

**Sprawozdanie za 2014 rok**  
**z Realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata**  
**2009 – 2015 dla Gminy Kędzierzyn – Koźle**

**1.2.5. Cele szczegółowe na lata 2009-2015**

**Cel strategiczny: Niwelowanie zjawiska bezrobocia w Gminie**

**Cel szczegółowy: Zwiększenie dostępności do ofert pracy dla bezrobotnych**

**Działanie: Tablica ogłoszeń w różnych miejscach miasta (w tym w MOPS)**

**Termin realizacji: 2009-2015**

Osoby bezrobotne mogą zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy, którymi dysponuje Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie-Koźlu śledząc ogłoszenia zamieszczane w różnych punktach miasta, w tym również w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. W siedzibie głównej Ośrodka znajduje się terminal internetowy WEB-KIOSK oraz tablica ogłoszeń z ofertami pracy przekazywanymi przez Powiatowy Urząd Pracy i inne instytucje.

Ponadto pracownicy socjalni w kontaktach bezpośrednich z osobami bezrobotnymi zgłaszającymi się po pomoc do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udzielają informacji o ofertach pracy oraz wydają skierowania do wykonywania prac społecznie użytecznych w jednostkach samorządowych Gminy i placówkach oświatowych.

**Cel szczegółowy: Intensywna działalność podmiotów sfery społecznej w celu edukacji osób bezrobotnych, w tym zmiany kwalifikacji zawodowych oraz podniesienia kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy**

**Działanie: Realizowanie projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego mających na celu wsparcie dla osób bezrobotnych w zakresie rozwijania umiejętności poruszania się po rynku pracy**

**Termin realizacji: 2009-2015**

W 2014 roku zrealizowano siódmą edycję Programu aktywizacji społeczno-zawodowej bezrobotnych „Nowe Szanse”. Tym samym zakończono realizację projektu systemowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt realizowany był od 2008 roku w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i Upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Założeniem projektu była realizacja szeregu działań w ramach instrumentów aktywnej integracji, mających na celu zniwelowanie problemu zagrożenia marginalizacją i wykluczeniem społecznym spowodowanym niską aktywnością społeczną i zawodową podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Grupę docelową projektu stanowiły osoby w wieku aktywności zawodowej, bezrobotne, zamieszkałe w Gminie Kędzierzyn-Koźle, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

W ciągu 7 lat realizacji projektu wsparciem objęto 310 osób, które w cyklach rocznych realizowały założenia zawarte w kontraktach socjalnych i opracowanych przez specjalistów Indywidualnych Planach Działania.

W 2014 roku w ramach projektu zawarto 40 kontraktów socjalnych z osobami bezrobotnymi, będącymi mieszkańcami Gminy Kędzierzyn-Koźle, korzystającymi z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Uczestnicy projektu otrzymywali wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych i celowych specjalnych, a udzielona pomoc stanowiła wkład własny Gminy Kędzierzyn-Koźle w projekt.

Cele projektu realizowano poprzez działania, które przedstawia się poniżej.

1. Aktywizacja społeczna:

- konsultacje indywidualne z psychologiem w okresie od kwietnia do czerwca 2014 roku (średnio 4 godziny dla każdego uczestnika, tj. łącznie 160 godzin),
- trening kompetencji i umiejętności społecznych w czerwcu 2014 roku (4 dni treningu po 5 godz.),
- warsztaty w ramach funkcjonującego Klubu Integracji Społecznej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w maju 2014 roku (4 warsztaty po 5 godz. każdy w dwóch grupach),
- współpracę z pedagogiem ulicy od maja 2014 roku, którego zadaniem było wsparcie środowiskowe w zakresie motywowania do realizacji zaplanowanej ścieżki uczestnictwa w projekcie.

## 2. Aktywizacja zdrowotna:

- skierowaną do osób problemowo używających alkohol, dla których sfinansowano konsultacje indywidualne z terapeutą ds. uzależnień (od maja 2014 roku); w 2014 roku z konsultacji indywidualnych skorzystało 5 osób, w wymiarze łącznie 58 godzin.

## 3. Aktywizacja zawodowa:

- indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym w wymiarze po 4 godziny (średnio) dla każdej osoby (łącznie 160 godzin w okresie od kwietnia do czerwca 2014 roku), w wyniku których wypracowano Indywidualne Plany Działania (IPD), które były podstawą do odbycia ścieżki szkoleń i kursów zawodowych, uzupełnienia wykształcenia,
- kursy i szkolenia zawodowe w okresie od lipca do listopada 2014 roku zgodnie z Indywidualnymi Planami Działania i po uzgodnieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu (łącznie z kursów skorzystały 34 osoby) wraz z wypłatą stypendiów szkoleniowych.

W 2014 roku zrealizowano następujące kursy: magazynier - operator wózków jezdniowych z bezpieczną wymianą butli, spawacz metodą MAG, kucharz małej gastronomii, prawo jazdy kategorii C, prawo jazdy kategorii D, opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych połączony z pierwszą pomocą, kelner i barman, barista, kurs obsługi i programowania obrabiarek numerycznych CNC, masażysta I stopnia, kurs oraz warsztaty dla DJ-ów i wodzirejów, księgowość, kadry, płace i archiwum, cukiernik, nowoczesny sprzedawca w handlu detalicznym i hurtowym, operator koparko - ładowarek oraz staże zawodowe dla 5 osób w okresie od września do listopada 2014 roku wraz z wypłatą stypendiów stażowych.

Uzupełniającymi formami wsparcia były:

- finansowanie dojazdów dla uczestników (zakup biletów lub refundowanie kosztów poniesionych przez uczestników),
- finansowanie kosztów wyżywienia uczestników projektu podczas trwania form wsparcia (trening, warsztaty).

W ramach projektu podjęto i sfinansowano szereg form wsparcia, wykraczających poza standardową działalność Ośrodka. Kilkuletnie doświadczenie pokazało, że efektem, poza wymiernymi wskaźnikami (ilość ukończonych szkoleń, odbytych staży), dokonała się również zmiana w trybie pracy z klientem oraz zmiana w samych podopiecznych - uczestnikach projektu.

**Działanie:** Rozszerzenie działalności Klubu Integracji Społecznej poprzez organizowanie treningów interpersonalnych, szkoleń, kursów oraz zagospodarowanie czasu wolnego

**Termin realizacji: 2009-2015**

Członkami Klubu Integracji Społecznej działającego na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Nr 122 poz. 1143 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 20.04.2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz.674 z późn. zm.), przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej mogą być osoby:

- bezdomne, realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnione od alkoholu i narkotyków (po zakończeniu leczenia),
- chore psychicznie w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia przez okres 24 miesięcy,
- zwalniane z zakładu karnego, mające trudności w integracji ze środowiskiem, podlegające wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową, nie będące w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

W ramach działalności Klubu jego członkowie mają możliwość korzystania z pomocy, której celem jest:

- reintegracja społeczna - odbudowa i podtrzymywanie umiejętności funkcjonowania w życiu

społeczności lokalnej oraz pełnienia ról społecznych w miejscach pracy i zamieszkania,  
 - reintegracja zawodowa - odbudowa i podtrzymywanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.  
 Do Klubu Integracji Społecznej w 2014 roku zakwalifikowano:  
 - 40 osób, beneficjentów projektu „Nowe szanse”, którzy skorzystali z zajęć psychoedukacyjnych,  
 - 91 osób, uczestników prac społecznie użytecznych.

Członkowie Klubu przeszli trening umiejętności i kompetencji społecznych z elementami treningu asertywności i motywacji, w efekcie którego pogłębili umiejętności porozumiewania się, wyrażania uczuć, odkryli swoje mocne i słabe strony.

W ramach działalności Klubu Integracji Społecznej i Projektu „Nowe Szanse” wprowadzone zostały elementy treningu interpersonalnego i rozwój umiejętności psychospołecznych.

**Cel szczegółowy:** Działania w kierunku zniwelowania problemu dyskryminacji zawodowej

**Działanie:** Szczegółne wsparcie i objęcie profesjonalną pomocą grup defaworyzowanych na rynku pracy

**Termin realizacji: 2009-2015**

Specjalistyczną pomoc na rzecz osób i rodzin z grup defaworyzowanych oraz środowisk wieloprotymowych w zakresie pracy z rodziną i psychologii świadczy działający w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Punkt Pomocy Rodzinie.

Osoby i rodziny w trakcie spotkań indywidualnych i grupowych otrzymują profesjonalną pomoc w formie porad, konsultacji, spotkań terapeutycznych, spotkań grup psychoedukacyjnych oraz interwencji w środowisku.

Zestawienie liczbowe ilustrujące pracę Punktu Pomocy Rodzinie w 2014 roku przedstawia Tabela 1.

**Tabela 1. Zestawienie liczbowe pracy Punktu Pomocy Rodzinie w 2014 r.**

<b>IŁOŚĆ RODZIN/OSÓB OBJĘTYCH POMOCA</b>	367*
Ilość załatwionych spraw	11695
Ilość porad i konsultacji	16018
Ilość spotkań terapeutycznych indywidualnych	63
Ilość interwencji w środowisku	21
Ilość spotkań grup psychoedukacyjnych	63
Ilość wizyt w środowisku	2573
Ilość spotkań grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego	1344

\* Bez asystentów rodziny oraz psychologa

Udzielanie wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej to jedno z priorytetowych zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Obejmuje ono planowe działania nakierowane na przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie ustalonym ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W celu zapewnienia pomocy we wzmacnianiu kompetencji opiekuńczo-wychowawczych osób i rodzin, poprawy umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego w stopniu umożliwiającym ich usamodzielnienie w sferze opiekuńczej, wychowawczej, zawodowej, społecznej oraz integrację ze środowiskiem, od kwietnia 2012 roku, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudnia asystentów rodziny.

W 2014 roku, w wyniku przystąpienia do konkursu organizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie pod nazwą „Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2014 Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej”, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu otrzymał dotację na dofinansowanie wynagrodzeń asystentów rodziny.

Dzięki dotacji możliwe było zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej trzeciego asystenta rodziny.

W 2014 roku asystenci obejmowali pomocą 63 rodziny. Liczbowe zestawienie wykonanych przez asystentów na rzecz, tych rodzin działań przedstawia się następująco:

- 5200 załatwionych spraw ogółem,
- 2011 wizyt w środowisku,
- 1803 konsultacji z instytucjami oraz pracownikami socjalnymi,
- 12497 udzielonych porady (wychowawcze, związane z sytuacją mieszkaniową, zdrowotną i zachowaniem higieny, aktywizacją zawodową, planowaniem budżetu domowego).

W ciągu minionego roku asystenci zakończyli pracę z 20 rodzinami, z uwagi na:

- osiągnięcie zamierzonych celów - w 10 środowiskach,
- zaprzestanie współpracy ze strony 1 rodziny,
- brak efektów pomocy w 6 środowiskach,
- zmianę metody pracy w 3 rodzinach.

Pomoc asystenta realizowana jest w trzech płaszczyznach funkcjonowania rodziny.

1. W zakresie podnoszenia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych poprzez: naukę prawidłowej komunikacji pomiędzy członkami rodziny, stosowanie właściwych metod wychowawczych, kształtowanie prawidłowych ról w rodzinie, wzmacnianie autorytetu rodzica, naukę konstruktywnego rozwiązywania problemów, naukę rozpoznawania oraz zaspokajania potrzeb dziecka adekwatnie do wieku i poziomu rozwoju, naukę organizacji czasu wolnego dziecka, kształtowanie norm i wartości, zwiększanie poczucia wartości, zaradności i samodzielności poszczególnych członków rodziny.
2. Wzmocnienie lub nabycie przez rodziców umiejętności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, prawidłowego gospodarowania budżetem domowym, w tym regulowania opłat mieszkaniowych i opłat za media, załatwianiem spraw urzędowych, dbaniem o higienę i zdrowy styl życia, przygotowywaniem pełnowartościowych posiłków, aktywizacją zawodową.
3. Wzmocnienie lub nabycie umiejętności funkcjonowania społecznego poprzez korzystanie z zasobów własnych możliwości i uprawnień, prawidłową komunikację społeczną oraz korzystanie z dóbr kultury.

Zgodnie z art.176 pkt. 5 i art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. nr 149 z 2011 r., poz. 887 z późn. zm.) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

W 2014 roku współfinansował pobyt 87 dzieci w pieczy zastępczej, w tym:

- 20 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Łączne wydatki poniesione na pieczę zastępczą, to koszt 493853,66 zł, z czego:

- 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dzieci w pierwszym roku pobytu w pieczy zastępczej to kwota 88465,76 zł,
- 30 % wydatków na opiekę i wychowanie dzieci w drugim roku pobytu w pieczy zastępczej to kwota 166960,81 zł,
- 50 % wydatków na opiekę i wychowanie dzieci w trzecim roku pobytu w pieczy zastępczej to kwota 238427,09 zł.

