

Sprawozdanie za rok 2015
z Realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych
na lata 2009-2015 dla Gminy Kędzierzyn-Koźle

1.2.5. Cele szczegółowe na lata 2009-2015

Cel strategiczny: Niwelowanie zjawiska bezrobocia w Gminie

Cel szczegółowy: Zwiększenie dostępności do ofert pracy dla bezrobotnych

Działanie: Tablica ogłoszeń w różnych miejscach miasta (w tym w MOPS)

Termin realizacji: 2009-2015

W siedzibie głównej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu znajduje się tablica ogłoszeń z ofertami pracy przekazywanymi przez Powiatowy Urząd Pracy i inne instytucje. Ponadto osobom bezrobotnym zgłaszającym się Ośrodka pracownicy socjalni udzielają informacji oraz wydają skierowania do wykonywania prac społecznie użytecznych w jednostkach samorządowych Gminy i w placówkach oświatowych.

Cel szczegółowy: Intensywna działalność podmiotów sfery społecznej w celu edukacji osób bezrobotnych, w tym zmiany kwalifikacji zawodowych oraz podniesienia kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy

Działanie: Realizowanie projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego mających na celu wsparcie dla osób bezrobotnych w zakresie rozwijania umiejętności poruszania się po rynku pracy

Termin realizacji: 2009-2015

W ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej, w okresie od 2008 r. do końca 2014 r., w tut. Ośrodku realizowany był projekt „Nowe Szanse”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. I półrocze 2015 r. było okresem kiedy dokonano ostatecznych rozliczeń projektu „Nowe Szanse”. Inne projekty w roku 2015 nie były realizowane.

Działanie: Rozszerzenie działalności Klubu Integracji Społecznej poprzez organizowanie treningów interpersonalnych, szkoleń, kursów oraz zagospodarowanie czasu wolnego

Termin realizacji: 2009-2015

Celem Klubu Integracji Społecznej (KIS) funkcjonującego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest:

- reintegracja społeczna - odbudowanie i podtrzymywanie umiejętności funkcjonowania w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscach pracy, zamieszkania,
- reintegracja zawodowa - odbudowa i podtrzymywanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.

W 2015 r. do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej skierowano ogółem 100 osób (71 kobiet i 29 mężczyzn). W ramach działalności KIS zrealizowano, zgodnie z harmonogramem, cztery 5-godzinne warsztaty dla wszystkich uczestników. Tematyka zajęć obejmowała aktywne metody poszukiwania pracy, wskazówki jak aplikować o pracę i tworzyć niezbędne dokumenty. Uczestników wyposażono w wiedzę dotyczącą prawa pracy w różnych aspektach (nawiązanie stosunku pracy, formy zatrudnienia, obowiązki pracownika i pracodawcy, urlopy, sposoby rozwiązania stosunku pracy).

Tabela nr 1. Bezrobotni uczestnicy KIS biorący udział w pracach i projektach.

| Rodzaj prac/projektów | Rok 2013 | | Rok 2014 | | Rok 2015 | |
|----------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|
| | I półrocze | rok | I półrocze | rok | I półrocze | rok |
| Prace społecznie użyteczne | 35 | 70 | 43 | 91 | 45 | 100 |
| Projekt „Nowe Szanse” | 40 | 40 | 40 | 40 | 0 | 0 |
| Ogółem | 75 | 110 | 83 | 131 | 45 | 100 |

W porównaniu do lat ubiegłych liczba uczestników KIS zmniejszyła się o liczbę uczestników zakończonego projektu „Nowe Szanse”.

Cel szczegółowy: Działania w kierunku zniwelowania problemu dyskryminacji zawodowej

Działanie: Szczególne wsparcie i objęcie profesjonalną pomocą grup defaworyzowanych na rynku pracy

Termin realizacji: 2009-2015

Specjalistyczną pomoc na rzecz osób i rodzin z grup defaworyzowanych oraz środowisk wieloprotymowych w zakresie pracy z rodziną i psychologii świadczy Punkt Pomocy Rodzinie działający w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. W trakcie spotkań indywidualnych i grupowych osobom i rodzinom udzielana jest profesjonalna pomoc w formie porad, konsultacji, spotkań terapeutycznych, spotkań grup psychoedukacyjnych oraz interwencji w środowisku.

Tabela nr 2. Zestawienie liczbowe pracy Punktu Pomocy Rodzinie w 2015 r.

| Rodzaj wykonanej pracy | Ilość |
|--------------------------------------|-------|
| Kartoteki (czynne środowiska) | 354* |
| Załatwione sprawy | 12481 |
| Porady i konsultacje | 19427 |
| Spotkania terapeutyczne indywidualne | 58 |
| Interwencje w środowisku | 14 |
| Spotkania grup psychoedukacyjnych | 12 |
| Wyjścia w teren | 2605 |

* bez kartotek asystentów rodziny oraz specjalisty pracy z rodziną z zakresu psychologii

W celu zapewnienia pomocy we wzmacnianiu kompetencji opiekuńczo-wychowawczych osób i rodzin, poprawy umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego w stopniu umożliwiającym ich usamodzielnienie w sferze opiekuńczej, wychowawczej, zawodowej, społecznej oraz integrację ze środowiskiem, od kwietnia 2012 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudnia asystentów rodziny.

W I półroczu 2015 r. w wyniku przystąpienia do konkursu organizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie pod nazwą „Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2015 – Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej”, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu otrzymał dotację na dofinansowanie wynagrodzeń asystentów rodziny. Dzięki dotacji możliwe było zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu – oprócz trzech już pracujących asystentów rodziny – czwartego asystenta.

Głównym zadaniem asystenta rodziny jest towarzyszenie rodzinie w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron oraz zasobów rodziny, społeczności lokalnej oraz instytucji.

Tabela nr 3. Ilość rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny w poszczególnych okresach czasu.

| Rok | Ilość asystentów rodziny | Ilość rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny |
|------|--------------------------|--|
| 2012 | 2 | 32 |
| 2013 | 3 | 57 |
| 2014 | 3 | 63 |
| 2015 | 4 | 71 |

Poniżej przedstawiono dynamikę wzrostu liczby środowisk objętych wsparciem asystentów rodziny w poszczególnych okresach czasu. Zadanie realizowane było od kwietnia 2012 r.

Wykres nr 1. Liczba środowisk objętych wsparciem asystenta rodziny w poszczególnych okresach czasu.



Od 01.01.2015 r. nastąpiła zmiana zapisów art. 15 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zgodnie z którym asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę z 15 rodzinami, podczas gdy wcześniejszy zapis mówił o 20 rodzinach.

Zgodnie z art. 176 pkt. 5 i art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149 z 2011 r., poz. 887 z późn. zm.) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Według zapisów wyżej wymienionej ustawy, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki na opiekę i wychowanie dziecka w zależności od okresu pobytu dziecka w pieczy zastępczej:

- 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

- 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
 - 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka albo środków finansowych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tej placówki.

Tabela nr 4. Ilość dzieci objętych pieczą zastępczą w poszczególnych latach i wydatków na pieczę zastępczą w Gminie Kędzierzyn-Koźle .

| Rok | Ilość dzieci objętych pieczą zastępczą | 10% | 30% | 50% | Suma wydatków gminy |
|------|--|--------------|---------------|---------------|---------------------|
| 2012 | 48 | 57.666,90 zł | - | - | 57.666,90 zł |
| 2013 | 83 | 95.873,83 zł | 119.864,78 zł | - | 215.738,62 zł |
| 2014 | 87 | 88.465,76 zł | 166.960,81 zł | 238.427,90 zł | 493.853,66 zł |
| 2015 | 94 | 38.192,35 zł | 143.149,42 zł | 403.550,05 zł | 584.891,82 zł |

Jak wynika z przedstawionych powyżej danych, wydatki ponoszone przez gminę Kędzierzyn-Koźle początkowo rosły, co wynikało ze wzrostu ilości dzieci kierowanych do pieczy zastępczej oraz corocznie rosnących kwot dofinansowania gminy. W chwili obecnej zakłada się, że środki, jakie przeznaczane są na finansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej, będą rosły wraz ze wzrostem ilości dzieci w pieczy zastępczej.

Cel szczegółowy: Dalsza współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miasta w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych

Działanie: Dalsza realizacja zadań przy współudziale Klubu Integracji Społecznej w formie prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych

Termin realizacji: 2009-2015

W 2015 r. w wyniku współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu oraz Wydziałem Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych, 106 osób skorzystało z pomocy w formie zatrudnienia socjalnego, które stanowi istotny element aktywnego wsparcia osób bezrobotnych – klientów pomocy społecznej – oraz daje możliwość powrotu na rynek pracy, poprawy sytuacji finansowej i wyjście z ubóstwa.

Tabela nr 5. Ilość osób skierowanych do realizacji programów aktywizujących w poszczególnych latach.

| Rok | Ilość osób skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych |
|------|--|
| 2012 | 78 |
| 2013 | 70 |
| 2014 | 91 |
| 2015 | 106 |

Ilość osób wykonujących prace społecznie użyteczne wzrosła o 36% w porównaniu do roku 2012. Ocena efektów wykonywanych prac społecznie użytecznych wskazuje, że klienci pomocy społecznej dzięki uzyskanym dochodom poprawili swoją sytuację materialną. Pozyskane środki przeznaczyli głównie na zakup żywności i opłaty mieszkaniowe. Zadanie związane z kierowaniem do robót publicznych i prac interwencyjnych klientów MOPS nie było realizowane.

Cel strategiczny: Wspieranie samoorganizacji społecznej i różnych form samopomocy. Pobudzenie aktywności społecznej zmierzającej do rozwiązywania problemów społecznych

Cel szczegółowy: Tworzenie lokalnych akcji i inicjatyw z udziałem mieszkańców Gminy

Działanie: Propagowanie idei dialogu społecznego przez instytucje samorządowe i instytucje trzeciego sektora

Termin realizacji: 2009-2015

W ramach realizacji tego celu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu współpracuje ściśle z organizacjami pozarządowymi (13), placówkami oświatowymi wszystkich typów: przedszkolami (14), szkołami podstawowymi (9), gimnazjami (5), oraz liceami i technikami, Medycznym Studium Zawodowym, szkołami muzycznymi w Kędzierzynie-Koźlu, świetlicami socjoterapeutycznymi, radami osiedli i kościołami różnych wyznań.

Współpraca z placówkami oświatowymi ma na celu łączenie pokoleń (dzieci – seniorzy) i ma charakter integracyjny.

Współdziałanie z zespołami charytatywnymi CARITAS ma na celu rozszerzenie oferty pomocowej dla osób najuboższych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Współpraca z Miejskim Ośrodkiem Kultury w Kędzierzynie-Koźlu, Miejską Biblioteką Publiczną w Kędzierzynie-Koźlu, Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Kędzierzynie-Koźlu, Środowiskowym Domem Samopomocy „Promycek” w Kędzierzynie-Koźlu, urzędami i instytucjami gmin (Reńska Wieś, Racibórz, Opole, Zdzieszowice, Głubczyce, Krapkowice) oraz innymi podmiotami ma na celu wspólne organizowanie przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

Cel szczegółowy: Działania niwelujące apatię społeczną mieszkańców oraz poprawiające wizerunek pomocy społecznej

Działanie: Organizowanie imprez o charakterze integracyjnym i aktywizującym (w tym rekreacyjno-sportowych, kulturalnych, itp.)

