

## ***Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych za 2010 rok -***

### **1.2.5. Cele szczegółowe na lata 2009-2015**

#### **Cel strategiczny : Przeciwdziałanie zjawisku bezrobocia w Gminie**

#### **Działanie: Tablica ogłoszeń w różnych miejscach miasta (w tym w MOPS)**

**Termin realizacji: 2009-2015**

Osoby bezrobotne korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej mają możliwość zapoznania się z aktualnymi ofertami o wolnych miejscach pracy z terminala internetowego WEB-KIOSK znajdującego się na korytarzu głównym tut. Ośrodka.

Ponadto pracownicy socjalni kierują klientów, głównie długotrwale bezrobotnych, do wykonywania prac społecznie-użytecznych w jednostkach samorządowych gminy i w placówkach oświatowych oraz do prac interwencyjnych.

W MOPS Kędzierzyn-Koźle umieszczona jest tablica, na której umieszcza się propozycje wolnych stanowisk pracy przekazanych z Powiatowego Urzędu Pracy lub innych instytucji.

#### **Cel strategiczny : Umocnienie roli tablicy ogłoszeń społecznej w celu edukacji osób bezrobotnych i podniesienia ich poziomu życia oraz podniesienia kompetencji społecznych**

**Działanie: Realizowanie projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego mających na celu wsparcie dla osób bezrobotnych w zakresie rozwijania umiejętności poruszania się po rynku pracy**

**Termin realizacji: 2009-2015**

Celem ogólnym projektu aktywizacji społeczno-zawodowej bezrobotnych „Nowe Szanse” było w 2010 roku przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu poprzez zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej 50 osób bezrobotnych, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Cele szczegółowe:

- zwiększenie motywacji do działania i poczucia wiary we własne siły, podniesienie samooceny,
- zwiększenie umiejętności komunikacyjnych, zdolności interpersonalnych, poziomu integracji społecznej oraz prawidłowości relacji rodzinnych,
- zwiększenie umiejętności praktycznych niezbędnych przy aplikowaniu o pracę,
- podniesienie kwalifikacji zawodowych,
- podjęcie zatrudnienia.

Grupą docelową były osoby zamieszkałe w Gminie Kędzierzyn-Koźle, w wieku aktywności zawodowej, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, które pozostają bez pracy.

Realizowane zadania:

### **Zadanie 1. Aktywna integracja**

W Ośrodku realizowanych było 50 kontraktów socjalnych:

- 4 kontynuacje z 2009 roku,
- 46 nowych kontraktów z wykorzystaniem: zasiłków i pomocy w naturze, pracy socjalnej, prac społecznie-użytecznych, instrumentów aktywnej integracji przez 3 pracowników etatowych oraz 3 pracowników zatrudnionych w ramach Projektu.

Każdy nowo przyjęty uczestnik projektu został objęty 3 instrumentami aktywnej integracji. Uczestnicy projektu w 2010 skorzystali z następujących form wsparcia:

- doradztwo zawodowe III-IV 2010 w wymiarze średnio 2 godzin,
- poradnictwo psychologiczne III-XI 2010,
- szkolenia zawodowe po konsultacji z PUP, zgodnie z ustawą z 19.12.2008 o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – IV-VI 2010 roku:
  1. kurs prawa jazdy Kategorii B z egzaminem – 32 osoby,
  2. kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym 14 osób,
  3. ABC przedsiębiorczości – 5 osób,
  4. kurs prawa jazdy kategorii D – 2 osoby,
  5. kurs opieki środowiskowej – 10 osób,
  6. kurs obsługi programów komputerowych i urządzeń biurowych – 11 osób,
  7. kurs profesjonalny sprzedawca – 14 osób,
  8. kurs wizażu i autoprezentacji – 12 osób,
  9. kurs aktywnego poszukiwania pracy z wykorzystaniem komputera i Internetu – 10 osób,
  10. kurs ECDL – 2 osoby.
- uzupełnienie wykształcenia I-VI 2010 dla 3 osób,
- uczestnictwo w Klubie Integracji Zawodowej (warsztaty dla BO – czyli beneficjentów ostatecznych – związane z aktywizacją zawodową, motywacją do działania, przygotowaniem do aplikowania o pracę, godzeniem ról społecznych z życiem zawodowym) III-V oraz IX - XI 2010,
- zorganizowanie 3 imprez integracyjnych dla BO i ich rodzin (cel: rozwinięcie postaw i umiejętności społecznych, utrwalenie efektów dotychczasowego wsparcia, wzrost aktywizacji społecznej), spotkań grup samopomocowych w ramach działań animatora lokalnego,
- finansowanie dojazdu na szkolenia zawodowe, spotkania, warsztaty i konsultacje.

### **Zadanie 2. Praca socjalna**

BO byli w 2010 roku objęci pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w celu poprawy funkcjonowania osób i ich rodzin, poprawy własnej sytuacji życiowej, umożliwianie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia. OPS zatrudnia

24 pracowników socjalnych (wymagana liczba 32), w ramach Projektu zatrudnionych było 3 pracowników socjalnych, którzy byli zaangażowani w zadania wynikające z projektu (prowadzenie kontraktów socjalnych do celów projektu) oraz w zadania wynikające z zakresu obowiązków pracownika socjalnego (rejon opiekuńczy). Ponadto trzech etatowych pracowników socjalnych było zaangażowanych w realizację dodatkowej pracy socjalnej w ramach podpisania i prowadzenia kontraktów socjalnych w projekcie.

### **Zadanie 3. Zasiłki i pomoc w naturze**

50 osób objętych kontraktami socjalnymi, otrzymywało w czasie trwania projektu wsparcie finansowe m.in. w formie zasiłków celowych.

### **Zadanie 4. Prace społecznie użyteczne**

Osoby objęte kontraktami uczestniczyły w Programie „Prace społecznie użyteczne” przez okres od 1 do 5 miesięcy.

### **Zadanie 5. Zarządzanie projektem**

Powołany został zespół projektowy, rozdzielone zostały zadania i zakres obowiązków dla: Koordynatora Projektu, Asystenta Koordynatora, Specjalisty ds. Finansów. W ramach zarządzania projektem nastąpiło przygotowanie organizacyjne, podział obowiązków, koordynacja realizacji poszczególnych zadań. Trwały działania o charakterze promocyjnym i rozpowszechniającym realizowany Projekt. Przygotowane zostały materiały promocyjne (foldery, plakaty, notesy, długopisy), zamieszczane były zgodnie z planem promocji, reklamy w prasie, radio i telewizji, na stronie OPS funkcjonowała zakładka dot. Projektu.

Zakładane rezultaty i produkty:

#### **Rezultaty twarde:**

- liczba klientów pomocy społecznej, którzy zakończyli udział w projektach aktywnej integracji – 49 osób,
- liczba klientów pomocy społecznej objętych kontraktami socjalnymi – 50 osób,
- 46 osób ukończyło szkolenia i kursy w celu uzyskania lub podniesienia kwalifikacji zawodowych,
- 2 osoby rozpoczęły naukę w celu uzupełnienia wykształcenia (zaświadczenie o kontynuacji nauki),
- 46 osób wypracowało w toku konsultacji z doradcą zawodowym indywidualne plany działania (w formie dokumentu pomocnego w realizacji kontraktu),
- 32 osoby wzięły udział w Programie Prace Społecznie-Użyteczne,
- wszystkie osoby objęte kontraktami uzyskały wsparcie finansowe (zasiłki celowe i zasiłki okresowe),
- wszystkie osoby objęte wsparciem ukończyło cykl szkoleniowy realizowany w ramach KIS-u (w zakresie poruszania się po rynku pracy, zdobywania umiejętności przygotowywania dokumentów aplikacyjnych, podniesienia kompetencji społecznych, motywacji do działania na rynku pracy),
- 10 osób skorzystało z usług mających na celu poprawę wizerunku (fryzjer, kosmetyczka),
- konsultacje psychologiczne – 50 godzin dla osób wymagających wsparcia (efekt: wnioski psychologa dotyczące efektów osiągniętych w projekcie),

- 32 osoby wykonały badania lekarskie konieczne do rozpoczęcia szkolenia (zaświadczenie o odbyciu badań),
- wzmocnienie kadrowe – zatrudnienie 3 pracowników socjalnych.