**Cel szczegółowy:** Dalsza współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miasta w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych

**Działanie:** Dalsza realizacja zadań przy współdziałaniu Klubu Integracji Społecznej w formie prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robot publicznych

**Termin realizacji:** 2009-2015

W 2014 roku, w wyniku współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Wydziałem Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych, kolejne 91 osób skorzystało z pomocy w formie zatrudnienia socjalnego. Stanowi ono istotny element aktywnego wsparcia osób bezrobotnych,

klientów pomocy społecznej. Daje możliwość powrotu na rynek pracy, poprawy sytuacji finansowej, jest szansą na wyjście z ubóstwa.

Tabela 2. Ilość osób skierowanych do realizacji programów aktywizujących w 2014 roku

RODZAJ PRAC	ILOŚĆ OSÓB ZATRUDNIONYCH	ILOŚĆ OSÓB, KTÓRYM NIE UDAŁO SIĘ UTRZYMAĆ PRACY
Prace społecznie użyteczne	91	3

Prace społecznie użyteczne realizowane są w dwóch turach. W pierwszej, trwającej od kwietnia do lipca 2014 roku, zatrudniono 43 osoby. W drugiej turze (od sierpnia do listopada) pracę podjęło 45 osób. Łącznie do pracy skierowano 91 osób, z czego 2 zrezygnowały z zatrudnienia socjalnego z powodu uzyskania stałej pracy. Z pozostałych skierowanych do prac społecznie użytecznych trzem osobom nie udało się utrzymać pracy. Ocena efektów wykonywanych prac społecznie użytecznych wskazuje, że klienci pomocy społecznej dzięki uzyskanym dochodom poprawili swoją sytuację materialną. Pozyskane środki przeznaczyli głównie na zakup żywności i opłaty mieszkaniowe.

**Cel strategiczny:** Wspieranie samoorganizacji społecznej i różnych form samopomocy. Pobudzanie aktywności społecznej zmierzającej do rozwiązywania problemów społecznych

**Cel szczegółowy:** Tworzenie lokalnych akcji i inicjatyw z udziałem mieszkańców Gminy

**Działanie:** Propagowanie idei dialogu społecznego przez instytucje samorządowe i instytucje trzeciego sektora

**Termin realizacji:** 2009-2015

W ramach realizacji tego celu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje ściśle z kościołami, zespołami charytatywnymi CARITAS, Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów Oddział Kędzierzyn i Oddział Koźle, Polskim Związkiem Niewidomych, Związkiem Kombatanów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Uniwersytet Trzeciego Wieku, Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych „Markot” w Kędzierzynie-Koźlu, Środowiskowym Domem Samopomocy „Promyczek”, Polskim Czerwonym Krzyżem Zarząd Miejski Kędzierzyn-Koźle, Grupą „Volontarius”, Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Brzdąc” w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem na Rzecz Dzieci i Młodzieży Zagrożonej Demoralizacją „Kładka”, Stowarzyszeniem Wolontariuszy „Riad”, Miejskim Ośrodkiem Kultury „Chemik”, Spółdzielczym Domem Kultury „Komes”, Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji, Kędzierzyńskim Klubem Szachowym „Szach”, Towarzystwem Ziemi Kozielskiej, Towarzystwem Miłośników Lwowa i Kresów Południowo-Wschodnich, Opolskim Towarzystwem Ochrony Zwierząt „Animals” Inspektorat Kędzierzyn-Koźle, Bankiem Gospodarki Żywnościowej Oddział w Kędzierzynie-Koźlu, Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe Nadleśnictwo Kędzierzyn, Centrum Medyczno-Rehabilitacyjnym „Solutaris”, „Infiniti” Fitness Club, Miejską Biblioteką Publiczną, placówkami oświatowymi wszystkich typów: przedszkolami, szkołami podstawowymi, gimnazjami oraz liceami ogólnokształcącymi, Medycznym Studium Zawodowym, Technikum Żegluga Śródlądowej, Zespołem Szkół Technicznych Nr 1, Zespołem Szkół Komarno, Szkołami Muzycznymi w Kędzierzynie-Koźlu, świetlicami socjoterapeutycznymi, radami osiedli.

Współpraca z placówkami oświatowymi ma na celu łączenie pokoleń i ma charakter integracyjny.

Współdziałanie z zespołami charytatywnymi CARITAS ma na celu rozszerzenie oferty pomocowej dla osób najuboższych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Natomiast współpraca z MOK, MOSiR, urzędami ościennych gmin oraz innymi podmiotami ma na celu wspólne organizowanie przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

**Cel szczegółowy:** Działania niwelujące apatię społeczną mieszkańców oraz poprawiające wizerunek pomocy społecznej

**Działanie:** Organizowanie imprez o charakterze integracyjnym i aktywizującym (w tym rekreacyjno-sportowych, kulturalnych, itp.)

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest organizatorem przedsięwzięć o charakterze integracyjnym oraz aktywizującym osoby starsze i niepełnosprawne. Wiodącymi w realizacji tego celu są funkcjonujące na terenie miasta Domy Dziennego Pobytu.

W placówkach tych realizowane są programy autorskie, prowadzone zajęcia aktywizujące, działają sekcje zainteresowań: szachowa, brydżowa i tenisa stołowego, grupa taneczna „Single” oraz grupa teatralna „Kwiatki Magnolii”. Seniorzy mają możliwość realizacji swoich zainteresowań i pasji.

Poniższe zestawienie obrazuje formy pracy z pensjonariuszami Domów Dziennego Pobytu.

Tabela 3. Stała działalność na rzecz seniorów i osób niepełnosprawnych w ośrodkach wsparcia w 2014 roku

RODZAJ AKTYWNOŚCI	LICZBA DZIAŁAŃ	LICZBA UCZESTNIKÓW (ŚREDNIA)
Wycieczki	8	287
Zajęcia o charakterze kulinarnym	292	134
Zajęcia manualne	297	55
Zabawy taneczne	30	228
Konkursy, zgaduj-zgadula	104	95
Dyskusyjny Klub Seniora	73	81
Prelekcje, wykłady	77	140
Koncerty, spektakle teatralne, operowe, filmy	15	143
Filmowy Klub Seniora	16	56
Gazetki okolicznościowe i edukacyjne	78	29
Zajęcia o charakterze sportowym	321	65
Zajęcia muzyczne	93	80
Święta o charakterze religijnym	10	592
Gry towarzyskie	152	60
Spotkania integracyjne	96	150
Lektorat języka niemieckiego	16	9
Katechezy	39	70
Inne formy terapii zajęciowej*	349	176

\* inne formy np. muzykoterapia, spacer, gimnastyka i zajęcia ruchowe, głośne czytanie prasy, zajęcia komputerowe, prace porządkowe na rzecz Domu, obchody urodzin/imienin, prezentacje multimedialne, pokazy zdjęć, itp.

Jedną z niekonwencjonalnych form organizacji zajęć w Domach Dziennego Pobytu są programy autorskie. Ich celem jest szeroko pojęta aktywizacja seniorów i osób niepełnosprawnych, kreowanie pozytywnego wizerunku starości, łączenie pokoleń oraz budowanie aktywności obywatelskiej.

W 2014 roku w ośrodkach wsparcia zrealizowano 18 programów autorskich:

- „Gdy pamięć zawodzi”,
- „Ile wezmę sam tyle Tobie dam”,
- „Senior trzyma rytm”,
- „Słowianki”,
- „Babcia i dziadek do kochania”,
- „Od clipartu do fotografii”,
- „Lokalni artyści dzieciom”,
- „Od Szekspira do Szymborskiej”,
- „Bohater słuszny czy niesłuszny”,
- „Z BGŻ potrafię więcej, aktywny czas pachnący wiosną”,
- „Tydzień dbania o urodę i higienę osobistą”,
- „Tydzień savoir-vivre czyli dobre maniery kiedyś i dziś”,
- „Poczytaj mi babciu”,
- „Od garnuszka do serduszka”,
- „Turniej szachowy instytucji pomocy społecznej”,
- „Międzynarodowa liga mistrzów”,
- „Codzienność bez wstydu”,
- „Kulinarne cuda”.

**Cel strategiczny:** Wspieranie form pomocy poprawiających funkcjonowanie rodzin  
**Cel szczegółowy:** Diagnozowanie i objęcie szczególną pomocą i usługą socjalną rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej

**Działanie:** Doskonalenie diagnozy środowisk, dysfunkcji w rodzinach, zasobów i deficytów jednostek, rodzin i społeczności

**Termin realizacji:** 2009-2015

Podstawę planowania pomocy świadczonej na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej stanowi diagnoza środowiska poprzedzona analizą i oceną sytuacji.

Jednym z podstawowych zadań pracownika socjalnego jest rozpoznanie i wspólnie z klientem, uporządkowanie sytuacji prawnej, rodzinnej, mieszkaniowej, zawodowej i zdrowotnej. Prawidłowo przeprowadzona diagnoza, w głównej mierze, decyduje o rodzaju, zakresie i wymiarze przyznawanego wsparcia.

Tabela 4. Liczba zdiagnozowanych i objętych pomocą środowisk w Zespołach Pracowników Socjalnych w 2014 roku (stan na 31.12.2014 roku)

ZESPOŁY PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	LICZBA ZDIAGNOZOWANYCH ŚRODOWISK, OBJĘTYCH POMOCĄ W 2014 ROKU					
	Pomoc finansowa	Pomoc usługowa	ŚDS Promyczek	DPS	Mieszkania chronione	Pomoc finansowa i praca socjalna
Śródmieście i Azoty	461	51	-	-	-	512
Koźle	384	48	-	-	-	374
Piastów i ościenne	343	21	-	-	-	345
Pogorzelec	367	31	-	-	45	388
Punkt Pomocy Rodzinie	60	-	-	-	-	226
Pracownicy socjalni ds. DPS i ŚDS „Promyczek”	31	2	88	155	-	31
<b>OGÓŁEM</b>	<b>1646</b>	<b>153</b>	<b>88</b>	<b>155</b>	<b>45</b>	<b>1876</b>

Ponadto w 2014 roku pomocą ośrodków wsparcia objęto 565 osób.

Poza pomocą w formie pracy socjalnej świadczonej osobom i rodzinom zgłaszającym się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udzielane jest wsparcie finansowe w formie zasiłków: stałych, okresowych i celowych: na zakup odzieży, obuwia, opału, na regulowanie opłat mieszkaniowych i zakup żywności w ramach Wieloletniego Programu Wspierania Finansowego Gmin w Zakresie Dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Ponadto w ramach Programu finansowane jest dożywianie dzieci w przedszkolach, świetlicach szkolnych i świetlicach socjoterapeutycznych oraz środowiskowo-socjoterapeutycznych.

Osobom starszym i niepełnosprawnym posiadającym problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz osobom, którym z uwagi na uzależnienie zasadnym jest przyznanie pomocy bezgotówkowej proponuje się korzystanie z posiłków w jadalniach działających przy Domach Dziennego Pobytu.

Na funkcjonowanie i realizację wszystkich statutowych zadań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2014 roku otrzymał następujące środki:

Tabela 5. Środki finansowe przyznane na realizację zadań w 2014 roku

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA	PLAN ROCZNY	ŚRODKI OTRZYMANE	WYKORZYSTANE W ZŁ
Budżet Miasta- zadanie własne	10466641,65	10381181,65	10133048,05
Budżet państwa, w tym:	19573237,00	19170220,00	18972658,20
- zadania zlecone obligatoryjne	13066626,00	12762459,00	12680132,32
- własne	6506611,00	6407761,00	6292525,88
projekt unijny	439481,17	434981,17	346748,56
Ogółem	30479359,82	29986382,82	29452454,81

#### Pomoc finansowa udzielona w 2014 roku.

Od 01.10.2012 roku zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17.07.2012 r. (Dz. U. z 2012, poz. 823) w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej obowiązują następujące kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 542,00 zł,
- dla osoby w rodzinie - 456,00 zł.

Liczbę rodzin, które otrzymały pomoc finansową oraz wielkość wydatkowanych na ten cel środków przedstawia tabela nr 6.

**Tabela 6. Zasiłki: celowe, celowe z Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, okresowe wypłacone w 2014 roku**

RODZAJ ZASIŁKU/ŚWIADCZENIA	LICZBA RODZIN	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ
Zasiłki celowe ogółem, w tym:	1049	888730,58
- zasiłki celowe specjalne	85	29815,41
- zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	7	23417,76
- pogrzeby	7	10331,00
Zasiłki celowe z Wieloletniego Programu Wspierania Finansowego Gmin w Zakresie Dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 r. (ze środków wojewody i gminy):	1075	597806,40
-zasiłki celowe - gmina	51	40850,00
-zasiłki celowe – wojewoda	1024	556956,40
Zasiłki okresowe ogółem (ze środków wojewody), w tym przyznane z powodu:	1122	2686841,05
- bezrobocia	969	2385064,54
- niepełnosprawności	27	60146,15
- długotrwałej choroby	17	42395,25
- zabezpieczenie społeczne	1	269,70
- inne	108	198965,41
Domy pomocy społecznej	131	2244205,12

#### **Pomoc osobom starszym, niepełnosprawnym i najuboższym w ramach Wieloletniego Programu Wspierania Finansowego Gmin w Zakresie Dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.**

W 2014 roku w ramach Programu objętych pomocą było ogółem 1760 osób, w tym 1075 korzystało z pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności.