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest organizatorem przedsięwzięć o charakterze integracyjnym oraz aktywizującym osoby starsze i niepełnosprawne. Wiodącymi w realizacji tego celu jest 5 funkcjonujących na terenie miasta ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu.

W placówkach tych realizowane są programy autorskie, prowadzone są zajęcia aktywizujące, działają sekcje zainteresowań: szachowa, brydżowa i tenisa stołowego, grupa taneczna „Single” oraz grupa teatralna „Kwiatki Magnolii”. Seniorzy mają możliwość realizacji swoich zainteresowań i pasji.

Poniższe zestawienie obrazuje formy pracy z pensjonariuszami domów dziennego pobytu. Przedsięwzięcia te organizowane są corocznie i bierze w nich udział porównywalna ilość uczestników.

Tabela nr 6. Przedsięwzięcia podejmowane w ośrodkach wsparcia (domach dziennego pobytu) w 2015 r.

| Rodzaj działań | Liczba spotkań |
|--|----------------|
| Wycieczki | 11 |
| Zajęcia o charakterze kulinarnym, degustacje | 255 |
| Zajęcia manualne | 440 |
| Zabawy taneczne | 26 |
| Konkursy, zgaduj-zgadule | 232 |
| Dyskusyjny Klub Seniora | 120 |
| Prelekcje (wykłady) | 118 |
| Koncerty, opera, operetka, teatr, kino | 18 |
| Filmowy Klub Seniora | 17 |
| Zajęcia o charakterze sportowym | 297 |
| Zajęcia o charakterze muzycznym | 186 |
| Święta o charakterze religijnym | 10 |
| Gry towarzyskie | 301 |
| Spotkania integracyjne | 134 |
| Lektorat z języka niemieckiego | 32 |
| Katechezy | 58 |
| Inne | 283 |

Jedną z niekonwencjonalnych form organizacji zajęć w domach dziennego pobytu są programy autorskie. Ich celem jest szeroko pojęta aktywizacja seniorów i osób niepełnosprawnych, kreowanie pozytywnego wizerunku starości, łączenie pokoleń oraz budowanie aktywności obywatelskiej. Do programów autorskich realizowanych w domach dziennego pobytu należą m.in.: „Babcia i dziadek do kochania” (Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia”), „Senior trzyma rytm” (Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”), „Ile wezmę sam tyle Tobie dam” (Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”), „Warsztaty bezpieczeństwa, życia i zdrowia” (Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia”), „Od Szekspira do Szyborskiej” (Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia”), „Żony, kobiety królów i księżąt polskich” (Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia”), „Codzienność bez wstydu” (Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” przy współpracy z REHA-Active), „Twórcze pokolenia” (Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” wraz z Publicznym Przedszkolem Nr 2), „Od garnuszka do serduszka” (Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos” wraz z Domem Dziecka), „Lokalni artyści seniorom” (Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” wraz z MOK), „Poczytaj mi babciu” (Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom” wraz z PP Nr 11).

W 2015 r. zrodził się pomysł organizacji konkursów plastycznych skierowanych do dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Organizacją zajęło się 4 pracowników Ośrodka, którzy są jednocześnie odpowiedzialni za Strefę Malucha i Tęczowy Kącik (miejsca, w których dzieci odwiedzające tutaj Ośrodek mogą spędzić czas, podczas gdy ich rodzice załatwiają formalności).

W I półroczu 2015 r. zorganizowano dwa konkursy plastyczne dla dzieci. Pierwszy z nich to „Wielkanocny konkurs plastyczny”. Zadaniem dzieci było wykonanie pracy o tematyce wielkanocnej. Założono, że spośród prac jury nagrodzi 6 najciekawszych prac, po 3 w dwóch kategoriach wiekowych: I grupa 5-7 lat i II grupa 8-13 lat. Ostatecznie zwycięskich prac było więcej. Nagrody ufundowane przez pracowników Ośrodka organizujących konkurs wręczył Dyrektor Ośrodka. Wszyscy nagrodzeni otrzymali również pamiątkowe dyplomy udziału w konkursie.

Drugi konkurs to „Najpiękniejsza laurka dla mojej Mamy”. Celem konkursu było rozwijanie wyobraźni i inwencji twórczej, kształtowanie umiejętności wykorzystania różnorodnych materiałów plastycznych oraz nawiązanie do Dnia Matki i różnych sposobów obdarowywania. Prace oceniane były pod względem oryginalności, samodzielności, estetyki wykonania oraz różnorodności wykorzystanych materiałów plastycznych. Również i tym razem zwycięzców było więcej a nagrody bogatsze – tym razem nagrodzono dzieci, ale również matki dzieci, które otrzymały biżuterię i bilety do kina ufundowane przez sponsora. Dzieci wręczyły matkom wykonane laurki z własnoręcznie wypisanymi życzeniami dla mam.

W II półroczu 2015 r. ogłoszono dwa konkursy związane z tematyką Świąt Bożego Narodzenia. Pierwszy skierowany był do dzieci w wieku 5-13 lat, które miały za zadanie wykonać świąteczną choinkę w dowolnej technice (wyklejanie, wydzieranie, malowanie, mozaika, collage, itp.). Upominkami i pamiątkowymi dyplomami nagrodzono 7 najładniejszych i najciekawszych prac. Wszyscy laureaci otrzymali pamiątkowe dyplomy udziału w konkursie.

Zadaniem konkursowym dla rodziców było napisanie listu do Św. Mikołaja zawierającego uzasadnienie, dlaczego akurat jego dziecko powinno otrzymać prezent. Nagrodzono najbardziej kreatywną mamę, która otrzymała bon podarunkowy do sklepu dziecięcego o wartości 50 zł ufundowany przez pracowników tutaj. Ośrodka zajmujących się organizacją konkursów plastycznych. Przy wyborze kierowano się oryginalnością uzasadnienia i pomysłowością tematu oraz walorami artystycznymi i estetycznymi listu.

Cel strategiczny: Wspieranie form pomocy poprawiających funkcjonowanie rodziny

Cel szczegółowy: Diagnozowanie i objęcie szczególną pomocą i pracą socjalną rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej

Działanie: Doskonalenie diagnozy środowisk, dysfunkcji w rodzinach, zasobów i deficytów jednostek, rodzin i społeczności

Termin realizacji: 2009-2015

Diagnoza socjalna środowiska rodzinnego poprzedzona jest analizą i oceną sytuacji życiowej osoby lub rodziny i stanowi podstawę do planowania pomocy.

Prawidłowo przeprowadzona diagnoza środowiska uwzględnia sytuację rodzinną, mieszkaniową, zdrowotną, zawodową i materialną rodziny lub osoby i wpływa na rodzaj oraz zakres przyznawanego wsparcia.

Tabela nr 7. Liczba środowisk objętych pomocą w poszczególnych okresach czasu.

| Okres | Liczba środowisk ogółem | w tym pomoc finansowa | w tym pomoc w formie usług opiekuńczych |
|-------|-------------------------|-----------------------|---|
| 2013 | 2927 | 1848 | 179 |
| 2014 | 2652 | 1646 | 153 |
| 2015 | 2344 | 1534 | 163 |

Maleje liczba rodzin, którym przyznano pomoc finansową, bowiem kładzie się nacisk na pomoc w formie niefinansowej.

Poza szeroko rozumianą pracą socjalną świadczoną osobom i rodzinom zgłaszającym się po pomoc, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przyznaje wsparcie finansowe w

formie zasiłków: stałych, okresowych i celowych (m.in. na zakup odzieży, obuwia, opału, opłat mieszkaniowych i na zakup żywności w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020). Ponadto w ramach w/w programu finansowane jest dożywianie dzieci, a osobom starszym i niepełnosprawnym mającym problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz osobom, które nie są w stanie samodzielnie przygotować sobie posiłku, a zasadnym jest przyznanie pomocy bezgotówkowej, proponuje się korzystanie z posiłków w jadłodajniach.

Tabela nr 8. Zasiłki i pomoc w naturze oraz świadczenia w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wypłacone w latach 2014- 2015.

| Rodzaj zasiłku | Liczba świadczeń | | Kwota świadczeń w zł | |
|--|------------------|------|----------------------|--------------|
| | 2014 | 2015 | 2014 | 2015 |
| Zasiłki celowe ogółem, w tym: | 2417 | 3230 | 848.584,17 | 799.373,00 |
| - zasiłki celowe specjalne | 115 | 99 | 29.815,17 | 18.736,00 |
| - pogrzeby | 7 | 15 | 10.331,00 | 19.378,52 |
| Zasiłki celowe z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (ze środków wojewody i gminy): | 2383 | 2576 | 597.806,40 | 738.428,76 |
| - zasiłki celowe – gmina | 132 | 190 | 40.850,00 | 51.627,00 |
| - zasiłki celowe – wojewoda | 2251 | 2386 | 556.956,40 | 686.801,76 |
| Zasiłki okresowe ogółem (ze środków wojewody), w tym przyznane z powodu: | 8795 | 8695 | 2.686.841,05 | 2.742.130,00 |
| - bezrobocia | 7682 | 7380 | 2.385.064,54 | 2.435.992,20 |
| - niepełnosprawności | 238 | 380 | 60.146,15 | 72.054,61 |
| - długotrwałej choroby | 159 | 492 | 42.395,25 | 118.821,22 |
| - zabezpieczenie społeczne | 3 | 9 | 269,70 | 1.961,87 |
| - inne | 713 | 434 | 198.965,41 | 113.300,10 |

Koszty z tytułu zapewnienia 75 osobom bezdomnym miejsc noclegowych w 2015 r. wyniosły 262.200,00 zł (środki gminy). Dla porównania w 2014 r. zapewniono miejsca noclegowe 59 osobom bezdomnym na kwotę 136.512,00 zł. W zakresie realizacji tego zadania występuje stała tendencja wzrostowa.

Koszty z tytułu opłaty za pobyt 133 mieszkańców w domach pomocy społecznej w 2015 r. wyniosły 2.382.741,07zł (środki gminy). Koszty te nadal corocznie rosną mimo rosnącej partycypacji w kosztach pobytu osób zobowiązanych.

W 2015 r. w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” 1154 rodziny korzystały z pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności.

Z pomocy w formie posiłków skorzystało:

- 31 osób w jadłodajniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu (posiłki donoszone przez opiekunkę domową bądź osoby z dietą wynikającą z zaleceń lekarskich),
- 154 osób w Spółdzielni Socjalnej PSZCZÓŁKA,
- 864 uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz dzieci w przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 135 dzieci w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych.

W 2015 r. w ramach w/w programu na zasiłki celowe na żywność wydatkowano kwotę 738.428,76 z tego dotacja wojewody wyniosła 686.801,76 zł.

Na posiłki w jadłodajniach w domach dziennego pobytu i Spółdzielni Socjalnej PSZCZÓŁKA wydano kwotę 311.073,99 zł.