**Rezultaty miękkie:** osiągnięte zostaną na poziomie 70%:

- nastąpi wzrost poczucia wiary we własne siły, pewności siebie, wzrost samooceny, wiary w szansę poprawy własnej sytuacji zawodowej i życiowej,
- nastąpi przyrost wiedzy w zakresie metod poszukiwania pracy, zasad panujących na rynku pracy, umiejętności praktycznych – sporządzania dokumentów w celu aplikacji o pracę,
- wzrost dbałości o własny wizerunek, higieny osobistej, poprawa autoprezentacji,
- poprawa terminowości, punktualności,
- podniesienie kompetencji społecznych i umiejętności pracowniczych niezbędnych na rynku pracy (organizacja czasu pracy, zdolność rozwiązywania problemów, umiejętność pracy w zespole, tworzenie prawidłowych relacji interpersonalnych),
- wzrost motywacji do podejmowania działań w celu poszukiwania pracy, a także wzrost umiejętności wśród kobiet BO godzenia obowiązków i ról społecznych z życiem zawodowym.

**Produkty:**

- liczba godzin konsultacji psychologicznych - 50
- liczba godzin warsztatów KIS - 144
- liczba godzin konsultacji z doradcą zawodowym - 92
- liczba spotkań integracyjnych - 3.

**Działanie:** Rozszerzenie działalności Klubu Integracji Społecznej poprzez organizowanie treningów interpersonalnych, szkoleń, kursów oraz zagospodarowanie czasu wolnego

**Termin realizacji:** 2009-2015

W ramach działalności KIS i Projektu „Nowe Szanse” wprowadzone zostały elementy treningu interpersonalnego i rozwój umiejętności psychospołecznych.

**Cel szczegółowy:** Działania w kierunku ograniczenia problemu dyskryminacji kobiet

**Działanie:** Szczególne wsparcie i objęcie profesjonalną pomocą grup defaworyzowanych na rynku pracy

Grupy defaworyzowane, środowiska wieloprotblemowe objęte są specjalistyczną pomocą przez Punkt Pomocy Rodzinie: specjalistę pracy z rodziną, specjalistę pracy z rodziną z zakresu psychologii i konsultanta ds. uzależnień. Profesjonalna pomoc jest udzielana w trakcie spotkań indywidualnych i grupowych.

**Tabela Nr 1. Zestawienie liczbowe pracy Punktu za 2010 rok**

Ilość kartotek (czynne środowiska)	596
Ilość załatwionych spraw	5623
Ilość porad i konsultacji	2366
Ilość spotkań terapeutycznych indywidualnych	97
Ilość interwencji w środowisku	292
Ilość spotkań grup psychoedukacyjnych	127
Ilość wyjść w teren	1289

**Działanie:** Dalsza realizacja zadań przy współudziale Klubu Integracji Społecznej w formie prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych

**Termin realizacji:** 2009-2015

**Tabela nr 2. Ilość osób skierowanych do realizacji programów aktywizujących w 2010 roku**

Rodzaj prac	Ilość osób zakwalifikowanych do prac	Ilość osób zatrudnionych	Ilość osób, którym nie udało się utrzymać pracy
Prace społecznie użyteczne	364	128	18
Prace interwencyjne i roboty publiczne	14	14	2
<b>RAZEM</b>	<b>378</b>	<b>142</b>	<b>20</b>

**Cel strategiczny:** Wspieranie samoorganizacji społecznej i różnych form samopomocy. Pobudzanie aktywności społecznej zmierzającej do rozwiązywania problemów społecznych

**Działanie:** Wsparcie i promowanie działalności społecznej i kulturalnej mieszkańców Gminy

**Działanie:** Propagowanie idei dialogu społecznego przez instytucje samorządowe i instytucje trzeciego sektora

**Termin realizacji:** 2009-2015

W ramach realizacji tego celu istnieje ścisła współpraca z kościołami, zespołami charytatywnymi CARITAS, Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Brzdąc” w Kędzierzynie-Koźlu, Związkiem Kombatanów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu, Polskim Czerwonym Krzyżem Zarząd Miejski Kędzierzyn-Koźle, Klubem Honorowych Dawców Krwi, Grupą Wolontariacką RIAD, Stowarzyszeniem Wolontariuszy „Magnolia”, Miejskim Ośrodkiem Kultury, Spółdzielczym Domem Kultury „Komes”, Miejską Biblioteką Publiczną. Pracownicy tut. Ośrodka w październiku 2010 roku nawiązali współpracę z Fundacją na Rzecz Osób Niewidomych i Niepełnosprawnych „Pomóż i Ty” działającej w Gdyni, włączając się w akcję charytatywną i wspomagając w dofinansowaniu do zakupu pompy insulinowej dla

dziecka chorującego na cukrzycę poprzez zakup kartek świątecznych. Fundacja nadała tut. Ośrodkowi tytuł Mecenasa Fundacji „Pomóż i Ty” przesyłając specjalne podziękowanie.

**Cel szczegółowy: Działania na rzecz osób niepełnosprawnych i osób w wieku senioralnym w ramach pomocy społecznej**

**Działanie: Organizowanie imprez o charakterze integracyjnym i aktywizującym (w tym rekreacyjno-sportowych, kulturalnych, itp.)**

**Termin realizacji: 2009-2015**

Poniższe zestawienie obrazuje formy pracy z osobami niepełnosprawnymi oraz w wieku senioralnym.

**Tabela Nr 3. Stała działalność na rzecz seniorów i osób niepełnosprawnych w ośrodkach wsparcia w 2010 roku**

Rodzaj aktywności	Liczba imprez
Wycieczki autokarowe	12
Zajęcia o charakterze kulinarnym	237
Zajęcia manualne	396
Zabawy i wieczorki taneczne	44
Konkursy, zgaduj-zgadula	102
Dyskusyjny Klub Seniora	91
Prelekcje i spotkania integracyjne	180
Koncerty różne /opera, operetka, teatr, kino	3
Filmowy Klub Seniora	7
Gazetki okolicznościowe i edukacyjne	87
Inne formy terapii zajęciowej	824*
Święta o charakterze religijnym i świeckim	28

\* inne formy np. muzykoterapia, spacer, nordic walking, kawiarenki, katecheza seniorów, gimnastyka, zajęcia ruchowe, głośne czytanie, gry stolikowe itp.

Pracownicy ośrodków wsparcia reprezentują zawody profesjonalnego pomagania (terapeuci zajęciowi, pedagodzy). Stale podnoszą swoje kwalifikacje oraz zdobywają nowe umiejętności na specjalistycznych szkoleniach i warsztatach. W 2010 roku zorganizowano trzy profesjonalne szkolenia w zakresie nowych technik plastycznych, w których udział wzięli terapeuci zajęciowi ze wszystkich ośrodków wsparcia. Udział w szkoleniach dostarcza nowej wiedzy oraz nowych umiejętności, co przekłada się na jakość świadczonych usług oraz poziom ich atrakcyjności. Jednym ze sposobów podnoszenia jakości i atrakcyjności zajęć w ramach domów dziennego pobytu są programy autorskie, których celem jest z jednej strony szeroko pojęta aktywizacja seniorów i osób niepełnosprawnych, a z drugiej kreowanie pozytywnego wizerunku starości, budowanie więzi międzygeneracyjnych, łączenie pokoleń oraz budowanie aktywności obywatelskiej.

Programy autorskie realizowane w ośrodkach wsparcia w 2010 roku:

- „Moja zabawa z dzieciństwa”,
- „Smaki dzieciństwa”,
- Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”,
- „W krainie łagodności”,
- „Śpiewać każdy może”,
- „Liczy się wnętrze”,
- „Kiedy rozum nie śpi”,
- „Kochankowie wszech czasów”,
- „I Przegląd Dorobku Artystycznego Seniorów z ośrodków wsparcia”,
- Grupa wsparcia – „Nasza radość”,
- „Muzyka jest dobra na wszystko”.