Z pomocy w formie posiłków skorzystało:

- 193 osób w jadłodajniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu,
- 766 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych i dzieci w żłobkach i przedszkolach oraz ośrodkach szkolno-wychowawczych,
- 155 dzieci w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo - socjoterapeutycznych.

W 2014 roku w ramach Programu na zasiłki celowe wydatkowano kwotę 597806,40 zł z tego: 556956,40 zł - dotacja wojewody.

Na posiłki w jadłodajniach w Domach Dziennego Pobytu wydano kwotę 175056,00 zł z tego: 86406,00 zł - dotacja wojewody.

Koszt dożywiania dzieci w świetlicach wyniósł – 99522,30 zł z tego:

50244,60 zł - dotacja wojewody.

Koszt dożywiania w żłobkach, przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach i ośrodkach szkolno-wychowawczych - to kwota 465230,75 zł z tego:

415953,05 zł - dotacja wojewody.

Tabela nr 7. przedstawia liczbę osób objętych pomocą obligatoryjną oraz wysokość wydatkowanych na ten cel środków.



Tabela 7. Zasiłki stale wypłacone w 2014 roku zgodnie z ustawą z dnia 12.03.2004 roku o pomocy społecznej

RODZAJ ZASIŁKU	LICZBA RODZIN	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ
Zasiłek stały z powodu niepełnosprawności i wieku (ze środków wojewody i gminy), w tym przyznane dla:	270	1026286,24
- osoby samotnie gospodarującej - środki wojewody		751987,10
- osoby samotnie gospodarującej - środki gminy	192	67139,47
- osoby pozostającej w rodzinie - środki wojewody		189604,48
- osoby pozostającej w rodzinie - środki gminy	78	17555,19

Tabela 8. Wydatki na składki zdrowotne i emerytalno - rentowe w 2014 roku

RODZAJ ŚWIADCZENIA	KLASYFIKACJA BUDŻETOWA	LICZBA WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ	WYDATKI W ZŁ
Składka zdrowotna	85213 § 2010	267	90873,50
Składka emerytalno-rentowa	85214 § 4110	0	0,00

#### Usługi kąpielowe świadczone w domach dziennego pobytu.

Osoby bezdomne oraz klienci pomocy społecznej, którzy nie posiadają łazienki, czy ciepłej wody mają możliwość korzystania z usług kąpielowych w łaźniach usytuowanych w Domach Dziennego Pobytu: Nr 2 „Magnolia” przy ulicy Grzegorza Piramowicza 27 i Nr 5 „Nasz Dom” przy ulicy Tadeusza Kościuszki 43b w Kędzierzynie-Koźlu.

W 2014 roku pomocą w tej formie objęto 51 osób, które skorzystały z 308 świadczeń.

#### Realizacja Świadczeń Rodziny oraz Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2014 roku

Na podstawie ustaw z dnia 29 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 1456) oraz z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 z późn. zm.) Dział Świadczeń Rodziny i Pomocy Alimentacyjnej realizuje zadania zlecone gminie tj.: świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Na powyższe zadania w 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu otrzymał dotację celową od wojewody opolskiego w łącznej wysokości:

- w dziale 852 rozdziale 85212 § 2010 – świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – 12540000,00 zł, kwota ta stanowiła odpowiednio środki:

- 12163800,00 zł - przeznaczone na wypłatę świadczeń społecznych,
- 376200,00 zł - przeznaczone na koszty utrzymania działu,

- w dziale 852 rozdziale 85213 § 2010 – składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej – 41048,00 zł.

W związku z niewystarczającymi środkami przeznaczonymi na koszty utrzymania działu w 2014 roku Dział Świadczeń Rodziny i Pomocy Alimentacyjnej otrzymał środki finansowe z budżetu Gminy Kędzierzyn-Koźle w dziale 852 rozdziale 85212 w wysokości 149543,00 zł przeznaczone na pokrycie kosztów związanych z postępowaniem wobec dłużników alimentacyjnych.

Na system świadczeń rodzinnych realizowanych w 2014 roku składają się niżej wymienione świadczenia:

##### I. Zasiłek rodzinny:

- na dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia w wysokości 77,00 zł miesięcznie,
- na dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia w wysokości 106,00 zł miesięcznie,
- na dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia w wysokości 115,00 zł miesięcznie.

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 539,00 zł a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie przekracza kwoty 623,00 zł.

## II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- urodzenia dziecka (w wysokości 1000,00 zł, przysługuje jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia),
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługuje osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych),
- samotnego wychowywania dziecka (w wysokości 170,00 zł na dziecko, 250,00 zł na dziecko niepełnosprawne),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 60,00 zł na dziecko do 5 roku życia, 80,00 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka),
- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego przez dziecko),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 50,00 zł na dojazd do szkoły, lub 90,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 80,00 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego).

Uprawnienia do w/w dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że otrzymuje je tylko ten, kto ma prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

## III. Świadczenia opiekuńcze.

- zasiłek pielęgnacyjny (w wysokości 153,00 zł miesięcznie - przysługuje dla dzieci niepełnosprawnych, osób niepełnosprawnych w wieku powyżej 16 roku życia legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności, oraz osób, które ukończyły 75 lat).
- świadczenie pielęgnacyjne (w wysokości 620,00 zł miesięcznie do 30.04.2014 roku, natomiast od 1.05.2014 roku 800,00 zł miesięcznie przysługuje rodzicom dziecka, innym osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności),
- specjalny zasiłek opiekuńczy (w wysokości 520,00 zł - przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 roku - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (niespełniającym warunków do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie nowych przepisów, które świadczenie to dotychczas otrzymywały). Specjalny zasiłek opiekuńczy zostanie przyznany, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty, o której mowa w art. 5 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (obecnie kwota ta wynosi 623,00 zł).
- dodatek dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (w wysokości 200,00 zł miesięcznie (85295 § 2010)).

## IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje jednorazowa zapomoga tzw. becikowe w wysokości 1000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł.

## V. Zasiłek dla opiekuna

Dnia 4 kwietnia 2014 roku weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w kwocie 520,00 zł. za okresy: 1) od 1 lipca 2013 roku do 14 maja

2014 r. wraz z ustawowymi odsetkami oraz 2) od dnia 15 maja 2014 r. jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.

Za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne tutejszy organ opłaca składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne.

W okresie od 1 stycznia 2014 roku do 31 grudnia 2014 roku były to wydatki, które zawarto w Tabeli 9.

**Tabela 9. Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne w 2014 roku**

RODZAJ ŚWIADCZENIA	KLASYFIKACJA BUDŻETOWA	LICZBA WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ	WYDATKI W ZŁ
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	85213 § 2010	455	39225,60
Składka na ubezpieczenie społeczne	85212 § 4110	1330	375195,14

W 2014 roku w Dziale Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej wydano łącznie 3006 decyzji administracyjnych w sprawach o ustalenie uprawnień do świadczeń rodzinnych, w tym wydano 135 decyzji odmawiających przyznania prawa do wnioskowanych przez strony zasiłków w związku z niespełnieniem ustawowych wymogów uprawniających do świadczeń.

Na mocy wydanych decyzji administracyjnych wypłacono 52087 świadczeń rodzinnych i opiekuńczych na łączną kwotę 8052270,10 zł, w tym świadczenia przedstawione w tabeli 10.

**Tabela 10. Wydatki na świadczenia rodzinne i opiekuńcze wypłacone w 2014 roku**

WYSZCZEGÓLNIENIE – ZADANIA ZLECONE	KLASYFIKACJA BUDŻETOWA	LICZBA WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ	WYDATKI W ZŁ
Zasiłki rodzinne	85212 § 3110	21049	2084486,00
Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	85212 § 3110	8652	1040342,70
- urodzenie dziecka	85212 § 3110	107	107000,00
- opieka nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	85212 § 3110	223	85882,70
- samotne wychowywanie dziecka	85212 § 3110	1722	296460,00
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	85212 § 3110	1531	117440,00
- rozpoczęcie roku szkolnego	85212 § 3110	1359	135900,00
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	85212 § 3110	182	15420,00
- wychowywanie dzieci w rodzinie wielodzietnej	85212 § 3110	3528	282240,00
Świadczenia opiekuńcze w tym:	85212 § 3110	20853	4020670,00
- Zasiłki pielęgnacyjne	85212 § 3110	19376	2964528,00
- Świadczenia pielęgnacyjne	85212 § 3110	1410	1026671,00
- Specjalny zasiłek opiekuńczy	85212 § 3110	55	28271,00
- Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	85212 § 3110	12	1200,00
Zasiłek dla opiekuna	85212 § 3110	1181	554771,40
Odsetki od wypłaty zasiłków dla opiekuna	85212 § 4580	73	17971,78
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	85212 § 3110	352	352000,00
<b>RAZEM</b>	85212 § 3110	52087	8070241,88

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z bieżąco wypłacanych w 2014 roku zasiłków, tutejszy organ odzyskał 61 nienależnie pobranych świadczeń na łączną kwotę 9213,60 zł wobec czego faktycznie świadczeniobiorcom wypłacono 52026 świadczeń rodzinnych a faktyczny wydatek finansowy stanowił kwotę: 8043056,50 zł.

W 2014 roku odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia rodzinne z lat ubiegłych na łączną kwotę 39962,00 zł, w tym:

- 36785,00 zł – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych,
- 3177,00 zł – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych orzeczonych na

podstawie decyzji marszałka (koordynacja świadczeń).  
Odzyskane kwoty stanowiły w całości dochód budżetu państwa.

Dnia 1 października 2008 roku w życie weszła ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 poz. 1228 z późn. zm.), zgodnie z którą osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest:

- dziecko do ukończenia 18 roku życia,
  - dziecko do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej,
  - dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- które ma zasądzone od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd alimenty, jeżeli egzekucja tych alimentów jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po 500,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci przy jednoczesnym spełnieniu warunku wysokości dochodu rodziny na osobę, który nie może przekroczyć kwoty 725,00 zł.

W 2014 roku wydano łącznie 1170 decyzji administracyjnych w sprawach o ustalenie uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w tym wydano 19 decyzji odmawiających przyznania prawa do wnioskowanych przez strony świadczeń w związku z niespełnieniem ustawowych wymogów uprawniających do świadczeń.

Na mocy wydanych decyzji administracyjnych wypłacono 8290 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 3381261,64 zł.

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z bieżąco wypłacanych w 2014 roku świadczeń, tutejszy organ odzyskał 2 nienależnie pobrane świadczenia na łączną kwotę 800,00 zł wobec czego faktycznie wypłacono świadczeniobiorcom 8288 świadczeń alimentacyjnych a faktyczny wydatek finansowy stanowił kwotę 3380461,64 zł.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 roku odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia z funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych na łączną kwotę 16772,00 zł, które zostały w całości przekazane do budżetu państwa.

Tytułem zwrotów świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskanych od dłużników zobowiązanych do alimentacji za pośrednictwem komorników sądowych na konto Gminy Kędzierzyn - Koźle w 2014 roku wpłynęła łączna kwota 392358,94 zł, której 60 % stanowi dochód budżetu państwa i po 20 % dochód własny gminy wierzyciela i gminy dłużnika alimentacyjnego. Z powyższego wynika, że w wyniku egzekucji komorniczych odzyskano 11,60 % wydatkowanych na te zadania środków finansowych.

**Działanie:** Zwiększenie możliwości diagnostycznych poprzez umożliwienie dokonania lustracji środowisk w godzinach popołudniowych i wieczornych w ramach Programu „Blżej Rodziny”

**Termin realizacji 2009-2015**

Wspieraniu rodziny i dzieci w środowisku zamieszkania oraz zwiększaniu możliwości diagnostycznych służą dokonywane przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny, w ramach programu „Blżej rodziny”, lustracje środowisk prowadzone w godzinach popołudniowych i wieczornych.

W 2014 roku przeprowadzono 50 wizyt w środowiskach, w godzinach popołudniowych.

Uzupełnieniu informacji odnośnie funkcjonowania środowisk korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej służą spotkania w ramach zespołów, zadaniem których jest analiza i wytyczanie kierunków pracy z rodziną dla uzyskania pożądanej zmiany w jej funkcjonowaniu.

W 2014 roku, w trakcie 26 spotkań, przeanalizowano problemy 400 rodzin. W ramach zespołów z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej współpracują funkcjonariusze policji, kuratorzy i pedagodzy szkolni.