Koszt dożywiania dzieci wyniósł ogółem 452.124,25 zł w tym w:

- świetlicach 43.694,60 zł,

- szkołach, przedszkolach i żłobkach 408.429,65 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu był współrealizatorem działań w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. W Podprogramie 2014, w okresie od grudnia 2014 r. do lutego 2015 r. wydano 703 rodzinom (2115 osób) skierowania do odbioru pomocy żywnościowej. Podopieczni tut. Ośrodka na podstawie wydanych skierowań odbierali paczki żywnościowe w Parafialnych Zespołach Caritas.

W II półroczu 2015 r. w celu realizacji Podprogramu 2015 nawiązano współpracę z organizacją Akcja Humanitarna Życie w Kędzierzynie-Koźlu, która to organizacja zajmuje się dystrybucją żywności w ramach PO PŻ. Na Podprogram 2015 MOPS wydał 848 skierowań (2082 osób) uprawniających do odbioru paczek żywnościowych.

Tabela nr 9. Zasiłki stałe wypłacone w latach 2014-2015.

| Rodzaj zasiłku | Liczba rodzin | | Kwota świadczeń w zł | |
|---|---------------|------|----------------------|--------------|
| | 2014 | 2015 | 2014 | 2015 |
| Zasiłek stały z powodu niepełnosprawności i wieku (ze środków wojewody i gminy), w tym przyznane dla: | 270 | 283 | 1.026.286,24 | 1.193.505,18 |
| - osoby samotnie gospodarującej – środki wojewody | 192 | 212 | 751.987,10 | 996.473,68 |
| - osoby samotnie gospodarującej – środki gminy | | | 67.139,47 | 6.999,62 |
| - osoby pozostającej w rodzinie – środki wojewody | 78 | 71 | 189.604,48 | 189.058,02 |
| - osoby pozostającej w rodzinie – środki gminy | | | 17.555,19 | 973,86 |

Zauważa się stałą tendencję wzrostową liczby osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały, którą ilustruje Wykres nr 2.

Wykres nr 2. Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w poszczególnych latach.

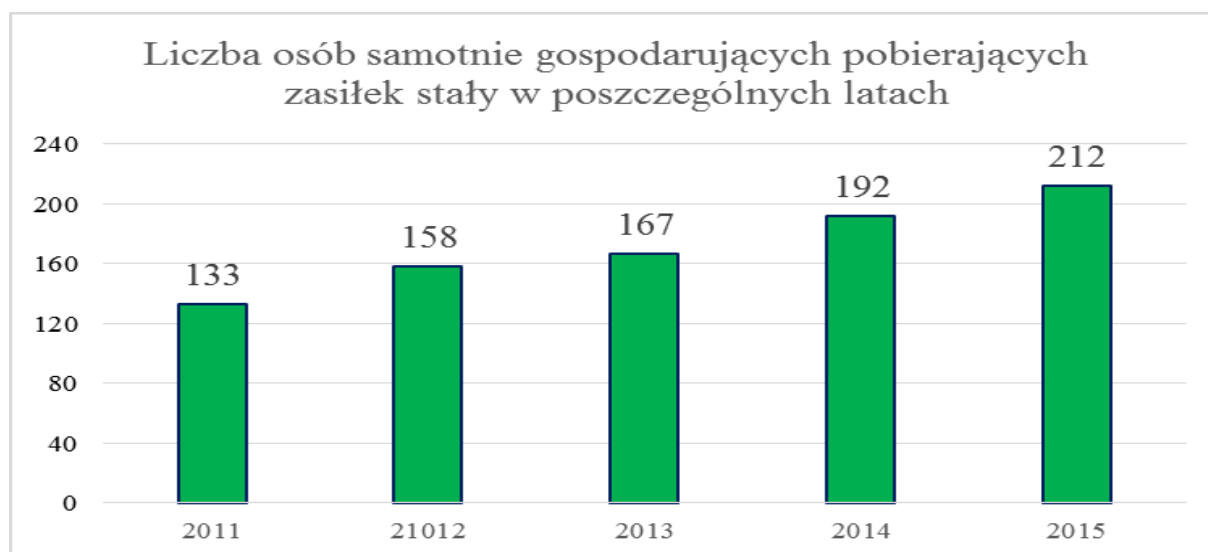


Tabela nr 10. Składka zdrowotna opłacona przez tut. Ośrodek w latach 2014-2015.

| Rodzaj świadczenia | Liczba świadczeń | | Wydatki w zł | |
|--------------------|------------------|------|--------------|------------|
| | 2014 | 2015 | 2014 | 2015 |
| Składka zdrowotna | 2572 | 2751 | 90.873,50 | 105.301,74 |

Świadczeniami dla uczniów wypłacanymi przez tut. Ośrodek jako pomoc materialna o charakterze socjalnym są stypendia szkolne i zasiłki szkolne.

Tabela nr 11. Stypendia i zasiłki szkolne wypłacone w 2015 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie | Kwota w zł rozliczona rachunkami/fakturami | |
|---|--|--|--|
| | | | |
| Stypendia szkolne (II transza roku szkolnego 2014/2015 oraz I transza roku szkolnego 2015/2016) | 599 | 405.706,18 | w tym środki gminy (20 %) 81.141,25 |
| | | | w tym środki wojewody (80 %) 324.564,93 |
| Zasiłki szkolne (II półrocze roku szkolnego 2014/2015 oraz I półrocze roku szkolnego 2015/2016) | 9 | 3750,00 | w tym środki gminy (20 %) 750,00 |
| | | | w tym środki wojewody (80 %) 3.000,00 |

Podopieczni Ośrodka mają możliwość skorzystania w Domu Dziennego Pobytu Nr 2 i Nr 5 z usług kąpielowych dla osób najuboższych, klientów pomocy społecznej, którzy posiadają bardzo trudne warunki mieszkaniowe (brak łazienki, ciepłej wody) oraz dla osób bezdomnych. Z takiej formy pomocy może korzystać osoba po dostarczeniu skierowania wydanego przez pracownika socjalnego.

Tabela nr 12. Liczba osób skierowanych na usługi kąpielowe dla najuboższych w 2015 r.

| Ośrodek wsparcia | Liczba osób skierowanych | Liczba świadczeń (kąpiele) |
|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Dom Dziennego Pobytu Nr 2 | 38/4* | 198 |
| Dom Dziennego Pobytu Nr 5 | 18/7* | 181 |
| Razem | 56/11* | 379 |

*osoby bezdomne

Na podstawie ustawy z dnia 29 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 114 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 z późn. zm.) Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej tut. Ośrodka realizuje zadania zlecone gminie tj. świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Tabela nr 13. Świadczenia rodzinne i opiekuńcze wypłacone w poszczególnych latach.

| Rok | Liczba wypłaconych świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń w zł |
|------|------------------------------|----------------------------------|
| 2012 | 55169 | 7.932.492,00 |
| 2013 | 55229 | 7.981.694,30 |
| 2014 | 52087 | 8.052.270,10 |
| 2015 | 49008 | 8.081.879,40 |

Pomimo spadku ilości wypłaconych świadczeń rodzinnych i opiekuńczych w latach 2012-2015 o ok. 12 % (ponad 6 tysięcy świadczeń) ogólna kwota wypłaconych świadczeń wzrosła z uwagi na zmianę ich wysokości.

Tabela nr 14. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w poszczególnych latach.

| Rok | Liczba wypłaconych świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń w zł |
|------|------------------------------|----------------------------------|
| 2012 | 8841 | 3.356.509,00 |
| 2013 | 8487 | 3.400.514,99 |
| 2014 | 8290 | 3.381.261,64 |
| 2015 | 7875 | 3.260.057,66 |

Jak wynika z powyższych danych liczba wypłaconych świadczeń alimentacyjnych spadła o około 12 % pomiędzy rokiem 2012 a 2015, to kwota wypłaconych świadczeń spadła o 3 %. Jest to spowodowane faktem, że alimenty na dzieci są zasądzone w wyższych wysokościach. Wypłata tych świadczeń z powodu bezskuteczności egzekucji od osób zobowiązanych realizowana jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Działanie: Zwiększenie możliwości diagnostycznych poprzez umożliwienie dokonania lustracji środowisk w godzinach popołudniowych i wieczornych w ramach Programu „Blżej Rodziny”

Termin realizacji 2009-2015

Wspieraniu rodziny i dzieci w środowisku zamieszkania oraz zwiększaniu możliwości diagnostycznych służą dokonywane przez pracowników socjalnych, w ramach programu „Blżej rodziny”, lustracje środowisk prowadzone w godzinach popołudniowych i wieczornych.

W 2014 r. pracownicy socjalni przeprowadzili 50 wizyt w środowiskach, w godzinach popołudniowych. W 2015 r. przeprowadzono 24 wizyty w środowiskach, w godzinach popołudniowych. Spadek liczby wizyt w środowisku wynika z faktu, że asystenci rodziny w ramach swoich obowiązków wynikających z zadaniowego czasu pracy również w godzinach popołudniowych odwiedzają rodziny objęte wsparciem.

Uzupełnieniu informacji odnośnie funkcjonowania środowisk korzystających z pomocy służą spotkania w ramach zespołów, których zadaniem jest analiza i wytyczanie kierunków współpracy z rodziną dla uzyskania zmiany w jej funkcjonowaniu.

W 2014 r., w trakcie 26 spotkań, przeanalizowano problemy 400 rodzin. W 2015 r., w trakcie 35 spotkań, przeanalizowano problemy 424 rodzin. W pracach zespołów z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu współpracują funkcjonariusze Policji, kuratorzy Sądu Rejonowego i pedagodzy szkolni.

Działanie: Wprowadzanie nowych metod i rozwiązań w pracy socjalnej, wzbogacenie oferty pomocowej, oparcie pracy z klientem na kontrakcie socjalnym

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu udzielał wsparcia w formie finansowej i pracy socjalnej 1876 w 2014 r. i 2192 rodzinom w 2015 r., w tym wyłącznie w formie pracy socjalnej 231 w 2014 r. i 271 rodzinom i osobom w 2015 r. Podejmowane w ramach pracy socjalnej działania mają na celu złagodzenie oraz poprawę trudnej sytuacji życiowej spowodowanej utratą pracy, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, pogorszeniem sytuacji materialnej i bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mogą liczyć na pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, m.in. w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, dodatku mieszkaniowego, kompletowaniu akt na rentę inwalidzką lub emeryturę, przygotowaniu pozwów o alimenty czy rozwód.

Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, często też jedynym sposobem aktywizacji, jest kontrakt socjalny.

W 2014 r. pracownicy socjalni zawarli ogółem 84 kontrakty socjalne ze 115 osobami – klientami pomocy społecznej – mające na celu zmobilizowanie do działań w kierunku wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej (w tym, z osobami realizującymi Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności).

W 2015 r. pracownicy socjalni zawarli ogółem 104 kontrakty socjalne z 152 osobami.

