skład którego wchodzi przedstawiciele:

1. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
2. Komendy Powiatowej Policji,
3. Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
4. Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu – kuratorzy,
5. Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle,
6. Stowarzyszenia Wolontariuszy „MAGNOLIA” w Kędzierzynie-Koźlu,
7. Fundacji „RIAD” w Kędzierzynie-Koźlu,
8. Katolickiego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu,
9. Samodzielnego Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „B-med.”,
10. Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Zakładu Zdrowia Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej,
11. Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy,
12. Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.

#### **Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za okres od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r.**

Od stycznia 2012 roku do grudnia 2012 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie - Koźlu wpłynęło 72 „Niebieskie Karty-A”. Obecnie objętych procedurą (aktywne karty) jest 51, a 37 procedur „Niebieskich Kart” zostało w 2012 roku zakończonych (w 25 przypadkach przemoc ustała, a w 12 przypadkach rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowanych dalszych działań ).

**Tab 10. Ilość Niebieskich Kart "A" wpływających do Zespołu Interdyscyplinarnego z podziałem na instytucje.**

<b>Nazwa instytucji</b>	<b>Ilość Niebieskich Kart „A”</b>
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	16
Komenda Powiatowa Policji	35
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	8
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	-
Sąd Rejonowy	-
Zarząd Oświaty i Wychowania	7
Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej	1
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Reńska Wieś	1

**Tab 11. Ilość Niebieskich Kart A Zespołu do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w rozbiciu na poszczególne dzielnice miasta z podziałem na rodzinę z dziećmi do 18 roku życia.**

<b>Rejony w Kędzierzynie-Koźlu</b>	<b>Ilość Niebieskich Kart „A”</b>	<b>w tym rodzin z dziećmi</b>
Śródmieście	22	11
Pogorzelec	12	7
Osiedle Piasty	10	4
Cisowa	3	3
Koźle	19	7
Blachownia	7	3
Sławięcice	7	3
Azoty	5	3
Kłodnica	3	3
<b>RAZEM</b>	<b>88</b>	<b>44</b>

Od stycznia do grudnia 2012 r. odbyły się cztery spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W dniu 26.01.2012 r. na pierwszym spotkaniu Zespołu podsumowano działalność pracy całego Zespołu Interdyscyplinarnego w roku 2011 r. i omówiono trzy „Niebieskie Karty” pod kontem umorzenia, w tym jedną umorzono, a dla pozostałych dwóch „Niebieskich Kart” ustalono nowy plan działania. Na drugim spotkaniu Zespołu Interdyscyplinarnego w dniu 24.04.2012 r omówiono i umorzono 16 „Niebieskich Kart”. Kolejne spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego odbyły się 09.08.2012 r. i 29.11.2012 r.

Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołał od stycznia 2012 r. do grudnia 2012 r. 521 spotkań grup roboczych do pracy z rodzinami z problemem przemocy domowej.

W spotkaniach uczestniczyli przedstawiciele następujących instytucji:

- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie,
- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Komendy Powiatowej Policji,
- Miejskiego Zarządu Oświaty i Wychowani,
- Sądu Rejonowego,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Ponadto członkowie Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie – Koźlu udzielili 119 porad osobom dotkniętym przemocą w rodzinie. Wysłano 101 pism w związku z problemem przemocy.

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie jest realizowany od października 2011r. W całości zrealizowano zadania dotyczące Zespołu Interdyscyplinarnego w skład, którego weszło 15 członków z różnych instytucji. W 2012 r. zrealizowano zadania informacyjno – edukacyjne poprzez zorganizowanie spotkań (szkoleń) dla grupy zawodowej SP ZOZ Kędzierzyn – Koźle: kadry kierowniczej Oddziałów Szpitala, ratowników medycznych, pielęgniarek SOR, Izby Przyjęć oraz pielęgniarek oddziałowych. Prowadzone było również szkolenia z pedagogami szkół podstawowych

i gimnazjów oraz pedagogami przedszkoli i wychowawcami. Spotkania prowadziła przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego. Celem spotkań było zapoznanie uczestników z procedurą „Niebieska Karta”, jak również działalnością Zespołu Interdyscyplinarnego Gminy Kędzierzyn – Koźle. Razem zorganizowano 5 spotkań, w których uczestniczyło 128 osób.

Tut. Zespół zamierza podjąć działania diagnozujące problem przemocy w rodzinie na terenie Gminy.

**Cel szczegółowy:** Promocja zdrowego trybu życia

**Działanie:** Dalsza profilaktyka zdrowotna dla poszczególnych grup wiekowych ze szczególnym uwzględnieniem chorób specyficznych dla regionu

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta za 2012:

- liczba programów zdrowotnych: 13 (zgodnie z Programem ochrony zdrowia na 2012 rok),
- liczba osób, które skorzystały z badań: w sumie w 2012 rozliczono 13.364 badania,
- liczba dziewcząt, które skorzystały ze szczepień przeciwko wirusowi HPV: 1 dawka – 142, II dawka-138, III dawka – 134.

Szczegółowe informacje na temat realizowanych zadań znajdują się w sprawozdawczości z realizacji Programu Ochrony Zdrowia.

**Cel szczegółowy:** Wsparcie funkcjonowania świetlic socjoterapeutycznych

**Działania:** Dalsze funkcjonowanie i poszerzenie oferty świetlic socjoterapeutycznych z wykorzystaniem nowych metod pracy i źródeł finansowania

Dożywianie dzieci skierowanych do świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych ze środków Wieloletniego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

**Tab 12. Świetlice socjoterapeutyczne i środowiskowo-socjoterapeutyczne w 2012 r.**

NAZWA ŚWIETLICY	LICZBA DZIECI KORZYSTAJĄCYCH Z DOŻYWIANIA	KOSZT DOŻYWIANIA W ZŁ	LICZBA ŚWIADCZEŃ
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 6	10	1.946,50	699
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 11	8	980	392
Świetlica Środowisko-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 15	23	10.524,50	2525
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 16	18	5.744,00	2872
Świetlica Socjoterapeutyczna „Arka”	12	6.410,50	2077
Świetlica Socjoterapeutyczna „Betania”	19	15.469,70	4592
Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom „Brzdąc” ul. Grunwaldzka	22	17.364,50	2721
Świetlica Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 18	-	-	-
<b>RAZEM</b>	<b>112</b>	<b>58.439,70</b>	<b>16878</b>

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle:

Na terenie Gminy funkcjonują:

- 3 świetlice socjoterapeutyczne,
- 1 Klub Młodzieżowy,
- 7 świetlic środowiskowo-socjoterapeutycznych.

Wysokość środków finansowych przewidzianych na realizację ich zadań przedstawia się następująco:

- 3 świetlice socjoterapeutyczne – 3x78.000,- zł =234.000,00 (plan na rok 2012), w sumie w 2012 roku wydatkowano 233.622,92 zł,
- Klub Młodzieżowy 1x 66.360,-zł (na cały rok 2012), wydatkowano w 2012 roku 57.956,53 zł,
- świetlice środowiskowo-socjoterapeutyczne ( 7) - 462.783,- zł (plan na rok 2012), w sumie w 2012 wydatkowano kwotę 434.417,59 zł.