**Działanie:** Wprowadzanie nowych metod i rozwiązań w pracy socjalnej, wzbogacenie oferty pomocowej, oparcie pracy z klientem na kontrakcie socjalnym

**Termin realizacji: 2009-2015**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2014 roku udzielał wsparcia w formie pracy socjalnej i pomocy finansowej 1876 osobom i rodzinom, w tym wyłącznie w formie pracy socjalnej 231 osobom i rodzinom. Podejmowane w ramach pracy socjalnej działania mają na celu złagodzenie oraz

poprawę trudnej sytuacji życiowej spowodowanej utratą pracy, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, pogorszeniem sytuacji materialnej i bezradnością w sprawach opiekuńczo - wychowawczych czy prowadzeniu gospodarstwa domowego. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej mogą liczyć na pomoc w załatwianiu spraw urzędowych: uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, dodatku mieszkaniowego, kompletowaniu akt na rentę inwalidzką lub emeryturę, przygotowaniu pozwów o alimenty czy rozwód i in.

Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, często też jedynym sposobem aktywizacji, jest kontrakt socjalny.

W 2014 roku pracownicy socjalni zawarli ogółem 123 kontrakty socjalne ze 152 osobami.

Pracownicy socjalni realizując swoje zadania w 2014 roku:

- wykonali 9791 wyjść w teren,
  - przyjęli 6872 wniosków o pomoc wymierną,
  - sporządzili 6923 wywiady środowiskowe z wnioskami o pomoc społeczną,
  - przeprowadzili i sporządzili 4147 wywiadów środowiskowych dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej, pism oraz kart informacyjnych dla potrzeb różnych instytucji takich jak: Urząd Miasta, Sąd Rejonowy, Powiatowy Urząd Pracy, Powiatowa Komenda Policji, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Prokuratura Rejonowa, Zakład Ubezpieczeń Społecznych i innych instytucji na terenie kraju.
- Łącznie w 2014 roku pracownicy socjalni odnotowali 41017 załatwionych spraw.

**Cel szczegółowy:** Podejmowanie działań w celu rozwijania świadomości mieszkańców Gminy w zakresie zagrożeń

**Działanie:** Działania profilaktyczne (szkolenia, pogadanki, konkursy, wydawnictwa, reklama społeczna, itp.) na wszystkich szczeblach edukacji oraz wśród osób dorosłych

**Termin realizacji: 2009-2015**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu uczestniczy w propagowaniu wśród klientów pomocy społecznej i seniorów korzystających z ośrodków wsparcia, programów promujących zdrowy tryb życia.

W 2014 roku przeprowadzono w domach dziennego pobytu 77 prelekcji i wykładów, w których udział wzięło średnio 140 osób. Przygotowano 78 gazetek okolicznościowych i edukacyjnych. W ramach innych działań profilaktycznych prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zrealizowano projekty aktywizujące seniorów ruchowo i intelektualnie: „Gdy pamięć zawodzi”, „Senior trzyma rytm”, „Z BGZ potrafię i wiem więcej, aktywny czas pachnący wiosną”, w ramach którego odbyły się panele: plastyczny oraz sportowy zwieńczony Turniejem Szachowym i Turniejem Warcabowym pt. „Łączymy pokolenia”. Ponadto aktywizowano seniorów ruchowo i intelektualnie przeprowadzając 321 zajęć o charakterze sportowym, w których wzięło udział średnio 65 osób oraz zajęcia z cyklu „Zdrowie seniora” (muzykoterapia, teatroterapia, zajęcia manualne).

W 2014 roku kontynuowano zainicjowane w styczniu 2013 roku prace Zespołu ds. Osób Bezdolnych skupiającego przedstawicieli: Policji, Straży Miejskiej, Straży Ochrony Kolei, służby zdrowia, Domu dla Osób Bezdolnych i Najuboższych „Markot” oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Podejmowane w ramach Zespołu działania służą wymianie informacji, koordynacji działań interwencyjnych poszczególnych służb oraz podejmowanie wspólnych inicjatyw, w tym akcji prewencyjnych na rzecz pomocy osobom bezdomnym. W 2014 roku odbyły się 4 spotkania Zespołu.

**Cel szczegółowy:** Działania popularyzujące formy wsparcia i pomocy rodzinie oraz procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych

**Działanie:** Upowszechnienie oferty pomocy dla osób, rodzin i grup wykluczonych lub pozostających w zagrożeniu wykluczeniem społecznym, znajdujących się w kryzysie poprzez nawiązanie współpracy ze środkami masowego przekazu – akcje społeczne w mediach, ulotki, foldery, tablice ogłoszeń w różnych miejscach Gminy

**Termin realizacji: 2009-2015**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu ściśle współpracuje z mediami: Radiem Park, lokalną telewizją i prasą w celu przekazywania aktualnych informacji na temat prowadzonych przez tut. Ośrodek akcji i przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

W *Nowej Gazecie Lokalnej* ukazały się artykuły związane z udziałem seniorów w projektach im dedykowanych:

- artykuł informujący o przedsięwzięciach, które odbyły się w ramach siódmej edycji Miejskich Obchodów Dni Seniora zatytułowany „Seniorzy otrzymali klucze do bram miasta”,
- artykuł przedstawiający projekt socjalny p.t. „Z BGZ potrafię i wiem więcej, aktywny czas pachnący wiosną”, którego realizatorami byli: Dom Dziennego Pobytu Nr 5 oraz Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Młodzieży Zagrożonej Demoralizacją „Kładka”,
- „Czują dobro i go potrzebują” artykuł o imprezie integracyjnej DDP Nr 1 i ŚDS „Promyczek” oraz artykuł „Święto pracowników socjalnych” - pomagają i wspierają (m.in. o laureatach tytułu „Niezapominajki MOPS”).

Kwartalnik Pracowników Socjalnych Śląska Opolskiego *Empowerment* w swoim marcowym wydaniu zamieścił artykuł autorstwa Lilii Nowak - kierownika DDP Nr 5 pt. „Niezapominajki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu”.

W czerwcowym numerze *Empowermentu* ukazał się, w ramach dobrych praktyk jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej artykuł p.t. „Strzał w dziesiątkę”. Autorka Sylwia Cytera-Walicka - terapeuta zajęciowy DDP Nr 2 zaprezentowała w nim zrealizowany w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu projekt socjalny: Babcia i dziadek do kochania, którego ideą była aktywna integracja dzieci i młodzieży - podopiecznych Ośrodka Kuratorskiego przy Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu z osobami starszymi korzystającymi z usług ośrodków wsparcia.

O tym, że w „W domach dziennego pobytu nie ma miejsca na nudę” pisała *Nowa Trybuna Opolska*.

W rubryce Dobre praktyki *Biuletynu Informacyjnego Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Opolu - Inspiracja Kształcenie Działanie* w grudniu 2014 roku ukazał się artykuł zatytułowany „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prezentujący projekt systemowy Program aktywizacji społeczno-zawodowej bezrobotnych „Nowe Szanse”.

„Czas na chwilę radości” to artykuł w *Nowej Gazecie Lokalnej* przedstawiający „Świąteczną podróż z Mikołajem”, na którą pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zaprosili dzieci z rodzin objętych pomocą. Inicjatywa odbyła się w ramach projektu realizowanego przez MOPS pod hasłem „Bo jesteśmy rodziną”.

Ta sama gazeta opublikowała informacje nt. przedsięwzięcia realizowanego w ramach Dni Seniora - „Te wspaniałe lata dwudzieste”.

W *Partnerze* - bezpłatnym tygodniku regionalnym ukazał się artykuł p.t. „Jeżeli starość to, w Kędzierzynie-Koźlu” - relacja z I Ogólnopolskiej Konferencji Naukowo-Metodycznej „Lokalna polityka Społeczna na rzecz poprawy jakości życia osób starszych”. Konferencja zorganizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu i Uniwersytet Opolski odbyła się pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, a fakt ten odnotowała również *Nowa Gazeta Lokalna* zamieszczając artykuły zatytułowane: „Podyskutuj o jesieni życia” oraz „Dyskutowali o jesieni życia”.

*Nowa Gazeta Lokalna* w artykule pt. „Tego dnia zapomnieli o problemach” przedstawia relację z drugiej edycji Wielkiego Pikniku Rodzinnego „Bo jesteśmy rodziną”. O Pikniku informował również Tygodnik Lokalny *7 Dni* w artykule Pt. „Zabawą wzmocnią wzajemne więzi”. Ten sam tygodnik w artykule zatytułowanym „W Azotach wesołe jest życie staruszka” przedstawia ofertę pomocy osobom starszym w formie Mieszkań Chronionych przy ulicy Waryńskiego1-3 w Kędzierzynie-Koźlu. A *Nowa Gazeta Lokalna* w artykule „SA jak jedna wielka rodzina” informuje jak likatorzy mieszkań chronionych obchodzili Wigilię.

O Pikniku Seniora – inicjatywie Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej dedykowanej osobom starszym informowała *Nowa Trybuna Opolska* w artykule Pt. „Stajemy się miastem seniorów”.

W Radiu Park wyemitowano wywiad z uczestnikami Dnia Aktywności Fizycznej w ramach VII Miejskich Obchodów Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle.

W *TVM* ukazał się reportaż z obchodów Dni Seniora: Sesji Seniora i Dnia Aktywności Fizycznej.

O wyróżnieniu, które otrzymała sekcja teatralna Domu Dziennego Pobytu Nr 2 „Kwiatki Magnolii” oraz sekcja taneczna Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Single”, biorące udział w przeglądzie artystycznym dla seniorów w Dąbrowie Górniczej informował *Flesz*.

Do efektywnego pomagania osobom bezdomnym zachęcała *Nowa Gazeta lokalna* w artykule zatytułowanym „Pomagaj bezdomnym tak, by nie szkodzić”. Informowała w nim o planowanych inicjatywach MOPS w zakresie pomocy osobom bezdomnym.

Na tablicach ogłoszeń w siedzibie głównej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz placówkach Ośrodka, w wielu innych punktach miasta, jak również na stronie internetowej MOPS zamieszczane są ogłoszenia, plakaty informujące o przedsięwzięciach, projektach oraz akcjach związanych z pomocą na rzecz osób i rodzin.

Ponadto w okresie zimowym osoby bezdomne informowane są o możliwości uzyskania pomocy przez pracownika socjalnego ds. bezdomności oraz funkcjonariuszy straży miejskiej i policji w trakcie lustracji miejsc pobytu osób bezdomnych. Informacja taka, w formie ogłoszenia, zamieszczana jest również na dworcu PKP.

**Cel szczegółowy:** Profesjonalna pomoc w formie grup wsparcia i psychoedukacji dla rodzin z problemem przemocy domowej oraz innymi dysfunkcjami (poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne)

**Działanie:** Stworzenie bogatej oferty wsparcia dla poszczególnych grup społeczności lokalnej

**Termin realizacji: 2009-2015**

Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, w tym ośrodków wsparcia, z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie stanowi wsparcie społeczności lokalnej w kwestii dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i turnusów rehabilitacyjnych a także w sprawie przyznania stopnia niepełnosprawności.

Pracownik Punktu Pomocy Rodzinie - specjalista pracy z rodziną współpracuje z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w zakresie kierowania ofiar przemocy do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia w celu zapewnienia schronienia przed sprawcą przemocy i udzielenia kompleksowej pomocy specjalistycznej: psychologa i pedagoga (z udziałem w zajęciach grup wsparcia).

Ponadto specjalistycznej pomocy terapeutycznej w formie spotkań indywidualnych i grupowych osobom z problemem przemocy domowej i uzależnienia udzielają pracownicy Punktu Pomocy Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Dane ilustrujące wielkość i formy udzielonej pomocy przedstawiono w sprawozdaniu z pracy Punktu Pomocy Rodzinie (str. 19-20).

**Działanie:** Doskonalenie form pracy socjalnej w środowiskach objętych Procedurą „Niebieskie Karty” dzięki współpracy z Komendą Powiatową Policji

**Termin realizacji 2009-2015**

Specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej i pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy współpracują z Komendą Powiatową Policji oraz innymi służbami i podmiotami w celu podnoszenia jakości świadczonej pomocy ofiarom przemocy domowej.

Działania w tym zakresie opisano szerzej w informacji z pracy Punktu Pomocy Rodzinie i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (Działanie: Budowanie lokalnego systemu wsparcia na bazie współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami sfery społecznej).

**Cel szczegółowy:** Podejmowanie szeroko zakreślonych działań i nowych rozwiązań zgodnie z ustawą z dnia 29.07.2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

**Działanie:** Budowanie lokalnego systemu wsparcia na bazie współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami sfery społecznej

**Termin realizacji: 2009-2015**

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie podejmują wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu, Wydziałem Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie działania w środowisku mające na celu przeciwdziałanie zjawisku przemocy.

Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w rodzinach z problemem przemocy i zagrożonych przemocą, ścisła współpraca z kuratorami zawodowymi i społecznymi oraz policją prowadzi do łagodzenia skutków przemocy w rodzinie.

Do zadań pracowników socjalnych w tym zakresie należy:

- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, diagnoza sytuacji rodzinnej, udzielanie informacji, wskazówek i pomocy osobom i rodzinom w zakresie rozwiązywania spraw życiowych,
- udzielanie informacji o możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej: psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej,
- wszczęcie procedury Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza NK - „A”,
- w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka powiadomienie odpowiednich organów,
- udzielanie pomocy finansowej,
- informowanie o skutkach stosowania przemocy w rodzinie, możliwości podjęcia leczenia lub terapii, udziału w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo, na mocy przepisów ustawy z dnia 10.06.2010 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, która weszła w życie z 01.08.2010 roku, odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej.