Tabela nr 15. Zadania realizowane przez pracowników socjalnych Ośrodka w latach 2014-2015.

| Rodzaj zadania | 2014 | 2015 |
|--|------|-------|
| Wyjścia w teren | 9791 | 12291 |
| Skierowanie do realizacji wywiadów środowiskowych z wnioskami o pomoc społeczną wymierną finansową i usługową | 6923 | 7322 |
| Sporządzenie pism oraz przeprowadzenie wywiadów środowiskowych i kart informacyjnych dla potrzeb różnych instytucji (urząd miasta, sąd rejonowy, powiatowy urząd pracy, policja, prokuratura, zakład ubezpieczeń społecznych, powiatowe centrum pomocy rodzinie, dom dziecka, inne ośrodki pomocy społecznej na terenie kraju) | 4147 | 5907 |

Cel szczegółowy: Podejmowanie działań w celu rozwijania świadomości mieszkańców Gminy w zakresie zagrożeń

Działanie: Działania profilaktyczne (szkolenia, pogadanki, konkursy, wydawnictwa, reklama społeczna, itp.) na wszystkich szczeblach edukacji oraz wśród osób dorosłych

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu uczestniczy w propagowaniu wśród klientów pomocy społecznej i seniorów korzystających z ośrodków wsparcia, programów promujących zdrowy tryb życia. Przeprowadzane są w domach dziennego pobytu prelekcje, wykłady oraz sporządzane gazetki okolicznościowe i edukacyjne. W ramach innych działań profilaktycznych prowadzonych przez tut. Ośrodek zrealizowano projekty aktywizujące seniorów ruchowo i intelektualnie: „Gdy pamięć zawodzi”, „Senior trzyma rytm”, „Warsztaty bezpieczeństwa, życia i zdrowia”. Ponadto aktywizowano seniorów

ruchowo i intelektualnie przeprowadzając zajęcia o charakterze sportowym oraz zajęcia z cyklu „Zdrowie seniora” (muzykoterapia, teatroterapia, zajęcia manualne).

W 2015 r. kontynuowane były, zainicjowane w styczniu 2013 r., prace Zespołu ds. Osób Bezdomnych skupiającego przedstawicieli: Policji, Straży Miejskiej, Straży Ochrony Kolei, służby zdrowia, Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych „Markot” oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Podejmowane w ramach Zespołu działania służą wymianie informacji, koordynacji działań interwencyjnych poszczególnych służb oraz podejmowaniu wspólnych inicjatyw, w tym akcji prewencyjnych na rzecz pomocy osobom bezdomnym.

Cel szczegółowy: Działania popularyzujące formy wsparcia i pomocy rodzinie oraz procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych

Działanie: Upowszechnienie oferty pomocy dla osób, rodzin i grup wykluczonych lub pozostających w zagrożeniu wykluczeniem społecznym, znajdujących się w kryzysie poprzez nawiązanie współpracy ze środkami masowego przekazu – akcje społeczne w mediach, ulotki, foldery, tablice ogłoszeń w różnych miejscach Gminy

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie- Koźlu blisko współpracuje z mediami: lokalną telewizją, Radiem Park FM oraz prasą lokalną w celu przekazywania informacji na temat prowadzonych przez tut. Ośrodek różnych akcji, programów i przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

W Nowej Gazecie Lokalnej oraz w tygodniku 7 DNI ukazały się artykuły związane z udziałem seniorów w projektach jak również w zajęciach im dedykowanych:

- artykuł pt. „Sportem bawić się może każdy - integracja na boisku” opisujący organizowaną Olimpiadę Sportową Seniorów i Osób Niepełnosprawnych,
- artykuł pt. „Babcie i dziadkowie mieli swoje święto” oraz „Dni Seniora w Kędzierzynie- Koźlu - Aktywność fizyczna łączy pokolenia” informujący i opisujący przedsięwzięcia, które odbyły się w ramach VIII Miejskich Dni Seniora,
- artykuł pt. „Domy aktywnych seniorów - Cieszą się barwami jesieni życia” - artykuł poświęcony charakterystyce działania Domów Dziennego Pobytu na terenie naszego miasta,
- artykuł pt. „Seniorzy debatowali o bezpieczeństwie” – podczas spotkania zorganizowanego przez Komendę Powiatową Policji w Kędzierzynie- Koźlu seniorzy poruszali kwestie dotyczące bezpieczeństwa pieszych i rowerzystów
- artykuł pt. „Aktywna integracja” – informujący o organizowanym wraz z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu II Turnieju Szachowym Instytucji Pomocy Społecznej(projekt łączący osoby starsze i niepełnosprawne o tych samych zainteresowaniach),
- artykuł pt. „Seniorzy podbili widownię” oraz „Seniorzy gwiazdami sceny”– dotyczący IV Przeglądu Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka biorą udział w realizowaniu różnych projektów socjalnych, jednym z nich był projekt pod nazwą „Pokój marzeń”, którego celem było utworzenie w miejscu zamieszkania rodziny przestrzeni przyjaznej dziecku-dziecięcego azylu . Projekt ten opisany został artykule pt. „Wspólna praca dla dobra dzieci - mają swój pokój marzeń” w Nowej Gazecie Lokalnej.

Kolejnym projektem realizowanym w tut. Ośrodku była akcja „Podaj dalej”. Lokalne media rozpowszechniły informację o akcji w artykułach „Nie wyrzucaj, przekaż - pomożesz”, „Podaj dalej- pomożesz”, „I Ty możesz pomóc!” oraz w przeprowadzonym wywiadzie „Podaj dalej. Ubrania, zabawki, meble” . Ponadto akcję rozpropagowano w formie plakatów rozwieszonych na terenie naszego miasta.

Jednym z sukcesów MOPS w Kędzierzynie-Koźlu był organizowany po raz trzeci piknik rodzinny. Opisany on został na łamach tygodnika Nowa Gazeta Lokalna, a także podczas wywiadu dla słuchaczy Radia Park. III Wielki Piknik Rodzinny pod hasłem „W zdrowym ciele zdrowy duch” dedykowany był dzieciom z rodzin beneficjentów MOPS i miał na celu uczyć zdrowego odżywiania oraz promować aktywny tryb życia.

Kolejnym ważnym wydarzeniem były obchody jubileuszu 35-lecia Domu Dziennego Pobytu Nr 1. Z tej okazji w Nowej Gazecie Lokalnej ukazał się artykuł pod tytułem „Tu jest ich prawdziwy dom”.

Inicjatywą o podobnym charakterze były obchody 25-lecia działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, na które zaproszono wszystkich pracowników, gości oraz lokalne media. Na ten temat ukazało się kilka artykułów i wywiad radiowy dotyczący tego wydarzenia:

- artykuł pt. „MOPS pomaga od ćwierć wieku”,
- artykuł pt. „MOPS świętował 25- lecie”,
- wywiad „25-lecie MOPS. Od opieki do pomocy”.

Kwartalnik Pracowników Socjalnych Śląska Opolskiego „Empowerment” zamieścił artykuły autorstwa pracowników MOPS pt. „Ludzie pomocy człowiekowi i ich dzieło”, „Całe słońce dzieciom - Świąteczna Podróż z Mikołajem”, „Złota księga dobrych praktyk - mamy to”, „Wychodząc poza gabinet. Interdyscyplinarne podejście do rodziny wieloproblemowej. Zróbmy to razem - refleksje na temat kryzysu w rodzinie” - poświęcony II Ogólnopolskiej Konferencji Naukowo-Metodycznej na temat: „Lokalna polityka społeczna na rzecz rodzin w kryzysie”, która odbyła się w maju 2015 r. w Kędzierzynie-Koźlu.

W okresie zimowym osoby bezdomne informowane są o możliwości uzyskania pomocy przez pracownika socjalnego ds. bezdomności oraz funkcjonariuszy straży miejskiej i policji w trakcie patroli miejsc pobytu osób bezdomnych. Informacja taka zamieszczana jest również na dworcu kolejowym. Nowa Gazeta Lokalna w tekście pt. „Złotówka i bezdomny zostaje na ulicy” realizując edukacyjną funkcję mediów opisuje, że dając pieniądze osobie bezdomnej przyczyniamy się do tego, że pozostaje ona na ulicy. Ważny jest artykuł pt. „Przyjaciele bezdomnych” zamieszczony w Nowej Gazecie Lokalnej opisujący misję pracy streetworkerów, którzy pracują na ulicach Kędzierzyna-Koźla i pomagają bezdomnym. W Nowej Gazecie Lokalnej ukazał się również tekst pt. „Podaj rękę tym, od których świat się odwrócił - blaski i cienie pracy socjalnej”, w którym pracownicy socjalni opowiedzieli o swojej pracy.

W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podjęto decyzję o objęciu ochroną pracowników i od marca na terenie placówki w godzinach jej pracy przebywa strażnik miejski. Artykuł na ten temat ukazał się w gazecie 7 DNI pt. „Miejscy strażnicy ochraniają kasę MOPS-u”.

Pracownicy udzielają informacji na temat różnych form pomocy skierowanych do ludzi z różnych środowisk. Nowa Gazeta Lokalna umieściła artykuły na temat rozwiązywania problemów związanych z przemocą wewnątrzrodzinną pt. „W poszukiwaniu sposobu na walkę z przemocą - trzeba podnosić kwalifikacje”, tekst informujący o naborze na stanowisko opiekuna prawnego dla osoby ubezwłasnowolnionej pt. „Praca idealna dla społeczników - zostań opiekunem prawnym” czy też publikacja informująca o różnych formach opieki nad osobami chorymi, starszymi, samotnymi pt. „Pomoc w najtrudniejszych chwilach”. Tematyką poszukiwania opiekunów prawnych zainteresowało się też Radio Park przeprowadzając wywiad na temat „MOPS poszukuje opiekunów prawnych”.

Na stronie internetowej mops-kkozle.pl funkcjonuje zakładka „E-PORADA dla seniorów i ich opiekunów” – jako nowa forma kontaktu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Artykuł umieszczony w Nowej Gazecie Lokalnej pt. „Seniorze, skorzystaj z e-porad!” opisuje jak porady mają pomóc w uzyskiwaniu informacji tym, którzy z różnych przyczyn mają problem z bezpośrednim kontaktem z pracownikiem socjalnym.

Na terenie Ośrodka, w jego placówkach, w wielu punktach miasta, jak również na stronie internetowej MOPS zamieszczane są różne ogłoszenia i plakaty informujące o przedsięwzięciach, projektach oraz akcjach i programach związanych z pomocą na rzecz mieszkańców naszego miasta.

Cel szczegółowy: Profesjonalna pomoc w formie grup wsparcia i psychoedukacji dla rodzin z problemem przemocy domowej oraz innymi dysfunkcjami (poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne)

Działanie: Stworzenie bogatej oferty wsparcia dla poszczególnych grup społeczności lokalnej

Termin realizacji: 2009-2015

Pracownik Punktu Pomocy Rodzinie - specjalista pracy z rodziną - współpracuje z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie kierowania ofiar przemocy do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia przy ul. Skarbowej 4 w Kędzierzynie-Koźlu w celu zapewnienia

schronienia przed sprawcą przemocy i udzielenia kompleksowej pomocy specjalistycznej: psychologa i pedagoga (z udziałem w zajęciach grup wsparcia).

Ponadto specjalistycznej pomocy terapeutycznej w formie spotkań indywidualnych (58 spotkań) i grupowych (12spotkań) osobom z problemem przemocy domowej i uzależnienia udzielają pracownicy Punktu Pomocy Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, w tym ośrodków wsparcia, z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu stanowi wsparcie społeczności lokalnej w kwestii dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych (np. aparaty słuchowe, pieluchomajtki, cewniki itp.) i turnusów rehabilitacyjnych, a także w sprawie przyznania stopnia niepełnosprawności.