**Cel szczegółowy:** Szeroko pojęta profilaktyka i terapia uzależnień realizowana przez podmioty sfery społecznej (pomoc społeczna, edukacja, bezpieczeństwo)

**Działanie:** Działalność grup wsparcia, samopomocy, psychoedukacji indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych i współuzależnionych, łatwo dostępna dla wszystkich mieszkańców miasta

**Termin realizacji: 2009-2015**

Przy tut. Ośrodku w domach dziennego pobytu działa 1 grupa wsparcia:

- Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza” – funkcjonuje od 1996 roku, jest miejscem spotkań osób z zaburzeniami psychicznymi (schizofrenicy). Spotkania odbywają się w Domu Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod brzozą”. Zajęcia prowadzone przez instruktora terapii zajęciowej aktywizują osoby niepełnosprawne, motywują do wyjścia z domu, dostarczają wiedzę, wskazują preferowane aktywne formy spędzania wolnego czasu – są swoistą formą rehabilitacji społecznej. Grupa ma również cechy grupy samopomocowej, ponieważ jej uczestnicy świadczą sobie wzajemnie pomoc (odwiedziny, pomoc rzeczowa, upominki). Z usług Klubu skorzystało w 2012 roku 12 osób, przy średniej frekwencji na spotkaniu – 8 osób. W sumie odbyło się 27 zajęć. Podstawowymi formami spotkań Klubowiczów jest terapia zajęciowa, w tym m.in. zajęcia plastyczne, muzykoterapia, relaksacja oraz terapia pracą, zwłaszcza w formie zajęć kulinarnych. Każde spotkanie składa się z dwóch części:
  1. zajęć kulinarnych
  2. terapii zajęciowej: zajęcia manualne, wspólne zakupy, gry stolikowe, konkursy wiedzy i dyskusje.

W 2012 w MOPS działały również grupy psychoedukacyjne:

- Grupy psychoedukacyjne dla uzależnionych od alkoholu – w 2012 roku zorganizowano 10 spotkań grupowych dla osób uzależnionych. Średnio na każdym spotkaniu uczestniczyły 4 osoby. W ramach zawartych kontraktów socjalnych osoby nadużywające alkoholu zobowiązane są do udziału w zajęciach grup psychoedukacyjnych i do indywidualnych kontaktów z konsultantem ds. uzależnień. Rodziny osób nadużywających alkohol i zagrożonych przemocą objęte są pomocą finansową i szeroko pojętą pracą socjalną.
- Grupa psychoedukacyjna dla bezdomnych. W 2012 roku odbyło się 14 spotkań grupy. Zakwalifikowanych było 19 osób, a 8 osób uczestniczyło w zajęciach.

Ponadto zgodnie z danymi Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia na terenie Gminy w 2012 roku funkcjonowały:

- grupa wsparcia dla rodzin osób używających środki psychoaktywne,

- grupa informacyjno–edukacyjna dla rodzin osób używających środki psychoaktywne,
- punkt konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem narkotykowym (Stowarzyszenie MONAR).

Na realizację zadania w 2012 roku zaplanowano kwotę 55.040,00 zł, wydatkowano w 2012 roku 52.784,53 zł ,

- liczba udzielonych konsultacji : 252 dla 76 osób (MONAR),
- liczba spotkań grup wsparcia i grupy informacyjno-edukacyjnej: 44 spotkania 3-godzinne dla grup wsparcia i 43 spotkania 3-godzinne grupy informacyjno-edukacyjnej .

**Działanie:** Dalsza realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych miasta

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle:

- wysokość środków planowanych na realizację Programu na 2012 rok: 1.200.000,00 zł, wydatkowano kwotę 1.128.353,83 zł,
- działania realizowane ustawicznie – zdecydowana większość realizowanych zadań to zadania realizowane w sposób ciągły lub cykliczny : kampania edukacyjna: zachowaj trzeźwy umysł, wspieranie zatrudnienia socjalnego dla członków Klubu Integracji Społecznej (prace społecznie-użyteczne i prace interwencyjne), prowadzenie świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych, punktu konsultacyjnego, grupy wsparcia i grupy informacyjno-edukacyjnej, klubu młodzieżowego, pozalekcyjnych zajęć sportowych, Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zakup narkotestów oraz kontrole punktów sprzedaży napojów alkoholowych.

**Cel szczegółowy:** Poszerzenie oferty terapeutycznej dla mieszkańców Gminy

**Działanie:** Diagnoza zapotrzebowania na zajęcia pozaszkolne oraz zainteresowań młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym (po ukończeniu szkoły podstawowej) w celu stworzenia odpowiedniej oferty kulturalno-oświatowej i utworzenie centrum socjoterapii młodzieży

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle:

Liczba osób uczestniczących w zajęciach pozalekcyjnych i zajęciach sportowych (dane z dzienników zajęć za 2012 roku):

- PSP Nr 1 – średnio 16 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 1 – średnio 9 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 2 – średnio 12 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 3 – średnio 12 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 4 – średnio 9 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 5 – średnio 12 osób na zajęciach,
- PSP Nr 12 - średnio 12 osób na zajęciach,
- PSP Nr 5 - średnio 11 osób na zajęciach.

**Działanie:** Stworzenie oferty terapeutycznej dla rodzin, małżeństw i rodziców samotnie wychowujących dzieci

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Pracownicy socjalni w trakcie prowadzenia pracy socjalnej w razie konieczności kierują rodziny znajdujące w szczególnie trudnej sytuacji życiowej do: Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej w Kędzierzynie-Koźlu, Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy przy PCPR w Kędzierzynie-Koźlu, Ośrodka Diagnostycznego działającego dla potrzeb Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu w celu odbycia terapii rodzinnej lub małżeńskiej.

Specjalista pracy z rodziną z zakresu psychologii udziela porad i konsultacji małżeństwom w kryzysie i rodzinom z problemami wychowawczymi. W 2012 roku objęto taką pomocą 63 rodziny, udzielono 95 porad, 95 konsultacji i odbyło się 28 spotkań terapeutycznych.

### **Cel strategiczny: Ograniczenie zjawiska bezdomności w Gminie**

#### **Cel szczegółowy: Doskonalenie form pomocy osobom bezdomnym oraz ich readaptacji społecznej**

**Działanie:** Ścisła współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu,

**Termin realizacji: 2009-2015**

W roku 2012 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu nie współpracował z Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie zapewnienia miejsc noclegowych bezdomnym mieszkańcom naszej gminy. W dniu 23.12.2011 roku zawarta została umowa o wykonanie usług schronienia dla bezdomnych (mężczyzn) pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a Stowarzyszeniem Koło Bielickie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta Bielice 127, 48-316 Łambinowice na okres od 01.01.2012 do 31.12.2012. Ponadto w dniu 23.11.2011 roku została zawarta umowa z Diecezjalną Fundacją Ochrony Życia z siedzibą przy ul. Książąt Opolskich 19 w Opolu o świadczenie usług schronienia dla matek z dzieckiem/dziećmi skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu na okres od 01.01.2012 do 31.12.2012.

**Działanie:** Realizowanie Programu Wychodzenia z Bezdomności oraz pomoc specjalistyczna dla osób zagrożonych bezdomnością

**Termin realizacji: 2009 -2015**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje program zapobiegania i wychodzenia z bezdomności zgodnie z art. 49 ust. 1- 8 ustawy z dnia 12.03.2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).

W ramach tego programu podejmowane są działania mające na celu zapobieganie bezdomności polegające na pomocy w otrzymaniu dodatków mieszkaniowych, współpracy z ADM w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości na raty, przyznaniu lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych, stałym nadzorze nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych, kontakcie z najbliższą rodziną i negocjacji odnośnie możliwości udzielenia pomocy na opłaty mieszkaniowe, nauce gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólnym planowaniu wydatków.