W 2014 roku pracownicy socjalni nie podejmowali interwencji w sprawie odebrania dzieci.

### **Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za okres od 01.01.2014 do 31.12.2014 roku.**

Zarządzeniem Nr 477/PMS/2011 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 19.10.2011 roku, na podstawie § 1 ust. 1 Uchwały Nr XII/151/11 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 31.08.2011 roku został powołany Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu.

W 2014 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu wpłynęło 113 Niebieskich Kart – „A”.

Tabela Nr 11 przedstawia ilość założonych Niebieskich Kart „A” przez poszczególne instytucje.

**Tabela 11. Ilość Niebieskich Kart "A" wpływających do Zespołu Interdyscyplinarnego z podziałem na instytucje**

NAZWA INSTYTUCJI	ILOŚĆ NIEBIESKICH KART „A”
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	20
Komenda Powiatowa Policji	84
SP Zespół Opieki Zdrowotnej	4
Miejski Zarząd Oświaty i Wychowania	5
RAZEM	113

Na dzień 31.12.2014 roku aktywne były 164 procedury Niebieskie Karty, a 49 procedur w 2014 roku zakończono.

**Tabela 12. Ilość Niebieskich Kart „A” Zespołu do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w rozbiciu na poszczególne osiedla miasta**

REJONY W KĘDZIERZYNIE-KOŹLU	ILOŚĆ NIEBIESKICH KART „A”
Śródmieście	29
Kuźniczka	1
Pogorzelec	23
Piastów	10
Cisowa	2
Koźle	20
Koźle - Rogi	2
Koźle - Port	2
Kłodnica	7
Błachownia	11
Sławięcice	3
Azoty	3
RAZEM	113



W okresie od stycznia do grudnia 2014 roku Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołał 1344 grupy robocze do pracy z rodzinami z problemem przemocy.

Odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Ponadto pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w 2014 roku wykonali:

- 217 wizyt w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy,
- 2 interwencje w środowisku,
- 423 konsultacje z innymi podmiotami,
- 364 porady osobom dotkniętym przemocą w rodzinie,
- 99 pism/wniosek, z czego: 31 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 35 do Sądu Rejonowego (wgląd w sytuację dziecka w rodzinie) oraz 33 do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Ponadto założyli 32 Niebieskie Karty - „C” i 25 Niebieskie Karty - „D” oraz obejmowali pomocą finansową 23 rodziny z problemem przemocy.

**Cel szczegółowy:** Promocja zdrowego trybu życia

**Działanie:** Dalsza profilaktyka zdrowotna dla poszczególnych grup wiekowych ze szczególnym uwzględnieniem chorób specyficznych dla regionu

Wg danych Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta w ramach Programu Ochrony Zdrowia na lata 2014-2016, w 2014 roku realizowano 12 programów zdrowotnych. Z badań skorzystało w tym okresie 13099 osób, wykonano 12904 zabiegi rehabilitacyjne, z których skorzystały 682 osoby.

Szczepieniami przeciwko wirusowi HPV objęto 171 dziewcząt, w tym:

I dawka – 171, II dawka – 164, trzecią dawką – 155 dziewcząt.

**Cel szczegółowy:** Wsparcie funkcjonowania świetlic socjoterapeutycznych

**Działania:** Dalsze funkcjonowanie i poszerzenie oferty świetlic socjoterapeutycznych z wykorzystaniem nowych metod pracy i źródeł finansowania

W 2014 roku z pomocy w formie bezpłatnych posiłków w ramach dożywiania w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych ze środków Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” skorzystało 155 uczniów.

Tabela Nr 13 przedstawia liczbowe zestawienie pomocy w formie dożywiania w poszczególnych placówkach funkcjonujących na terenie Kędzierzyna-Koźła.

**Tabela 13. Dożywianie dzieci w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych w 2014 roku**

NAZWA ŚWIETLICY	LICZBA DZIECI KORZYSTAJĄCYCH Z DOŻYWIANIA	KOSZT DOŻYWIANIA W ZŁ	LICZBA ŚWIADCZEŃ
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 6	10	1115,00	446
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 11	9	2973,50	778
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 15	24	7210,50	2682
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkół Miejskich Nr 4	18	4348,00	2174
Świetlica Socjoterapeutyczna „Arka”	9	3382,00	1059
Świetlica Socjoterapeutyczna „Betania”	23	14162,60	4354
Świetlica Socjoterapeutyczna Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom „Brzdąc”	32	10378,00	2839
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkolno-Przedszkolnym Nr 1	10	2025,00	820
Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkół Miejskich Nr 3	20	4650,00	1860
<b>RAZEM</b>	<b>155</b>	<b>50244,60</b>	<b>17012</b>

Wg danych Wydziału Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle, zgodnie z Gminnym Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych, na funkcjonowanie:

- 3 świetlic socjoterapeutycznych planowano 234000,00 zł, wykonanie za 2014 rok – 231618,31 zł,
- 1 Klubu Młodzieżowego planowano 66360,00 zł, wykonanie za 2014 rok – 55074,77 zł,
- 7 świetlic środowiskowo-socjoterapeutycznych planowano 431069,00 zł, wykonanie za 2014 rok 401345,91 zł.

**Cel szczegółowy:** Szeroko pojęta profilaktyka i terapia uzależnień realizowana przez podmioty sfery społecznej (pomoc społeczna, edukacja, bezpieczeństwo)

**Działanie:** Działalność grup wsparcia, samopomocy, psychoedukacji indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych i współuzależnionych, łatwo dostępna dla wszystkich mieszkańców miasta

**Termin realizacji: 2009-2015**

Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod brzozą” przy ul. Powstańców 26 jest siedzibą Klubu Pacjenta „Tęcza”. Klub jest grupą wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi aktywizującą osoby niepełnosprawne, motywującą do podejmowania różnego rodzaju aktywności, dostarczającą wiedzy na temat choroby oraz efektywnych sposobów radzenia sobie z jej objawami, wskazującą pożądane formy spędzania czasu wolnego.

W 2014 roku odbyło się 31 spotkań grupy, w których uczestniczyło średnio 11 osób.

Rodzinom osób nadużywających alkohol i zagrożonych przemocą - klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udzielana jest nie tylko pomoc materialna ale i szeroko pojęta praca socjalna, w tym pomoc terapeutyczna.

W okresie od stycznia do czerwca 2014 roku osoby dotknięte problemem uzależnienia od alkoholu miały możliwość korzystania z pomocy specjalistycznej w formie psychoedukacji grupowej. W tym okresie zorganizowano 22 spotkania. Udział w spotkaniach grupowych poprzedzony był konsultacjami indywidualnymi. Z tej formy pomocy skorzystały 4 osoby, dla których zorganizowano 11 spotkań terapeutycznych indywidualnych.

Ponadto w I półroczu tut. Ośrodek wyszedł z inicjatywą kontynuacji pracy z kobietami po zakończonej procedurze Niebieskie Karty i zaproponował udział w warsztatach „W zgodzie ze sobą”, prowadzonych przez trenera grupowego oraz specjalistę psychologii uzależnień, psychologa. Warsztaty miały na celu nabycie umiejętności konstruktywnego radzenia sobie z trudnościami życiowymi i problemami osobistymi, oparte były na metodologii uczenia przez doświadczenie osób dorosłych Dawida Kolba. Łącznie, w tym okresie, zorganizowano 21 spotkań warsztatowych.

Osoby bezdomne, korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, mobilizowane są do wzięcia udziału w Indywidualnym Programie Wychodzenia z Bezdomności. Do zajęć w ramach Programu, które odbywały się od października 2013 roku do kwietnia 2014 roku, zakwalifikowano 16 osób bezdomnych, z których 6 ukończyło Program. Do udziału w cyklu zajęć trwającym od października 2014 roku do kwietnia 2015 roku zakwalifikowano 18 osób.

W 2014 roku odbyło się 12 spotkań grupowych.

Wg danych Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta w 2014 roku funkcjonowały:

- punkt konsultacyjny dla osób z rodzin z problemem alkoholowym, współuzależnionych i ofiar przemocy w rodzinie prowadzony przez Stowarzyszenie IDEA - na realizację zadania zaplanowano 19540,00 zł, wykonanie za 2014 rok wyniosło 15960,00 zł,
- grupa wsparcia dla rodzin osób używających środki psychoaktywne oraz grupa informacyjno-edukacyjna dla rodzin osób używających środki psychoaktywne w ramach zadania: punkt konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem narkotykowym (Stowarzyszenie MONAR) - na realizację zadania w 2014 roku planowano kwotę 55040,00 zł, wykonanie za 2014 rok – 54470,04 zł.

**Działanie:** Dalsza realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych miasta

Wysokość środków przeznaczonych na realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych oraz wskazanie działań realizowanych ustawicznie w ramach Programu a także nowych projektów, programów i innych inicjatyw realizowanych przy współudziale realizatorów Programu: GPPiRPAiN wg planu na 2014 rok to: 1263400,00 zł - wykorzystano kwotę 1052209,54 zł.

W ramach GPPiRPAiN realizowano zadania o charakterze ciągłym:

- prowadzenie świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych,
- prowadzenie punktów konsultacyjnych i grup wsparcia oraz informacyjno-edukacyjnych,
- prowadzenie pozalekcyjnych zajęć sportowych,
- działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- wspieranie zatrudnienia socjalnego (prace interwencyjne, społecznie-użyteczne, roboty publiczne),
- kontrolowanie punktów sprzedaży napojów alkoholowych,

oraz zadania o charakterze cyklicznym:

- szkolenia,
- kolonie letnie z programem profilaktycznym,
- rekomendowane programy profilaktyczne,
- konferencje profilaktyczne,
- przegląd profilaktyczny,
- Miniolimpiada.

**Cel szczegółowy: Poszerzenie oferty terapeutycznej dla mieszkańców Gminy**

**Działanie:** Diagnoza zapotrzebowania na zajęcia pozaszkolne oraz zainteresowań młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym (po ukończeniu szkoły podstawowej) w celu stworzenia odpowiedniej oferty kulturalno-oświatowej i utworzenie centrum socjoterapii młodzieży

Wg danych przekazanych przez Wydział Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta udział w pozalekcyjnych zajęciach sportowych (dot. uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych) w 2014 roku kształtował się na poziomie lat ubiegłych i wynosił w poszczególnych placówkach:

- 16 osób w PSP Nr 1,
- 17 osób w PSP Nr 11,
- 14 osób w PSP Nr 12,
- 13 osób w ZSM Nr 1,
- 10 osób w ZSM Nr 2,
- 12 osób w ZSM Nr 3,
- 18 osób w ZSM Nr 4,
- 12 osób w ZSM Nr 5.

**Działanie:** Stworzenie oferty terapeutycznej dla rodzin, małżeństw i rodziców samotnie wychowujących dzieci

Osoby i rodziny znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej mogą uzyskać pomoc specjalistyczną, w tym skorzystać z terapii rodzinnej i małżeńskiej w Punkcie Pomocy Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej, Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Rodzinnym Ośrodku Diagnostyczno-Konsultacyjnym w Kędzierzynie-Koźlu.

Specjalista pracy z rodziną z zakresu psychologii udziela wsparcia małżeństwom w kryzysie i rodzinom z problemami wychowawczymi.

Świadczy pomoc psychologiczną w formie:

- poradnictwa w sprawach rodzinnych, małżeńskich oraz wychowawczych,
- konsultacji dla osób znajdujących się w kryzysie z powodu trudnej sytuacji życiowej,
- działań edukacyjnych związanych z funkcją opiekuńczo-wychowawczą rodzin oraz kompetencji rodzicielskich,
- konsultacji dla osób z problemem przemocy w rodzinie,
- terapii rodzinnej,

- interwencji w sytuacjach kryzysowych.

W 2014 roku pomocą objęto 78 rodzin, na rzecz których wykonano:

- 129 porad i konsultacji,
- 41 spotkań terapeutycznych indywidualnych,
- 19 interwencji w środowisku.

Ogółem załatwiono 230 spraw.

W ramach działań edukacyjnych zorganizowano:

- 14 spotkań grupowych w ramach „Szkoły Rodzica”,
- 4 spotkania dla osób z problemem bezdomności.

### **Cel strategiczny: Ograniczenie zjawiska bezdomności w Gminie**

#### **Cel szczegółowy: Doskonalenie form pomocy osobom bezdomnym oraz ich readaptacji społecznej**

**Działanie: Ścisła współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu.**

**Termin realizacji: 2009-2015**

W roku 2014 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu współpracował w zakresie zapewnienia miejsc noclegowych bezdomnym mieszkańcom Gminy z Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu. W dniu 30.12.2013 roku zawarta została umowa o wykonywanie usług schronienia dla bezdomnych pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a Domem dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MARKOT na okres od 01.01.2014 do 31.12.2014 roku.

W ramach zawartego Porozumienia osoby bezdomne (mężczyźni, kobiety i dzieci) miały możliwość uzyskania wsparcia w formie zapewnienia schronienia wraz z wyżywieniem, zapewnieniem podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzoną pracą socjalną, której celem było odzyskanie przez osoby bezdomne zdolności do aktywności i samodzielności.

W okresie od stycznia do grudnia 2014 roku wydano 71 skierowań do Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MARKOT dla 59 osób, w tym 8 dzieci.

Koszt pobytu osób bezdomnych w placówce to kwota: 136512,00 zł.

**Działanie: Realizowanie Programu Wychodzenia z Bezdomności oraz pomoc specjalistyczna dla osób zagrożonych bezdomnością**

**Termin realizacji: 2009 -2015**

Zgodnie z art. 49 ust. 1- 8 ustawy z dnia 12.03.2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 poz. 182 z późn. zm.) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje Program Zapobiegania i Wychodzenia z Bezdomności, polegający na wspieraniu osoby bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, m. in. poprzez:

- pomoc w uzyskaniu dodatków mieszkaniowych,
- odpracowanie zaległości w opłatach czynszowych,
- ubieganie się o rozłożenie zaległości na raty,
- ubieganie się o przyznanie lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych,
- nadzór nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych,
- kontakt z najbliższą rodziną i negocjacje odnośnie możliwości udzielenia pomocy w opłatach mieszkaniowych,
- naukę gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólne planowanie wydatków.

**Tabela 14. Liczba środowisk objętych Programem Zapobiegania Bezdomności wg rejonów opiekuńczych w 2014 roku**

<b>REJON OPIEKUŃCZY</b>	<b>LICZBA ŚRODOWISK</b>
Koźle	51
Śródmieście i Oś. Azoty	105
Oś. Piastów i ościenne	69 (w tym 10 objętych pomocą PPR)
Pogorzelec	69
Razem	294

Tabela 15. Analiza środowisk objętych Programem w 2014 roku

LICZBA ŚRODOWISK	ŚRÓDMIEŚCIE	KOŹŁE	PIĄSTÓW I OŚCIENNE	POGORZELEC
Objętych pomocą	105 w tym, 5 nowych	51 w tym, 2 nowych	69 w tym, 6 nowych	69 w tym, 13 nowych
Zmniejszenie zadłużenia	21	12	11	13
Wzrost zadłużenia	67	32	50	42
Zadłużenie uregulowano	12	0	6	4
Inne (eksmisje, zgon, licytacje lokalu)	2	0	1	5
Odpracowujące zadłużenie	12	5	6	8

W ramach Programu realizowane są również działania mające na celu wychodzenie z bezdomności. W 2014 roku pomocą w tym zakresie objęto 18 bezdomnych, z czego 6 osób ukończyło Program. Natomiast 36 osób bezdomnych, które ukończyły w różnych edycjach Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności, oczekuje na przydział lokalu mieszkalnego z zasobów Gminy.

W 2014 roku lokal na czas nieoznaczony otrzymało 5 osób a 7 osób- lokal socjalny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2014 roku udzielał pomocy 66 rodzinom z dysfunkcją bezdomności, w tym 74 osobom (53 mężczyznom, 13 kobietom i 8 dzieciom w wieku od 1,5 do 8 lat).

W 2014 roku, na mocy zawartego pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej a Domem dla Osób Bezdomnych i Najuboższych „Markot” porozumienia o świadczenie usług schronienia, 59 osobom bezdomnym udzielono pomocy w postaci miejsca noclegowego wraz z całodziennym wyżywieniem.

Koszty z tytułu zapewnienia osobom bezdomnym miejsc noclegowych wyniosły 136512,00 zł.

Bezdomni objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną prowadzoną przez pracownika socjalnego ds. bezdomności, pracownika socjalnego w placówce oraz pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). Bezdomni przebywający w placówce dla osób bezdomnych zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym. W ramach prowadzonej terapii zajęciowej mieszkańcy „Markotu” samodzielnie wykonują wszystkie czynności związane z funkcjonowaniem w placówce. Dbają o zabezpieczenie opału, wystrój wnętrz, utrzymanie w czystości pomieszczeń oraz terenu wokół Domu. Przygotowują posiłki, sprawują opiekę nad chorymi, samodzielnie wykonują remonty.

**Cel strategiczny:** Rozwijanie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych pozbawionych możliwości samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie

**Cel szczegółowy:** Działania na rzecz poprawy funkcjonowania osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych w mieście

**Działanie:** Uruchomienie mieszkań chronionych z przeznaczeniem dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

Mieszkania chronione są formą zapewnienia osobom starszym i niepełnosprawnym warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku lokalnym przy wsparciu wykwalifikowanego personelu.

Funkcjonujące w Kędzierzynie-Koźlu mieszkania chronione to 47 lokali mieszkalnych dostosowanych do potrzeb osób starszych, niepełnosprawnych, z czego:

- 42 lokale jednopokojowe z aneksem kuchennym i łazienką,
- 5 lokali dwupokojowych z aneksem kuchennym i łazienką.

Dla osób z zaburzeniami psychicznymi przeznaczono w mieszkaniach chronionych 9 lokali mieszkalnych.

Od stycznia 2014 roku 3 osoby opuściły Mieszkania Chronione, z czego 2 osoby z uwagi na pogorszenie stanu zdrowia zostały umieszczone w Domu Pomocy Społecznej, 1 osoba wyprowadziła się do innego mieszkania oraz 2 osoby zmarły.

Na dzień 31 grudnia 2014 roku zamieszkałe były 43 lokale, w których przebywało 47 osób. Wszystkie lokale przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi były zamieszkałe.

Działania z zwiększenie zakresu usług opiekuńczych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie ze wzrastającym zapotrzebowaniem (w tym: uruchomienie nowych w miejscu zamieszkania).

Termin realizacji: do końca 2010 roku

Opieka to zintegrowana działalność, obejmująca te wszystkie sfery życia, w których osoba nie jest w stanie poradzić sobie z zaspokojeniem podstawowych potrzeb życiowych, szczególnie w wyniku choroby czy niepełnosprawności.

W celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym wymagającym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Opiekunki domowe i pielęgniarki ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS oraz rodziną osób chorych w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku zamieszkania.

Tabela 16. Usługi opiekuńcze świadczone w 2014 roku

RODZAJ USŁUG	LICZBA KORZYSTAJĄCYCH	LICZBA GODZIN ŚWIADCZEŃ	WPLATY WNOSZONE PRZEZ KLIENTÓW W ZŁ
Usługi opiekuńcze	155	29116	145716,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	40	12353,5	32651,44
RAZEM	195	41469,5	178367,44

Liczbę osób objętych pomocą usługową w poszczególnych rejonach miasta przedstawia Tabela 17.

Tabela 17. Liczba osób objętych pomocą usługową w 2014 roku.

REJON	LICZBA OBJĘTYCH POMOCĄ USŁUGOWĄ, W TYM POMOCĄ SPECJALISTYCZNĄ *	OSOBY SAMOTNIE ZAMIESZKAŁE	OSOBY W RODZINIE
Koźle	39(2)	32	7
Śródmieście	76(12)	65	11
Pogorzelec	32(5)	26	6
Azoty	21(8)	20	1
Błachownia	4(1)	4	0
Osiedle Piastów	13(3)	11	2
Sławięcice	2(1)	1	1
Teren miasta (dzieci autystyczne)	8	0	8

\* W nawiasach podano liczbę osób objętych pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Usługi opiekuńcze są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu podopiecznego zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku Nr XXVIII/338/2004 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, m.in. psychologa, pedagoga, terapeutę zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego specjalistę posiadającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi.

W 2014 roku w Dziale Usług Opiekuńczych zatrudnionych było 20 opiekunek domowych, 4 pielęgniarki i 1 fizjoterapeutka (w wymiarze ½ etatu).

Realizacja zadania świadczenia pomocy usługowej w miejscu ich zamieszkania utrzymuje się na poziomie lat ubiegłych.

Termin realizacji: 2009-2015

W ramach prowadzonej terapii zajęciowej Domy Dziennego Pobytu realizują różnorodne formy stymulacji seniorów do aktywności. Podejmują przedsięwzięcia o charakterze integracyjnym na poziomie poszczególnych Domów, środowiska lokalnego jak również o zasięgu ponadlokalnym.

W ośrodkach wsparcia prowadzone są zajęcia o charakterze sportowym: gimnastyka usprawniająca, joga, spacerzy z kijkami, a także w ramach profilaktyki zdrowotnej mierzone jest ciśnienie tętnicze. Realizowane są zajęcia w formie głośnego czytania prasy o tematyce zdrowotnej.

Świadczona jest pomoc w postaci pracy socjalnej, która obejmuje udzielanie informacji, porad, załatwianie spraw urzędowych, pomoc w wypełnianiu druków itp. Nawiązana jest bliska współpraca z parafiami, radami osiedli, przedszkolami, szkołami wszystkich typów, która przekłada się na integrację lokalnego środowiska wokół kreowania pozytywnego wizerunku starości.

Tabela 18. Udział seniorów i osób niepełnosprawnych w inicjatywach o zasięgu ponadlokalnym i lokalnym organizowanym przez MOPS Kędzierzyn-Koźle w 2014 roku

RODZAJ DZIAŁANIA	LICZBA UCZESTNIKÓW*
X Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków	100
XI Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych	92
Dzień skupienia „Bryksy”- IX edycja	90
Pielgrzymka/wycieczka do Lichenia	50
VI Miejskie Obchody Dni Seniora	1100
Noc Świętojańska	101
Pielgrzymka do Częstochowy	54
Plastyczne klimaty - „Jesienny Collage”	40
Konkurs „Radosne pierniki”	60
Miejski Piknik Seniora	1000
Integracyjny Przegląd Piosenki	15
Wycieczki do Nysy i Moszczanki	47
I Konferencja Naukowo-Metodyczna - „Lokalna polityka na rzecz poprawy jakości życia osób starszych”	120

\* Jedna osoba uczestniczyła w kilku przedsięwzięciach

Pensjonariusze Domów Dziennego Pobytu uczestniczyli w przedsięwzięciach organizowanych przez inne instytucje, m.in.:

- XV Wielkanocnym Przeglądzie Plastycznym pt. „Wielkanocna pisanka” w ŚDS „Promyczek”,
- Spotkaniach kolędowych w Parafii Św. Eugeniusza de Mazenod,
- Obchodach Dnia Babci i Dnia Dziadka w PSP Nr 12,
- Grillu w Domu Dziecka w Kędzierzynie-Koźlu,
- Jasełkach przygotowanych przez: PG Nr 3, PP Nr 6, PP Nr 12 i Ośrodek Kuratorski przy Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu,
- Programie artystycznym z okazji Dnia Babci i Dziadka w PSP Nr 12 i PP Nr 11,
- Międzynarodowym Konkursie Poezji Chrześcijańskiej im. Jana Pawła II, Opole 2014 pt. „Cywilizacja Miłości”,
- Występie grupy teatralnej „Kwiatki Magnolii” w Zespole Szkół Specjalnych i Domu Kultury „Kubiczek”,
- III Otwartym Memoriale Olimpiad Specjalnych ku czci Jana Pawła II,
- „Dniu dobrych uczynków” w Zdieszowicach,
- Nocy świętojańskiej z Radami Osiedla Koźle,
- Koncercie Jubileuszowym z okazji X- lecia działalności Chóru „Cantabile”,
- Obchodach Dnia Bibliotek i czytelnictwa,
- Inscenizacji „Królewna Śnieżka” w wykonaniu uczniów PSP Nr 12,
- Otwartym Turnieju Szachowym z okazji Dni Miasta,
- II Otwartym Wielkanocnym Turnieju Szachowym w Reńskiej Wsi,
- Olimpiadzie sportowej UTW „Trzeci wiek” - Łazy,

- Przedstawieniu teatralnym w ŚDS „Promyczek”,
- Spotkaniu integracyjnym w PP im. Braci Grimm w Leśnicy,
- Prezentacji w Bibliotece Pedagogicznej pt. „Miłość w różnych kulturach”,
- Koncercie dla seniorów w Szkole Muzycznej w Kędzierzynie-Koźlu,
- V Międzynarodowym Przeglądzie Umiejętności Artystycznych Domów Pomocy Społecznej PUMA 2014 w Dąbrowie Górniczej,
- Koncercie „Dzieci Seniorom” z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych w PSM I stopnia w Kędzierzynie-Koźlu,
- Spotkaniu autorskim pani Czesławy Gołuch w Bibliotece Pedagogicznej w Kędzierzynie-Koźlu,
- Programie patriotycznym z okazji Dnia Niepodległości,
- Seminarium metodycznym z onkologii i kardiologii,
- Koncercie smyczkowym uczniów II LO Kędzierzyn-Koźle,
- Występie grupy „Remedium” pt. „Wspomnienie o Janie Pawle II w DPS Prudnik,
- Występie grupy teatralnej „Kwiatki Magnolii” i grupy tanecznej „Single” w Zdzeszowicach,
- Cyklu spotkań integracyjnych seniorów z DDP Nr 5 z dziećmi z PP Nr 6,
- IV Otwartym Turnieju Szachowym z okazji Święta Herbowego w Reńskiej Wsi,
- IV Świątecznym Turnieju Szachowym w Reńskiej Wsi,
- Wycieczce do Nysy i Moszczanki,
- W programie „Międzypokoleniowe zajęcia Mikołajkowe” seniorów DDP Nr 4 i dzieci Świetlicy Socjoterapeutycznej „Brzdać”,
- Zabawie Andrzejkowej seniorów DDP Nr 1 i dzieci ze ŚDS „Promyczek”,
- Spotkaniach cyklicznych seniorów DDP Nr 2 z dziećmi z PSP Nr 12,
- Zabawach tanecznych w DDP w Zdzeszowicach i DDP w Krapkowicach,
- Wystawie „Barwy naszych myśli” zorganizowanej przez Warsztaty Terapii Zajęciowej w Kędzierzynie-Koźlu,
- Spektaklu Teatru Ludzi Pracujących „Diabelska intryga”,
- Koncercie w ramach XXXI Opolskich Dni Oratoryjnych z okazji III Ogrodów Kultury w Filharmonii Opolskiej,
- Turnusach rehabilitacyjnych w Międzywodziu i Bukowinie Tatrzańskiej,
- Wczasach rekreacyjnych w Szklarskiej Porębie.

#### **Działanie: Profilaktyka i edukacja gerontologiczna**

**Termin realizacji: 2009-2015**

W domach dziennego pobytu prowadzone są działania mające na celu promocję zdrowego trybu życia. W ramach profilaktyki i edukacji gerontologicznej seniorzy uczestniczą w prelekcjach i wykładach. Czytane są artykuły promujące zdrowie. Pensjonariusze mają możliwość kontroli ciśnienia tętniczego i kontroli wagi ciała. Ponadto korzystają z urządzeń relaksacyjno-rehabilitacyjnych np. materacy ENABIO oraz z mini-salek gimnastycznych. Prowadzona jest gimnastyka ruchowa oraz inne zajęcia o charakterze sportowym.

**Cel szczegółowy: Uwrażliwienie społeczności lokalnej w zakresie potrzeb ludzi starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych**

**Działanie: Akcje i działania promujące możliwości i potrzeby wieku starszego a także osób niepełnosprawnych**

**Termin realizacji: 2009-2015**

W 2014 roku w Domach Dziennego Pobytu zrealizowano szereg przedsięwzięć z udziałem społeczności lokalnej. Przeprowadzono następujące projekty: „Babcia i dziadek do kochania”, „Poczytaj mi babciu”, „Senior trzyma rytm”, „Słowianki”, „Ile wezmę sam, tyle Tobie dam”, „Od clipartu do fotografii”, „Od Szekspira do Szyborskiej”, „Bohater słuszny czy niesłuszny”, „Tydzień dbania o urodę i higienę osobistą”, „Tydzień savoir-vivre, czyli dobre maniery kiedyś i dziś”, „Z BGŻ potrafię i wiem więcej, aktywny czas pachnący wiosną”, „Lokalni artyści seniorom”, „Od garnuszka do serduszka”, „Gdy pamięć zawodzi”. - „Turniej szachowy instytucji



pomocy społecznej”, „Międzynarodowa liga mistrzów”, „Codziennosc bez wstydu”, „Kulinarne cuda”, „Miejski Piknik Seniora”, I Konferencja naukowo-metodyczna. „Lokalna polityka społeczna na rzecz poprawy jakości życia osób starszych”, Integracyjny Przegląd Piosenki, Plastyczne Klimaty - „Jesienny Collage”, Konkurs - „Radosne Pierniki” zrealizowany w Galerii „Odrzańskie Ogrody”.

Celem przedsięwzięć była integracja międzypokoleniowa i środowiskowa, pobudzanie aktywności seniorów w różnych dziedzinach życia, edukacja zdrowotna, propagowanie różnych form spędzania czasu wolnego i rozbudzanie zainteresowań.

#### **Działanie: Miejskie Obchody Dni Seniora**

**Termin realizacji: 2009-2015**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu był współorganizatorem VII Miejskich Obchodów Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle.

Celem przedsięwzięcia było: przeciwdziałanie marginalizacji osób starszych, budowanie oparcia społecznego dla osób w wieku senioralnym oraz rozwijanie integracji międzypokoleniowej.

W b.r. obchody Dni Seniora nabrały szerokiego rozmachu i w dniach od 9 do 19 maja 2014 roku mieszkańcy miasta mogli skorzystać z bogatej oferty imprez o różnorodnym charakterze. Świętowanie rozpoczęło wernisażem wystawy rysunku i malarstwa sekcji malarskiej Stowarzyszenia Uniwersytetu Trzeciego Wieku pt. „Zmagania kreską i barwą” w Galerii Sztuk Wszelakich DK „Chemik”. Kolejny dzień obchodów poświęcono uroczystości religijnej – w Kościele pw. Ducha Św. i NMP Matki Kościoła odbyła się Msza Święta odprawiona w intencji seniorów.

Ponadto, tradycyjnie już odbyły się:

- uroczysta Sesja Seniorów z udziałem władz miasta, Konwentu seniorów, Młodzieżowej Rady Miasta, organizacji działających na rzecz seniorów,
- Maraton filmowy w Kinie „Chemik”, gdzie zaprezentowano seniorom trzy filmy: „Smak Curry”, „Wkręceni”, „Last Vegas”,
- Międzypokoleniowy Dzień Aktywności Fizycznej na kozielskim Rynku i nad akwenem Dębowa,
- Piknik Seniora, do udziału w którym Prezydent Miasta Opole zaprosił kędzierzyńsko-kozielskich seniorów do Muzeum Wsi Opolskiej w Bierkowicach

oraz imprezy kulturalne:

- widowisko muzyczno-taneczne w wykonaniu zespołów działających przy MOK, pt. „Póki się znów nie spotkamy”,
- Karaoke - „Złoty mikrofon dla seniora” połączony z wieczorkiem tanecznym.

Ponadto w program Dni Seniora wpisano kolejną inicjatywę o charakterze sportowym „Na sportowo z Infiniti”, na którą zaprosił seniorów Fitness Club INFINITI.

Przedsięwzięcie wspierane było przez wiele firm i instytucji oraz młodszych mieszkańców naszego miasta, którzy poprzez udział w imprezie promowali integrację międzypokoleniową.

#### **Cel szczegółowy: Wsparcie dla funkcjonowania wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego**

#### **Działanie: Doposażenie w sprzęt medyczno-rehabilitacyjny wypożyczalni przy MOPS**

Od 05.12.2011 roku w Mieszkaniach Chronionych funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu medyczno-

- rehabilitacyjnego. Sprzęt jakim dysponuje to:

- 15 łóżek szpitalnych (3 na stanie),
- 9 wózków inwalidzkich (1 na stanie),
- 5 krzeseł toaletowych (wszystkie wypożyczone),
- 12 balkoników (wszystkie wypożyczone),
- 4 kule (wszystkie wypożyczone).

Znajdujący się w wypożyczalni sprzęt medyczno-rehabilitacyjny pochodzi od darczyńców.

W 2014 roku z wypożyczalni skorzystało 7 osób.

W trakcie 2014 roku nie pozyskano nowego sprzętu i nie rozszerzono oferty wypożyczalni.

Wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego możliwe jest w Stacji CARITAS na Osiedlu Piastów.

**Cel strategiczny: Realizacja wspólnych celów strategicznych przez instytucje i organizacje pozarządowe na zasadzie partnerstwa i dialogu społecznego**

**Cel szczegółowy: Rozwój współpracy interdyscyplinarnej z procesie rozwiązywania problemów społecznych**

**Działanie:** Cykliczne spotkania interdyscyplinarne specjalistów z różnych dziedzin sfery społecznej w celu podejmowania nowych rozwiązań na zasadzie partnerstwa lokalnego

**Termin realizacji: 2009-2015**

Pracownicy socjalni pracują w pięciu zespołach w poszczególnych rejonach Miasta: Koźle, Śródmieście i Osiedle Azoty, Pogorzelec, Osiedle Piastów i ościenne. W ramach Zespołów organizowane są spotkania interdyscyplinarne, w skład których wchodzi: pracownicy socjalni, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni i dzielnicowi. W trakcie spotkań omawiane są środowiska i ustalany jest plan współpracy z rodzinami dysfunkcyjnymi.

W 2014 roku odbyły się 24 spotkania, na których omówiono problemy występujące w 359 rodzinach.

**Cel szczegółowy: Podejmowanie inicjatyw na zasadzie partnerstwa lokalnego**

**Działanie:** Ubieganie się o dofinansowanie ze środków unijnych na realizację partnerskich zadań dla dobra społeczności lokalnej (z udziałem instytucji „non profit”, podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych)

**Termin realizacji: 2009-2015**

W ramach powyższego działania w 2014 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej nie realizowano projektów z wykorzystaniem dofinansowania ze środków unijnych.

**Cel strategiczny: Podniesienie jakości usług świadczonych przez różne podmioty sfery społecznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych oraz wspierania rozwoju społeczności lokalnej**

**Cel szczegółowy: Podniesienie jakości usług dzięki nowym rozwiązaniom na poziomie instytucji funkcjonujących w sferze społecznej**

**Działanie:** Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej superwizora w celu ograniczenia zjawiska wypalenia zawodowego oraz podniesienia jakości usług świadczonych przez pracowników socjalnych

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mają możliwość uzyskać specjalistyczne wsparcie w rozwiązywaniu problemów, wynikających z prowadzenia pracy socjalnej wobec różnych jej beneficjentów poprzez szkolenia z zakresu superwizji.

W 2014 roku przeprowadzono kolejne szkolenia o tematyce „Superwizja pracy socjalnej”.

**Działanie:** Rozwój systemu motywacji finansowej oraz ścieżek awansu zawodowego pracowników socjalnych i innych pracowników służb społecznych zaangażowanych w działalność na rzecz społeczności lokalnej oraz wdrażających nowe rozwiązania

Motywowanie pracowników należy do jednej z najważniejszych funkcji każdego pracodawcy. Im większa motywacja do pracy tym większa efektywność i zadowolenie z wykonywanej pracy.

Szczególne miejsce w systemie motywowania zajmują płace. Płaca pełni bardzo ważną rolę przejawiającą się w określeniu pozycji społecznej, prestiżu, poczucia własnej wartości i użyteczności.

W kwietniu 2014 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej miały miejsce długo oczekiwane przez pracowników podwyżki płac, które objęły wszystkich zatrudnionych pracowników.

Na regulację płac przeznaczono kwotę ponad 250000,00 zł. Celem regulacji płac było podwyższenie płacy zasadniczej oraz podrównanie wynagrodzeń pracowników zajmujących równorzędne stanowiska i posiadających porównywalny staż pracy.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu równie duży nacisk jak na płace kładzie się na motywatory pozapłacowe. Zaliczyć można do nich: możliwość awansu i doskonalenia zawodowego, dobre warunki pracy, miłe i przyjazne otoczenie, dobre kontakty interpersonalne, przejrzyste reguły pracy, kontroli i oceny, dobrą komunikację w poszczególnych działach jak i pomiędzy działami, stabilizację zatrudnienia.

W 2014 roku zostało awansowanych 14 pracowników, w tym: 5 pracowników socjalnych zatrudnionych w Dziale Pomocy Środowiskowej oraz 9 pracowników innych działów. Ponadto 2 pracownikom Ośrodka zwiększono wymiar zatrudnienia z 0,75 do pełnego etatu.

**Działanie:** Podejmowanie działań w kierunku poprawy organizacji pracy i bazy lokalowej instytucji sfery społecznej z poszanowaniem anonimowości i indywidualnego podejścia do klienta

W ramach poprawy warunków i organizacji pracy w 2014 roku przeniesiono składnicę akt z pomieszczeń znajdujących się na parterze siedziby głównej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej do budynku Mieszkań Chronionych. Pozyskane w ten sposób 2 pomieszczenia przeznaczone dla: pracowników wykonujących czynności administracyjno-biurowe oraz dla pracowników gospodarczych. W miarę możliwości finansowych, w ramach poprawy warunków pracy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej uzupełnia wyposażenie pomieszczeń w konieczny sprzęt i urządzenia biurowe. W 2014 roku dokonano zakupu mebli biurowych, sprzętu komputerowego, telekomunikacyjnego, sprzętu kuchennego oraz profesjonalnego sprzętu do Domów Dziennego Pobytu i Mieszkań Chronionych na łączną kwotę 82576,32 zł.

W ramach projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” otrzymano od Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich 11 zestawów komputerowych zakupionych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Zgodnie z wnioskiem tut. Ośrodka infrastruktura sprzętowa, została nieodpłatnie przekazana pod koniec I półrocza 2014 roku na własność Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

**Działanie:** Osiągnięcie wymaganej przez normy prawne liczby pracowników socjalnych w przeliczeniu na liczbę mieszkańców Gminy z wykorzystaniem możliwości ubiegania się o środki unijne

W 2014 roku tutejszy Ośrodek osiągnął wymaganą przez normy prawne liczbę pracowników socjalnych w przeliczeniu na liczbę mieszkańców Gminy. Na dzień 31.12.2014 roku posiada 30 etatów pracowników socjalnych.

Priorytetem w działaniach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest rozszerzenie i poszukiwanie nowych form pracy socjalnej, zorientowanych na współpracę z różnymi instytucjami i organizacjami zajmującymi się pomaganiem w szerokim tego słowa znaczeniu. W ujęciu strategicznym pomoc społeczna tut. Ośrodka nie koncentruje się wyłącznie na udzielaniu wsparcia materialnego potrzebującym. W ramach wypracowanej praktyki kładzie się nacisk na: udzielanie pomocy zintegrowanej, wzmacnianie aktywnych postaw beneficjentów korzystających z pomocy społecznej, kompleksowe podejście do problemu rodziny co oznacza, że pomoc nie jest nakierowana tylko na jednostkę, ale praca podejmowana jest przy zaangażowaniu całej rodziny.

**Działanie:** Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników służb społecznych poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach, studiach podyplomowych itp. finansowanych z budżetu Gminy oraz środków Europejskiego Funduszu Społecznego i innych programów pomocowych

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu pracuje wyspecjalizowana kadra, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje. Specyfika problemów, z którymi na co dzień stykają się pracownicy pomocy społecznej wymaga ustawicznego doskonalenia. W tym celu podejmowane są działania, które prowadzą do podnoszenia kwalifikacji pracowników i pozwalają na podnoszenie standardu wykonywanych zadań. Organizowane szkolenia są odpowiedzią na nowe trendy w pomocy społecznej oraz potrzebę jak najpełniejszego przygotowania kadry do realizacji zadań. Pracownicy najchętniej uczestniczą w szkoleniach związanych z nowelizacją aktów prawnych, pracą socjalną z klientem pomocy społecznej i grupami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Niewątpliwie podstawowym zadaniem kadr pomocy społecznej jest praca na rzecz prawidłowego funkcjonowania rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Pracownicy Ośrodka doskonaląc swoje umiejętności dążą do prowadzenia efektywnej pracy socjalnej, która kształtuje postawy zmierzające do osiągnięcia niezależności życiowej beneficjentów. W ramach doskonalenia kadr pomocy społecznej należy

w dalszym ciągu rozwijać techniki organizacji pracy, umiejętność radzenia sobie ze stresem i obciążeniem zawodowym.

Tabela 19. Formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników socjalnych

LICZBA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH, KTÓRZY WZIĘLI UDZIAŁ W SZKOLENIACH	LICZBA PRACOWNIKÓW SŁUŻB SPOŁECZNYCH, KTÓRZY WZIĘLI UDZIAŁ W SZKOLENIACH	LICZBA PRACOWNIKÓW, KTÓRZY KONTYNUOWALI BĄDŹ UKOŃCZYLI NAUKĘ NA STUDIACH WYŻSZYCH (LICENCJACKICH, MAGISTERSKICH, PODYPLOMOWYCH)
23	41	6

Tematyka szkoleń, konferencji i spotkań tematycznych pracowników socjalnych obejmowała następujące zagadnienia:

1. „Od partnerstwa do kooperacji”,
2. „Wizyta studyjna: Włochy-Lombardia”,
3. „Zespoły interdyscyplinarne”,
4. „Streetworking w środowisku osób bezdomnych”,
5. „Różnorodność w praktyce - edukacja, antydyskryminacja dla urzędników i funkcjonariuszy publicznych”,
6. „Model gminnego standardu wychodzenia z bezdomności”,
7. „XIV Ogólnopolska konferencja pracowników socjalnych”,
8. „Monitorowanie współpracy urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej oraz identyfikacja i upowszechnienie dobrych praktyk”,
9. „Modelowy system na rzecz integracji społecznej”,
10. „Standardy w pomocy społecznej”,
11. „Zarządzanie zmianą w jednostce”,
12. „Analiza transakcyjna w pracy z klientem pomocy społecznej”,
13. „Praca z rodziną metodą genogramu”,
14. „Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce jednostek pomocy społecznej z uwzględnieniem nowelizacji”,
15. „Różnorodność w praktyce – edukacja antydyskryminacyjna dla urzędników i funkcjonariuszy publicznych”,
16. „Realizacja zadań profilaktycznych w placówkach wsparcia dziennego”,
17. „Ekonomia społeczna w województwie opolskim”,
18. „Przemoc w rodzinie”,
19. „Profilaktyka uzależnień w województwie opolskim”,
20. „Kompleksowe formy reintegracji społeczno-zawodowej w środowisku lokalnym”,
21. Wizyta studyjna – Kraków,
22. „Streetworking w środowisku osób bezdomnych”,
23. „Rewitalizacja społeczna”,
24. „Prawny aspekt pomocy socjalnej w pomocy społecznej”,
25. „KPA w praktyce jednostek pomocy społecznej z uwzględnieniem nowelizacji”,
26. „Czy samorząd powinien inwestować w pomoc społeczną”,
27. „Działania profilaktycznego zintegrowania przeciw przemocy, ze szczególnym uwzględnieniem przemocy wobec dzieci”,
28. „Superwizja asystentów rodziny i koordynatorów pieczy zastępczej”,
29. „Wizyta studyjna: Szwecja”.

W 2014 roku 4 pracowników tutejszego Ośrodka ukończyło naukę na studiach podyplomowych na kierunkach: Ekonomia Społeczna i Gerontologia w Wyższej Szkole Administracji i Zarządzania organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu, finansowanych z funduszy Unii Europejskiej.

#### **Działanie: Uruchomienie strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

**Termin realizacji:** realizacja ciągła

Miejski Ośrodek Pomocy społecznej w Kędzierzynie-Koźlu posiada własną stronę internetową, która zawiera najważniejsze informacje na temat działalności ośrodka, wiadomości bieżące oraz istotne dla klientów pomocy społecznej kwestie wraz z elektroniczną skrzynką podawczą. Strona jest na bieżąco uaktualniana.

#### **Cel szczegółowy: Nowe rozwiązania w zakresie rozwiązywania problemów społecznych**

**Działanie:** Poszerzenie oferty pomocowej (instrumenty aktywnej integracji) oraz podniesienie jakości pracy socjalnej poprzez aplikowanie o środki z Europejskiego Funduszu Społecznej

**Termin realizacji:** 2009-2015

Działanie było prowadzone w ramach realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej projektu unijnego „Nowe szanse”. Beneficjenci objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Celem prowadzonych działań była poprawa funkcjonowania osób i rodzin, poprawa ich sytuacji życiowej, umożliwienie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia.

**Działanie:** Podjęcie działań w kierunku uruchomienia Centrum Integracji Społecznej w Gminie Kędzierzyn-Koźle

**Termin realizacji:** do końca 2012 roku

W 2014 roku w Gminie Kędzierzyn-Koźle nie uruchomiono działalności Centrum Integracji Społecznej.

#### **Cel szczegółowy: Rozwój i promocja wolontariatu**

**Działanie:** Akcje propagujące idee wolontariatu wśród różnych grup wiekowych

**Termin realizacji:** 2009-2015

Ośrodki wsparcia, działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu na stałe wpisały w swoją działalność współpracę z wolontariuszami. Realizując zadania statutowe chętnie korzystają z pomocy wolontariuszy rekrutujących się z różnych środowisk. Zarówno osoby zrzeszone w formalnych organizacjach jak i nie zrzeszeni wolontariusze świadczą bezinteresowną pomoc na rzecz potrzebujących osób starszych i niepełnosprawnych.

Szczególną grupę wolontariuszy stanowią osoby w wieku emerytalnym, dla których ta forma kreowania lepszej rzeczywistości jest źródłem satysfakcji pobudzającej chęć do życia.

Działania wolontariuszy warto włączać w przedsięwzięcia ośrodków wsparcia, gdyż są okazją do integracji pokoleń, budowania więzi ale także do wnoszenia młodzieńczego entuzjazmu i radości w życie osób starszych. Postawy takie należy promować, pokazywać i zachowywać w pamięci.

Z potrzeby uhonorowania osób prawnych i fizycznych, które angażują się na rzecz bezinteresownego pomagania osobom i rodzinom wymagającym wsparcia zrodziła się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, w 2008 roku, idea przyznawania tytułu „Niezapominajki MOOPS”. Kandydatury do wyróżnienia proponują: Dyrekcja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Kierownicy Działów, Domów Dziennego Pobytu oraz Koordynatorzy Zespołów Pracowników Socjalnych. Wręczenie wyróżnienia odbywa się 21 listopada w Dniu Pracownika Socjalnego.

Poniższe zestawienie prezentuje różne formy aktywności wolontariuszy, rodzaje przedsięwzięć, w których brali udział oraz liczbę osób bezinteresownie wspomagających Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przy realizacji poszczególnych działań w 2014 roku.

Tabela 20. Formy aktywności wolontariackiej w 2014 roku

NAZWA PRZEDSIĘWZIĘCIA	RODZAJ AKTYWNOŚCI WOLONTARIACKIEJ	ILOŚĆ OSÓB
„Nie taki diabeł straszny”	Zajęcia komputerowe	3
Dekoracje DDP	Prace dekoracyjne w DDP	5
„Dzień Kobiet”, „Dzień Matki”, „Dzień Babci i Dziadka”, Wielkanoc i in.	Oprawa muzyczna i artystyczna	109
Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków	Prace porządkowe i organizacyjne	17
Zajęcia gimnastyczne	Organizacja i prowadzenie zajęć	21
Czytanie bajek	Czytanie bajek dla dzieci	5
Dzień Aktywności Fizycznej	Pomoc przy organizacji	80
Automasaż kolan	Spotkanie edukacyjne i praktyczne	1
Zajęcia z języka niemieckiego	Lektorat	1
„W trosce o drugiego człowieka”	Opieka nad osobami chorymi-donoszenie obiadów	3
Projekt „Nasz kolorowy dom”	Prace porządkowe i dekoracyjne na rzecz DDP	22
Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych	Pomoc przy organizacji i obsłudze	22
Prelekcje, wykłady	Przygotowanie i prowadzenie	14
„Ruchoma historia”	Przygotowanie i prowadzenie wykładów	1
Gazetki tematyczne	Przygotowanie	2
W trosce o zdrowie	Pomiar ciśnienia	1
Gry i zabawy dla seniorów	Przygotowanie i prowadzenie	2
„Dobroczynny wpływ masażu”	Tygodniowe usługi masażu	2
Turniej szachowy i Turniej warcabowy	Pomoc przy realizacji	1
Grupa Volontaris dla DDP	Pomoc przy obsłudze uroczystości w DDP	21
Wczasy rekreacyjne w Szklarskiej Porębie	Pomoc w organizacji, pobyt z seniorami i organizacja wypoczynku	2
Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej	Pomoc przy realizacji	3
Świąteczny konkurs zdobienia pierników „Radosne pierniki”	Pomoc przy realizacji	12
Konferencja naukowo-metodyczna	Pomoc przy organizacji i obsłudze	20
Uroczystości wigilijne	Pomoc przy organizacji uroczystości	24
Wieczór poezji	Pomoc przy organizacji i obsłudze	8
<b>RAZEM</b>		<b>402</b>

#### **Działanie:** Stworzenie bazy informacyjnej na temat wolontariatu w Gminie

Pracownicy Ośrodka stale promują działania wolontariatu na rzecz osób podlegających wykluczeniu społecznemu poprzez stały kontakt z placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi. Często sami uczestniczą w ramach wolontariatu pracowniczego w organizowaniu i realizacji różnych projektów.

Liczba osób, które bezinteresownie z potrzeby serca wnoszą swój wkład w organizowanie przedsięwzięć służących poprawie jakości życia osób potrzebujących, z roku na rok wzrasta.

Wolontariat stał się nieodzownym elementem inicjatyw podejmowanych przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

#### **Działanie:** Organizowanie szkoleń dla wolontariuszy

W związku ze wzrastającym zainteresowaniem inicjatywą wolontariatu, propozycje szkoleń dla wolontariuszy wpływające do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, głównie w ramach projektów unijnych są, wzorem lat ubiegłych, przekazywane instytucjom bądź bezpośrednio zainteresowanym wolontariuszom.

Pomoc społeczna ma przed sobą różne rodzaje zadań, które realizuje poprzez swoje jednostki. Pierwsze to te, które wyznaczają przepisy i procedury prawa, drugie są efektem lokalnych uwarunkowań, ale są też takie, które wynikają z pasji i zaangażowania w wykonywaną profesję, są efektem

wyznawanych wartości i miarą odpowiedzialności za rozwój wspólnoty, w imieniu której podejmuje się role społeczne.

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej są dowodem na to, że w oczekiwaniu na ważną, kompleksową reformę pomocy społecznej, warto wyjść poza wyznaczone ustawowe zadania podejmując trud pomocy osobom i rodzinom wymagającym wsparcia w ich codziennym życiu i usamodzielnianiu.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy  
społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

*Danuta Czapla*