Wśród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu znajdują się osoby, którym bardzo często brakuje podstawowych sprzętów gospodarstwa domowego lub są one mocno zużyte, a nie stać ich na nowy zakup, dlatego w 2015 r. zrodził się pomysł akcji „Podaj dalej”. Akcja nie ma charakteru zbiórki publicznej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu pośredniczy w dobrowolnym przekazywaniu darów na rzecz osób potrzebujących. Sprzęty przekazywane są bezpłatnie, ale na obdarowanym ciąży obowiązek zorganizowania transportu we własnym zakresie. Osoba, która chce coś oddać, zostawia dane kontaktowe wraz z informacją, do kiedy można odebrać rzecz. Następnie pracownik Ośrodka przekazuje te dane osobie potrzebującej pomocy. Pomoc skierowana jest do podopiecznych Ośrodka korzystających z pomocy społecznej, bowiem ich sytuacja znana jest pracownikom socjalnym Ośrodka i wiadomo, że faktycznie trafi do rąk osób najbardziej potrzebujących. Na stronie internetowej Ośrodka utworzona została zakładka, gdzie mieszkańcy mogą zapoznać się z potrzebami podopiecznych. Lista jest na bieżąco aktualizowana wraz ze zgłaszaniem potrzeb przez podopiecznych. Potrzeby podopiecznych są gromadzone w SKRZYŃCE POTRZEB AKCJI „PODAJ DALEJ”, która znajduje się w siedzibie Ośrodka przy ul. M. Reja 2a na I piętrze. Również pracownicy socjalni (asystenci rodziny, pozostali pracownicy) informują o potrzebach klientów.

Tabela nr 16. Dane statystyczne akcji „Podaj dalej” za 2015 rok (od 31.07.2015 r.).

| Liczba osób, które zgłosiły potrzebę w akcji „Podaj dalej” | Liczba osób, które zaoferowały pomoc w akcji „Podaj dalej” | Liczba osób, które skorzystały z pomocy | Liczba sprzętów, które przekazano potrzebującym osobom |
|--|--|---|--|
| 53 | 70 | 22 | 23 |

Działanie: Doskonalenie form pracy socjalnej w środowiskach objętych Procedurą „Niebieskie Karty” dzięki współpracy z Komendą Powiatową Policji

Termin realizacji 2009-2015

Specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej i pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy współpracują z Komendą Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu oraz innymi służbami i podmiotami w celu podnoszenia jakości świadczonej pomocy ofiarom przemocy domowej.

Działania w tym zakresie opisano szerzej w informacji o pracy Punktu Pomocy Rodzinie i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Cel szczegółowy: Podejmowanie szeroko zakreślonych działań i nowych rozwiązań zgodnie z ustawą z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

Działanie: Budowanie lokalnego systemu wsparcia na bazie współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami sfery społecznej

Termin realizacji: 2009-2015

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie podejmują wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu działania w środowisku mające na celu przeciwdziałanie zjawisku przemocy oraz łagodzenie skutków przemocy domowej.

Do zadań pracowników socjalnych w tym zakresie należy:

- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, diagnoza sytuacji rodzinnej, udzielanie informacji, wskazówek i pomocy osobom i rodzinom w zakresie rozwiązywania spraw życiowych,
- udzielanie informacji o możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej: psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej,
- wszczęcie procedury „Niebieskie Karty” poprzez wypełnienie formularza NK – „A”,
- w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka powiadomienie odpowiednich organów,
- udzielanie pomocy finansowej,
- informowanie o skutkach stosowania przemocy w rodzinie, możliwości podjęcia leczenia lub terapii, udziału w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo, na mocy przepisów ustawy z dnia 10.06.2010 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, która weszła w życie 01.08.2010 r., odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej. W 2015 r. jak i w roku 2014 pracownicy socjalni nie podejmowali interwencji w sprawie odebrania dzieci.

W 2015 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu wpłynęły 104 Niebieskie Karty – „A”.

Tabela nr 17. Ilość Niebieskich Kart „A” wpływających do Zespołu Interdyscyplinarnego w poszczególnych latach z podziałem na instytucje.

| Nazwa instytucji | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | 16 | 41 | 20 | 11 |
| Inne ośrodki pomocy społecznej bądź Zespoły Interdyscyplinarne | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Komenda Powiatowa Policji | 35 | 42 | 84 | 83 |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Samodzielny Publiczny ZOZ | 1 | 1 | 4 | 5 |
| Miejski Zarząd Oświaty i Wychowania* | 7 | 15 | 5 | 0 |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | 12 | 0 | 0 | 0 |
| Razem | 72 | 100 | 113 | 104 |

* obecnie Zespół Obsługi Oświaty i Wychowania

Na dzień 31.12.2015 r. aktywnych było 60 procedur NK, a 116 procedur Niebieskie Karty w 2015 r. zakończono. W okresie od stycznia do grudnia 2015 r. Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołał – 1257 grup roboczych do pracy z rodzinami z problemem przemocy. W 2014 r. powołano 1344 grupy robocze. Odbyło się 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w 2015 r.:

- odbyli 207 wizyt w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy,
- dokonali 13 interwencji w środowisku,
- 389 razy konsultowali się z innymi podmiotami,
- udzielili 312 porad osobom dotkniętym przemocą w rodzinie,
- objęli 22 rodziny pomocą finansową,
- skierowali 197 pism/wniosek, z czego: 59 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 73 do Sądu Rejonowego (wgląd w sytuację dziecka w rodzinie) oraz 65 do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- wypełnili 183 NK - „C” i 166 NK - „D”.

Cel szczegółowy: Promocja zdrowego trybu życia

Działanie: Dalsza profilaktyka zdrowotna dla poszczególnych grup wiekowych ze szczególnym uwzględnieniem chorób specyficznych dla regionu

Profilaktyka zdrowotna dla poszczególnych grup wiekowych realizowana jest zgodnie z Gminnym Programem Ochrony Zdrowia na lata 2014-2016.

Tabela nr 18. Liczba zrealizowanych programów/badań w 2014 r. i 2015 r. oraz liczba osób, które skorzystały z różnych form wsparcia.

| Program/badanie | Liczba w 2014 | Liczba w 2015 |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Programy zdrowotne | 13 programów | 14 programów |
| Badania | 10469 osób | 11820 osób |
| Zabiegi rehabilitacyjne | 682 osoby | 1061 osób |
| Szczepienia przeciwko wirusowi HPV | 163 dziewcząt | 181 dziewcząt |

Cel szczegółowy: Wsparcie funkcjonowania świetlic socjoterapeutycznych

Działania: Dalsze funkcjonowanie i poszerzenie oferty świetlic socjoterapeutycznych z wykorzystaniem nowych metod pracy i źródeł finansowania

W 2015 r. z pomocy w formie bezpłatnych posiłków w ramach dożywiania w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych ze środków wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 skorzystało 139 uczniów.

W poniższej tabeli przedstawiono liczbowe zestawienie pomocy w formie dożywiania w poszczególnych świetlicach funkcjonujących na terenie gminy Kędzierzyn-Koźle.

Tabela nr 19. Liczba dzieci, świadczeń, koszt dożywiania dzieci w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych w 2015 r.

| Nazwa świetlicy | Liczba dzieci korzystających z dożywiania | Koszt dożywiania w zł | Liczba świadczeń |
|--|---|-----------------------|------------------|
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 6 | 6 | 1.032,50 | 413 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 15 | 22 | 5.948,50 | 2310 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkół Miejskich Nr 4 | 18 | 4.847,50 | 1949 |
| Świetlica Socjoterapeutyczna „Arka” | 12 | 4.311,00 | 1626 |
| Świetlica Socjoterapeutyczna „Betania” | 17 | 10.207,60 | 3153 |
| Świetlica Socjoterapeutyczna Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom „Brzdąc” | 26 | 9.050,00 | 2515 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkolno-Przedszkolnym Nr 1 | 8 | 2.065,00 | 802 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkół Miejskich Nr 3 | 17 | 5.305,00 | 2122 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 12 | 13 | 927,50 | 371 |
| Razem | 139 | 43.694,60 | 15261 |

Tabela nr 20. Liczba dzieci korzystających z dożywiania w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych latach 2013-2015.

| Nazwa świetlicy | 2013 | I półrocze 2014 | 2014 | I półrocze 2015 | 2015 |
|--|------|-----------------|------|-----------------|------|
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 6 | 4 | 5 | 10 | 6 | 6 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 15 | 18 | 21 | 24 | 12 | 22 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkół Miejskich Nr 4 | 18 | 12 | 18 | 14 | 18 |
| Świetlica Socjoterapeutyczna „Arka” | 11 | 5 | 9 | 7 | 12 |
| Świetlica Socjoterapeutyczna „Betania” | 22 | 17 | 23 | 12 | 17 |

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|----|-----|
| Świetlica Socjoterapeutyczna Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom „Brzdąc” | 23 | 23 | 32 | 22 | 26 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkolno-Przedszkolnym Nr 1 | 6 | 7 | 10 | 7 | 8 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Zespole Szkół Miejskich Nr 3 | 16 | 15 | 2 | 14 | 17 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 11 | 7 | 11 | 9 | 0 | 0 |
| Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Razem | 122 | 111 | 155 | 94 | 139 |

Według danych Wydziału Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle, zgodnie z Gminnym Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych środki finansowe przekazywane na funkcjonowanie placówek zawarto w poniższej tabeli.

Tabela nr 21. Koszty utrzymania świetlic i klubów młodzieżowych w latach 2014-2015.

| 2014 | 2015 |
|--|---|
| 1. Koszt utrzymania 3 świetlic socjoterapeutycznych zaplanowano na kwotę 234.000,00 zł, wykonanie za 2014 rok wyniosło 233.518,30 zł. | 1. Koszt utrzymania 3 świetlic socjoterapeutycznych zaplanowano na kwotę 236520,00 zł, wykonanie za 2015 rok wyniosło 229.129,91 zł. |
| 2. Koszt utrzymania 1 klubu młodzieżowego zaplanowano na kwotę 66.360,00 zł, wykonanie za 2014 rok wyniosło 61.570,84 zł. | 2. Koszt utrzymania 1 klubu młodzieżowego zaplanowano na kwotę 66.420,00 zł, wykonanie za 2015 r. wyniosło 45.526,16 zł. |
| 3. Koszt utrzymania 7 świetlic środowiskowo-socjoterapeutycznych zaplanowano na kwotę 475.001,00 zł, wykonanie za 2014 rok wyniosło 412.835,96 zł. | 3. Koszt utrzymania 7 świetlic środowiskowo-socjoterapeutycznych zaplanowano na kwotę 470.150,00 zł, wykonanie za 2015 r. wyniosło 424.211,23 zł. |

Jak wynika z powyższych danych kwoty przeznaczone na realizację tego zadania corocznie kształtują się na porównywalnym poziomie.

Cel szczegółowy: Szeroko pojęta profilaktyka i terapia uzależnień realizowana przez podmioty sfery społecznej (pomoc społeczna, edukacja, bezpieczeństwo)

Działanie: Działalność grup wsparcia, samopomocy, psychoedukacji indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych i współuzależnionych, łatwo dostępna dla wszystkich mieszkańców miasta

Termin realizacji: 2009-2015

W Domu Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” przy ul. Powstańców 26 w Kędzierzynie-Koźlu działa Klub Pacjenta „Tęcza” – grupa wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Celem grupy wsparcia jest aktywizacja osób niepełnosprawnych, motywacja do podejmowania różnego rodzaju aktywności, dostarczenie wiedzy na temat choroby oraz efektywnych sposobów radzenia sobie z jej objawami, wskazanie preferowanych form spędzania czasu wolnego. Zajęcia prowadzone są przez pedagoga. W 2015 r. odbyło się 31 spotkań klubowych przy średniej frekwencji 6 osób na spotkaniu.