### Cel strategiczny: Wspieranie form pomocy poprawiających funkcjonowanie rodziny

**Działanie:** Doskonalenie diagnozy środowisk, dysfunkcji w rodzinach, zasobów i deficytów jednostek, rodzin i społeczności

**Termin realizacji:** 2009-2015

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy.

**Tabela Nr 4. Liczba zdiagnozowanych i objętych pomocą środowisk w Zespółach Pracowników Socjalnych w 2010 roku**

Zespół pracowników socjalnych	Liczba zdiagnozowanych środowisk, objętych pomocą w 2010 roku			
	Pomoc finansowa	Pomoc usługowa	Ośrodki wsparcia	Pomoc finansowa i praca socjalna
Śródmieście	346	92	189	490
Koźle	423	49	120	477
Piastów i Ościenne	302	24	133	351
Pogorzelec	312	27	140	408
Punkt Pomocy Rodzinie	107	2	-	333
Pracownik socjalny ds. domów dziennego pobytu	-	-	-	482*
<b>OGÓLEM</b>	<b>1490</b>	<b>194</b>	<b>582</b>	<b>2059**</b>

\* rzeczywista liczba środowisk objętych pomocą przez pracownika socjalnego ds. domów dziennego pobytu w formie usług ośrodków wsparcia

\*\* rzeczywista liczba środowisk objętych pomocą wymierną bez ośrodków wsparcia

**Działanie:** Zwiększenie możliwości diagnostycznych poprzez umożliwienie dokonania lustracji środowisk w godzinach popołudniowych i wieczornych w ramach Programu „Blżej Rodziny”

**Termin realizacji 2009-2015**

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie w zależności od wynikającej potrzeby i w przypadku zaistniałej sytuacji kryzysowej osoby lub rodziny w godzinach popołudniowych przeprowadzają diagnozę środowiska i wspólnie kuratorem i dzielnicowym ustalają plan pomocy. Pracownicy socjalni prowadzą systematyczną pracę socjalną w środowiskach wieloproblemowych i posiadają dostateczną wiedzę na ich temat. Uzupełnieniu wiedzy odnośnie środowisk korzystających z pomocy służą spotkania z policją, kuratorami, pedagogami. Spotkania odbywają się systematycznie w ciągu roku. Spotkania mają na celu wymianę doświadczeń i posiadanych informacji i tym samym pogłębienie diagnozy socjalnej.

W 2010 roku pracownicy socjalni przeprowadzili 234 lustracje środowiskowe w godzinach popołudniowych.

**Działanie:** Wprowadzanie nowych metod i rozwiązań w pracy socjalnej, wzbogacenie oferty pomocowej, oparcie pracy z klientem na kontrakcie socjalnym

**Termin realizacji: 2009-2015**

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, który następuje na podstawie oceny przyczyn wykluczenia społecznego i stopnia degradacji społecznej.

W 2010 roku pracownicy socjalni zawarli ogółem **95 kontraktów socjalnych** z klientami pomocy społecznej i rodzinami, mających na celu zmobilizowanie do działań w kierunku wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej, w tym **28 kontraktów** z osobami realizującymi indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

W 2010 roku 2059 rodzin zostało objętych szeroko rozumianą pracą socjalną i pomocą finansową, w tym wyłącznie pracą socjalną 297 rodzin. Są to różnorodne oddziaływania mające na celu złagodzenie i poprawę trudnej sytuacji życiowej spowodowanej utratą pracy, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, pogorszeniem sytuacji materialnej i niezaradnością rodziny. To również działania polegające: na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, skierowaniu na komisję ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności, kompletowaniu akt na rentę inwalidzką lub emeryturę, a także o umieszczenie w domach pomocy społecznej, wystosowywaniu pozwów do Sądu Rejonowego o alimenty oraz starań o dodatek mieszkaniowy, itp. Takich działań podjęto 3.480 skierowanych do 2.463 osób.

Rozliczenie pracy pracowników socjalnych za 2010 rok przedstawia się następująco:

- pracownicy socjalni dokonali 16.979 wyjść w teren, w tym 9.594 związane wyłącznie z pracą socjalną,
- przyjęli 6.964 wniosków o pomoc wymierną (finansową, usługową i ośrodki wsparcia),



- oddali do realizacji 6.999 wywiadów środowiskowych z wnioskami o pomoc społeczną, wymierną: finansową i usługową oraz wywiady alimentacyjne, w tym 1808 wywiadów odnośnie przyznania pomocy finansowej na usuwanie skutków powodzi (zasiłki celowe do 6.000 zł, do 20.000 zł i powyżej 20.000 zł),
- pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe (karty informacyjne) dla potrzeb różnych instytucji takich jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Miasta, Powiatowy Urząd Pracy, Sąd Rejonowy, Prokuratura, inne ośrodki pomocy społecznej na terenie kraju i sporządzili pisma dla różnych instytucji – ogółem 4.719,
- zgodnie z zeszytem spraw bieżących prowadzonych przez pracowników socjalnych, odnotowano 45.505 załatwionych spraw.

W 2010 roku podjęto realizację **Programu CAL** (Centrum Aktywności Lokalnej) w rejonie opiekuńczym Blachownia w najbardziej zaniedbanych blokach socjalnych. W związku z tym pracownicy socjalni Zespołu Piastów i Ościenne przeprowadzili 10 ankiet z klientami MOPS na temat aktywności mieszkańców w działaniach mających na celu poprawę wizerunku środowiska lokalnego. Z analizy przeprowadzonych ankiet wynika, że wszystkie ankietowane osoby uważają, iż należy dbać o wygląd i estetykę swojego Osiedla, klatki schodowej i będą starać się poprawiać wizerunek swojego Osiedla.

**Wnioski:** pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną pod nadzorem Kierownika Zespołu mającą na celu mobilizację mieszkańców bloków socjalnych – klientów MOPS do poprawy wyglądu swojego miejsca zamieszkania.

#### **Opieka społeczna. Podjęcie działań w celu rozwijania świadomości mieszkańców Gminy w Kędzierzynie-Koźlu**

**Działanie:** Działania profilaktyczne (szkolenia, pogadanki, konkursy, wydawnictwa, reklama społeczna, itp.) na wszystkich szczeblach edukacji oraz wśród osób dorosłych

**Termin realizacji: 2009-2015**

MOPS w Kędzierzynie-Koźlu prowadzi akcję profilaktyczną propagującą programy opracowywane przez Urząd Miasta promujące zdrowy tryb życia wśród klientów MOPS i seniorów ośrodków wsparcia.

W 2010 roku odbyło się w domach dziennego pobytu **180** prelekcji i spotkań integracyjnych, przygotowano **87** gazetek okolicznościowych i edukacyjnych.

#### **Opieka społeczna. Podjęcie działań w celu rozwijania świadomości mieszkańców Gminy w Kędzierzynie-Koźlu. Pomoc społeczna i procedury**

**Działanie:** Upowszechnienie oferty pomocy dla osób, rodzin i grup wykluczonych lub pozostających w zagrożeniu wykluczeniem społecznym, znajdujących się w kryzysie poprzez nawiązanie współpracy ze środkami masowego przekazu – akcje społeczne w mediach, ulotki, foldery, tablice ogłoszeń w różnych miejscach Gminy

**Termin realizacji: 2009-2015**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu ściśle współpracuje z mediami: Radiem Park, lokalną telewizją, prasą w celu przekazywania aktualnych informacji na temat prowadzonych przez tut. Ośrodek akcji i przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym. Ponadto w okresie jesienno-zimowym na dworcu kolejowym zamieszczana jest informacja dot. pomocy udzielanej osobom bezdomnym.

**Cel szczegółowy:** Podjęcie działań na rzecz przeciwdziałania przemoc domowej (zakresy: przemoc w rodzinie, przemoc społeczna)

**Działanie:** Stworzenie bogatej oferty wsparcia dla poszczególnych grup społeczności lokalnej

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu – ośrodki wsparcia ściśle współpracują z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w kwestii otrzymania dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych a także w sprawie przyznania stopnia niepełnosprawności.

Pracownik Punktu Pomocy Rodzinie – specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej współpracuje ze Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia przy PCPR w zakresie kierowania ofiar przemocy w celu zapewnienia schronienia przed sprawcą przemocy i udzielenia kompleksowej pomocy specjalistycznej: psychologa i pedagoga wraz z udziałem w zajęciach grup wsparcia.

**Działanie:** Doskonalenie form pracy socjalnej w środowiskach objętych Procedurą „Niebieskiej Karty” dzięki współpracy z Komendą Powiatową Policji

Termin realizacji 2009-2015

Specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej i pracownicy socjalni ściśle współpracują z Komendą Powiatową Policji w celu podnoszenia jakości świadczonej pomocy ofiarom przemocy domowej.

W 2010 roku procedurą „Niebieskiej Karty” objętych zostało 157 środowisk.

Natomiast poza świadczoną wielokierunkową pracą socjalną (poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne i socjalne) udzielono pomocy finansowej 33 środowiskom.

**Cel szczegółowy:** Podjęcie działań na rzecz przeciwdziałania przemoc domowej (zakresy: przemoc w rodzinie, przemoc społeczna) (zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 29.07.2005 roku o przeciwdziałaniu przemoc w rodzinie)

**Działanie:** Budowanie lokalnego systemu wsparcia na bazie współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami sfery społecznej

Termin realizacji: 2009-2015

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie podejmują wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu, Urzędem Miasta Wydziałem Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie szeroko zakreślane działania w środowisku mające na celu przeciwdziałanie zjawisku przemocy.

Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w rejonach opiekuńczych i ścisła współpraca z kuratorami zawodowymi i policją prowadzi do łagodzenia i niwelowania skutków przemocy w rodzinie.

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom i rodzinom,
- pomoc w formie specjalistycznej pracy socjalnej (poradnictwo prawne, rodzinne, psychologiczne).

W przyszłości planowane jest opracowanie spójnego planu pomocy ofiarom przemocy (utworzenie lokalnego systemu pomocowego) poprzez:

- a) bezpośrednie interwencje w fazie ostrego kryzysu,
- b) długoterminową pomoc terapeutyczną i prawną,
- c) zapobieganie nawrotom sytuacji kryzysowych i agresji,
- d) pomoc rodzinie w uzyskaniu poradnictwa socjalnego.

Ustawa z dnia 10.06.2010 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, która weszła w życie z 01.08.2010 roku nakłada na pracownika socjalnego nowe, trudne obowiązki służbowe. W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej. W 2010 roku pracownicy socjalni podjęli **dwa razy** decyzję o odebraniu dzieci. W pierwszym przypadku dziecko (noworodek) zostało umieszczone w Szpitalu a następnie w Domu Małego Dziecka. W drugim przypadku dwoje dzieci (bliźniaki) zostały umieszczone w rodzinie pogotowianej w Reńskiej Wsi.

#### **Cel strategiczny: Promocja zdrowego stylu życia**

**Działanie:** Dalsza profilaktyka zdrowotna dla poszczególnych grup wiekowych ze szczególnym uwzględnieniem chorób specyficznych dla regionu

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta za 2010:

- liczba programów profilaktycznych : 12,
- liczba osób objętych działaniami profilaktycznymi: 11.882

#### **Cel strategiczny: Wzrost efektywności i jakości świadczeń socjoterapeutycznych**

**Działania:** Dalsze funkcjonowanie i poszerzenie oferty świetlic socjoterapeutycznych z wykorzystaniem nowych metod pracy i źródeł finansowania

Dożywanie dzieci skierowanych do świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych ze środków Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywania”.

**Tabela Nr 5. Świetlice socjoterapeutyczne i środowiskowo-socjoterapeutyczne w 2010 r.**

L.p.	Nazwa świetlicy	Liczba dzieci korzystających z dożywiania	Koszt dożywiania w 2010 roku w zł	Liczba świadczeń
1.	Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 6	10	810,00	345
2.	Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 11	12	1.541,40	828
3.	Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 15	31	5.886,00	2.973
4.	Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 16	16	4.022,40	2.152
5.	Świetlica Socjoterapeutyczna „Arka”	14	7.645,00	2.633
6.	Świetlica Socjoterapeutyczna „Betania”	26	10.903,00	3.741
7.	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom „Brzdąc” ul. Grunwaldzka	27	7.596,00	2.329
8.	Świetlica Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 18	-	-	-
<b>OGÓLEM</b>		<b>136</b>	<b>38.403,80</b>	<b>15.001</b>

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle:

- liczba projektów i programów : 4 świetlice Socjoterapeutyczne w tym Klub Młodzieżowy,
- wysokość pozyskanych środków na nowe zadania: 25.500,00 zł

**Cel szczegółowy:** Szeroko pojęta profilaktyka i terapia uzależnień realizowana przez oddziaływanie społecznej (pomoc społeczna, edukacja, bezpieczeństwo)

**Działanie:** Działalność grup wsparcia, samopomocy, psychoedukacji indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych i współuzależnionych, łatwo dostępna dla wszystkich mieszkańców miasta

**Termin realizacji:** 2009-2015

Przy tut. Ośrodku w domach dziennego pobytu działają 2 grupy wsparcia:

- **Grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych „Nasza radość”** – jest to grupa samopomocowa, funkcjonująca przy Domu Dziennego Pobytu nr 3 Osiedle Azoty od października 2007 roku. Celem prowadzenia działalności Grupy Wsparcia jest wyprowadzenie rodzin osób niepełnosprawnych z rozpacz, doprowadzenie do zaakceptowania sytuacji życiowej w jakiej się znaleźli oraz wskazanie innych możliwości realizowania swoich potrzeb i oczekiwań. Spotkania odbywają się dwa razy w miesiącu. W 2010 roku odbyło się 21 spotkań. Obecnie na stałe uczestniczy w spotkaniach 7 rodziców z ok. 13 dziećmi. Pracownicy MOPS Kędzierzyn-Koźle nadzorują spotkania i pomagają w zajęciach z dziećmi.
- **Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”** – funkcjonuje od 1996 roku, jest miejscem spotkań osób z zaburzeniami psychicznymi (schizofrenicy) w Domu Dziennego Pobytu nr 5 przy ul. Kościuszki 43A w Kędzierzynie-Koźlu. Od listopada 2010 roku spotkania odbywają się w Domu Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod brzozą”. Zajęcia prowadzone przez instruktora terapii zajęciowej aktywizują osoby niepełnosprawne, motywują do wyjścia z domu, dostarczają wiedzę, wskazują preferowane aktywne formy spędzania wolnego czasu – są swoistą formą rehabilitacji społecznej. Grupa ma również cechy grupy samopomocowej, ponieważ jej uczestnicy świadczą sobie wzajemnie pomoc (odwiedziny, pomoc

rzeczowa, upominki). Z usług Klubu skorzystało w 2010 roku 11 osób, przy średniej frekwencji na spotkaniu – 7 osób. W sumie odbyło się 48 spotkań.

- **Grupy psychoedukacyjne dla uzależnionych od alkoholu** – w 2010 roku zorganizowano 104 spotkania grupowe dla osób uzależnionych. Średnio na każdym spotkaniu uczestniczyło 8 osób. W ramach zawartych kontraktów socjalnych osoby nadużywające alkoholu zobowiązane są do udziału w zajęciach grup psychoedukacyjnych i do indywidualnych kontaktów z konsultantem ds. uzależnień. Rodziny osób nadużywających alkohol i zagrożonych przemocą objęte są pomocą finansową i szeroko pojętą pracą socjalną.

- **Grupa psychoedukacyjna dla bezdomnych.** W 2010 roku odbyło się 6 spotkań grupy. Średnio na jednym spotkaniu uczestniczyło 12 osób.

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia za 2010 rok:

- liczba funkcjonujących grup wsparcia: 3 (w tym 2 grupy + punkt konsultacyjny),
- liczba udzielonych porad : 131 konsultacje (MONAR),
- liczba korzystających z pomocy w MONAR-MARKOT : 2 grupy spotkania cykliczne, 10 osobowa grupa wsparcia bezdomnych, ogółem 65 osób przebywało w MONAR-MARKOT

**Działania:** dalsza realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle:

- Wysokość środków przeznaczonych na realizację Programu w 2010 roku: 1.000.000 zł,
- 5 nowych projektów, programów i innych nowych inicjatyw zrealizowanych w 2010 roku przy współudziale realizatorów Programu,
- 16 działań realizowanych ustawicznie.

#### **Centrum Kultury i Sportu dla Młodzieży w Mieście Kędzierzyn-Koźle**

**Działanie:** Diagnoza zapotrzebowania na zajęcia pozaszkolne oraz zainteresowań młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym (po ukończeniu szkoły podstawowej) w celu stworzenia odpowiedniej oferty kulturalno-oświatowej i utworzenie centrum socjoterapii młodzieży

Liczba osób w wieku po ukończeniu szkoły podstawowej zainteresowanych udziałem w zajęciach popołudniowych i weekendowych. Dane z dzienników zajęć:

- PG Nr 4 – 63 osoby (w tym: 16 osób do III 2010 roku),
- ZSM Nr 1 – 50 osób (średnio na zajęciach 8-20 osób),
- ZSM Nr 2 – 70 osób,
- ZSM Nr 3 – 80 osób,
- ZSM Nr 4 – 29 osób (średnio na zajęciach 18 osób),
- ZSM – 33 osoby

**Działanie:** Stworzenie oferty terapeutycznej dla rodzin, małżeństw i rodziców samotnie wychowujących dzieci

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Pracownicy socjalni w trakcie prowadzenia pracy socjalnej w razie konieczności kierują rodziny znajdujące w szczególnie trudnej sytuacji życiowej do: Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej w Kędzierzynie-Koźlu, Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy przy PCPR w Kędzierzynie-Koźlu, Ośrodka Diagnostycznego działającego dla potrzeb Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu w celu odbycia terapii rodzinnej lub małżeńskiej.

Specjalista pracy z rodziną z zakresu psychologii udziela porad i konsultacji małżeństwom w kryzysie i rodzinom z problemami wychowawczymi. W 2010 roku objęto taką pomocą 30 rodzin, udzielono 95 porad, 98 konsultacji i odbyło się 36 spotkań terapeutycznych.

**Cel strategiczny: Ograniczenie zjawiska bezdomności w Gminie**

**Cel szczegółowy: Dookreślenie domu pomocy społecznej**

**Działanie:** Ścisła współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Domu dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu

**Termin realizacji:** 2009-2015

W dniu 01.01.2010 roku zawarte zostało Porozumienie o współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych „MARKOT” w zakresie zabezpieczenia tymczasowego schronienia:

- bezdomnym niepełnosprawnym, niezdolnym do podjęcia zatrudnienia od 01.01.2010 do 31.12.2010 roku,
- rodzinom z nieletnimi dziećmi z terenu Kędzierzyn-Koźla,
- innym bezdomnym od 01.01.2010 roku do 30.04.2010 roku i od 01.10.2010 r. do 31.12.2010 r.

Pracownik socjalny ds. osób bezdomnych ściśle współpracuje z Kierownikiem MARKOTU w zakresie poprawy funkcjonowania osób bezdomnych realizujących Program Wychodzenia z Bezdomności.

**Działanie:** Realizowanie Programu Wychodzenia z Bezdomności oraz pomoc specjalistyczna dla osób zagrożonych bezdomnością

**Termin realizacji:** 2009 -2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje następujące programy:

- **program zapobiegania bezdomności** – polega na pomocy w otrzymaniu dodatków mieszkaniowych, współpracy z ADM w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości na raty, przyznaniu lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych, stałym nadzorze nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych, kontakcie z najbliższą rodziną i negocjacji odnośnie możliwości udzielenia pomocy na opłaty mieszkaniowe, nauce gospodarowania posiadanymi środkami

finansowymi oraz wspólnym planowaniu wydatków. W 2010 roku 229 środowisk zostało objętych indywidualnym programem wychodzenia i zapobiegania bezdomności.

- **program wychodzenia z bezdomności** – w 2010 roku objęto tym programem 23 środowiska, w tym 22 osoby uczestniczyło w psychoedukacji grupowej. Natomiast 28 osób bezdomnych oczekuje na przydział lokalu socjalnego i realizuje indywidualny program wychodzenia z bezdomności lub zakończyło go.

Koszty poniesione z tytułu zapewnienia 24 osobom miejsc noclegowych w Domu dla Osób Najuboższych i Bezdomnych „MARKOT” w Kędzierzynie-Koźlu wyniosły od 01.01.2010 roku do 31.12.2010 roku 24.106,93 zł. Bezdomni objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną prowadzoną przez pracowników socjalnych oraz pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). Przed przystąpieniem do Programu z osobami bezdomnymi podpisano kontrakt socjalny. Uczestnicy zapoznali się z zasadami korzystania z miejsc noclegowych, wypełnili ankietę określającą ich sytuację zdrowotną, rodzinną i zawodową. Każdy miał obowiązek uczestniczyć w spotkaniach psychoedukacyjnych.

**Cel strategiczny: Rozwijanie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych pozbawionych możliwości samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie**

**Działanie: Uruchomienie mieszkań chronionych z przeznaczeniem dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych**

**Termin realizacji: do 2010 roku**

Otwarcie **mieszkań chronionych** nastąpiło 1 czerwca 2010 roku z chwilą przejęcia przez MOPS w użytkowanie budynków przy ul. Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu.

Mieszkania chronione są formą zapewnienia warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku i w integracji ze środowiskiem lokalnym oraz nadzoru i wsparcia wykwalifikowanego personelu osobom starszym i niepełnosprawnym.

Na Mieszkania Chronione składa się 47 lokali mieszkalnych:

- 42 lokale jednopokojowe z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych;
- 5 lokali dwupokojowych dwupokojowych aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych.

W mieszkaniach chronionych 9 lokali przeznaczonych jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Weryfikacji kandydatów do mieszkań chronionych dokonuje Komisja Kwalifikacyjna.

Pod koniec czerwca 2010 roku wprowadzili się pierwsi mieszkańcy. Następni będą wprowadzać się stopniowo, w miarę możliwości. Na dzień 31.12.2010 roku zamieszkałych jest 21 lokali (25 osób).

**Działanie:** Zwiększenie zakresu usług opiekuńczych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie ze wzrastającym zapotrzebowaniem (w tym uruchomienie nowych w miejscu zamieszkania)

Termin realizacji: do końca 2010 roku

Dla zapewnienia jak najdłuższego funkcjonowania osób wymagających pomocy w swoim środowisku i miejscu zamieszkania świadczona jest pomoc w formie **usług opiekuńczych**.

Osoby samotne, starsze, niepełnosprawne wymagające pomocy innych osób, które wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, objęte są pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Pomoc tę świadczą opiekunki domowe i pielęgniarki w domu podopiecznego i obejmuje ona:

- dokonywanie zakupów,
- zakup leków i podawanie,
- załatwianie spraw urzędowych (złożenie wniosku na dodatek mieszkaniowy, opłaty mieszkaniowe),
- załatwianie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pielęgnację chorego,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- sprzątanie.

Opiekunki domowe i pielęgniarki ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS i rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku i tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

**Tabela Nr 5. Usługi opiekuńcze świadczone w 2010 roku**

Rodzaj usług	Liczba korzystających	Liczba świadczeń	Całkowity koszt świadczeń w zł
Usługi opiekuńcze	140	26.216	1.003.915,85
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	54	17.204	178.962,14
<b>RAZEM</b>	<b>194</b>	<b>43.420</b>	<b>1.182.877,99</b>

**Tabela Nr 6. Specyfika osób objętych pomocą usługową**

Rejon	Podopieczni		
	RAZEM (usługi opiekuńcze + usługi specjalistyczne)	WDT	
		samotni	w rodzinie
Koźle	49	44	5
Śródmieście	88	75	13
Pogorzelec	27	21	6
Azoty	14	12	2
Błachownia	7	5	2
Dzieci autystyczne	9	0	9



Usługi opiekuńcze są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu podopiecznego zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku Nr XXVIII/338/2004 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Odpłatność za **specjalistyczne usługi opiekuńcze** określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Świadczone są przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: m.in. psychologa, pedagoga, terapeuty zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi.

W 2010 roku było zatrudnionych było 20 opiekunek domowych, 5 pielęgniarek i na ½ etatu rehabilitant. Zadanie to zostało zrealizowane na poziomie z lat ubiegłych z uwagi na problemy kadrowe występujące w Dziale Usług Opiekuńczych (długotrwałe zwolnienia lekarskie, urlopy macierzyńskie).

#### Usługi opiekuńcze dla osób starszych i osób niepełnosprawnych

**Działanie:** Aktywizacja intelektualna i ruchowa seniorów o charakterze integracyjnym w formie programów, projektów, nowych rozwiązań

**Termin realizacji:** 2009-2015

Seniorzy Domów Dziennego Pobytu oraz osoby niepełnosprawne biorą udział w wielu imprezach o różnym charakterze, które mają zasięg lokalny lub ponadlokalny.

**Tabela Nr 7. Udział seniorów i osób niepełnosprawnych w imprezach o zasięgu ponadlokalnym i lokalnym organizowanym przez MOPS Kędzierzyn-Koźle w 2010 roku**

Rodzaj imprezy	Liczba uczestniczących
X Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych	110
Dzień Skupienia Bryksy 2010	98
Noc Świętojańska na Wyspie	56
MORSY – DZIECIOM	63
Wycieczka jednodniowa – Wrocław	52
Konkurs wielkanocny / udział- organizator ŚDS „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu	24
Wycieczka jednodniowa – Kondratów	52
10-cio dniowe wczasy rekreacyjne w Białym Dunajcu	30
Integracyjny Mecz Szachowy „Łączenie pokoleń” w partnerstwie z Kędzierzyńskim Klubem Szachowym „Szach”.	25
Thusty czwartek	20

Międzynarodowy mecz szachowy	11
Turniej gry w warcaby	15
Symulanta szachowa	10
Noworoczny mecz szachowy	22
Plastyczne Klimaty „Jesienny Collage 2010” – udział	94
Integracyjna zabawa karnawałowa w Zdieszowicach	40
Wycieczka do Polanicy Zdroju	55
Piknik w łowisku pstrąga – Moszczanka	101
VI Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków	250
Zabawa Andrzejkowa	163
Spotkanie kolędowo-opłatkowe w Zdieszowicach	56
III Miejskie Obchody Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle	1280
Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników	55
Zabawa Sylwestrowa	38
Piknik w Moszczance II	55
”Pożegnanie lata” na Wyspie	52
IV Integracyjny Przegląd Piosenki – „Piosenka harcerska”	60

W ramach prowadzonej terapii zajęciowej w domach dziennego pobytu realizowane są różne formy stymulacji do aktywności. W każdym ośrodku wsparcia urządzone są uroczystości integracyjne z różnych okazji:

- świąt religijnych: wielkanocna oraz uroczystość opłatkowa oraz
- świąt świeckich: Dzień Babci, Dzień Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Matki, Dni Seniora oraz „Andrzejki”.

Prowadzone są także zajęcia o charakterze sportowym: gimnastyka usprawniająca, joga, a także systematycznie w ramach profilaktyki zdrowotnej mierzone jest ciśnienie tętnicze. Realizowane są zajęcia w postaci głośnego czytania prasy. Seniorzy korzystają z usług „kawiarenek” oraz sklepików z używaną odzieżą i z akcesoriami gospodarstwa domowego.

Świadczona jest pomoc w postaci pracy socjalnej, która obejmuje udzielanie informacji, porad, załatwianie spraw urzędowych, pomoc w wypełnianiu druków itp. Nawiązana jest bliska współpraca z parafiami, radami osiedli, przedszkolami, szkołami wszystkich typów, która przekłada się na integrację lokalnego środowiska wokół kreowania pozytywnego wizerunku starości. Działa też zespół wokalny „Jutrzenka” oraz grupa recytatorska „Strofy”. W każdym z domów dziennego pobytu prowadzona jest kronika.

**Działanie:** Uruchomienie placówki specjalistycznej ukierunkowanej na opiekę i wsparcie osób starszych cierpiących na chorobę Alzheimera

**Termin realizacji:** 2009 rok

Z uwagi na brak środków finansowych nie otwarto placówki specjalistycznej ukierunkowanej na opiekę i wsparcie osób starszych cierpiących na chorobę Alzheimera.

**Działanie:** Profilaktyka i edukacja gerontologiczna

**Termin realizacji:** 2009-2015

W domach dziennego pobytu prowadzone są prelekcje i wykłady o tematyce promującej zdrowie. W 2010 roku w domach dziennego pobytu odbyło się 180 prelekcji. Głośno czytane są artykuły o tematyce zdrowotnej. Ponadto pensjonariuszom mierzone jest ciśnienie tętnicze i kontrolowana jest waga ciała, wykonano badanie pojemności płuc seniorom DDP Nr 1 i DDP Nr 5. Zorganizowano konsultację z pulmonologiem. Seniorzy korzystają z urządzeń relaksacyjno-rehabilitacyjnych np., materace ENABIO oraz z mini salek gimnastycznych, prowadzona jest gimnastyka ruchowa, w tym nornic walking. W 2010 roku z rehabilitacji w ośrodku wsparcia skorzystało 495 seniorów.

**Działanie:** Akcje i działania promujące możliwości i potrzeby wieku starszego a także osób niepełnosprawnych

**Działanie:** Akcje i działania promujące możliwości i potrzeby wieku starszego a także osób niepełnosprawnych

**Termin realizacji:** 2009-2015

W 2010 roku odbyła się X Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych, w której uczestniczyło 110 osób w wieku senioralnym i niepełnosprawnych. Na uwagę zasługuje udział seniorów w Integracyjnym Meczu Szachowym „Łączenie pokoleń” w partnerstwie z Kędzierzyńskim Klubem Szachowym „Szach”. W celu promocji możliwości i potrzeb wieku senioralnego, Uniwersytet Trzeciego Wieku, w lutym 2010 roku i w okresie od 21.05.2010 roku do 31.08.2010 roku zorganizował dwie wystawy malarskie w Baszcie w Koźlu, natomiast w okresie od 25.05.2010 roku do 11.06.2010 roku w Miejskim Domu Kultury w Kędzierzynie-Koźlu. Ponadto dnia 25.05.2010 roku Uniwersytet Trzeciego Wieku zorganizował Konferencję o starości pt.: „Pokolenie 60+. Obszary aktywności i ich wpływ na jakość życia seniora”

**Działanie:** Miejskie Obchody Dni Seniora

**Termin realizacji:** 2009-2015

W III Miejskich Obchodach Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle wzięło udział 1280 uczestników. W ramach obchodów odbyły się: sesja seniorów, spacer pokoleniowy, msza święta, maraton filmowy, bal seniora z koncertem Krystyny Giżowskiej oraz loteria fantowa, wieczór z poezją oraz wydanie w ilości 1000 egzemplarzy zeszytu wierszy seniorów naszego miasta pt. „Ogrody duszy”.

Łączna wysokość środków przeznaczonych na realizację III Miejskich Obchodów Dni Seniora wyniosła: 12.337,00 zł. w tym: wpłata własna seniorów: 6.420,00 zł, udział sponsorów 1.135,00 zł, rachunek dochodów własnych RDW: 282,00 zł i wydanie tomików poezji UM: 4.500,00 zł.

**Cel szczegółowy:** Wsparcie dla funkcjonowania wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego

**Działanie:** Doposażenie w sprzęt medyczo-rehabilitacyjny wypożyczalni przy MOPS

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Wypożyczalnia sprzętu medyczo-rehabilitacyjnego funkcjonuje w Domu Dziennego Pobytu nr 3 w Kędzierzynie-Koźlu. W 2010 roku 12 osobom wypożyczono sprzęt rehabilitacyjny. W wypożyczeniu znajdują się: 20 łóżek szpitalnych (4 łóżka na stanie), 10 wózków inwalidzkich (1 na stanie), 5 krzeseł toaletowych, 17 balkoników i 4 kule. W 2010 roku nie rozszerzono oferty posiadanego sprzętu z uwagi na brak darczyńców.

**Cel strategiczny:** Realizacja wspólnych celów społecznych przez instytucje i organizacje pozarządowe na zasadzie partnerstwa i dialogu społecznego

**Cel szczegółowy:** Rozwój współpracy interdyscyplinarnej zespołu rozwiązywania problemów

**Działanie:** Cykliczne spotkania interdyscyplinarne specjalistów z różnych dziedzin sfery społecznej w celu podejmowania nowych rozwiązań na zasadzie partnerstwa lokalnego

**Termin realizacji:** 2009-2015

Są cztery zespoły pracowników socjalnych (Koźle, Śródmieście, Pogorzelec, Piastów i Ościenne). Każdy Zespół raz na kwartał organizuje spotkanie zespołu interdyscyplinarnego, w skład którego wchodzi: pracownicy socjalni, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni i dzielnicowi. Na spotkaniach omawiane są środowiska problemowe i wspólnie ustalany jest plan postępowania z rodzinami dysfunkcyjnymi. Protokoły ze spotkań znajdują się u Kierowników Zespołów. W 2010 roku odbyło się 27 takich spotkań, na których omówiono 312 środowisk wieloprotylemowych.

**Cel szczegółowy:** Podejmowanie inicjatyw na zasadzie partnerstwa lokalnego

**Działanie:** Ubieganie się o dofinansowanie ze środków unijnych na realizację partnerskich zadań dla dobra społeczności lokalnej (z udziałem instytucji „non profit”, podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych)

**Termin realizacji:** 2009-2015

Z uwagi na ogrom zadań statutowych i powódź, która miała miejsce w maju 2010 roku nie podjęto takich przedsięwzięć w 2010 roku.

**Cel strategiczny:** Podniesienie jakości usług świadczonych przez różne podmioty sfery społecznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych oraz wspierania rozwoju społeczności lokalnej

**Cel szczegółowy:** Podniesienie jakości usług świadczonych przez podmioty społeczne funkcjonujących w sferze społecznej

**Działanie:** Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej superwizora w celu ograniczenia zjawiska wypalenia zawodowego oraz podniesienia jakości usług świadczonych przez pracowników socjalnych

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Zatrudnienie superwizora w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu nie jest obecnie możliwe z uwagi na brak środków finansowych. Jednak mając na uwadze tematykę pracy jaką miałyby wykonywać, pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniach, które finansowane były ze środków Unii Europejskiej.

**Działanie:** Rozwój systemu motywacji finansowej oraz ścieżek awansu zawodowego pracowników socjalnych i innych pracowników służb społecznych zaangażowanych w działalność na rzecz społeczności lokalnej oraz wdrażających nowe rozwiązania

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Kształtowanie zachowań motywacyjnych wymaga dobrego wynagrodzenia i tworzenia takiej sytuacji, w której naturalna skłonność ludzi do dobrej pracy mogłaby się ujawnić, rozwinąć i utrwalić poprzez motywatory płacowe jak i pozapłacowe. W związku z tym, od 2010 roku, w ramach posiadanych środków finansowych na wynagrodzenia na dany rok kalendarzowy został utworzony fundusz nagród, który m.in. pełni rolę płacowego środka motywacyjnego. Z funduszu tego przyznawane są nagrody specjalne pracownikom spełniającym obiektywne założenia i kryteria zawarte w regulaminie wynagradzania ośrodka m.in. za szczególnie wybitne osiągnięcia w pracy zawodowej. W 2010 roku przeznaczono na nagrody dla pracowników służb społecznych kwotę 46.684,10 zł. Dodatkowo za wybitne zaangażowanie i ofiarność w udzielaniu pomocy osobom i rodzinom, które ucierpiały w czasie powodzi w maju 2010 roku Minister Pracy i Polityki Społecznej przyznała nagrodę specjalną pracownikom Ośrodka i z tego tytułu wypłacono 4,550,00 zł pracownikom służb społecznych.

Kształtowanie kariery pracowniczej w Ośrodku odbywa się poprzez karierę menedżerską, czyli awansowanie pracownika w górę hierarchii, rozszerzeniu jego zakresu czynności, władzy czy powierzeniu zespołu pracowników. Szczegółowe kariery na danych stanowiskach są określone w regulaminie wynagradzania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

W Ośrodku istnieje także możliwość awansowania pracownika na stanowisko specjalisty. Wiąże się to z podnoszeniem kwalifikacji przez pracownika w dziedzinie, jaką się zajmuje.

W 2010 roku został awansowany 1 pracownik służb społecznych na stanowisko kierownika zespołu pracowników socjalnych.

**Działanie:** Podejmowanie działań w kierunku poprawy organizacji pracy i bazy lokalowej instytucji sfery społecznej z poszanowaniem anonimowości i indywidualnego podejścia do klienta

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Ośrodek stale dąży do poprawy warunków i organizacji pracy. W celu sprawnej organizacji pracy i sprawnego przekazywania informacji organizowane są zebrania kierowników, na których omawiane są sprawy firmy, przekazywane są sprawy bieżące i rozwiązywane są bieżące problemy. Także stosowana

jest w Ośrodku organizacja miejsca pracy ukierunkowana na wystuchanie opinii pracownika i zapewnienie jego udziału w procesie decyzyjnym. W 2010 roku odbyło się 250 zebrań kierowników.

W budynku, w którym znajduje się siedziba główna zainstalowana została winda, w związku z czym osoby niepełnosprawne mają ułatwiony dostęp do pracowników, w celu załatwienia spraw związanych z udzieleniem pomocy. Winda także zainstalowana jest w Domu Dziennego Pobytu Nr 5. W pomieszczeniach biurowych a także w domach dziennego pobytu, dokonywane są niezbędne remonty w celu poprawienia warunków pracy, a także sukcesywnie doposażane są w konieczne sprzęty.

W 2010 roku zakupiono 31 szt. sprzętu (komputerowego, biurowego, kuchennego, rehabilitacyjnego), który ma za zadanie poprawić organizację pracy i unowocześnić bazę lokalową by jeszcze efektywniej wypełniać zadania pomocy społecznej. W 2010 roku zostały otwarte mieszkania chronione, które są wyposażone w świetlicę, którą można podzielić ścianką przesuwaną dźwiękoszczelną na dwa niezależne pomieszczenia, w których można realizować działania z zakresu pomocy społecznej.

**Działanie:** Osiągnięcie wymaganej przez normy prawne liczby pracowników socjalnych w przeliczeniu na liczbę mieszkańców Gminy z wykorzystaniem możliwości ubiegania się o środki unijne

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Aby spełnić zapis art. 110 ust 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku (Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) konieczne jest zatrudnienie 6 pracowników socjalnych. W związku z tym został złożony wniosek do Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, o przyznanie dodatkowych środków finansowych na ten cel, jednakże w 2010 roku nie zostały przyznane.

W gminie Kędzierzyn-Koźle zatrudnionych na dzień 31.12.2010 roku było 25 pracowników socjalnych (w tym jeden pracownik socjalny zatrudniony na umowę na zastępstwo).

**Działanie:** Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników służb społecznych poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach, studiach podyplomowych itp. finansowanych z budżetu Gminy oraz środków Europejskiego Funduszu Społecznego i innych programów pomocowych

**Termin realizacji:** do 2010 roku

Ciągle zmieniające się przepisy prawa oraz pojawiające się nowe zadania realizowane przez MOPS w Kędzierzynie-Koźlu, stanowią bodziec do podnoszenia kwalifikacji zatrudnionych pracowników, a także powodują, że zmienia się tematyka szkoleń. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach, które organizowane były przez:

1. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu w ramach Programu Operacyjnego „Kapitał Ludzki” oraz Rządowego Programu Ograniczenia Przeszłości i Aspołecznych Zachowań „Razem bezpieczniej” Projektu „Opolskie przeciw przemocy”,
2. Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle,
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

**Tabela nr 8. Szkolenia pracowników socjalnych w 2010 roku**

Ilość szkoleń ogółem, w których uczestniczyli pracownicy służb społecznych	w tym finansowanych ze środków Unii Europejskiej	Liczba pracowników służb społecznych, którzy wzięli udział w szkoleniach	Liczba pracowników, którzy kontynuowali naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych)
13	11	21	1

Tut. Ośrodek wydał kwotę 350,00 zł na udział jednego pracownika służb społecznych w szkoleniu specjalistycznym. W szkoleniu organizowanym przez Urząd Miasta Wydział Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia uczestniczyło 6 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

**Działanie:** Uruchomienie strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Termin realizacji: do 2009 roku

Nadal funkcjonuje strona internetowa [www.mops-kkozle.pl](http://www.mops-kkozle.pl), która jest na bieżąco aktualizowana i często odwiedzana przez internautów. Od 2009 roku strona internetowa MOPS została gruntownie zmodernizowana. Na stronie tej są dodawane kolejne, nowe pozycje. W/w strona jest ważnym ogniwem w komunikacji ze środowiskiem lokalnym.

**Działanie:** Nowe możliwości w zakresie rozwiązywania problemów społecznych

**Działanie:** Poszerzenie oferty pomocowej (instrumenty aktywnej integracji) oraz podniesienie jakości pracy socjalnej poprzez aplikowanie o środki z Europejskiego Funduszu Społecznej

Termin realizacji: 2009-2015

Działanie jest prowadzone w ramach realizowanego przez MOPS projektu unijnego „Nowe szanse”. Beneficjenci są objęci szeroko rozumianą pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Ma ona na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin, poprawy własnej sytuacji życiowej, umożliwienie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia.

**Działanie:** Podjęcie działań w kierunku uruchomienia Centrum Integracji Społecznej w Gminie Kędzierzynie-Koźle

Termin realizacji: do końca 2012 roku

W 2010 roku nie powstała inicjatywa uruchomienia CIS.

**Działanie:** Akcje propagujące ideę wolontariatu wśród różnych grup wiekowych

Termin realizacji: 2009-2015

W realizacji zadań statutowych ośrodki wsparcia działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu korzystają z pomocy i stale współpracują z wolontariuszami rekrutującymi się z różnych środowisk. Część z nich jest zrzeszona w formalnych organizacjach, inni przychodzą sami

motywowani potrzebą świadczenia bezinteresownej pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym. Jest również grupa wolontariuszy zwłaszcza osoby wieku emerytalnym, które przyjmują zaproszenia do wzięcia udziału w autorskich projektach (np. „Liczy się wnętrze”).

Wolontariusze współpracujący z MOPS Kędzierzyn-Koźle to wolontariat okazjonalny.

Poniższe zestawienie prezentuje różne formy aktywności wolontariackiej oraz instytucje, z których rekrutują się lub rodzaj przedsięwzięcia, w których brali udział i ilość wolontariuszy w 2010 roku.

**Tabela Nr 9. Formy aktywności wolontariackiej w 2010 roku**

Nazwa	Rodzaj aktywności wolontariackiej	Ilość wolontariuszy
Program „Liczy się wnętrze”	wykłady, oprawa muzyczna, wystawy	17
Dzień skupienia „Bryksy 2010”	oprawa muzyczna	3
Grupa teatralna „POMYŁKA” działająca przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 11 w Kędzierzynie-Koźlu	wystawienie dwóch spektakli teatralnych, nagrodzonych na kilku przeglądach i konkursach: „Królewna Żabka”, „W krainie palaczy”	20
Grupa „VOLONTARIUS” działająca przy II LO w Kędzierzynie-Koźlu, Publiczne Gimnazjum Nr 1 i 3, Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 19	pomoc przy obsłudze Uroczystości Wielkanocnej i Bożego Narodzenia: kelnerowanie, prace porządkowe, witanie gości	56
Grupa wolontariacka RIAD – oświata zdrowotna	redagowanie gazetek o charakterze edukacyjnym, przygotowanie pytań do dwóch konkursów, pomoc przy grillowaniu	4
Montaż poezji „Ogrody duszy”	oprawa muzyczna	5
II LO	nauka obsługi komputera	14
VI Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków	prace porządkowe i organizacyjne	12
Wycieczki do Wrocławia i Moszczanki	prace organizacyjne	4
Lektorat języka niemieckiego	nauczanie	2
Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych	pomoc w obsłudze olimpiady	10
Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników	oprawa muzyczna, kwestowanie	6
Zabawa	oprawa muzyczna	5
Gimnastyka	organizacja i prowadzenie zajęć	2
Razem liczba wolontariuszy		<b>160</b>

Działania wolontariuszy warto wplatać w przedsięwzięcia ośrodków wsparcia. Są to okazje do łączenia pokoleń, budowania więzi międzygeneracyjnych, do osvajania ze starością, ale także do zarażania młodzieńczym entuzjazmem i radością życia. Nie motywowane chęcią zysku czy popularności postawy wolontariuszy, nieważne z jakiej inspiracji są promowane oraz dają okazje do ich świadczenia.



**Tabela Nr 10. Rodzaje aktywności wolontariackiej w poszczególnych domach dziennego pobytu w 2010 roku**

Ośrodek wsparcia	Rodzaj aktywności wolontariackiej	Instytucje lub rodzaj przedsięwzięcia	Ilość wolontariuszy
DDP nr 1	obsługa uroczystości, prace porządkowe, kelnerowanie, występy artystyczne	Grupa VOLONTARIUS przy II LO	32
DDP nr 2	obsługa uroczystości, pomoc w zajęciach, wykonywanie gazetek.	Grupa VOLONTARIUS przy II LO, Publiczne Gimnazjum Nr 1	29
DDP nr 3	pomoc w obsłudze uroczystości. oprawa muzyczna, kwestowanie	Publiczne Gimnazjum Nr 1, II Liceum Ogólnokształcące	16
DDP nr 4	pomoc w obsłudze uroczystości, oprawa muzyczna, redagowanie gazetek oraz organizacja i prowadzenie gimnastyki	Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 19 oraz Świetlica Socjoterapeutyczna „ARKA”	18
DDP nr 5	obsługa uroczystości: oprawa muzyczna imprez o różnym charakterze, wystawienie spektaklu teatralnego, kelnerowanie, prace porządkowe, wykład, prelekcja, pokaz multimedialny, redagowanie gazetek o charakterze edukacyjnym, przygotowywanie pytań do konkursów, pomoc przy grillowaniu	Grupa VOLONTARIUS przy II LO, Grupa RIAD, Grupa teatralna „POMYŁKA” przy PSP nr 11, programy: „Liczy się wnętrze” oraz „Dzień Skupienia Bryksy 2010”, montaż poezji „Ogrody duszy”	65
Razem ilość wolontariuszy			160

**Działanie: Stworzenie bazy informacyjnej na temat wolontariatu w Gminie**

Baza informacyjna na temat wolontariatu w Gminie zostanie umieszczona na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Ponadto pracownicy Domów Dziennego Pobytu stale promują działania wolontariacie na rzecz osób podlegających wykluczeniu społecznemu poprzez stały kontakt z placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi.

**Działanie: Organizowanie szkoleń dla wolontariuszy**

W 2010 roku nie były organizowane szkolenia dla wolontariuszy.

W związku ze wzrastającym zainteresowaniem przede wszystkim młodzieży w niesieniu bezinteresownej pomocy potrzebującym, otrzymywane propozycje szkoleń, głównie w ramach projektów unijnych będą propagowane przez pracowników MOPS.

**DYREKTOR**  
**MIEJSKIEGO OŚRODKA**  
**POMOCY SPOŁECZNEJ**  
 w Kędzierzynie - Koźlu

mgr Teresa Koczubik