**Tab. Nr 13. Liczba środowisk objętych Programem wg rejonów opiekuńczych w 2012 r.**

<b>REJON OPIEKUŃCZY</b>	<b>LICZBA ŚRODOWISK</b>
Koźle	74
Śródmieście	118

Piastów i Ościenne	63
Pogorzelec	86
Razem	341

Tab. Nr 14 Szczegółowa analiza środowisk objętych Programem za 2012.

REJON OPIEKUŃCZY	ŚRÓDMIEŚCIE	KOZŁE	PIASTÓW I OŚCIENNE	POGORZELEC
Ilość środowisk objętych pomocą	118	74	63	86
Ilość środowisk, gdzie wysokość zadłużenia zmniejsza się	12	26	5	19
Ilość środowisk, gdzie zadłużenie wzrasta	99	50	58	62
Ilość środowisk, gdzie zadłużenie uregulowano	7	4	0	6
Inne (eksmisje, zgon, licytacje lokalu)	0	2	0	5

W ramach tego programu realizowane są również działania mające na celu wychodzenie z bezdomności. W 2012 roku objęto tymi działaniami 8 środowisk, w tym 13 osób uczestniczyło w psychoedukacji grupowej. Natomiast 31 osób bezdomnych oczekuje na przydział lokalu socjalnego i realizuje indywidualny program wychodzenia z bezdomności lub zakończyło go, a 7 osób oczekuje na lokal komunalny. Pracownik socjalny ds. bezdomności objął pomocą w 2012 roku 86 środowisk, w tym 91 osób. W 2012 roku 20 osobom bezdomnym udzielono pomocy w postaci schronienia ponosząc następujące koszty:

- koszty poniesione z tytułu zapewnienia 18 osobom miejsc noclegowych w Stowarzyszeniu Koła Bielickiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta Bielice 127, 48-316 Łambinowice wyniosły od 01.01.2012 roku do 31.12.2012 roku 24.495,00 zł. Bezdomni objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną prowadzoną przez pracownika socjalnego ds. bezdomności, pracownika socjalnego w placówce oraz pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). Bezdomni kierowani do placówki lub przebywający w placówce dla osób bezdomnych zobowiązani są do przestrzegania regulaminu schronisk oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym,
- koszty poniesione z tytułu zapewnienia schronienia dla bezdomnej matki z dzieckiem w Diecezjalnej Fundacji Ochrony Życia z siedzibą przy ul. Książąt Opolskich 19 w Opolu wyniosły za 2012 rok 5.303,00 zł.

**Cel strategiczny:** Rozwijanie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych pozbawionych możliwości samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie

**Cel szczegółowy:** Działania na rzecz poprawy funkcjonowania osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych w mieście

**Działanie:** Uruchomienie mieszkań chronionych z przeznaczeniem dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Mieszkania chronione są formą zapewnienia warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku i w integracji ze środowiskiem lokalnym oraz nadzoru i wsparcia wykwalifikowanego personelu osobom starszym i niepełnosprawnym. Na Mieszkania Chronione składa się 47 lokali mieszkalnych:

- 42 lokale jednopokojowe z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych;
- 5 lokali dwupokojowych z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych.

W mieszkaniach chronionych 9 lokali przeznaczonych jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Weryfikacji kandydatów do mieszkań chronionych dokonuje Komisja Kwalifikacyjna. Pod koniec czerwca 2010 roku wprowadzili się pierwsi mieszkańcy. Następni wprowadzali się stopniowo. Na dzień 31.12.2012 roku zamieszkałych było 43 lokale (47 osób). Od stycznia 2012 roku wprowadziło się 11 osób, zmarły 3 osoby.

**Działanie:** Zwiększenie zakresu usług opiekuńczych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie ze wzrastającym zapotrzebowaniem (w tym uruchomienie nowych w miejscu zamieszkania)

**Termin realizacji: do końca 2010 roku**

Dla zapewnienia jak najdłuższego funkcjonowania osób wymagających pomocy w swoim środowisku i miejscu zamieszkania świadczona jest pomoc w formie usług opiekuńczych. Osoby samotne, starsze, niepełnosprawne wymagające pomocy innych osób, które wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, objęte są pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Pomoc tę świadczą opiekunki domowe i pielęgniarki w domu podopiecznego i obejmuje ona:

- dokonywanie zakupów,
- zakup leków i podawanie,
- załatwianie spraw urzędowych (złożenie wniosku na dodatek mieszkaniowy, opłaty mieszkaniowe),
- załatwianie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pielęgnację chorego,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- sprzątanie.

Opiekunki domowe i pielęgniarki ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS i rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku i tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

**Tab 15. Usługi opiekuńcze świadczone w 2012 roku.**

<b>RODZAJ USŁUG</b>	<b>LICZBA KORZYSTAJĄCYCH</b>	<b>LICZBA ŚWIADCZEŃ</b>	<b>CAŁKOWITY KOSZT ŚWIADCZEŃ W ZŁ</b>
Usługi opiekuńcze	129	24887	957.355,14
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	56	15604	178.373,00

RAZEM	185	40491	1.135.728,14
-------	-----	-------	--------------

**Tab 16. Specyfika osób objętych pomocą usługową w 2012.**

<b>PODOPIECZNI</b>			
<b>Rejon</b>	<b>RAZEM (usługi opiekuńcze + usługi specjalistyczne)</b>	<b>w tym</b>	
		<b>samotni</b>	<b>w rodzinie</b>
Koźle	45	40	5
Śródmieście	72	68	4
Pogorzelec	20	19	1
Azoty	24	22	2
Blachownia	6	5	1
Cisowa	0	0	0
Osiedle Piastów	7	7	0
Sławięcice	2	1	1
Ponadto z terenu miasta usługi świadczone dla dzieci autystycznych	9	0	9

Usługi opiekuńcze są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu podopiecznego zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku Nr XXVIII/338/2004 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Świadczone są przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: m.in. psychologa, pedagoga, terapeuty zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi.

W 2012 roku w Dziale Usług Opiekuńczych było zatrudnionych było 20 opiekunek domowych, 4 pielęgniarki i na ½ etatu technik fizjoterapii oraz 1 opiekunkę na umowę na zastępstwo przez 6 miesięcy ze względu na długotrwałe chorobowe i urlop macierzyński personelu.

Zadanie to zostało zrealizowane na poziomie z lat ubiegłych.

**Cel szczegółowy:** Aktywizacja i edukacja osób starszych i niepełnosprawnych

**Działanie:** Aktywizacja intelektualna i ruchowa seniorów o charakterze integracyjnym w formie programów, projektów, nowych rozwiązań

**Termin realizacji:** 2009-2015

Seniorzy Domów Dziennego Pobytu oraz osoby niepełnosprawne biorą udział w wielu przedsięwzięciach o różnym charakterze, które mają zasięg lokalny lub ponadlokalny.