Rodziny osób nadużywających alkohol i zagrożonych przemocą – klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu – objęci są pomocą finansową i szeroko pojętą pracą socjalną. Osoby z problemem uzależnienia od alkoholu w ramach realizacji „Programu profilaktyczno-edukacyjnego dla osób pijących szkodliwie i uzależnionych klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu”, uczestniczyły w zajęciach psychoedukacyjnych oraz spotkaniach indywidualnych z psychoterapeutą uzależnień. W spotkaniach wzięło udział 135 osób (narastająco).

Bezdomne osoby korzystające z pomocy tutaj. Ośrodka, kierowane są do udziału w Programie Wychodzenia z Bezdomności. Do udziału w cyklu zajęć, które odbywały się od października 2014 r. do kwietnia 2015 r., zakwalifikowano 18 osób bezdomnych. W okresie od stycznia do kwietnia 2015 r. odbyło się 12 spotkań. Ponadto do udziału w cyklu zajęć, które odbywały się od października 2015 r. do grudnia 2015 r., zakwalifikowano 23 osoby bezdomne. W okresie od października do grudnia 2015 r. odbyło się 5 spotkań.

Działanie: Dalsza realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych

Realizując zapisy Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych (GPPiRPAiN), w 2015 r. finansowane były następujące zadania:

- funkcjonowanie 3 świetlic socjoterapeutycznych,
- funkcjonowanie 1 klubu młodzieżowego,
- funkcjonowanie 7 świetlic środowiskowo-socjoterapeutycznych,
- funkcjonowanie punktu konsultacyjnego dla osób dotkniętych problemem alkoholowym i przemocą w rodzinie.

Grupa wsparcia dla rodzin osób używających środki psychoaktywne funkcjonowała w okresie od października do grudnia 2015 r., natomiast grupa informacyjno-edukacyjna dla rodzin osób używających środki psychoaktywne ze względu na brak osób chętnych nie funkcjonowała.

W ramach GPPiRPAiN realizowane są zadania o charakterze ciągłym:

- prowadzenie świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych,
- prowadzenie punktu konsultacyjnego,
- prowadzenie pozalekcyjnych zajęć sportowych,
- działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- wspieranie zatrudnienia socjalnego (w tym prace społecznie użyteczne, interwencyjne, roboty publiczne),
- kontrole punktów sprzedaży napojów alkoholowych,

oraz zadania o charakterze cyklicznym:

- szkolenia,
- kolonie letnie z programem profilaktycznym,
- zimowiska z programem profilaktycznym,
- rekomendowane programy profilaktyczne,
- konferencje profilaktyczne,
- turnieje profilaktyczne, happeningi profilaktyczne, Miniolimpiada.

Powyższe dane uzyskano z Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle.

Cel szczegółowy: Poszerzenie oferty terapeutycznej dla mieszkańców Gminy

Działanie: Diagnoza zapotrzebowania na zajęcia pozaszkolne oraz zainteresowań młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym (po ukończeniu szkoły podstawowej) w celu stworzenia odpowiedniej oferty kulturalno-oświatowej i utworzenie centrum socjoterapii młodzieży

Udział w pozalekcyjnych zajęciach sportowych (dot. uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych) w 2015 r. kształtował się na poziomie lat ubiegłych, co obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 22. Średnia liczba uczniów uczestniczących w pozalekcyjnych zajęciach sportowych (dot. uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych).*

| Placówka | I półrocze 2014 | 2014 | I półrocze 2015 | 2015 |
|-----------------------------------|-----------------|------|-----------------|--|
| Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 1 | - | 16 | 16 | 17 |
| Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 9 | - | - | - | 17 (szkoła podpisała umowę na realizację zadania od września 2015 r.) |
| Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 11 | 17 | 17 | 16 | 18 |
| Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 12 | 20 | 14 | 14 | 14 |
| Zespół Szkół Miejskich Nr 1 | 16 | 13 | 16 | 16 |
| Zespół Szkół Miejskich Nr 2 | 12 | 10 | 10 | 20 |
| Zespół Szkół Miejskich Nr 3 | 12 | 12 | 15 | 15 |
| Zespół Szkół Miejskich Nr 4 | 18 | 18 | 14 | 14 |
| Zespół Szkół Miejskich Nr 5 | 11 | 12 | 12 | 12 |

* dane z dzienników zajęć oraz sprawozdań

Działanie: Stworzenie oferty terapeutycznej dla rodzin, małżeństw i rodziców samotnie wychowujących dzieci

Osoby i rodziny znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej mogą uzyskać pomoc specjalistyczną, w tym skorzystać z terapii rodzinnej i małżeńskiej w Punkcie Pomocy Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej w Kędzierzynie-Koźlu, Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu i Rodzinnym Ośrodku Diagnostyczno-Konsultacyjnym w Kędzierzynie-Koźlu.

Specjalista pracy z rodziną z zakresu psychologii udziela wsparcia małżeństwom w kryzysie i rodzinom z problemami wychowawczymi. W 2015 r. przeprowadził 58 spotkań terapeutycznych indywidualnych.

Świadczy on pomoc psychologiczną w formie:

- poradnictwa w sprawach rodzinnych, małżeńskich oraz wychowawczych,
- konsultacji dla osób znajdujących się w kryzysie z powodu trudnej sytuacji życiowej,
- działań edukacyjnych związanych z funkcją opiekuńczo-wychowawczą rodzin oraz kompetencji rodzicielskich,
- konsultacji dla osób z problemem przemocy w rodzinie,
- terapii rodzinnej,
- interwencji w sytuacjach kryzysowych.

W 2015 r. pomocą objęto 61 rodzin, w których:

- udzielono 127 porad i konsultacji,
- przeprowadzono 58 spotkań terapeutycznych,
- zrealizowano 12 interwencji w środowisku.

Cel strategiczny: Ograniczenie zjawiska bezdomności w Gminie

Cel szczegółowy: Doskonalenie form pomocy osobom bezdomnym oraz ich readaptacji społecznej

Działanie: Ścisła współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu,

Termin realizacji: 2009-2015

W dniu 22.12.2014 r. zawarta została umowa o wykonanie usług schronienia dla bezdomnych pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a Domem dla Osób Bezdomnych i Najuboższych „Markot” na okres od 01.01.2015 do 31.12.2015 r. W ramach umowy osoby bezdomne (mężczyźni, kobiety i dzieci) uzyskują wsparcie w formie zapewnienia schronienia wraz z wyżywieniem, zapewnienia podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzenia pracy socjalnej mającej na celu odzyskanie zdolności do aktywności i samodzielności.

W 2015 r. tut. Ośrodek udzielił pomocy w postaci miejsca noclegowego wraz z całodziennym wyżywieniem 75 osobom bezdomnym. Koszty z tytułu zapewnienia osobom bezdomnym miejsc noclegowych wyniosły 262.200,00 zł.

Bezdomni objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną prowadzoną przez pracownika socjalnego ds. bezdomności, pracownika socjalnego w placówce oraz pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). Bezdomni kierowani do placówki lub przebywający w placówce dla osób bezdomnych zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym.

Działanie: Realizowanie Programu Wychodzenia z Bezdomności oraz pomoc specjalistyczna dla osób zagrożonych bezdomnością

Termin realizacji: 2009-2015

Zgodnie z art. 49 ust. 1- 8 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 poz. 163 z późn. zm.) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje Program Wychodzenia z Bezdomności. W ramach tego Programu realizowane są działania, wspierające osoby bezdomne, mające na celu wychodzenie z bezdomności. Spośród 18 osób zakwalifikowanych na przełomie roku 2014/2015 do Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności, 7 osób bezdomnych ukończyło Program i oczekuje na przydział lokalu z zasobów Gminy. W II półroczu 2015 r. do Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności zakwalifikowano 23 osoby spośród których 22 osoby kontynuują Program, 1 osoba zmarła. W 2015 r. lokal na czas nieoznaczony otrzymało 8 osób bezdomnych, 4 osoby bezdomne otrzymały lokal socjalny.

Ponadto w ramach realizacji Programu Zapobiegania Bezdomności wspiera się osoby zagrożone bezdomnością w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, m. in. poprzez:

- pomoc w uzyskaniu dodatków mieszkaniowych,
- odpracowanie zaległości w opłatach czynszowych,
- ubieganie się o rozłożenie zaległości na raty,
- ubieganie się o przyznanie lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych,
- nadzór nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych,
- kontakt z najbliższą rodziną i negocjacje odnośnie możliwości udzielenia pomocy w opłatach mieszkaniowych,
- naukę gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólne planowanie wydatków.

Tabela nr 23. Liczba środowisk objętych Programem Zapobiegania Bezdomności wg rejonów opiekuńczych w latach 2013-2015.

| Rejon opiekuńczy | Liczba środowisk | | |
|-------------------------|------------------|------|------|
| | 2013 | 2014 | 2015 |
| Koźle | 39 | 51 | 69 |
| Śródmieście i Oś. Azoty | 65 | 69 | 59 |
| Oś. Piastów i ościenne | 116 | 105 | 113 |
| Pogorzelec | 79 | 69 | 61 |
| Razem | 299 | 294 | 302 |

Streetworkerzy działający na terenie gminy Kędzierzyn-Koźle w okresie od 01.11.2015 do 31.12.2015 r. w wymiarze 32 godzin, monitorowali miejsca gdzie istnieje prawdopodobieństwo przebywania osób bezdomnych, między innymi: pustostany, altany działkowe, bunkry, schrony, klatki schodowe, piwnice, dworzec PKP, tereny leśne, parki, kanały, węzły ciepłownicze, parkingi, centra handlowe.

Napotkano ogółem 25 osób dorosłych w różnym wieku: w tym 19 mężczyzn, 6 kobiet. Z w/w osobami przeprowadzono wywiad środowiskowy. W zależności od potrzeby osoby bezdomne namawiano do kontaktu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, udania się do instytucji w celu wyrobienia dowodu osobistego, wizyty u lekarza pierwszego kontaktu lub skorzystania z łaźni. Jednocześnie informowano osoby bezdomne o możliwości korzystania ze schronienia w Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych „Markot” w Kędzierzynie-Koźlu.

Cel strategiczny: Rozwijanie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych pozbawionych możliwości samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie

Cel szczegółowy: Działania na rzecz poprawy funkcjonowania osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych w mieście

Działanie: Uruchomienie mieszkań chronionych z przeznaczeniem dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

Mieszkania chronione są formą zapewnienia osobom starszym i niepełnosprawnym warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku lokalnym przy wsparciu wykwalifikowanego personelu.

Funkcjonujące w Kędzierzynie-Koźlu mieszkania chronione to 47 lokali mieszkalnych dostosowanych do potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych, z czego:

- 42 to lokale jednopokojowe z aneksem kuchennym i łazienką,
- 5 to lokale dwupokojowe z aneksem kuchennym i łazienką.

