

Realizacja w I półroczu 2010 roku
Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009-2015

12.5. Cele szczegółowe na lata 2009-2015

Cel szczegółowy: Zwiększenie dostępności do ofert pracy dla osób bezrobotnych

Działanie: Tablica ogłoszeń w różnych miejscach miasta (w tym w MOPS)

Termin realizacji: 2009-2015

Osoby bezrobotne korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy mają możliwość zapoznania się z aktualnymi ofertami wolnych miejsc pracy z terminala internetowego WEB-KIOSK znajdującego się na korytarzu głównym tut. Ośrodka. Ponadto pracownicy socjalni kierują klientów, głównie długotrwale bezrobotnych, do wykonywania prac społecznie-użytecznych w jednostkach samorządowych gminy i w placówkach oświatowych oraz do prac interwencyjnych.

W MOPS Kędzierzyn-Koźle umieszczona jest tablica, na której umieszcza się propozycje wolnych stanowisk pracy przekazanych z Powiatowego Urzędu Pracy lub innych instytucji.

Cel szczegółowy: Intensywna działalność podmiotów sfery społecznej w celu edukacji osób bezrobotnych, w tym w zakresie nabycia, podniesienia i zmiany kwalifikacji zawodowych oraz podniesienia kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy

Działanie: realizowanie projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego mających na celu wsparcie dla osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych w zakresie rozwijania umiejętności poruszania się po rynku pracy

Termin realizacji: 2009-2015

Celem ogólnym projektu aktywizacji społeczno-zawodowej bezrobotnych „Nowe szanse” jest przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu poprzez zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej 50 osób bezrobotnych, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Cele szczegółowe:

- zwiększenie motywacji do działania i poczucia wiary we własne siły, podniesienie samooceny,
- zwiększenie umiejętności komunikacyjnych, zdolności interpersonalnych, poziomu integracji społecznej oraz prawidłowości relacji rodzinnych,
- zwiększenie umiejętności praktycznych niezbędnych przy aplikowaniu o pracę,
- podniesienie kwalifikacji zawodowych,
- podjęcie zatrudnienia.

Grupą docelową są osoby zamieszkałe w Gminie Kędzierzyn – Koźle, w wieku aktywności zawodowej, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, które pozostają bez pracy.

Realizowane zadania:

Zadanie 1. Aktywna integracja

W Ośrodku realizowanych jest 50 kontraktów socjalnych:

- 4 kontynuacje z 2009 roku,
- 46 nowych kontraktów z wykorzystaniem: zasiłków i pomocy w naturze, pracy socjalnej, prac społecznie użytecznych, instrumentów aktywnej integracji przez 3 pracowników etatowych oraz 3 pracowników zatrudnionych w ramach Projektu.

Każdy nowo przyjęty BO jest objęty 3 instrumentami aktywnej integracji. Uczestnicy projektu w pierwszym półroczu 2010 roku skorzystali z następujących form wsparcia:

- doradztwo zawodowe – III-IV 2010 roku w wymiarze średnio 2 godzin,
- poradnictwo psychologiczne – III-VI 2010 roku,
- szkolenia zawodowe po konsultacji z PUP zgodnie z ustawą z dnia 19.12.2008 roku o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – IV-VI 2010 roku:
 1. kurs prawa jazdy Kategorii B i D z egzaminem - 32 osoby,
 2. kierowca wózków widłowych i jezdniowych - 10 osób,
 3. ABC przedsiębiorczości- 5 osób,
- uzupełnienie wykształcenia – I-VI 2010 dla 3 osób,
- uczestnictwo w Klubie Integracji zawodowej (warsztaty dla BO związane z aktywizacją zawodową, motywacją do działania, przygotowaniem do aplikowania o pracę, godzeniem ról społecznych z życiem zawodowym) – III-V 2010 roku,
- zorganizowanie imprezy integracyjnej dla BO i ich rodzin (cel: rozwinięcie postaw i umiejętności społecznych, utrwalenie efektów dotychczasowego wsparcia, wzrost aktywizacji społecznej), spotkań grup samopomocowych w ramach działań animatora lokalnego,
- finansowanie dojazdu na szkolenia zawodowe, spotkania, warsztaty i konsultacje.

Zadanie 2. Praca socjalna

BO są objęci pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12.03.2004 roku o pomocy społecznej, w celu poprawy funkcjonowania osób i ich rodzin, poprawy własnej sytuacji życiowej, umożliwianie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia. OPS zatrudnia 24 pracowników socjalnych (wymagana liczba 32), w ramach Projektu zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych, którzy są zaangażowani w zadania wynikające z projektu (prowadzenie kontraktów socjalnych do celów projektu) oraz w zadania wynikające z zakresu obowiązków pracownika socjalnego (rejon opiekuńczy). Trzech etatowych pracowników socjalnych jest zaangażowanych w realizację dodatkowej pracy socjalnej w ramach podpisania i prowadzenia kontraktów socjalnych w projekcie.

Zadanie 3. Zasiłki i pomoc w naturze

50 osób objętych kontraktami socjalnymi, otrzymuje w czasie trwania projektu wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych.

Zadanie 4. Prace społecznie użyteczne

Osoby objęte kontraktami wykonują prace społecznie użyteczne przez okres od 1 do 5 miesięcy.

Zadanie 5. Zarządzanie projektem

Powołany został zespół projektowy, rozdzielone zostały zadania i zakres obowiązków dla: Koordynatora Projektu, Asystenta Koordynatora, Specjalisty ds. Finansów. W ramach zarządzania projektem nastąpi przygotowanie organizacyjne, podział obowiązków, koordynacja realizacji poszczególnych zadań. Trwają działania o charakterze promocyjnym i rozpowszechniającym realizowany Projekt. Przygotowane zostały materiały promocyjne (foldery, plakaty, notesy, długopisy), zgodnie z planem promocji zamieszczane są reklamy w prasie, radio i telewizji; na stronie OPS funkcjonuje zakładka dotycząca Projektu.

Zakładane rezultaty i produkty:

Rezultaty twarde:

- liczba klientów pomocy społecznej, którzy zakończą udział w projektach aktywnej integracji – 50 osób,
- liczba klientów pomocy społecznej objętych kontraktami socjalnymi – 50 osób,
- 46 osób podejmie i będzie kontynuować szkolenia i kursy w celu uzyskania lub podniesienia kwalifikacji zawodowych,
- 5 osób rozpocznie naukę w celu uzupełnienia wykształcenia (zaświadczenie o kontynuacji nauki),
- 46 osób wypracuje w toku konsultacji z doradcą zawodowym indywidualne plany działania (w formie dokumentu pomocnego w realizacji kontraktu),
- 30 osób weźmie udział w Programie Prace Społecznie Użyteczne,
- 50 osób objętych kontraktami uzyska wsparcie finansowe (zasiłki celowe i zasiłki okresowe),
- 50 osób ukończy cykl szkoleniowy realizowany w ramach KIS-u (w zakresie poruszania się po rynku pracy, zdobywania umiejętności przygotowywania dokumentów aplikacyjnych, podniesienia kompetencji społecznych, motywacji do działania na rynku pracy),
- 25 osób skorzysta z usług mających na celu poprawę wizerunku (fryzjer, kosmetyczka),
- konsultacje psychologiczne – 50 godzin dla osób wymagających wsparcia (efekt: wnioski psychologa dotyczące efektów osiągniętych w projekcie),
- 10 osób wykona badania lekarskie konieczne do rozpoczęcia szkolenia lub podjęcia pracy (zaświadczenie o odbyciu badań),
- wzmocnienie kadrowe – zatrudnienie 3 pracowników socjalnych,

Rezultaty miękkie: osiągnięte zostaną na poziomie 70%:

- nastąpi wzrost poczucia wiary we własne siły, pewności siebie, wzrost samooceny, wiary w szansę poprawy własnej sytuacji zawodowej i życiowej,
- nastąpi przyrost wiedzy w zakresie metod poszukiwania pracy, zasad panujących na rynku pracy, umiejętności praktycznych – sporządzania dokumentów w celu aplikacji o pracę,

- wzrost dbałości o własny wizerunek i higienę osobistą, poprawa autoprezentacji,
- poprawa terminowości, punktualności,
- podniesienie kompetencji społecznych i umiejętności pracowniczych niezbędnych na rynku pracy (organizacja czasu pracy, zdolność rozwiązywania problemów, umiejętność pracy w zespole, tworzenie prawidłowych relacji interpersonalnych),
- wzrost motywacji do podejmowania działań w celu poszukiwania pracy, a także wzrost umiejętności wśród kobiet, BO, godzenia obowiązków i ról społecznych z życiem zawodowym.

Produkty:

- liczba godzin konsultacji psychologicznych - 50
- liczba godzin warsztatów KIS - 144
- liczba godzin konsultacji z doradcą zawodowym - 92
- liczba spotkań integracyjnych - 3.

Działanie: rozszerzenie działalności Klubu Integracji Społecznej poprzez organizowanie treningów interpersonalnych, szkoleń, kursów oraz zagospodarowanie czasu wolnego

Termin realizacji: od 2009 r.

W ramach działalności KIS i Projektu „Nowe szanse” wprowadzone zostały elementy treningu interpersonalnego i rozwój umiejętności psychospołecznych.

Cel szczegółowy: Działania w kierunku ograniczenia problemu dyskryminacji zawodowej

Działanie: szczególne wsparcie i objęcie profesjonalną pomocą grup defaworyzowanych na rynku pracy

Grupy defaworyzowane, środowiska wieloprotblemowe objęte są specjalistyczną pomocą przez Punkt Pomocy Rodzinie: specjalistę pracy z rodziną, specjalistę pracy z rodziną z zakresu psychologii i konsultanta ds. uzależnień. Profesjonalna pomoc jest udzielana w trakcie spotkań indywidualnych i grupowych.

Tabela nr 1. Zestawienie liczbowe pracy Punktu za I półrocze 2010 roku

Ilość kartotek (czynne środowiska)	391
Ilość załatwionych spraw	2849
Ilość porad i konsultacji	1216
Ilość spotkań terapeutycznych indywidualnych	58
Ilość interwencji w środowisku	157
Ilość spotkań grup psychoedukacyjnych	62
Ilość wyjazdów w teren	733

Cel szczegółowy: Aktywizacja osób bezrobotnych

Działanie: Dalsza realizacja zadań przy współudziale Klubu Integracji Społecznej w formie prac społecznie-uzytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych

Termin realizacji: 2009-2015

Tabela nr 2. Ilość osób skierowanych do realizacji programów aktywizujących w I półroczu 2010 r.

Rodzaj prac	Ilość osób zakwalifikowanych do prac	Ilość osób zatrudnionych	Ilość osób, którym nie udało się utrzymać pracy
Prace społecznie użyteczne	364	62	8
Prace interwencyjne i roboty publiczne	12	12	1
RAZEM	376	74	9

Cel strategiczny: Wspieranie samorganizacji społecznej i różnych form autonomii. Pobudzanie inicjatyw społecznych zmierzających do rozwiązywania problemów społecznych.

Cel szczegółowy: Tworzenie lokalnych akcji i inicjatyw z udziałem mieszkańców Gminy

Działanie: propagowanie idei dialogu społecznego przez instytucje samorządowe i instytucje trzeciego sektora

Termin realizacji: 2009-2015

Ścisła współpraca z kościołami, zespołami charytatywnymi CARITAS, Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Brzdąc” w Kędzierzynie-Koźlu, Związkiem Kombatanów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Domem dla Osób Najuboższych i Bezdolnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu. Kontakt ma celu poprawę jakości życia osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej i zdrowotnej.

Cel szczegółowy: Działania niwelujące apatię społeczną mieszkańców oraz poprawiające wizerunek pomocy społecznej

Działanie: organizowanie imprez o charakterze integracyjnym i aktywizującym (w tym rekreacyjno-sportowych, kulturalnych, itp.)

Termin realizacji: 2009-2015

Poniższe zestawienie obrazuje formy pracy z osobami niepełnosprawnymi oraz w wieku senioralnym.

Tabela nr 3. Stała działalność na rzecz seniorów i osób niepełnosprawnych w ośrodkach wsparcia w I półroczu 2010 roku

L.p.	Rodzaj aktywności	Liczba imprez
1.	Wycieczki autokarowe	3
2.	Zajęcia o charakterze kulinarnym	125
3.	Zajęcia manualne	168
4.	Zabawy i wieczorki taneczne	22
5.	Konkursy, zgaduj-zgadula	51
6.	Dyskusyjny Klub Seniora	47
7.	Prelekcje i spotkania integracyjne	80
8.	Koncerty różne, opera, operetka, teatr, kino	7
9.	Filmowy Klub Seniora	6
10.	Gazetki okolicznościowe i edukacyjne	52
11.	Inne formy terapii zajęciowej	337

Pracownicy ośrodków wsparcia reprezentują zawody profesjonalnego pomagania (terapeuci zajęciowi, pedagodzy). Stale podnoszą swoje kwalifikacje oraz zdobywają nowe umiejętności na specjalistycznych szkoleniach i warsztatach. W sposobów półroczu 2010 roku zorganizowano trzy profesjonalne szkolenia w zakresie nowych technik plastycznych, w których udział wzięli terapeuci zajęciowi ze wszystkich ośrodków wsparcia.

Udział w szkoleniach dostarcza nowej wiedzy oraz nowych umiejętności, co przekłada się na jakość świadczonych usług oraz poziom ich atrakcyjności. Jednym ze sposobów podnoszenia jakości i atrakcyjności zajęć w ramach domów dziennego pobytu są programy autorskie, których celem jest z jednej strony szeroko pojęta aktywizacja seniorów i osób niepełnosprawnych, a z drugiej kreowanie pozytywnego wizerunku starości, budowanie więzi międzygeneracyjnych, łączenie pokoleń oraz budowanie aktywności obywatelskiej.

Programy autorskie realizowane w ośrodkach wsparcia w I półroczu 2010 roku:

- „Moja zabawa z dzieciństwa”,
- „Smaki dzieciństwa”
- Grupa wsparcia Klub Pacjenta „Tęcza”,
- „W krainie łagodności”
- „Śpiewać każdy może”,
- „Liczy się wnętrze”,
- „Kiedy rozum nie śpi”,
- „Kochankowie wszech czasów”,
- „I Przegląd Dorobku Artystycznego Seniorów z ośrodków wsparcia”,
- Grupa wsparcia „Nasza radość”.

Cel strategiczny: Wspieranie i om. pomocy poprawiających funkcjonowanie rodziny

Cel szczegółowy: Diagnozowanie i objęcie szczególną pomocą i pracą socjalną rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej

Działanie: doskonalenie diagnozy środowisk, dysfunkcji w rodzinach, zasobów i deficytów jednostek, rodzin i społeczności

Termin realizacji: 2009-2015

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy.

Tabela nr 4. Liczba zdiagnozowanych i objętych pomocą środowisk w Zespołach Pracowników Socjalnych w I półroczu 2010 roku

Zespół pracowników socjalnych	Liczba zdiagnozowanych środowisk, objętych pomocą w 2010 roku			
	Pomoc finansowa	Pomoc usługowa	Ośrodki wsparcia	Pomoc finansowa i praca socjalna
Sródmieście	322	83	210	419
Kozle	339	53	104	361
Piastów i ościenne	244	13	66	277
Pogorzelec	336	23	123	422
Punkt Pomocy Rodzinie	90	2	-	391
Pracownik socjalny ds. domów dziennego pobytu	-	-	-	409*
OGÓŁEM	1331	174	503	1870

* rzeczywista liczba środowisk objętych pomocą przez pracownika socjalnego ds. domów dziennego pobytu w formie usług ośrodków wsparcia

Działanie: zwiększenie możliwości diagnostycznych poprzez umożliwienie dokonywania lustracji środowisk w godzinach popołudniowych i wieczornych w ramach Programu „Blżej Rodziny”

Termin realizacji: 2009 - 2015

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie w zależności od wynikającej potrzeby i w przypadku zaistniałej sytuacji kryzysowej osoby lub rodziny w godzinach popołudniowych przeprowadzają diagnozę środowiska i ewentualnie wspólnie kuratorem i dzielnicowym ustalają plan pomocy.

Program „Blżej rodziny” jest w trakcie opracowywania.

Działanie: wprowadzanie nowych metod i rozwiązań w pracy socjalnej, wzbogacenie oferty pomocowej, oparcie pracy z klientem na kontrakcie socjalnym

Termin realizacji: 2009-2015

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, który następuje na podstawie oceny przyczyn wykluczenia społecznego i stopnia degradacji społecznej.

W I półroczu 2010 roku pracownicy socjalni zawarli ogółem 75 kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej i rodzinami, mających na celu zmobilizowanie do działań w kierunku wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej, w tym 26 kontraktów z osobami realizującymi indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

W I półroczu 2010 roku 1870 rodzin zostało objętych szeroko rozumianą pracą socjalną i pomocą finansową, w tym wyłącznie pracą socjalną 228 rodzin. Są to różnorodne oddziaływania mające na celu złagodzenie i poprawę trudnej sytuacji życiowej spowodowanej utratą pracy, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, pogorszeniem sytuacji materialnej i niezaradnością rodziny. To również działania

polegające na: pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, skierowaniu na komisję ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności, kompletowaniu akt na rentę inwalidzką lub emeryturę, a także o umieszczenie w domach pomocy społecznej, wystosowywaniu pozwów do Sądu Rejonowego o alimenty oraz starań o dodatek mieszkaniowy, itp. Takich działań podjęto 3011 skierowanych do 2268 osób.

Rozliczenie pracy pracowników socjalnych za I półrocze 2010 rok przedstawia się następująco:

- pracownicy socjalni dokonali 8803 wyjścia w teren, w tym 6440 wyjść związanych wyłącznie z pracą socjalną,
- przyjęli 4145 wniosków o pomoc wymierną (finansową, usługową i ośrodki wsparcia),
- oddali do realizacji 3007 wywiadów środowiskowych z wnioskami o pomoc społeczną, wymierną: finansową i usługową oraz wywiady alimentacyjne,
- przeprowadzili 384 wywiady środowiskowe (karty informacyjne) dla potrzeb: Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Miasta, Powiatowego Urzędu Pracy, Sądu Rejonowego i sporządzili dla różnych instytucji 2238 pism,
- w I półroczu 2010 roku, zgodnie z zeszytem spraw bieżących pracowników socjalnych, odnotowano 25419 załatwionych spraw,
- w okresie od maja do czerwca 2010 roku Dział Pomocy Środowiskowej oddał do realizacji 942 wywiady w sprawie udzielenia zasiłku celowego na usuwanie skutków powodzi.

Cel szczegółowy: Podejmowanie działań w celu rozwijania świadomości mieszkańców Gminy w zakresie zagrożeń

Działanie: działania profilaktyczne (szkolenia, pogadanki, konkursy, wydawnictwa, reklama społeczna, itp.) na wszystkich szczeblach edukacji oraz wśród osób dorosłych

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadzi akcję profilaktyczną propagującą programy opracowywane przez Urząd Miasta promujące zdrowy tryb życia wśród klientów MOPS i seniorów ośrodków wsparcia.

Cel szczegółowy: Działania popularyzujące formy wsparcia i pomocy rodzime oraz procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych

Działanie: upowszechnienie oferty pomocy dla osób, rodzin i grup wykluczonych lub pozostających w zagrożeniu wykluczeniem społecznym, znajdujących się w kryzysie poprzez nawiązanie współpracy ze środkami masowego przekazu, akcje społeczne – reklamy społeczne w mediach, ulotki, foldery, tablice ogłoszeń w różnych miejscach Gminy

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu ściśle współpracuje z mediami: Radiem Park, lokalną telewizją, prasą, w celu przekazywania aktualnych informacji na temat prowadzonych przez tut. Ośrodek akcji i przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

Ponadto w okresie jesienno-zimowym na dworcu kolejowym zamieszczana jest informacja dotycząca pomocy udzielanej osobom bezdomnym.

Cel szczegółowy: Profesjonalna pomoc w formie grup wsparcia i psychoedukacji dla rodzin z problemem przemocy domowej oraz innymi dysfunkcjami (poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne)

Działanie: stworzenie bogatej oferty wsparcia dla poszczególnych grup społeczności lokalnej

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu – ośrodki wsparcia ściśle współpracują z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w kwestii otrzymania dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych a także w sprawie przyznania stopnia niepełnosprawności.

Pracownik Punktu Pomocy Rodzinie - specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej współpracuje ze Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia przy PCPR w zakresie kierowania ofiar przemocy w celu zapewnienia schronienia przed sprawcą przemocy i udzielenia kompleksowej pomocy specjalistycznej: psychologa i pedagoga wraz z udziałem w zajęciach grup wsparcia.

Działanie: doskonalenie form pracy socjalnej w środowiskach objętych Procedurą „Niebieskiej Karty” dzięki zacieśnieniu współpracy z Komendą Powiatową Policji

Termin realizacji: 2009-2015

Specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej i pracownicy socjalni ściśle współpracują z Komendą Powiatową Policji w celu podnoszenia jakości świadczonej pomocy ofiarom przemocy domowej. W I półroczu 2010 roku procedurą „Niebieskiej Karty” objętych zostało 146 środowisk. Natomiast poza świadczoną wielokierunkową pracą socjalną (poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne i socjalne) udzielono pomocy finansowej 38 środowiskom.

Cel szczegółowy: Podejmowanie szeroko zakreślonych działań i nowych rozwiązań zgodnie z ustawą z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

Działanie: budowanie lokalnego systemu wsparcia na bazie współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami sfery społecznej

Termin realizacji: 2009-2015

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie podejmują wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu, Urzędem Miasta Wydziałem Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, szeroko zakreślane działania w środowisku mające na celu przeciwdziałanie zjawisku przemocy.

Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w rejonach opiekuńczych i ścisła współpraca z kuratorami zawodowymi i policją prowadzi do łagodzenia i niwelowania skutków przemocy w rodzinie.

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom i rodzinom,
- pomoc w formie specjalistycznej pracy socjalnej (poradnictwo prawne, rodzinne, psychologiczne).

W przyszłości planowane jest opracowanie spójnego planu pomocy ofiarom przemocy (utworzenie lokalnego systemu pomocowego) poprzez:

- a) bezpośrednie interwencje w fazie ostrego kryzysu,
- b) długoterminową pomoc terapeutyczną i prawną,
- c) zapobieganie nawrotom sytuacji kryzysowych i agresji,
- d) pomoc rodzinie w uzyskaniu poradnictwa socjalnego.

Ustawa z dnia 10.06.2010 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, która wchodzi w życie 01.08.2010 roku, nakłada na pracownika socjalnego nowe, trudne obowiązki służbowe. W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej.

Cel szczegółowy: Szeroko pojęta profilaktyka i terapia uzależnień realizowana przez podmioty sfery społecznej (pomoc społeczna, edukacja, bezpieczeństwo)

Działanie: działalność grup wsparcia, samopomocy, psychoedukacji indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych i współuzależnionych, łatwo dostępna dla wszystkich mieszkańców miasta

Termin realizacji: 2009-2015

Przy tut. Ośrodku w domach dziennego pobytu działają 2 grupy wsparcia:

- **grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych „Nasza radość”** – jest to grupa samopomocowa, funkcjonująca przy Domu Dziennego Pobytu nr 3 Osiedle Azoty od października 2007 roku. Celem prowadzenia działalności tej grupy wsparcia jest wyprowadzenie rodzin osób niepełnosprawnych z rozpacz, doprowadzenie do zaakceptowania sytuacji życiowej, w jakiej się znaleźli, oraz wskazanie innych możliwości realizowania swoich potrzeb i oczekiwań. Spotkania odbywają się jeden raz w tygodniu. W I półroczu 2010 r. odbyło się 13 spotkań. Obecnie na stałe uczestniczy w spotkaniach 7 rodziców i ok. 10 dzieci. Pracownicy MOPS Kędzierzyn-Koźle nadzorują spotkania i pomagają w zajęciach z dziećmi.
- **grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”** funkcjonuje od 1996 roku. Miejscem spotkań osób z zaburzeniami psychicznymi (schizofrenicy) jest Dom Dziennego Pobytu nr 5 przy ul. Kościuszki 43A w Kędzierzynie-Koźlu. Zajęcia prowadzone przez instruktora terapii zajęciowej aktywizują osoby niepełnosprawne, motywują do wyjścia z domu, dostarczają wiedzę, wskazują preferowane aktywne formy spędzania wolnego czasu – są swoistą formą rehabilitacji społecznej. Grupa ma również cechy grupy samopomocowej, ponieważ jej uczestnicy świadczą sobie wzajemnie pomoc (odwiedziny, pomoc rzeczowa, upominki). Z usług Klubu skorzystało w I półroczu 2010 r. 10 osób, przy średniej frekwencji na spotkaniu – 7 osób. W sumie odbyło się 25 spotkań.
- **grupy psychoedukacyjne dla uzależnionych od alkoholu** – w I półroczu 2010 roku zorganizowano 50 spotkań grupowych dla osób uzależnionych. średnio na każdym spotkaniu uczestniczyło 12 osób. W ramach zawartych kontraktów socjalnych osoby nadużywające alkoholu zobowiązane są do

udziału w zajęciach grup psychoedukacyjnych i do indywidualnych kontaktów z konsultantem ds. uzależnień. Rodziny osób nadużywających alkoholu i zagrożonych przemocą objęte są pomocą finansową i szeroko pojętą pracą socjalną.

- **grupa psychoedukacyjna dla osób bezdomnych** – w I półroczu 2010 roku odbyło się 6 spotkań grupy. Średnio na jednym spotkaniu uczestniczyło 12 osób.

Cel szczegółowy: Poszerzenie oferty terapeutycznej dla mieszkańców Gminy

Działanie: stworzenie oferty terapeutycznej dla rodzin, małżeństw i rodziców samotnie wychowujących dzieci

Termin realizacji: do 2010 r.

Pracownicy socjalni w trakcie prowadzenia pracy socjalnej w razie konieczności kierują rodziny znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej do: Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej w Kędzierzynie-Koźlu, Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy przy PCPR w Kędzierzynie-Koźlu, Ośrodka Diagnostycznego działającego dla potrzeb Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu w celu odbycia terapii rodzinnej lub małżeńskiej.

Cel szczegółowy: Doskonalenie form pomocy osobom bezdomnym oraz ich readaptacji społecznej

Działanie: ścisła współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Domu dla Osób Najuboższych i Bezdomnych „Markot”

Termin realizacji: 2009-2015

W dniu 01.01.2010 roku zawarte zostało Porozumienie o współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych „Markot” w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie zabezpieczenia tymczasowego schronienia:

- bezdomnym niepełnosprawnym, niezdolnym do podjęcia zatrudnienia od 01.01.2010 do 31.12.2010 roku,
- rodzinom z nieletnimi dziećmi z terenu Kędzierzyn-Koźla,
- i innym bezdomnym od 01.01.2010 roku do 30.04.2010 roku.

Działanie: realizowanie Programu Wychodzenia z Bezdomności oraz pomoc specjalistyczna dla osób zagrożonych bezdomnością

Termin realizacji: 2009 -2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje następujące programy:

- **program zapobiegania bezdomności.** Program ten polega na pomocy w otrzymaniu dodatków mieszkaniowych, współpracy z ADM w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości na raty, przyznaniu lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych, stałym nadzorze nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych, kontakcie z najbliższą rodziną i negocjacji odnośnie możliwości udzielenia pomocy na opłaty mieszkaniowe, nauce gospodarowania posiadanymi

środkami finansowymi oraz wspólnym planowaniu wydatków. W I półroczu 2010 roku 198 środowisk zostało objętych indywidualnym programem wychodzenia i zapobiegania bezdomności.

- **program wychodzenia z bezdomności.** W I półroczu 2010 roku objęto tym programem 17 środowisk, w tym 17 osób uczestniczyło w psychoedukacji grupowej. Natomiast 38 osób bezdomnych oczekuje na przydział lokalu socjalnego i realizuje indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

Koszty poniesione z tytułu zapewnienia 16 osobom miejsc noclegowych w Domu dla Osób Najuboższych i Bezdomnych „MARKOT” w Kędzierzynie-Koźlu wyniosły od 01.01.2010 roku do 30.06.2010 roku 16.591,93 zł. Bezdomni objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną prowadzoną przez pracowników socjalnych oraz pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). Przed przystąpieniem do Programu z osobami bezdomnymi podpisano kontrakt socjalny. Uczestnicy zapoznali się z zasadami korzystania z miejsc noclegowych, wypełnili ankietę określającą ich sytuację zdrowotną, rodzinną i zawodową. Każdy miał obowiązek uczestniczyć w spotkaniach psychoedukacyjnych.

Cel strategiczny: Rozwijanie zdelegowanego systemu wsparcia na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych, pozwalającego na możliwość samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie.

Cel szczegółowy: Działania na rzecz poprawy funkcjonowania osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych w mieście.

Działanie: uruchomienie mieszkań chronionych z przeznaczeniem dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Termin realizacji: do 2010 r.

Otwarcie mieszkań chronionych nastąpiło 1 czerwca 2010 roku z chwilą przejęcia przez MOPS w użytkowanie budynków przy ul. Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu.

Mieszkania chronione są formą zapewnienia warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku i w integracji ze środowiskiem lokalnym oraz nadzoru i wsparcia wykwalifikowanego personelu osobom starszym i niepełnosprawnym.

Na mieszkania chronione składa się 47 lokali mieszkalnych (5 przeznaczonych jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi), z czego:

- 42 to lokale 1-pokojowe z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych,
- 5 to lokale 2-pokojowe z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych.

Weryfikacji kandydatów do mieszkań chronionych dokonuje Komisja Kwalifikacyjna.

Dotychczas wydano 26 decyzji administracyjnych w sprawie przyznania pobytu, w tym:

- 10 decyzji dla osób w wieku senioralnym,
- 6 decyzji dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pod koniec czerwca 2010 roku wprowadzili się pierwsi mieszkańcy. Następni będą wprowadzać się stopniowo, w miarę możliwości.

Działanie: zwiększenie zakresu usług opiekuńczych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie ze wzrastającym zapotrzebowaniem (w tym uruchomienie nowych w miejscu zamieszkania)

Termin realizacji: do końca 2010 r.

Dla zapewnienia jak najdłuższego funkcjonowania osób wymagających pomocy w swoim środowisku i miejscu zamieszkania świadczona jest pomoc w formie usług opiekuńczych. Osoby samotne, starsze, niepełnosprawne wymagające pomocy innych osób, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować objęte są pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Pomoc tę świadczą opiekunki domowe i pielęgniarki w domu chorej osoby i obejmuje ona:

- dokonywanie zakupów,
- zakup leków i podawanie,
- załatwianie spraw urzędowych (złożenie wniosku na dodatek mieszkaniowy, opłaty mieszkaniowe),
- załatwianie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pielęgnację chorego,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- sprzątanie.

Opiekunki domowe i pielęgniarki ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, z lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS i rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku i tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

Tabela nr 5. Usługi opiekuńcze świadczone w I półroczu 2010 roku

Rodzaj usług	Liczba korzystających	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń w zł
Usługi opiekuńcze	123	13.070	484.075,52
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	51	8.219	81.666,19
RAZEM	174	21.289	565.741,71

Tabela nr 6. Specyfika osób objętych pomocą usługową w I półroczu 2010 roku

Rejon	RAZEM (usługi opiekuńcze + usługi specjalistyczne)	Podopieczni, w tym			
		samotni	w rodzinie	chodzący	leżący
Koźle	47	42	5	36	11
Śródmieście	80	67	13	67	13
Pogorzelec	22	16	6	17	5
Azoty	12	10	2	8	4
Blachownia	6	5	1	5	1
Dzieci autystyczne	7	-	7	7	-
RAZEM	174	140	34	140	34

Usługi opiekuńcze zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku Nr XXVIII/338/2004 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania, są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu podopiecznego.

Nie udało się w I półroczu 2010 roku zrealizować zadania z uwagi na problemy kadrowe występujące w Dziale Usług Opiekuńczych (zwolnienia lekarskie, urlopy macierzyńskie).

Cel szczegółowy: Aktywizacja i edukacja osób starszych i niepełnosprawnych

Działanie: aktywizacja intelektualna i ruchowa seniorów o charakterze integracyjnym w formie programów, projektów, nowych rozwiązań, m.in. Olimpiada Seniorów, Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków, Mobilny Klub Seniora, turnusy i wycieczki

Termin realizacji: 2009-2015

Seniorzy Domów Dziennego Pobytu oraz osoby niepełnosprawne biorą także udział w wielu imprezach o różnym charakterze, które mają zasięg lokalny lub ponadlokalny.

Tabela nr 7. **Udział seniorów i osób niepełnosprawnych w imprezach o zasięgu ponadlokalnym i lokalnym organizowanym przez MOPS Kędzierzyn-Koźle**

L.p.	Rodzaj imprezy	Liczba uczestniczących
1.	X Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych	110
2.	Dzień Skupienia Bryksy 2010	98
3.	Noc Świętojańska na Wyspie	56
4.	MORSY – DZIECIOM	63
5.	Wycieczka jednodniowa – Wrocław	52
6.	Konkurs wielkanocny / udział – organizator SDS „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu	24
7.	Wycieczka jednodniowa – Kondratów	52
8.	10-cio dniowe wczasy rekreacyjne w Białym Dunajcu	30
9.	Integracyjny Mecz Szachowy „Łączenie pokoleń” w partnerstwie z Kędzierzyńskim Klubem Szachowym „Szach”	25
10.	Thusty czwartek	20
11.	Międzynarodowy mecz szachowy	11
12.	Turniej gry w warcaby	15
13.	Symulanta szachowa	10
14.	Noworoczny mecz szachowy	22

W ramach prowadzonej terapii zajęciowej w domach dziennego pobytu realizowane są różne formy stymulacji do aktywności. W każdym ośrodku wsparcia urządzone są uroczystości integracyjne z różnych okazji (święta religijne: Wielkanoc i uroczystość opłatkowa, oraz obchody świąt świeckich: Dzień Babci, Dzień Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Matki, Dni Seniora oraz „Andrzejki”). Prowadzone są także zajęcia o charakterze sportowym: gimnastyka usprawniająca, joga, a także systematycznie w ramach profilaktyki zdrowotnej mierzone jest ciśnienie tętnicze. Realizowane są zajęcia w postaci głośnego czytania prasy. Seniorzy

korzystają z usług „kawiarenek” oraz sklepików z używaną odzieżą i z akcesoriami gospodarstwa domowego. Świadczona jest pomoc w postaci pracy socjalnej, która obejmuje udzielanie informacji, porad, załatwianie spraw urzędowych, pomoc w wypełnianiu druków itp. Nawiązana jest bliska współpraca z parafiami, radami osiedli, przedszkolami, szkołami wszystkich typów, która przekłada się na integrację lokalnego środowiska wokół kreowania pozytywnego wizerunku starości. Działa też zespół wokalny „Jutrzenka” oraz grupa recytatorska „Strofy”. Ponadto w każdym z domów dziennego pobytu prowadzona jest kronika.

Działanie: uruchomienie placówki specjalistycznej ukierunkowanej na opiekę i wsparcie osób starszych cierpiących na chorobę Alzheimera

Termin realizacji: 2009 r.

Z uwagi na brak środków finansowych nie otwarto placówki specjalistycznej ukierunkowanej na opiekę i wsparcie osób starszych cierpiących na chorobę Alzheimera.

Działanie: profilaktyka i edukacja gerontologiczna

Termin realizacji: 2009-2015

W domach dziennego pobytu prowadzone są prelekcje i wykłady o tematyce promującej zdrowie. Głośno czytane są artykuły o tematyce zdrowotnej. Ponadto pensjonariuszom mierzone jest ciśnienie tętnicze i kontrolowana jest waga ciała.

Cel szczegółowy: Uwrażliwienie społeczności lokalnej w zakresie potrzeb ludzi starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych

Działanie: akcje i działania promujące możliwości i potrzeby wieku starszego a także osób niepełnosprawnych

Termin realizacji: 2009-2015

W I półroczu 2010 roku odbyła się X Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych, w której uczestniczyło 110 osób w wieku senioralnych i niepełnosprawnych. Na uwagę zasługuje udział seniorów w Integracyjnym Meczu Szachowym „Łączenie pokoleń” w partnerstwie z Kędzierzyńskim Klubem Szachowym „Szach”.

W celu promocji możliwości i potrzeb wieku senioralnego, Uniwersytet Trzeciego Wieku w II 2010 roku i od 21.05.2010 roku do 31.08.2010 roku zorganizował dwie wystawy malarskie: w Baszcie w Koźlu, natomiast od 25.05.2010 roku do 11.06.2010 roku w Miejskim Domu Kultury w Kędzierzynie-Koźlu. Ponadto 25.05.2010 roku Uniwersytet Trzeciego Wieku zorganizował Konferencję o starości pt.: „Pokolenie 60+. Obszary aktywności i ich wpływ na jakość życia seniora”

Działanie: Miejskie Obchody Dni Seniora

Termin realizacji: 2009-2015

Trwają przygotowania pracowników Domów Dziennego Pobytu do obchodów III Miejskich Dni Seniora.

Cel szczegółowy: Wsparcie dla funkcjonowania wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego

Działanie: doposażenie w sprzęt medyczno-rehabilitacyjny wypożyczalni przy MOPS

Termin realizacji: do 2010 r.

Wypożyczalnia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego funkcjonuje w Domu Dziennego Pobytu nr 3 w Kędzierzynie-Koźlu. W stałym wypożyczeniu znajdują się: łóżka szpitalne, wózki inwalidzkie, toalety oraz balkoniki. W I półroczu 2010 roku nie rozszerzono oferty posiadanego sprzętu z uwagi na brak darczyńców.

Cel szczegółowy: Rozwój współpracy interdyscyplinarnej zakresie rozwiązywania problemów społecznych

Działanie: cykliczne spotkania interdyscyplinarne specjalistów z różnych dziedzin sfery społecznej w celu podejmowania nowych rozwiązań na zasadzie partnerstwa lokalnego

Termin realizacji: 2008-2015

Cztery zespoły pracowników socjalnych (Koźle, Śródmieście, Pogorzelec, Piastów i ościenne) – każdy Zespół raz w kwartale – organizują spotkania zespołów interdyscyplinarnych, w skład których wchodzi: pracownicy socjalni, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni i dzielnicowi. Na spotkaniach omawiane są środowiska problemowe i wspólnie ustalany jest plan postępowania z rodzinami dysfunkcyjnymi. Protokoły ze spotkań znajdują się u Kierowników Zespołów. W I półroczu 2010 roku odbyły się 23 takie spotkania, na których omówiono 209 środowisk wieloproblemowych.

Cel szczegółowy: Podejmowanie inicjatyw na zasadzie partnerstwa lokalnego

Działanie: ubieganie się o dofinansowanie ze środków unijnych na realizację partnerskich zadań dla dobra społeczności lokalnej (z udziałem instytucji „non profit”, podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych)

Termin realizacji: 2009-2015

Z uwagi na ogrom zadań statutowych i powódź, która miała miejsce w maju 2010 roku nie podjęto takich przedsięwzięć w I półroczu 2010 roku.

Cel szczegółowy: Podniesienie jakości usług dzięki nowym rozwiązaniom na poziomie instytucji funkcjonujących w sferze społecznej

Działanie: zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej superwizora w celu ograniczenia zjawiska wypalenia zawodowego oraz podniesienia jakości usług świadczonych przez pracowników socjalnych

Termin realizacji: do 2010 r.

Zatrudnienie superwizora w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu nie jest obecnie możliwe z uwagi na brak środków finansowych. Jednak mając na uwadze specyfikę pracy jaką

miałby wykonywać, planowane jest skierowanie pracowników socjalnych na szkolenia np. z tematyki wypalenia zawodowego czy asertywności, które finansowane są ze środków Unii Europejskiej.

Działanie: rozwój systemu motywacji finansowej oraz ścieżek awansu zawodowego pracowników socjalnych i innych pracowników służb społecznych zaangażowanych w działalność na rzecz społeczności lokalnej oraz wdrażających nowe rozwiązania

Termin realizacji: do 2010 r.

Kształtowanie zachowań motywacyjnych wymaga dobrego wynagrodzenia i tworzenia takiej sytuacji, w której naturalna skłonność ludzi do dobrej pracy mogłaby się ujawnić, rozwinąć i utrwalić poprzez motywatory płacowe jak i pozapłacowe. W związku z tym, od 2010 roku, w ramach posiadanych środków finansowych na wynagrodzenia na dany rok kalendarzowy został utworzony fundusz nagród, który min. pełni rolę płacowego środka motywacyjnego. Z funduszu tego przyznawane są nagrody specjalne pracownikom spełniającym obiektywne założenia i kryteria zawarte w regulaminie wynagradzania ośrodka m.in. za szczególnie wybitne osiągnięcia w pracy zawodowej.

Kształtowanie kariery pracowniczej w Ośrodku odbywa się poprzez karierę menedżerską, czyli awansowanie pracownika w górę hierarchii, rozszerzeniu jego zakresu czynności, władzy czy powierzeniu zespołu pracowników. Szczegółowe kariery na danych stanowiskach są określone w regulaminie wynagradzania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

W Ośrodku istnieje także możliwość awansowania pracownika na stanowisko specjalisty. Wiąże się to z podnoszeniem kwalifikacji przez pracownika w dziedzinie.

Działanie: podejmowanie działań w kierunku poprawy organizacji pracy i bazy lokalowej instytucji sfery społecznej z poszanowaniem anonimowości i indywidualnego podejścia do klienta

Termin realizacji: do 2010 r.

Ośrodek stale dąży do poprawy warunków i organizacji pracy. W celu sprawnej organizacji pracy i sprawnego przekazywania informacji organizowane są zebrania kierowników, na których omawiane są sprawy firmy, przekazywane są sprawy bieżące i rozwiązywane są bieżące problemy. Także stosowana jest w Ośrodku organizacja miejsca pracy ukierunkowana na wysłuchanie opinii pracownika i zapewnienie jego udziału w procesie decyzyjnym.

W budynku, w którym znajduje się siedziba główna zainstalowana została winda w związku z czym osoby niepełnosprawne mają ułatwiony dostęp do pracowników w celu załatwienia spraw związanych w udzieleniem pomocy. Windy takie zainstalowane są także w domach dziennego pobytu. W pomieszczeniach biurowych a także w domach dziennego pobytu, dokonywane są niezbędne remonty w celu poprawienia warunków pracy, a także sukcesywnie doposażane są w konieczne sprzęty tj. komputery, drukarki, kserokopiarki, sprzęty kuchenne i inne.

Działanie: osiągnięcie wymaganej przez normy prawne liczby pracowników socjalnych w przeliczeniu na liczbę mieszkańców Gminy z wykorzystaniem możliwości ubiegania się o środki unijne

Termin realizacji: do 2010 r.

Aby spełnić zapis art. 110 ust 11 ustawy z dnia 12.03.2004 roku (Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) konieczne jest zatrudnienie 6 pracowników socjalnych. W związku z tym został złożony wniosek do Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, o przyznanie dodatkowych środków finansowych na ten cel.

Działanie: podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników służb społecznych poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach, studiach podyplomowych itp. finansowanych z budżetu Gminy oraz środków Europejskiego Funduszu Społecznego i innych programów pomocowych

Termin realizacji: do 2010 r.

Ciągle zmieniające się przepisy prawa oraz pojawiające się nowe zadania realizowane przez MOPS w Kędzierzynie-Koźlu, stanowią bodziec do podnoszenia kwalifikacji zatrudnionych pracowników, a także powodują, że zmienia się tematyka szkoleń. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach, na które kierował ich zakład pracy, pracownicy podejmowali także naukę na studiach wyższych i podyplomowych.

Tabela nr 8. Szkolenia pracowników socjalnych w I półroczu 2010 roku

Ilość szkoleń	w tym finansowanych ze środków Unii Europejskiej	Liczba pracowników, którzy wzięli udział w szkoleniach	Liczba pracowników, którzy kontynuowali naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych)
13	2	17	12

Cześć szkoleń i studiów była finansowana ze środków Unii Europejskiej. Ośrodek aktywnie realizuje ustawowy zapis dot. umożliwienia podnoszenia umiejętności i kwalifikacji zawodowych pracowników, co z reguły ma wpływ na kształtowanie się kariery oraz wynagrodzenia a także na jakość świadczonej pracy przez pracowników.

Działanie: uruchomienie strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Termin realizacji: do końca 2009 r.

Nadal funkcjonuje strona internetowa www.mops-kkozle.pl, która jest na bieżąco aktualizowana i często odwiedzana przez internautów. Od 2009 roku strona internetowa MOPS została gruntownie zmodernizowana. Na stronie tej są dodawane kolejne, nowe pozycje. W/w strona jest ważnym ogniwem w komunikacji ze środowiskiem lokalnym.

Cel szczegółowy: Nowe rozwiązania w zakresie rozwiązywania problemów społecznych

Działanie: poszerzenie oferty pomocowej (instrumenty aktywnej integracji) oraz podniesienie jakości pracy socjalnej poprzez aplikowanie o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego

Termin realizacji: 2009-2015

Działanie jest prowadzone w ramach realizowanego przez MOPS projektu unijnego „Nowe szanse”. Beneficjenci są objęci szeroko rozumianą pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12.03.2004

roku o pomocy społecznej. Ma ona na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin, poprawę własnej sytuacji życiowej, umożliwienie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia.

Działanie: podjęcie działań w kierunku uruchomienia Centrum Integracji Społecznej w Gminie Kędzierzyn-Koźle

Termin realizacji: do końca 2012 r.

W I półroczu 2010 roku nie powstała inicjatywa uruchomienia CIS

Cel szczegółowy: Rozwój i promocja wolontariatu

Działanie: akcje propagujące ideę wolontariatu wśród różnych grup wiekowych

Termin realizacji: 2009-2015

W realizacji zadań statutowych ośrodki wsparcia działające przy Miejski Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu korzystają z pomocy i stale współpracują z wolontariuszami rekrutującymi się z różnych środowisk. Część z nich jest zrzeszona w formalnych organizacjach, inni przychodzą sami motywowani potrzebą świadczenia bezinteresownej pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym. Jest również grupa wolontariuszy zwłaszcza osoby wieku emerytalnym, które przyjmują zaproszenia do wzięcia udziału w autorskich projektach (np. „Liczy się wnętrze”).

Wolontariusze współpracujący z MOPS Kędzierzyn-Koźle to wolontariat okazjonalny.

Poniższe zestawienie prezentuje różne formy aktywności wolontariackiej oraz instytucje, z których rekrutują się lub rodzaj przedsięwzięcia, w których brali udział i ilość wolontariuszy w I półroczu 2010 roku.

Tabela nr 9. **Formy aktywności wolontariackiej w I półroczu 2010 roku**

L.p.	Nazwa	Rodzaj aktywności wolontariackiej	Ilość wolontariuszy
1.	Program „Liczy się wnętrze”	wykłady, prelekcje, wystawa, pokaz multimedialny oprawa muzyczna, koncert	6 osób 7 osób
2.	Dzień skupienia „Bryksy 2010”	oprawa muzyczna, koncert	3 osoby
3.	Grupa teatralna „POMYŁKA” działająca przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 11 w Kędzierzynie-Koźlu	wystawienie dwóch spektakli teatralnych, nagrodzonych na kilku przeglądach i konkursach: 1. „Królewna Żabka”, 2. „W krainie palaczy”	20 osób
4.	Grupa „VOLONTARIUS” działająca przy II Liceum Ogólnokształcącym w Kędzierzynie-Koźlu	pomoc przy obsłudze Uroczystości Wielkanocnej: kelnerowanie, prace porządkowe, witanie gości	7 osób
5.	Grupa wolontariacka RIAD	redagowanie gazetek o charakterze edukacyjnym, przygotowanie pytań do dwóch konkursów, pomoc przy grillowaniu	1 osoba
Razem ilość wolontariuszy			43 osoby

Działania wolontariuszy warto wplatać w przedsięwzięcia ośrodków wsparcia. Są to okazje do łączenia pokoleń, budowania więzi międzygeneracyjnych, do osvajania ze starością, ale także do zarażania młodzieńczym entuzjazmem i radością życia. Nie motywowane chęcią zysku czy popularności postawy wolontariuszy, nieważne z jakiej inspiracji są promowane oraz dają okazje do ich świadczenia.

Tabela nr 10. Rodzaje aktywności wolontariackiej w poszczególnych domach dziennego pobytu

L.p.	Ośrodek wsparcia MOPS w K-Koźlu	Rodzaj aktywności wolontariackiej	Instytucje lub rodzaj przedsięwzięcia	Ilość wolontariuszy
1.	DDP nr 1	Obsługa uroczystości, prace porządkowe, kelnerowanie, występy artystyczne	Grupa VOLONTARIUS przy II LO	10
2.	DDP nr 2	Obsługa uroczystości, pomoc w zajęciach, wykonywanie gazetek	Grupa VOLONTARIUS przy I LO	2
3.	DDP nr 3	Obsługa X Olimpiady Seniorów i Osób Niepełnosprawnych.	uczniowie Publicznego Gimnazjum Nr 1	10
4.	DDP nr 4	-	-	-
5.	DDP nr 5	Obsługa uroczystości: oprawa muzyczna imprez o różnym charakterze: koncert, oprawa muzyczna Dnia Skupienia-Bryksy 2010, spektakle teatralne, kelnerowanie, prace porządkowe, wykład, prelekcja, pokaz multimedialny, redagowanie gazetek o charakterze edukacyjnym, przygotowywanie pytań do konkursów, pomoc przy grillowaniu	Grupa VOLONTARIS, Grupa RIAD, Grupa teatralna „POMYŁKA” przy PSP nr 11, programy: „Liczy się wnętrze” oraz „Dzień Skupienia-Bryksy 2010”	43
Razem ilość wolontariuszy				65

D Y R E K T O R
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
w Kędzierzynie-Koźlu
mgr Teresa Koczubik