**Tab 17. Udział seniorów i osób niepełnosprawnych w inicjatywach o zasięgu ponadlokalnym i lokalnym organizowanym przez MOPS Kędzierzyn-Koźle w 2012 roku.**

<b>RODZAJ IMPREZY</b>	<b>LICZBA UCZESTNIKÓW</b>
VIII Olimpiada Przedszkolaków i Seniorów pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle	200
Dzień Skupienia Bryksy 2012	132
Noc Świętojańska Moszczanka	120
Wycieczka do Moszczanki	50
Wycieczka do Oświęcimia i Tych	50
Konkurs wielkanocny / udział- organizator ŚDS „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu	5
Turnus rehabilitacyjny do Ustki	50
Towarzyski mecz szachowy	20
Międzynarodowy Turniej Szachowy P-15 z okazji Dni Miasta Kędzierzyna-Koźla	10
Operetka Imre Kalmana „Księżniczka Czardasza”	30
Sztafeta Pływacka ku czci Jana Pawła II ( udział - organizator Olimpiady Specjalne – Polska)	9
Koncert Michała Sołtysiaka	48
Popołudnie z poezją w Zespole Szkół Żeglugi Śródlądowej	37
Majówka w Zdzieszowicach	25
Zabawa taneczna w Żyrowej i Zdzieszowicach	8
Integracyjna Majówka w Żyrowej	32
V Kędzierzyńsko-kozielskie Linie Poetyckie	3
Pielgrzymka do Wadowic i Kalwarii Zebrzydowskiej	50
Koncert Świąteczny Multimedialny „Święta z kulturą”	25
Kabaret „Szaleństwo panny Róży”	15
V Miejskie Obchody Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle w następujących formach realizacyjnych : - widowisko taneczne, - msza święta w intencji seniorów naszego miasta, - międzypokoleniowy dzień aktywności fizycznej, - sesja seniorów, - maraton filmowy.	około 1090*
Festyn Oblacki	8
Koncert dla Seniorów” (organizator Państwowa Szkoła Muzyczna)	55
Powitanie lata na Białym Ługu	4
Turnus Wypoczynkowo-Rehabilitacyjny w Bukowinie Tatrzańskiej	30

Wycieczka do Warszawy, Niepokalanej i Żelazowej Woli	55
Europejski Dzień Zrównoważonego Transportu (spacer historyczny)	79
Wczasy w Zakopanem	53
Pielgrzymka do Częstochowy	47
Zabawa Andrzejkowa	117
Spotkanie kolędowo-opłatkowe w Zdzeszowicach	15
Miejskie Obchody Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej w następujących formach realizacyjnych: - debata Oksfordzka : „ Życie po sześćdziesiątce- ziemia obiecana czy raj utracony?” - wystawy rękodzieła i malarstwa, - Konferencja „Pasja i jej wpływ na jakość życia”, - spotkanie z poezją seniorów, - musical „Grease”	1080
Obchody dwudziestolecia istnienia placówki (DDP Nr 3)	110
Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników „Radosne pierniki”	71
Wycieczka do Czech Bruntal	36
II Mała Olimpiada Sportowa”	70
Zebranie upominków dla dzieci z Domu Dziecka z Ukrainy	47
Mikołajkowy występ grupy tanecznej „Single” w ŚDS „Promyczek”	40
Jesienne klimaty COLLAGE 2012	90
Spotkanie z muzyką i prozą w DDP „Jarzębina: w Zdzeszowicach	55
Jasełka w PSP Nr 6	11
Wczasy w Białym Dunajcu	37
Piknik Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle	400
Kino film „W ciemności”	35
II Festiwal Piosenki Wakacyjnej (udział)	8
Pielgrzymka do Turzy Śląskiej Sanktuarium Matki Bożej Fatimskiej	50
VI Integracyjny Przegląd Piosenki „Piosenka oazowa”	120
Koncert w krainie uśmiechu	5
XVII Ogólnopolski Turniej Szachowy Domów Pomocy Społecznej we Wrocławiu	7
Zabawa taneczna na Wyspie	33
Bal sylwestrowy	56
II Otwarty Turniej Szachowy (udział – organizator Gmina Reńska Wieś)	10
Koncert Młodzieżowej Orkiestry Dętej przy Zespole Szkół Żeglugi Śródlądowej	29

\*1 osoba uczestniczyła w kilku przedsięwzięciach

W ramach prowadzonej terapii zajęciowej w domach dziennego pobytu realizowane są różne formy stymulacji do aktywności. W każdym ośrodku wsparcia urządzane są uroczystości integracyjne z różnych okazji:

- świąt religijnych: Wielkanoc oraz Boże Narodzenie,

- świąt świeckich: Dzień Babci, Dzień Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Matki, Dni Seniora oraz „Andrzejki”.

Prowadzone są także zajęcia o charakterze sportowym: gimnastyka usprawniająca, joga, spacer z kijkami, a także systematycznie w ramach profilaktyki zdrowotnej mierzone jest ciśnienie tętnicze. Realizowane są zajęcia w postaci głośnego czytania prasy o tematyce zdrowotnej.

Świadczona jest pomoc w postaci pracy socjalnej, która obejmuje udzielanie informacji, porad, załatwianie spraw urzędowych, pomoc w wypełnianiu druków itp. Nawiązana jest bliska współpraca z parafiami, radami osiedli, przedszkolami, szkołami wszystkich typów, która przekłada się na integrację lokalnego środowiska wokół kreowania pozytywnego wizerunku starości. Działa też formacja taneczna „Single”. W każdym z domów dziennego pobytu prowadzona jest kronika.

### **Działanie:** Profilaktyka i edukacja gerontologiczna

**Termin realizacji:** 2009-2015

W domach dziennego pobytu prowadzone są prelekcje i wykłady o tematyce promującej zdrowie. W 2012 roku w domach dziennego pobytu odbyło się 136 prelekcji. Głośno czytane są artykuły o tematyce zdrowotnej. Ponadto pensjonariuszom mierzone jest ciśnienie tętnicze i kontrolowana jest waga ciała. Seniorzy korzystają z urządzeń relaksacyjno-rehabilitacyjnych np., materace ENABIO oraz z mini sałek gimnastycznych, prowadzona jest gimnastyka ruchowa, w tym nordic walking. W 2012 roku z rehabilitacji w ośrodku wsparcia skorzystało 474 seniorów.

**Cel szczegółowy:** Uwrażliwienie społeczności lokalnej w zakresie potrzeb ludzi starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych

**Działanie:** Akcje i działania promujące możliwości i potrzeby wieku starszego a także osób niepełnosprawnych

**Termin realizacji:** 2009-2015

W 2012 roku odbył się Międzynarodowy Turniej Szachowy z okazji Dni Miasta Kędzierzyna-Koźła. Był to turniej szachowy z udziałem 10 szachistów seniorów.

Ponadto w Hali Sportowej w Publicznym Gimnazjum nr 1 im. Orłąt Lwowskich w Kędzierzynie-Koźlu odbyła się VIII Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków. Jej organizatorami byli MOPS- Dom Dziennego Pobytu nr 2 Magnolia oraz Rady Osiedli: Stare Miasto, Południe, Zachód oraz placówki oświatowe, a honorowy patronat objął Prezydent Miasta Tomasz Wantuła. Do olimpijskiej rywalizacji przystąpiło 6 drużyn: 5 drużyn z Publicznych Przedszkoli nr 12, 13, 14, 15, 21 oraz Seniorzy z Domu Dziennego Pobytu nr 2 Magnolia. Wszystkich osób uczestniczących w zadaniu było około 200.

Z okazji roku seniora w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Uniwersytet Trzeciego Wieku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zrealizował autorski projekt Miejskie Obchody Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej, w których wzięło udział ponad 1000 seniorów.

### **Działanie:** Miejskie Obchody Dni Seniora

**Termin realizacji:** 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie – Koźlu był współorganizatorem V Miejskich Obchodów Dni Seniora. Celem, których jest nie tylko przeciwdziałać marginalizacji osób

starszych, ale również zaproponowanie seniorom szeregu inicjatyw, koncertów i spotkań, które pomogą osobom w jesieni życia zapomnieć o szarej i niejednokrotnie samotnej codzienności.

Organizowane były w dniach od 12 maja 2012 do 16 maja 2012 roku. W pierwszym dniu obchodów odbyło się Widowisko Taneczne. Dzień drugi to Międzypokoleniowy Dzień Aktywności Fizycznej. W ramach propagowania aktywnego stylu życia odbył się: rajd rowerowy oraz spacer z kijkami zakończony piknikiem z degustacją ziołowych herbat, ogniskiem, tańcami oraz warsztatami udzielania pomocy przedmedycznej. Trzeciego dnia seniorzy skorzystali z zaproszenia na Mszę Świętą w intencji seniorów miasta Kędzierzyna – Koźła w kościele p.w. Św. Mikołaja. W czwartym dniu obchodów odbyła się Sesja Seniorów w UM. W ostatnim dniu seniorzy obejrzeli w kinie „Chemik” dwa filmy: „Upiór w operze” oraz „Slumdog. Milioner z ulicy”.

**Cel szczegółowy:** Wsparcie dla funkcjonowania wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego

**Działanie:** Doposażenie w sprzęt medyczno-rehabilitacyjny wypożyczalni przy MOPS

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Wypożyczalnia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego funkcjonowała w Domu Dziennego Pobytu nr 3 w Kędzierzynie-Koźlu. Od 05.12.2011 roku funkcjonuje w Mieszkaniach Chronionych. W 2012 roku w wypożyczeniu pozostawał następujący sprzęt rehabilitacyjny.

- 12 łóżek szpitalnych (6 na stanie),
- 5 wózków inwalidzkich (4 na stanie),
- 5 krzesła toaletowe (2 na stanie),
- 9 balkoników (2 na stanie),
- 4 kule (2 na stanie).

W 2012 roku nie rozszerzono oferty posiadanego sprzętu z uwagi na brak darczyńców.

Mieszkańcy mają również możliwość korzystania z wypożyczalni profesjonalnego sprzętu rehabilitacyjnego funkcjonującej np. przy CARITA-sie na Osiedlu Piastów.

**Cel strategiczny:** Realizacja wspólnych celów społecznych przez instytucje i organizacje pozarządowe na zasadzie partnerstwa i dialogu społecznego

**Cel szczegółowy:** Rozwój współpracy interdyscyplinarnej zakresie rozwiązywania problemów społecznych

**Działanie:** Cykliczne spotkania interdyscyplinarne specjalistów z różnych dziedzin sfery społecznej w celu podejmowania nowych rozwiązań na zasadzie partnerstwa lokalnego

**Termin realizacji:** 2009-2015

Są cztery zespoły pracowników socjalnych (Koźle, Śródmieście, Pogorzelec, Piastów i Ościenne). Każdy Zespół organizuje spotkania, w skład których wchodzi: pracownicy socjalni, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni i dzielnicowi. Na spotkaniach omawiane są środowiska problemowe i wspólnie ustalany jest plan postępowania z rodzinami dysfunkcyjnymi. Protokoły ze spotkań znajdują się u Kierowników Zespołów. W 2012 roku odbyło się 34 takie spotkania, na których omówiono 642 środowiska wieloprotymowe.

**Cel szczegółowy:** Podejmowanie inicjatyw na zasadzie partnerstwa lokalnego

**Działanie:** Ubieganie się o dofinansowanie ze środków unijnych na realizację partnerskich zadań dla dobra społeczności lokalnej (z udziałem instytucji „non profit”, podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych)

**Termin realizacji:** 2009-2015

Gmina Kędzierzyn – Koźle w tym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wraz z miastem Bruntal (Czechy) podjęła od sierpnia 2012 roku wspólne działania mające na celu przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznego osób w wieku senioralnym i niepełnosprawnych. W tym celu złożono wniosek o dofinansowanie ze środków unijnych projektu pn. „Senior zawsze aktywny”, który został pozytywnie zaopiniowany. Projekt zostanie zakończony w grudniu 2013 roku.

Projekt „Senior zawsze aktywny” mający przybliżyć kulturę i tradycję przeznaczony jest dla seniorów i osób niepełnosprawnych z pogranicza polsko-czeskiego w liczbie około 150 osób. W ramach projektu odbyło się spotkanie seniorów z Republiki Czeskiej z seniorami z Kędzierzyna-Koźła. Następnie we wrześniu 2012 roku odbyła się rewizyta seniorów z naszego miasta u przyjaciół w miejscowości Bruntal. W miesiącu listopadzie 2012 roku odbył się konkurs „Plastyczne Klimaty – Jesienny Collage.”

W ramach projektu przewidziane do dalszej realizacji są jeszcze 3 zadania:

1. Przegląd Twórczości Artystycznej.
2. Olimpiada Sportowa Seniorów i Osób Niepełnosprawnych.
3. Przegląd Dorobku Artystycznego w Bruntalu.

W najbliższym czasie zostaną zorganizowane warsztaty teatralne, spotkania z muzykiem, kółka recytatorskie, które będą miały na celu przygotowanie seniorów i niepełnosprawnych do wzięcia udziału w Przeglądzie Dorobku Artystycznego. Do uczestnictwa w Olimpiadzie Sportowej Seniorów oraz Osób Niepełnosprawnych odbędą się spotkania z osobami zajmującymi się sportem zawodowo, w celu propagowania zdrowego i czynnego stylu życia. Projekt zostanie zakończony wydaniem polsko – czeskiego tomiku poezji z twórczością seniorów i osób niepełnosprawnych oraz zdjęciami z cyklu wspólnych spotkań, które wykonywane są w czasie trwania projektu. Będzie to zbiór najciekawszych efektów pracy seniorów. Koszt zadania w 2012 roku wyniósł 7.000,00 zł.

**Cel strategiczny: Podniesienie jakości usług świadczonych przez różne podmioty sfery społecznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych oraz wspierania rozwoju społeczności lokalnej**

**Cel szczegółowy: Podniesienie jakości usług dzięki nowym rozwiązaniom na poziomie instytucji funkcjonujących w sferze społecznej**

**Działanie: Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej superwizora w celu ograniczenia zjawiska wypalenia zawodowego oraz podniesienia jakości usług świadczonych przez pracowników socjalnych**

**Termin realizacji: do 2010 roku**

Zatrudnienie superwizora w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu nie jest obecnie możliwe z uwagi na brak środków finansowych. Jednak mając na uwadze specyfikę pracy zorganizowano warsztaty z superwizorem, w których uczestniczyło 11 pracowników socjalnych.

**Działanie: Rozwój systemu motywacji finansowej oraz ścieżek awansu zawodowego pracowników socjalnych i innych pracowników służb społecznych zaangażowanych w działalność na rzecz społeczności lokalnej oraz wdrażających nowe rozwiązania**

**Termin realizacji: do 2010 roku**

Każda jednostka ma własne sposoby motywowania swoich pracowników. Nie ma uniwersalnej metody motywacji. Działanie systemu motywacji pracowników powinno mieć charakter dwustronny, tzn. zmotywowany pracownik to zmotywowana organizacja, jednakże motywacja jest trudną do realizacji w praktyce funkcją zarządzania.

W tut. Ośrodku płaca jest klasycznym, jednym z najprostszych motywatorów zachęcających do skuteczniejszej pracy, doskonalenia umiejętności i wspinania się po drabinie awansu. Z powodu ograniczonych środków finansowych pracownicy Ośrodka w 2012 r. nie uzyskali żadnych podwyżek płac. Regulamin Wynagradzania pracowników przewiduje przyznawanie nagród, na zabezpieczenie, których zostały przeznaczone środki finansowe w wysokości min. 2% ogólnego funduszu płac, które są wypłacane corocznie w listopadzie i grudniu.

W Ośrodku funkcjonują również motywatory pozapłacowe w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych takie jak:

1. organizowane są wycieczki,
2. organizowane są spotkania okolicznościowe,
3. organizowane są wyjazdy integracyjne,
4. pracownicy otrzymują dofinansowanie do wypoczynku
5. pracownicy otrzymują środki finansowe z okazji Świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocy.

W 2012 roku na motywatory pozapłacowe została przeznaczona łączna kwota 140.814,24 zł brutto.

Kształtowanie kariery pracowniczej w Ośrodku odbywa się poprzez awansowanie pracownika w górę hierarchii, rozszerzeniu jego zakresu czynności, władzy czy powierzeniu zespołu pracowników. Szczeble kariery na danych stanowiskach są określone w regulaminie wynagradzania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. W 2012 r. został awansowany 1 pracownik socjalny oraz 5 pracowników służb społecznych.

**Działanie:** Podejmowanie działań w kierunku poprawy organizacji pracy i bazy lokalowej instytucji sfery społecznej z poszanowaniem anonimowości i indywidualnego podejścia do klienta

**Termin realizacji: do 2010 roku**

Ośrodek stale dąży do poprawy warunków i organizacji pracy. W celu sprawnej organizacji pracy i sprawnego przekazywania informacji organizowane są zebrania kierowników, na których omawiane są sprawy firmy, przekazywane są sprawy bieżące i rozwiązywane są bieżące problemy (od dnia 06.03.2012 r.) zebrania są protokołowane. W Ośrodku stosowana jest organizacja pracy ukierunkowana na wysłuchanie opinii pracownika i zapewnienie jego udziału w procesie decyzyjnym.

W pomieszczeniach biurowych a także w domach dziennego pobytu, dokonywane są niezbędne remonty w ramach posiadanych środków finansowych, jednakże w roku 2012 r. w związku z bardzo ograniczonymi środkami finansowymi nie byliśmy w stanie przeprowadzić niezbędnych remontów. Dodatkowo zaznaczyć należy, iż stale narastające zadania do realizacji oraz mając na uwadze poszanowanie anonimowości i indywidualnego podejścia do klienta wzrasta potrzeba posiadania nowych pomieszczeń. W chwili obecnej liczba pomieszczeń jest niewystarczająca i kilku pracowników dzieli niewielki pokój, co znacznie obniża komfort pracy. W celu poprawienia warunków pracy, Ośrodek sukcesywnie doposaża pomieszczenia w konieczne sprzęty. W II półroczu 2012 r. dokonano zakupu mebli biurowych, sprzętu komputerowego oraz profesjonalnego sprzętu kuchennego na łączną kwotę 58.578,84 zł.

**Działanie:** Osiągnięcie wymaganej przez normy prawne liczby pracowników socjalnych w przeliczeniu na liczbę mieszkańców Gminy z wykorzystaniem możliwości ubiegania się o środki unijne

**Termin realizacji: do 2010 roku**

Tut. Ośrodek na dzień 31.12.2012 r. posiada 26 etatów pracownika socjalnego. Nadmienić należy, iż na sesji Rady Miasta w dniu 28.06.2012r. przyznane zostały środki finansowe na zatrudnienie 1 pracownika socjalnego od miesiąca lipca 2012 r.

W związku z powyższym, aby spełnić zapis art. 110 ust 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku (Dz.U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) konieczne jest zatrudnienie 4,5 etatów pracowników socjalnych.

Dodatkowo w Ośrodku zatrudnionych jest 2 pracowników socjalnych, finansowanych ze środków Unii Europejskiej, przy realizacji Projektu „Nowe Szanse. Pracownicy Ci nie zwiększają wymaganej ilości pracowników socjalnych zgodnie z w/w ustawą.

**Działanie:** Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników służb społecznych poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach, studiach podyplomowych itp. finansowanych z budżetu Gminy oraz środków Europejskiego Funduszu Społecznego i innych programów pomocowych

**Termin realizacji: do 2010 roku**

Stale zmieniające się przepisy prawa oraz pojawiające się nowe zadania realizowane przez MOPS w Kędzierzynie-Koźlu, stanowią bodziec do podnoszenia kwalifikacji zatrudnionych pracowników, a także powodują, że zmienia się tematyka szkoleń.

**Tab 18. Formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników socjalnych.**

ILOŚĆ SZKOLEŃ OGÓLEM, W KTÓRYCH UCZESTNICZYLI PRACOWNICY SŁUŻB SPOŁECZNYCH	W TYM FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ	LICZBA PRACOWNIKÓW SŁUŻB SPOŁECZNYCH, KTÓRZY WZIĘLI UDZIAŁ W SZKOLENIACH	LICZBA PRACOWNIKÓW SŁUŻB SPOŁECZNYCH, KTÓRZY KONTYNUOWALI BĄDŹ UKOŃCZYLI NAUKĘ NA STUDIACH WYŻSZYCH (LICENCJACKICH, MAGISTERSKICH, PODYPLOMOWYCH)
25	13	27*	0

\*pracownicy socjalni uczestniczyli w kilku szkoleniach

Tematyka szkoleń obejmowała takie zagadnienia jak:

1. „O ewaluacji bez tajemnic”. – trzydniowe
2. „Konsultacje społeczne w pomocy społecznej, planowanie i realizowanie procesów partycypacyjnych z uwzględnieniem lokalnych uwarunkowań. Przygotowanie moderatorskie do prowadzenia spotkań w ramach konsultacji społecznych”. - dwudniowe
3. „Warsztaty kultury romskiej w kontekście nierówności społecznych”. - dwudniowe
4. „Pracownicy socjalni – mit i rzeczywistość”. - dwudniowe
5. „Program przeciwdziałania przemocy”. - jednodniowe
6. „Ojcostwo dzisiaj – strategia dla organizacji wspierających rodziny”. - jednodniowe
7. „Jak się dobrze porozumieć? Moderacja i komunikacja w pomocy społecznej”. - trzydniowe
8. „Profesjonalny pracownik socjalny”. – szkolenie internetowe online
9. „Asystent rodziny”. - kilkudniowe
10. „Superwizja dla pracowników socjalnych, współpraca z rodzinami zastępczymi.” - dwudniowe
11. „Mobbing, molestowanie i dyskryminacja w zespole pracowniczym w tym ze względu na płeć.” - dwudniowe
12. „Zmiany w procedurze Niebieskiej Karty.” - dwudniowe
13. „Zatrudnianie, wspieranie i kontrakty socjalne-wyzwanie dla wspólnych działań OPS”. - trzydniowe
14. „Zatrudnianie wspierane z elementami Job-coachingu”. - trzydniowe
15. Wizyta studyjna – CIS”. - trzydniowe
16. „Zmiany w systemie pomocy dziecku i rodzinie-nowa ustawa o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej”. - dwudniowe
17. „Podmioty ekonomii społecznej-wizyta studyjna”.- pięciodniowe
18. „Ekonomia społeczna-w stronę rozwiązań systemowych”. - trzydniowe
19. „Wolni od uzależnień behawioralnych”. - jednodniowe
20. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”. - jednodniowe
21. „Nowe horyzonty pracy socjalnej i zawodu pracownika socjalnego”. - dwudniowe

22. „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”. - jednodniowe
23. „Skuteczna komunikacja w zespole pracowniczym”. – jednodniowe dla pracowników socjalnych oraz jednodniowe dla kadry kierowniczej.
24. „Warsztaty superwizji”. - jednodniowe
25. „Mobbing, nierówne traktowanie oraz wypalanie zawodowe w zespole pracowniczym”. – jednodniowe.

Dodatkowo pracownicy socjalni uczestniczą w szkoleniach wewnętrznych, które są prowadzone przez naszych pracowników, głównie pracowników socjalnych. W 2012 r. zorganizowano 9 szkoleń o następującej tematyce:

1. „Działania aktywizujące seniorów na przykładzie miasta Kędzierzyn-Koźle”.
2. „Zasady i nowe zadania pracy socjalnej”.
3. „Modele pracy socjalnej prowadzonej metodą środowiskową”.
4. „Fundamenty efektywnej komunikacji pracownik socjalny-senior-pensjonariusz DDP”.
5. „Zadania pracownika socjalnego w okresie przemian społecznych”.
6. „Rodzinne poradnictwo socjalne”.
7. „Piecza zastępcza, asystent rodziny –nowe zadanie realizowane w MOPS”.

Nadmienić należy, iż 8 pracowników socjalnych skorzystało z bezpłatnych szkoleń, których organizatorem był Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu w ramach Programu Operacyjnego „Kapitał Ludzki”. Szkolenia te odbywały się zwykle w okresie wrzesień - grudzień. Na szkolenia dla pracowników socjalnych przeznaczono w 2012 roku kwotę 3.934,56 zł.

**Działanie:** Uruchomienie strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

**Termin realizacji:** realizacja ciągła

Nadal funkcjonuje strona internetowa [www.mops-kkozle.pl](http://www.mops-kkozle.pl), która jest na bieżąco aktualizowana i często odwiedzana przez internautów. Od 2009 roku strona internetowa MOPS została gruntownie zmodernizowana. Na stronie tej są dodawane kolejne, nowe pozycje. W/w strona jest ważnym ogniwem w komunikacji ze środowiskiem lokalnym.

**Cel szczegółowy:** Nowe rozwiązania w zakresie rozwiązywania problemów społecznych

**Działanie:** Poszerzenie oferty pomocowej (instrumenty aktywnej integracji) oraz podniesienie jakości pracy socjalnej poprzez aplikowanie o środki z Europejskiego Funduszu Społecznej

**Termin realizacji:** 2009-2015

Działanie jest prowadzone w ramach realizowanego przez MOPS projektu unijnego „Nowe szanse”. Beneficjenci są objęci szeroko rozumianą pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Ma ona na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin, poprawę własnej sytuacji życiowej, umożliwienie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia.

**Działanie:** Podjęcie działań w kierunku uruchomienia Centrum Integracji Społecznej w Gminie Kędzierzyn-Koźle

**Termin realizacji:** do końca 2012 roku

W 2012 roku w Urzędzie Miasta K-Koźle odbyły się spotkania w ramach realizacji projektu realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki pod nazwą „Zintegrowany system

wsparcia ekonomii społecznej”. Jego celem będzie opracowanie specyfiki i potrzeb rynkowych na terenie Kędzierzyna-Koźła, aby w dalszym etapie móc stworzyć podmiot, który aktywizowałby społeczność lokalną. W spotkaniach brali udział m.in. przedstawiciele Fundacji Barka. Fundacja Barka jest organizacją pozarządową, założoną w roku 1989 przez Marię Garwolińską i przez Tomasza Sadowskiego. Działa ona na terenie całej Polski, w obszarze zaniedbanych grup społecznych. Zajmuje się prowadzeniem m.in. domów pomocy. Walczy z tzw. wykluczeniem społecznym. Zapoznanie się z funkcjonowaniem w strukturach Fundacji – Centrum Integracji Społecznej, spółdzielni socjalnych, Klubów Integracji Społecznej mogło być powodem do utworzenia na terenie naszego miasta podmiotu ekonomii społecznej, jakim jest CIS.

W 2012 roku decyzją Wojewody Opolskiego z dnia 19.10.2012 roku Nr PS.V.9420.3.2012.MPR utworzone zostało w Kędzierzynie-Koźlu CIS „Pasieka” przy Wielobranżowej Spółdzielni Socjalnej OGNIWO. Tut. Ośrodek rozpoczął współpracę z nowo powstałym CIS od stycznia 2013 roku w kwestii zatrudnienia socjalnego osób długotrwale bezrobotnych – klientów pomocy społecznej.

### **Cel szczegółowy: Rozwój i promocja wolontariatu**

**Działanie:** Akcje propagujące ideę wolontariatu wśród różnych grup wiekowych

**Termin realizacji: 2009-2015**

W realizacji zadań statutowych ośrodki wsparcia działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu korzystają z pomocy i stale współpracują z wolontariuszami rekrutującymi się z różnych środowisk. Część z nich jest zrzeszona w formalnych organizacjach, inni przychodzą sami motywowani potrzebą świadczenia bezinteresownej pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym. Jest również grupa wolontariuszy którą stanowią osoby w wieku emerytalnym. Wolontariusze współpracujący z MOPS Kędzierzyn-Koźle to wolontariat okazjonalny.

Poniższe zestawienie prezentuje różne formy aktywności wolontariackiej oraz instytucje, z których rekrutują się wolontariusze lub rodzaj przedsięwzięcia, w których brali udział i ilość wolontariuszy w 2012 roku.

**Tab 19. Formy aktywności wolontariackiej w 2012 roku.**

NAZWA	RODZAJ AKTYWNOŚCI WOLONTARIACKIEJ	IŁOŚĆ WOLONTARIUSZY
Projekt „Kawiarenka nie tylko literacka”	wykłady, oprawa muzyczna, wystawy	7
Grupa Volontarius przy II LO w Kędzierzynie-Koźlu	Pomoc przy obsłudze uroczystości Wielkanocnej i pomoc przy obsłudze Międzypokoleniowego Dnia Aktywności Fizycznej w ramach Miejskich Obchodów Dni Seniora	19
Grupa teatralna przy PSP Nr 5	Wystawienie spektaklu teatralnego: „Aniołowie w niebie” i „Jaś i Małgosia”	30
Grupa teatralna przy PSP Nr 12	Oprawa muzyczna, wystawianie spektakli	18

	teatralnych	
Lektorat języka niemieckiego	Nauczanie	2
Zabawy taneczne	oprawa muzyczna	4
Grupa teatralna przy PSP Nr 11	Wystawienie spektaklu teatralnego „Balladyna”	15
VII Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków	prace porządkowe i organizacyjne	12
Zajęcia gimnastyczne	Organizacja i prowadzenie zajęć	2
Oświata zdrowotna i redagowanie gazetek o różnej tematyce	Wykonywanie gazetek ściennych	2
Edukacja muzyczna	Przygotowywanie i prowadzenie zajęć na temat twórczości wybitnych artystów np. „Anna Jantar” i „Marek Grechuta”	2
Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Młodzieży Zagrożonej Demoralizacją „KŁADKA”	Wystawienie spektaklu teatralnego „Jasełka na wesoło”	15
Publiczne Przedszkole Nr 11	Część artystyczna z okazji „Dnia Babci i Dziadka” oraz „Dnia Kobiet”	20
Koncert Świąteczny Multimedialny „Święta z kulturą”	oprawa muzyczna	2
Obchody uroczystości z okazji „Dnia Matki”, Kobiet, Babci i Dziadka PP Nr 24, uczniowie ZS Nr 1 i PP Nr 11	oprawa muzyczna, montaż poetycki	38
„20 lat minęło” – obchody 20 –lecia DDP Nr 3	Oprawa uroczystości - Mikołaje rozdający prezenty	2
„Walentynki” „Zagadkowe popołudnie”	Prowadzenie gier i zabaw	2
Uroczystości Bożonarodzeniowe i Wielkanocne. Grupa Volontarius przy II LO	Pomoc w przygotowaniu Sali i obsłudze uroczystości. Wykonanie elementów dekoracyjnych, oprawa muzyczna	57
V Miejskie Obchody Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle	Występy artystyczne grup tanecznych	30
Publiczne Przedszkole Nr 24	Dzień Babci i Dziadka Montaż słowno-muzyczny i taneczny	16
Grupa żywego słowa	Okazjonalny program artystyczny „On i ona w małych formach literackich”. Dzień Kobiet	14
Marcin Mandziuk	prelekcje	1
Uczniowie Zespołu Szkół Nr 1	Montaż poetycki z okazji Dnia Kobiet	5
Pierwszy Dzień Wiosny	Wizyta przedszkolaków z kwiatami. Obsługa grilla. Wykonanie z włóczki	9

	elementów dekoracyjnych	
„Aktywność fizyczna osób starszych” Rozwój i powstanie węzła kolejowego w Kędzierzynie-Koźlu	Pogadanki z prezentacją multimedialną	4
„Zapomniana działalność sióstr służebniczek NMP”	Prelekcja z prezentacją multimedialną”	1
Spotkanie autorskie	Promocja tradycji wielkanocnych i zachowań proekologicznych wśród najmłodszych- Pani Szymańczyk w PP Nr 24 i PP Nr 26	1
W trosce o drugiego człowieka	Opieka nad osobami chorymi, odwiedziny w szpitalu	4
Nasz kolorowy dom	Prace malarskie i dekoracyjne na rzecz DDP Nr 4 oraz ilustrowanie kroniki	1
Prowadzenie kawiarenki - pensjonariuszed	Obsługa przy kawie i herbacie	2
<b>RAZEM</b>		<b>337</b>

Działania wolontariuszy warto wplatać w przedsięwzięcia ośrodków wsparcia. Są to okazje do łączenia pokoleń, budowania więzi międzygeneracyjnych, do oswajania ze starością, ale także do zarażania młodzieńczym entuzjazmem i radością życia. Nie motywowane chęcią zysku czy popularności postawy wolontariuszy są promowane.

**Tab 20. Rodzaje aktywności wolontariackiej w poszczególnych domach dziennego pobytu w 2012 roku.**

OŚRODEK WSPARCIA	RODZAJ AKTYWNOŚCI WOLONTARIACKIEJ	INSTYTUCJE LUB RODZAJ PRZEDSIĘWZIĘCIA	ILOŚĆ WOLONTARIUSZY
DDP nr 1	Pomoc przy przygotowaniu uroczystości Wielkanocnej, przygotowaniu oprawy muzycznej i dekoracji	II LO, ZS Nr 1 im. Powstańców Śl, ZSM Nr 2.	48
DDP nr 2	Pomoc w obsłudze uroczystości, prelekcje, oprawa muzyczna, spektakle teatralne, nauka języka niemieckiego	I LO, Publiczne Gimnazjum Nr 1, osoby fizyczne – seniorzy z DDP Nr 2 oraz lektor języka niemieckiego P. Iwona Parzonka	48
DDP nr 3	pomoc w obsłudze uroczystości – Międzypokoleniowego Dnia Aktywności Fizycznej w ramach Miejskich Obchodów Dni Seniora.	II Liceum Ogólnokształcące – Grupa Volontarius, Zespół Szkół Nr 4	10
DDP nr 4	pomoc w obsłudze uroczystości, oprawa muzyczna, redagowanie gazetek oraz organizacja i prowadzenie gimnastyki, nauka języka	„Grupa żywego słowa”, uczniowie ZS Nr 1, przedszkolaki z PP Nr 24 i 26, osoby fizyczne, seniorzy	91

	niemieckiego	DDP Nr 4, pielęgniarki, Zespół Muzyczny A. Berdzik	
DDP nr 5	obsługa uroczystości: oprawa muzyczna imprez o różnym charakterze, wystawienie spektaklu teatralnego, prace porządkowe, wykład, prelekcja, pokaz multimedialny, redagowanie gazetek o charakterze edukacyjnym, pomoc w obsłudze turnieju, przygotowywanie rebusów i krzyżówek	Grupa VOLONTARIUS przy II LO, Grupa RIAD, Grupa teatralna „POMYŁKA” przy PSP nr 5 i 11, PG NR 4 projekt: „Kawiarenka nie tylko literacka”, Stowarzyszenie na Dzieci i Młodzieży Zagrożonej Demoralizacją „KŁADKA”	140
<b>Razem ilość wolontariuszy</b>			<b>337</b>

Zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu od 2008 roku została powołana Kapituła ds. Przyznawania Tytułu „Niezapominajki MOPS”. Na posiedzeniu Kapituły, które odbywa się raz w roku wyłaniani są laureaci do tytułu „Niezapominajki MOPS”. Są to osoby prawne i fizyczne, które angażują się na rzecz niemotywowanego chęcią zysku, czy popularności bezinteresownego pomagania osobom i rodzinom wymagającym wsparcia. Są to osoby o wielkim sercu, którym nie są obce problemy bliźnich. Kandydatury do takiego tytułu składają: Dyrekcja MOPS, Kierownicy Działów, Domów Dziennego Pobytu oraz Koordynatorzy Zespołów Pracowników Socjalnych. Wręczanie „Niezapominajek MOPS” odbywa się corocznie na Dzień Pracownika Socjalnego 21 listopada. Osoba prawna lub osoba fizyczna wyróżniona tytułem otrzymuje DYPLOM oraz upominek wykonany przez podopiecznych (pensjonariuszy) ośrodków wsparcia. W 2012 roku przyznano 15 tytułów „Niezapominajek MOPS”. Dla porównania w 2011 roku przyznano 11 tytułów „Niezapominajki MOPS”.

#### **Działanie:** Stworzenie bazy informacyjnej na temat wolontariatu w Gminie

Pracownicy Domów Dziennego Pobytu stale promują działania wolontariatu na rzecz osób podlegających wykluczeniu społecznemu poprzez stały kontakt z placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi.

W porównaniu do 2011 roku (178 osób) rośnie liczba wolontariuszy - osób, które bezinteresownie, z dobrego serca przyczyniają się do poprawy jakości życia osób w wieku senioralnym.

#### **Działanie:** Organizowanie szkoleń dla wolontariuszy

W 2012 roku nie były organizowane szkolenia dla wolontariuszy.

W związku ze wzrastającym zainteresowaniem przede wszystkim młodzieży w niesieniu bezinteresownej pomocy potrzebującym, otrzymywane propozycje szkoleń, głównie w ramach projektów unijnych będą przekazywane przez pracowników MOPS odpowiednim instytucjom bądź wolontariuszom..