Dla osób z zaburzeniami psychicznymi przeznaczono w mieszkaniach chronionych 9 lokali mieszkalnych.

Na dzień 31.12.2015 r. zamieszkałych było 46 lokali przez 51 osób (5 lokali dwuosobowych i 41 lokali jednoosobowych). Od stycznia wprowadziło się 10 osób a 6 osób zmarło.

Działanie: Zwiększenie zakresu usług opiekuńczych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie ze wzrastającym zapotrzebowaniem (w tym uruchomienie nowych w miejscu zamieszkania)

Termin realizacji: do końca 2010 r.

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie wymagającej pomocy, która posiada rodzinę, ale rodzina takiej pomocy nie może zapewnić. Pomoc usługową przyznaje się przede wszystkim osobie starszej samotnej.

Ośrodek pomocy społecznej przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia. Zakres czynności uzależniony jest od indywidualnych potrzeb podopiecznego, dostosowany do możliwości podopiecznego oraz uzgodniony z podopiecznym. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnacyjną w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem, współpracę z rodziną, podtrzymanie człowieka starszego w jego samodzielności i sprawności.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: m.in. psychologa, pedagoga, terapeuty zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi są finansowane z budżetu państwa. Ośrodek pomocy społecznej (gmina) występuje o środki na ich realizację do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego. Warunkiem do wystąpienia o środki do Urzędu Wojewódzkiego jest zapotrzebowanie na ten typ usług, zgłaszane przez zainteresowanych. Niestety MOPS nie zawsze uzyskuje wnioskowaną wysokość środków, w związku z tym pomoc w formie specjalistycznych usług jest świadczona w ograniczonym wymiarze.

W pierwszym półroczu 2015 r. w Dziale Usług Opiekuńczych zatrudnionych było 20 opiekunek, 4 pielęgniarki, 1 fizjoterapeuta na ½ etatu oraz kierownik działu. Pielęgniarki kierowane są do obłożnie chorych i osób z zaburzeniami psychicznymi. Wykonują czynności pielęgnacyjne i usprawniające. Usługi gospodarcze tj. sprzątanie, dokonywanie zakupów, opłat rachunków, dostarczanie posiłków i wiele innych czynności dnia codziennego wykonują opiekunki domowe. Fizjoterapeuta zatrudniony na ½ etatu prowadzi rehabilitację, wykonuje masaże i ćwiczenia bierne. Średnio na jednego pracownika zatrudnionego w dziale przypadało około 6 podopiecznych.

Tabela nr 24. Liczba osób korzystających z usług w latach 2012-2015.

| Rodzaj usług | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|
| usługi opiekuńcze | 129 | 132 | 155 | 170 |
| specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla dzieci autystycznych, rehabilitacyjne) | 56 | 47 | 40 | 33 |
| Ogółem | 185 | 179 | 190 | 203 |

Realizacja zadania świadczenia pomocy usługowej klientom w miejscu ich zamieszkania utrzymuje się na poziomie ubiegłych lat. Rozległość naszego miasta wydłuża czas dotarcia do podopiecznych, przez co okresowo zmniejsza się ilość klientów oraz godzin świadczonych usług.

Decydującym czynnikiem korzystania klientów z pomocy usługowej w domu jest wysokość odpłatności za godzinę świadczonych usług. Nowi klienci szukają tańszej pomocy, a stali klienci zmniejszają ilości godzin usług po zwiększeniu stawki odpłatności w związku z coroczną waloryzacją rent i emerytur.

Cel szczegółowy: Aktywizacja i edukacja osób starszych i niepełnosprawnych

Działanie: Aktywizacja intelektualna i ruchowa seniorów o charakterze integracyjnym w formie programów, projektów, nowych rozwiązań

Termin realizacji: 2009-2015

W ramach prowadzonej terapii zajęciowej domy dziennego pobytu realizują różnorodne formy stymulacji seniorów do aktywności. Podejmują przedsięwzięcia o charakterze integracyjnym na poziomie poszczególnych Domów, środowiska lokalnego jak również o zasięgu ponadlokalnym.

W ośrodkach wsparcia prowadzone są zajęcia o charakterze sportowym: gimnastyka usprawniająca, joga, spacer z kijkami, a także w ramach profilaktyki zdrowotnej mierzone jest ciśnienie tętnicze. Realizowane są zajęcia w formie głośnego czytania prasy o tematyce zdrowotnej.

Nawiązana jest bliska współpraca z parafiami, radami osiedli, przedszkolami, szkołami wszystkich typów, która przekłada się na integrację lokalnego środowiska wokół kreowania pozytywnego wizerunku starości. Większość przedsięwzięć to inicjatywy cykliczne, realizowane corocznie.

Tabela nr 25. Udział seniorów i osób niepełnosprawnych w inicjatywach o zasięgu ponadlokalnym i lokalnym organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2015 r.

| Rodzaj działania | Liczba uczestników* |
|---|---------------------|
| X Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków | 100 |
| XI Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych | 72 |
| Dzień skupienia „Bryksy” (X edycja) | 170 |
| Wycieczka do Inwałdu | 54 |
| VII Miejskie Obchody Dni Seniora | 757 |
| Mała olimpiada sportowa | 43 |
| Plastyczne Klimaty <i>Jesienny Collage</i> | 50 |
| Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników <i>Radosne Pierniki 2015</i> | 80 |
| IV Przegląd Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia | 250 |

* jedna osoba uczestniczyła w kilku przedsięwzięciach

Tabela nr 26. Inne przedsięwzięcia w których uczestniczyli podopieczni ośrodków wsparcia (domów dziennego pobytu) w 2015 r.

| Lp. | Nazwa zadania |
|-----|--|
| 1 | XVI Wielkanocny Przegląd Plastyczny pod hasłem „Wielkanocny koszyczek” (ŚDS „Promyczek”) – udział seniorów |
| 2 | „Spotkanie kolędowe” – Parafia Św. Eugeniusza de Mazenod |
| 3 | Dzień Babci i Dzień Dziadka w MOK - Publiczne Przedszkole Nr 2 |
| 4 | Grill w Domu Dziecka w K-Koźlu (zaproszenie z okazji Dnia Dziecka) |
| 5 | „Jaselka” przygotowane przez: PSP Nr 12, ZSM Nr 2, PP Nr 11 i młodzież ze świetlicy socjoterapeutycznej przy Sądzie Rejonowym w K-Koźlu oraz w Technikum Żeglugi Śródlądowej |
| 6 | „Wspólne kolędowanie” Państwowa Szkoła Muzyczna |
| 7 | Spotkanie z siostrą Barbarą z Bóbrki na Ukrainie zorganizowane przez Radę Osiedla „Stare Miasto” |
| 8 | „Wspomnienia o Janie Pawle II” – grupa „Remedium” z DDP Nr 5 występ w DPS Prudnik i ŚDS „Promyczek” |
| 9 | Zabawa taneczna w Januszkowicach – organizator DDP „Stokrotka” w Zdieszowicach |
| 10 | Występ grupy teatralnej „Kwiatki Magnolii” i Grupy Tanecznej „SINGLE” w Publicznym Przedszkolu im. Braci Grimm w Leśnicy – „Brzydkie Kaczętko” |
| 11 | „Dzień dobrych uczynków” w Zdieszowicach |

Działanie: Profilaktyka i edukacja gerontologiczna

Termin realizacji: 2009-2015

W domach dziennego pobytu prowadzone są prelekcje i wykłady o tematyce promującej zdrowie. Czytane są artykuły promujące zdrowy tryb życia. Ponadto pensjonariusze mają możliwość kontroli ciśnienia tętniczego i kontroli wagi ciała. Seniorzy korzystają z urządzeń relaksacyjno-rehabilitacyjnych np. materace ENABIO oraz z mini-salek gimnastycznych, ponadto prowadzona jest gimnastyka ruchowa oraz inne zajęcia o charakterze sportowym.

Cel szczegółowy: Uwrażliwienie społeczności lokalnej w zakresie potrzeb ludzi starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych

Działanie: Akcje i działania promujące możliwości i potrzeby wieku starszego a także osób niepełnosprawnych

Termin realizacji: 2009-2015

W 2015 r. kontynuowano projekty socjalne, których realizacja rozpoczęła się w latach ubiegłych. Należą do nich:

- „Babcia i dziadek do kochania”,
- „Senior trzyma rytm”,
- „Warsztaty bezpieczeństwa, życia i zdrowia”,
- „Od Szekspira do Szymborskiej”,

- „Codzienność bez wstydu”,
- „Twórcze pokolenia”,
- „Ile wezmę sam tyle Tobie dam” – projekt polegający na współpracy międzypokoleniowej i zmniejszeniu dystansu między osobami młodymi a starszymi. W projekcie biorą udział trzy instytucje w różnych grupach wiekowych: seniorzy z Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”, przedszkolaki z Publicznego Przedszkola Nr 11 i uczniowie z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 5. Projekt został wyróżniony przez Zespół ds. Równego Traktowania i Ochrony Osób z Niepełnosprawnościami Biura Rzecznika Praw Obywatelskich. Uhonorowany wpisem do „Złotek Księżki Dobrych Praktyk”.

Celem przedsięwzięć jest integracja międzypokoleniowa, pobudzanie aktywności seniorów w różnych dziedzinach życia, mobilizowanie do dbałości o zdrowie i rozbudzanie zainteresowań.

Działanie: Miejskie Obchody Dni Seniora

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu był współorganizatorem VII Miejskich Obchodów Dni Seniora pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle.

Celem przedsięwzięcia było: przeciwdziałanie marginalizacji osób starszych, budowanie oparcia społecznego dla osób w wieku senioralnym oraz rozwijanie integracji międzypokoleniowej. Tegoroczne Miejskie Obchody Dni Seniora odbyły się w dniach 18-23.05.2015 r.

W ramach obchodów miały miejsce:

- uroczysta msza święta w intencji seniorów naszego miasta,
- Sesja Seniorów z udziałem władz miasta, Konwentu seniorów, Młodzieżowej Rady Miasta, organizacji działających na rzecz seniorów,
- Międzypokoleniowy Dzień Aktywności Fizycznej,
- „Latino” zabawa taneczna z nauką Salsy,
- „Itp., itd...” spektakl słowno-muzyczny Studia Piosenki Miejskiego Ośrodka Kultury w Kędzierzynie-Koźlu,
- „Na sportowo w Infinity”, inicjatywa o charakterze sportowym, na którą zaprosił seniorów Infinity Fitness Club,
- wycieczka historyczno-krajoznawcza „Wieluń – Królewskie Miasto Korony Królestwa Polskiego”.

Przedsięwzięcie wspierane było przez wiele firm i instytucji oraz młodszych mieszkańców naszego miasta, którzy włączywszy się w to przedsięwzięcie promowali integrację międzypokoleniową.

Cel szczegółowy: Wsparcie dla funkcjonowania wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego

Działanie: Doposażenie w sprzęt medyczno-rehabilitacyjny wypożyczalni przy MOPS

Od 05.12.2011 r. w Mieszkaniach Chronionych w Kędzierzynie-Koźlu funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego. W I półroczu 2015 r. nikt nie zgłosił się z potrzebą wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, będącego w dyspozycji tutaj. Ośrodka. W wypożyczeniu znajduje się:

- 12 łóżek szpitalnych (obecnie 6 na stanie),
- 6 wózków inwalidzkich (obecnie 3 na stanie),
- 3 krzesła toaletowe (obecnie 2 na stanie),
- 10 balkoników (obecnie 2 na stanie),

Znajdujący się w wypożyczalni sprzęt medyczno-rehabilitacyjny pochodzi od darczyńców. Jest mocno wyeksploatowany, wymaga napraw i konserwacji. W chwili obecnej nie pozyskano nowego sprzętu i nie rozszerzono oferty wypożyczalni, gdyż wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego możliwe jest w Stacji CARITAS na Osiedlu Piastów.

Cel strategiczny: Realizacja wspólnych celów społecznych przez instytucje i organizacje pozarządowe na zasadzie partnerstwa i dialogu społecznego

Cel szczegółowy: Rozwój współpracy interdyscyplinarnej zakresie rozwiązywania problemów społecznych

Działanie: Cykliczne spotkania interdyscyplinarne specjalistów z różnych dziedzin sfery społecznej w celu podejmowania nowych rozwiązań na zasadzie partnerstwa lokalnego

Termin realizacji: 2009-2015

Pracownicy socjalni pracują w pięciu zespołach opiekuńczych w poszczególnych rejonach Miasta: Koźle, Śródmieście i Osiedle Azoty, Pogorzelec, Osiedle Piastów i ościenne. W ramach Zespołów organizowane są spotkania interdyscyplinarne, w skład których wchodzi: pracownicy socjalni, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni i dzielnicowi. W trakcie spotkań omawiane problemy różnych środowisk i ustalany jest plan współpracy z rodzinami dysfunkcyjnymi.

W 2015 r. odbyło się 35 spotkań, na których omówiono problemy występujące w 424 rodzinach.

Cel szczegółowy: Podejmowanie inicjatyw na zasadzie partnerstwa lokalnego

Działanie: Ubieganie się o dofinansowanie ze środków unijnych na realizację partnerskich zadań dla dobra społeczności lokalnej (z udziałem instytucji „non profit”, podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych)

Termin realizacji: 2009-2015

W ramach powyższego działania w 2015 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu nie realizowano projektów z wykorzystaniem dofinansowania ze środków unijnych.

Cel strategiczny: Podniesienie jakości usług świadczonych przez różne podmioty sfery społecznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych oraz wspierania rozwoju społeczności lokalnej

Cel szczegółowy: Podniesienie jakości usług dzięki nowym rozwiązaniom na poziomie instytucji funkcjonujących w sferze społecznej

Działanie: Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej superwizora w celu ograniczenia zjawiska wypalenia zawodowego oraz podniesienia jakości usług świadczonych przez pracowników socjalnych

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mają możliwość uzyskać specjalistyczne wsparcie w rozwiązywaniu problemów, wynikających z prowadzenia pracy socjalnej wobec różnych jej beneficjentów poprzez szkolenia z zakresu superwizji.

W 2015 r. zorganizowano superwizję, w której wzięło udział 24 pracowników socjalnych, zajęcia odbyły się 6 razy w dwóch grupach.

Działanie: Rozwój systemu motywacji finansowej oraz ścieżek awansu zawodowego pracowników socjalnych i innych pracowników służb społecznych zaangażowanych w działalność na rzecz społeczności lokalnej oraz wdrażających nowe rozwiązania

Dla pracowników tut. Ośrodka głównym motywatorem, w całym stosowanym systemie motywowania pracowników, są płace. To motywator, który buduje pozycję społeczną, prestiż, poczucie ważności i użyteczności, prowadzi do zaspokojenia różnych potrzeb.

W tut. Ośrodku duży nacisk kładzie się również na motywatory pozamaterialne podnoszące poziom motywacji, do których zalicza się między innymi:

- możliwość awansu i doskonalenia zawodowego,
- dobre warunki pracy,
- dobre kontakty interpersonalne ze współpracownikami i przełożonymi,

- przejrzyste reguły pracy, jej kontroli i oceny,
- dobrą komunikację w działach oraz między działami,
- stabilizację i pewność zatrudnienia,
- pracę zapewniającą dostateczną ilość czasu na życie osobiste.

W 2015 r. awansowanych zostało 18 pracowników Ośrodka.

Działanie: Podejmowanie działań w kierunku poprawy organizacji pracy i bazy lokalowej instytucji sfery społecznej z poszanowaniem anonimowości i indywidualnego podejścia do klienta

W celu poprawienia warunków pracy zmodernizowano sieć informatyczną w siedzibie głównej Ośrodka. W ramach posiadanych środków finansowych sukcesywnie doposaża się pomieszczenia w konieczne sprzęty, meble i urządzenia biurowe. W 2015 r. zakupiono nowy sprzęt komputerowy oraz wymieniono meble biurowe w kilku pomieszczeniach biurowych.

Działanie: Osiągnięcie wymaganej przez normy prawne liczby pracowników socjalnych w przeliczeniu na liczbę mieszkańców Gminy z wykorzystaniem możliwości ubiegania się o środki unijne

W tut. Ośrodku zatrudnionych (wg stanu na dzień 31.12.2015 r.) było 29 pracowników socjalnych, tym samym spełniony został wymóg określony art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej (1 pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców).

Działanie: Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników służb społecznych poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach, studiach podyplomowych itp. finansowanych z budżetu Gminy oraz środków Europejskiego Funduszu Społecznego i innych programów pomocowych

Specyfika problemów, z którymi do czynienia mają pracownicy tut. Ośrodka wymaga ciągłego doskonalenia. Pracownicy brali udział w szkoleniach z tematyki związanej z zadaniami pracownika socjalnego, działaniem zespołu interdyscyplinarnego czy asystenta rodziny a także z prawa pracy, płac, kontroli zarządczej, ochrony danych osobowych, żywienia zbiorowego. Doskonali swój warsztat pracy poznając m.in. trendy i nowe metody pracy na szkoleniach, konferencjach, seminariach.

Poniższa tabela przedstawia formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników Ośrodka oraz ilość szkoleń w jakich udział wzięli pracownicy.

Tabela nr 27. Pracownicy Ośrodka podnoszący kwalifikacje w 2015 r.

| Liczba pracowników socjalnych, którzy wzięli udział w szkoleniach | Liczba pracowników służb społecznych, którzy wzięli udział w szkoleniach | Liczba pracowników służb społecznych, którzy kontynuowali bądź ukończyli naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych) | Liczba szkoleń |
|---|--|---|----------------|
| 30 | 62 | 0 | 66 |

Działanie: Uruchomienie strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Termin realizacji: realizacja ciągła

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu posiada własną stronę internetową, która zawiera najważniejsze informacje istotne dla klientów i jest na bieżąco aktualizowana.

Cel szczegółowy: Nowe rozwiązania w zakresie rozwiązywania problemów społecznych

Działanie: Poszerzenie oferty pomocowej (instrumenty aktywnej integracji) oraz podniesienie jakości pracy socjalnej poprzez aplikowanie o środki z Europejskiego Funduszu Społecznej

Termin realizacji: 2009-2015

Beneficjenci Ośrodka są objęci szeroko rozumianą pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej. Ma ona na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin, poprawę ich sytuacji życiowej, umożliwienie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia. W 2015 r. nie pozyskano dodatkowych środków finansowych na ten cel z EFS.

Działanie: Podjęcie działań w kierunku uruchomienia Centrum Integracji Społecznej w Gminie Kędzierzyn-Koźle

Termin realizacji: do końca 2012 r.

W 2015 r. w Gminie Kędzierzyn-Koźle nie uruchomiono działalności Centrum Integracji Społecznej. Pomimo decyzji Wojewody Opolskiego z roku 2013 o utworzeniu przez Fundację CIS Ziemi Kozielskiej Centrum Integracji Społecznej, formalnie CIS nie funkcjonuje.

Cel szczegółowy: Rozwój i promocja wolontariatu

Działanie: Akcje propagujące ideę wolontariatu wśród różnych grup wiekowych

Termin realizacji: 2009-2015

Ośrodki wsparcia, działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale współpracują z wolontariuszami rekrutującymi się z różnych środowisk. Realizując zadania statutowe chętnie korzystają z pomocy wolontariuszy, którzy służą pomocą w realizacji przedsięwzięć (np. pomagają w przygotowywaniu zajęć terapeutycznych, spotkań integracyjnych, uroczystości świątecznych, gazetek tematycznych), jak również udzielają pomocy bezpośrednio osobom korzystającym z usług ośrodków wsparcia (np. donoszą obiady do domu podopiecznego, robią zakupy, odwiedzają).

Zarówno osoby zrzeszone w formalnych organizacjach jak i nie zrzeszeni wolontariusze świadczyli w 2015 r. pomoc na rzecz potrzebujących osób starszych i niepełnosprawnych. Szczególną grupę wolontariuszy stanowią osoby w wieku emerytalnym. Działania wolontariuszy warto włączać w przedsięwzięcia ośrodków wsparcia, gdyż są okazją do integracji pokoleń, budowania więzi ale także do wnoszenia młodzieńczego entuzjazmu i radości w życie osób starszych.

Na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle nie funkcjonuje jednak jednostka czy też organizacja taka jak Centrum Wolontariatu, która koordynowałaby działania różnych wolontariuszy w mieście. Funkcjonowanie Centrum Wolontariatu pozwoliłoby również wzmocnić kompetencje osób pomagających.

Z potrzeby uhonorowania niemotywowanych chęcią zysku czy popularności postaw wolontariuszy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zrodziła się w 2008 r. idea przyznawania Tytułu „Niezapominajki MOPS”. Na posiedzeniu Kapituły, które odbywa się raz w roku wyłaniani są laureaci do tytułu. Są to osoby prawne i fizyczne, które angażują się na rzecz bezinteresownego pomagania osobom i rodzinom wymagającym wsparcia. W latach 2008-2015 przyznano ogółem 82 osobom fizycznym i prawnym tytuły „Niezapominajki MOPS” w tym w roku 2015 było ich 7.

Działanie: Stworzenie bazy informacyjnej na temat wolontariatu w Gminie

Pracownicy tut. Ośrodka promują działania wolontariatu na rzecz osób podlegających wykluczeniu społecznemu poprzez stały kontakt z placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi. Liczba wolontariuszy – osób, które bezinteresownie wnoszą swój wkład w organizowanie przedsięwzięć służących poprawie jakości życia osób w wieku senioralnym, z roku na rok wzrasta.

Wolontariat stał się nieodzownym elementem inicjatyw podejmowanych przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, jednakże warto dążyć do stworzenia

Centrum Wolontariatu w gminie, które to Centrum będzie jednostką koordynującą całokształt zagadnień związanych z funkcjonowaniem wolontariatu w mieście.

Działanie: Organizowanie szkoleń dla wolontariuszy

W związku ze wzrastającym zainteresowaniem inicjatywą wolontariatu, propozycje szkoleń dla wolontariuszy wpływające do tutaj. Ośrodka, głównie w ramach projektów unijnych są, wzorem lat ubiegłych, przekazywane instytucjom bądź bezpośrednio zainteresowanym wolontariuszom.

Opracowanie:

Zatwierdził: