

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych za 2011 rok

1.2.5. Cele szczegółowe na lata 2009-2015

Cel strategiczny : Przeciwdziałanie zjawisku bezrobocia w Gminie

Cel szczegółowy: Zwiększenie dostępności do ofert pracy dla bezrobotnych

Działanie: Tablica ogłoszeń w różnych miejscach miasta (w tym w MOPS)

Termin realizacji: 2009-2015

Osoby bezrobotne korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej mają możliwość zapoznania się z aktualnymi ofertami o wolnych miejscach pracy z terminala internetowego WEB-KIOSK znajdującego się na korytarzu głównym tut. Ośrodka.

Ponadto pracownicy socjalni kierują klientów, głównie długotrwale bezrobotnych, do wykonywania prac społecznie-użytecznych w jednostkach samorządowych gminy i w placówkach oświatowych oraz do prac interwencyjnych.

W MOPS Kędzierzyn-Koźle umieszczona jest tablica, na której umieszcza się propozycje wolnych stanowisk pracy przekazanych z Powiatowego Urzędu Pracy lub innych instytucji.

Cel szczegółowy: Intensywna działalność podmiotów sfery społecznej w celu edukacji osób bezrobotnych, w tym zmiany kwalifikacji zawodowych oraz podniesienia kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy

Działanie: Realizowanie projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego mających na celu wsparcie dla osób bezrobotnych w zakresie rozwijania umiejętności poruszania się po rynku pracy

Termin realizacji: 2009-2015

Celem ogólnym projektu aktywizacji społeczno-zawodowej bezrobotnych „Nowe Szanse” było w 2011 roku przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu poprzez zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej 40 osób bezrobotnych, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Cele szczegółowe:

- zwiększenie motywacji do działania i poczucia wiary we własne siły, podniesienie samooceny,
- zwiększenie umiejętności komunikacyjnych, zdolności interpersonalnych, poziomu integracji społecznej oraz prawidłowości relacji rodzinnych,
- zwiększenie umiejętności praktycznych niezbędnych przy aplikowaniu o pracę,
- podniesienie kwalifikacji zawodowych,
- podjęcie zatrudnienia.

Grupą docelową były osoby zamieszkałe w Gminie Kędzierzyn-Koźle, w wieku aktywności zawodowej, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, które pozostają bez pracy, w tym osoby niepełnosprawne w odsetku odpowiadającym procentowi liczby osób niepełnosprawnych w stosunku do ogółu klientów pomocy społecznej.

Realizowane zadania:

Zadanie 1. Aktywna integracja

W Ośrodku realizowanych było 40 kontraktów socjalnych z wykorzystaniem: zasiłków i pomocy w naturze, pracy socjalnej, instrumentów aktywnej integracji przez 5 pracowników etatowych oraz 1 pracownika zatrudnionego w ramach Projektu.

Każdy nowo przyjęty uczestnik projektu został objęty 3 instrumentami aktywnej integracji. Uczestnicy projektu w 2011 skorzystali z następujących form wsparcia:

- doradztwo zawodowe indywidualne w wymiarze średnio 2 godzin,
- konsultacje grupowe z doradcą zawodowym,
- konsultacje psychologiczne w wymiarze 2 godzin dla każdego uczestnika,
- szkolenia i kursy zawodowe po konsultacji z PUP, zgodnie z ustawą z 19.12.2008 o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy:
 1. kurs prawa jazdy Kategorii B z egzaminem – 23 osoby,
 2. kurs prawa jazdy kategorii D- 2 osoby,
 3. kurs prawa jazdy kategorii C- 4 osoby,
 4. kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym 10 osób,
 5. kurs opiekun osób starszych z pierwszą pomocą – 15 osób,
 6. kurs obsługi programów komputerowych i urządzeń biurowych – 15 osób,
 7. kurs profesjonalny sprzedawca – 11 osób,
 8. kurs wizażu, makijażu i stylizacji – 15 osób,
 9. kurs operatorów koparko-ładowarek – 4 osoby,
 10. kurs operatorów koparek – 3 osoby,
 11. kurs artystyczne szycie firan – 2 osoby,
 12. kurs masaże spa – 3 osoby
 13. kurs jak założyć stowarzyszenie i fundację? – 1 osoba
- uczestnictwo w Klubie Integracji Zawodowej (warsztaty dla beneficjentów ostatecznych związane z aktywizacją zawodową, motywacją do działania, przygotowaniem do aplikowania o pracę, godzeniem ról społecznych z życiem zawodowym),
- finansowanie dojazdu na szkolenia zawodowe, spotkania, warsztaty i konsultacje.
- poprawa wizerunku dla 12 uczestników w formie usługi kosmetycznej i fryzjerskiej, przed wejściem na otwarty rynek pracy.

Zadanie 2. Praca socjalna

Uczestnicy Projektu byli w 2011 roku objęci pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w celu poprawy funkcjonowania osób i ich rodzin, poprawy własnej sytuacji życiowej, umożliwianie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia. OPS zatrudnia 24 pracowników socjalnych (wymagana liczba 32), w ramach Projektu zatrudniony był pracownik socjalny, który był zaangażowany w zadania wynikające z projektu (prowadzenie kontraktów socjalnych do celów projektu) oraz w zadania wynikające z zakresu obowiązków pracownika socjalnego (rejon opiekuńczy). Ponadto pięciu etatowych pracowników socjalnych było zaangażowanych w realizację dodatkowej pracy socjalnej w ramach podpisania i prowadzenia kontraktów socjalnych w projekcie.

Zadanie 3. Zasiłki i pomoc w naturze

40 osób objętych kontraktami socjalnymi, otrzymywało w czasie trwania projektu wsparcie finansowe m.in. w formie zasiłków celowych.

Zadanie 5. Zarządzanie projektem

Powołany został zespół projektowy, rozdzielone zostały zadania i zakres obowiązków dla: Koordynatora Projektu, Asystenta Koordynatora, Specjalisty ds. Finansów. W ramach zarządzania projektem nastąpiło przygotowanie organizacyjne, podział obowiązków, koordynacja realizacji poszczególnych zadań. Trwały działania o charakterze promocyjnym i rozpowszechniającym realizowany Projekt. Przygotowane zostały materiały promocyjne (plakaty, notesy, długopisy), zamieszczane były zgodnie z planem promocji, reklamy w prasie i telewizji, na stronie OPS funkcjonowała zakładka dot. Projektu.

Zakładane rezultaty i produkty:

Rezultaty twarde:

- liczba klientów pomocy społecznej, którzy zakończyli udział w projektach aktywnej integracji – 40 osób,
- liczba klientów pomocy społecznej objętych kontraktami socjalnymi – 40 osób,
- 33 osób ukończyło szkolenia i kursy w celu uzyskania lub podniesienia kwalifikacji zawodowych,
- 40 osób wypracowało w toku konsultacji z doradcą zawodowym indywidualne plany działania (w formie dokumentu pomocnego w realizacji kontraktu),
- wszystkie osoby objęte kontraktami uzyskały wsparcie finansowe (zasiłki celowe i zasiłki okresowe),
- wszystkie osoby objęte wsparciem ukończyło cykl szkoleniowy realizowany w ramach KIS-u (w zakresie poruszania się po rynku pracy, zdobywania umiejętności przygotowywania dokumentów aplikacyjnych, podniesienia kompetencji społecznych, motywacji do działania na rynku pracy),
- 12 osób skorzystało z usług mających na celu poprawę wizerunku (fryzjer, kosmetyczka),
- konsultacje psychologiczne – 80 godzin dla osób wymagających wsparcia (efekt: wnioski psychologa dotyczące efektów osiągniętych w projekcie),

- 2 osoby wykonały badania lekarskie konieczne do rozpoczęcia szkolenia (zaświadczenie o odbyciu badań),
- wzmocnienie kadrowe – zatrudnienie 1 pracownika socjalnego.

Rezultaty miękkie: osiągnięte zostaną na poziomie 70%:

- nastąpił wzrost poczucia wiary we własne siły, pewności siebie, wzrost samooceny, wiary w szansę poprawy własnej sytuacji zawodowej i życiowej,
- nastąpił przyrost wiedzy w zakresie metod poszukiwania pracy, zasad panujących na rynku pracy, umiejętności praktycznych – sporządzania dokumentów w celu aplikacji o pracę,
- wzrost dbałości o własny wizerunek, higieny osobistej, poprawa autoprezentacji,
- poprawa terminowości, punktualności,
- podniesienie kompetencji społecznych i umiejętności pracowniczych niezbędnych na rynku pracy (organizacja czasu pracy, zdolność rozwiązywania problemów, umiejętność pracy w zespole, tworzenie prawidłowych relacji interpersonalnych),
- wzrost motywacji do podejmowania działań w celu poszukiwania pracy, a także wzrost umiejętności wśród kobiet BO godzenia obowiązków i ról społecznych z życiem zawodowym.

Produkty:

- liczba godzin konsultacji psychologicznych - 80
- liczba godzin warsztatów KIS – 12x6=72
- liczba godzin konsultacji z doradcą zawodowym - 90.

Działanie: Rozszerzenie działalności Klubu Integracji Społecznej poprzez organizowanie treningów interpersonalnych, szkoleń, kursów oraz zagospodarowanie czasu wolnego

Termin realizacji: 2009-2015

Na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. Nr 122 poz 1143, oraz Dz. U Nr 99 z 2004 roku poz.1001) przy tut. Ośrodku w Dziale Pomocy Środowiskowej – Punkcie Pomocy Rodzinie funkcjonuje Klub Integracji Społecznej.

Celem działalności Klubu jest:

- Reintegracja społeczna- odbudowanie i podtrzymanie u osób uczestniczących umiejętności funkcjonowania w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscach pracy, zamieszkania.
- Reintegracja zawodowa- odbudowa i podtrzymanie u osoby uczestniczącej zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.

Do Klubu zakwalifikowano w 2011 roku **126** osób, klientów pomocy społecznej:

- ✓ Bezdomnych, realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- ✓ Uzależnionych od alkoholu i narkotyków, po zakończeniu leczenia,
- ✓ Chorych psychicznie w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego
- ✓ Długotrwale bezrobotnych, pozostających bez zatrudnienia przez okres 24 miesięcy

- ✓ Zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, którzy podlegają wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

W ramach działalności KIS i Projektu „Nowe Szanse” wprowadzone zostały elementy treningu interpersonalnego i rozwój umiejętności psychospołecznych.

Cel szczegółowy: Działania w kierunku ograniczenia problemu dyskryminacji zawodowej

Działanie: Szczególne wsparcie i objęcie profesjonalną pomocą grup defaworyzowanych na rynku pracy

Grupy defaworyzowane, środowiska wieloproblemowe objęte są specjalistyczną pomocą przez Punkt Pomocy Rodzinie: specjalistę pracy z rodziną, specjalistę pracy z rodziną z zakresu psychologii i konsultanta ds. uzależnień. Profesjonalna pomoc jest udzielana w trakcie spotkań indywidualnych i grupowych.

Tabela Nr 1. Zestawienie liczbowe pracy Punktu za 2011 rok

Ilość kartotek (czynne środowiska)	596
Ilość załatwionych spraw	5470
Ilość porad i konsultacji	2192
Ilość spotkań terapeutycznych indywidualnych	72
Ilość interwencji w środowisku	81
Ilość spotkań grup psychoedukacyjnych	137
Ilość wyjść w teren	1007

Cel szczegółowy: Aktywizacja osób bezrobotnych

Działanie: Dalsza realizacja zadań przy współudziale Klubu Integracji Społecznej w formie prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych

Termin realizacji: 2009-2015

Tabela nr 2. Ilość osób skierowanych do realizacji programów aktywizujących w 2011 roku

Rodzaj prac	Ilość osób zaproponowanych do prac	Ilość osób zatrudnionych	Ilość osób, którym nie udało się utrzymać pracy
Prace społecznie użyteczne	252	76	10
Prace interwencyjne	10	10	1
RAZEM	262	86	11

Cel strategiczny: Wspieranie samoorganizacji społecznej i różnych form samopomocy. Pobudzenie aktywności społecznej zmierzającej do rozwiązywania problemów społecznych

Cel szczegółowy: Tworzenie lokalnych akcji i inicjatyw z udziałem mieszkańców Gminy

Działanie: Propagowanie idei dialogu społecznego przez instytucje samorządowe i instytucje trzeciego sektora

Termin realizacji: 2009-2015

W ramach realizacji tego celu istnieje ścisła współpraca z kościołami, zespołami charytatywnymi CARITAS, Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Brzdąc” w Kędzierzynie-Koźlu, Związkiem Kombatantów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych Zarząd Miejski w Kędzierzynie-Koźlu, Stowarzyszeniem Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu, Polskim Czerwonym Krzyżem Zarząd Miejski Kędzierzyn-Koźle, Klubem Honorowych Dawców Krwi, Grupą Wolontariacką RIAD, Stowarzyszeniem Wolontariuszy „Magnolia”, Miejskim Ośrodkiem Kultury, Spółdzielczym Domem Kultury „KOMES”, Miejską Biblioteką Publiczną, Stowarzyszeniem na Rzecz Dzieci i Młodzieży Zagrożonej Demoralizacją „KŁADKA”, Medycznym Studium Zawodowym, Towarzystwem Miłośników Lwowa i Kresów Południowo-Wschodnich, placówkami oświatowymi wszystkich typów: przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazja oraz 2 Licea Ogólnokształcące, Technikum Żeglugi Śródlądowej, Zespół Szkół Technicznych Nr 1, Szkołą Muzyczną I stopnia w Koźlu, Świetlicami Socjoterapeutycznymi, Radami Osiedli, Środowiskowym Domem Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu.

Cel szczegółowy: Działania niwelujące apatię społeczną mieszkańców oraz poprawiające wizerunek pomocy społecznej

Działanie: Organizowanie imprez o charakterze integracyjnym i aktywizującym (w tym rekreacyjno-sportowych, kulturalnych, itp.)

Termin realizacji: 2009-2015

Poniższe zestawienie obrazuje formy pracy z osobami niepełnosprawnymi oraz w wieku senioralnym.

Tabela Nr 3. Stała działalność na rzecz seniorów i osób niepełnosprawnych w ośrodkach wsparcia w 2011 roku

Rodzaj aktywności	Liczba imprez
Wycieczki autokarowe	13
Zajęcia o charakterze kulinarnym	290
Zajęcia manualne	370
Zabawy i wieczorki taneczne	42
Konkursy, zgaduj-zgadula	165
Dyskusyjny Klub Seniora	79
Prelekcje, wykłady i spotkania integracyjne	179

Koncerty różne /opera, operetka, teatr, kino	19
Filmowy Klub Seniora	13
Gazetki okolicznościowe i edukacyjne	122
Inne formy terapii zajęciowej	1234*
Święta o charakterze religijnym i świeckim	29
Koło teatralne	37

* inne formy np. muzykoterapia, spacer, nordic walking, kawiarenki, katecheza seniorów, gimnastyka, zajęcia ruchowe, głośne czytanie prasy, gry stolikowe, zajęcia komputerowe, teatroterapia itp.

Pracownicy ośrodków wsparcia reprezentują zawody profesjonalnego pomagania (terapeuci zajęciowi, pedagodzy).

Jednym ze sposobów podnoszenia jakości i atrakcyjności zajęć w ramach domów dziennego pobytu są programy autorskie, których celem jest z jednej strony szeroko pojęta aktywizacja seniorów i osób niepełnosprawnych, a z drugiej kreowanie pozytywnego wizerunku starości, budowanie więzi międzygeneracyjnych, łączenie pokoleń oraz budowanie aktywności obywatelskiej.

Programy autorskie realizowane w ośrodkach wsparcia w 2011 roku:

- „Gdy pamięć zawodzi”,
- „Smaki dzieciństwa”,
- „Po śladach wielkich Polaków”
- „W krainie łagodności”,
- „Śpiewać każdy może”,
- „Liczy się wnętrze”,
- „Senior trzyma rytm”,
- „Łatwe odpowiedzi na trudne pytania”,
- Mała Olimpiada Sportowa:
- „II Przegląd Dorobku Artystycznego Seniorów z ośrodków wsparcia”,
- Grupa wsparcia – „Nasza radość”,
- „Muzyka jest dobra na wszystko”,
- Grupa wsparcia : Klub Pacjenta „Tęcza”,
- Grupa wsparcia: „Nasza radość”,
- Grupa wsparcia : „Harmonia”,
- „Biografie wielkich ludzi” ,
- „Zdrowie seniora”,
- „Z muzyką dookoła świata”,
- „Seniorzy dzieciom czytają bajki”.

Cel strategiczny: Wspieranie form pomocy poprawiających funkcjonowanie rodziny**Cel szczegółowy:** Diagnozowanie i objęcie szczególną pomocą i pracą socjalną rodzin i osób w trudnej sytuacji życiowej**Działanie:** Doskonalenie diagnozy środowisk, dysfunkcji w rodzinach, zasobów i deficytów jednostek, rodzin i społeczności**Termin realizacji: 2009-2015**

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy.

Tabela Nr 4. Liczba zdiagnozowanych i objętych pomocą środowisk w Zespołach Pracowników Socjalnych w 2011 roku

Zespół pracowników socjalnych	Liczba zdiagnozowanych środowisk, objętych pomocą w 2011 roku			
	Pomoc finansowa	Pomoc usługowa	Ośrodki wsparcia	Pomoc finansowa i praca socjalna
Śródmieście	362	94	197	483
Koźle	430	49	126	473
Piastów i Ościenne	286	24	142	340
Pogorzelec	288	27	134	380
Punkt Pomocy Rodzinie	111	2	-	253
Pracownik socjalny ds. domów dziennego pobytu	-	-	-	482*
OGÓŁEM	1477	195	599	1929**

* rzeczywista liczba środowisk objętych pomocą przez pracowników socjalnych ds. domów dziennego pobytu w formie usług ośrodków wsparcia

** rzeczywista liczba środowisk objętych pomocą wymierną bez ośrodków wsparcia

Działanie: Zwiększenie możliwości diagnostycznych poprzez umożliwienie dokonania lustracji środowisk w godzinach popołudniowych i wieczornych w ramach Programu „Blżej Rodziny”**Termin realizacji 2009-2015**

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie w zależności od wynikającej potrzeby i w przypadku zaistniałej sytuacji kryzysowej osoby lub rodziny w godzinach popołudniowych przeprowadzają diagnozę środowiska i wspólnie kuratorem i dzielnicowym ustalają plan pomocy. Pracownicy socjalni prowadzą systematyczną pracę socjalną w środowiskach wieloprotblemowych i posiadają dostateczną wiedzę na ich temat. Uzupełnieniu wiedzy odnośnie środowisk korzystających z pomocy służą spotkania z policją, kuratorami, pedagogami. Spotkania odbywają się systematycznie w ciągu roku. Spotkania mają na celu wymianę doświadczeń i posiadanych informacji i tym samym pogłębienie diagnozy socjalnej.

W 2011 roku pracownicy socjalni przeprowadzili 112 lustracji w środowisku w godzinach popołudniowych.

Działanie: Wprowadzanie nowych metod i rozwiązań w pracy socjalnej, wzbogacenie oferty pomocowej, oparcie pracy z klientem na kontrakcie socjalnym

Termin realizacji: 2009-2015

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, który następuje na podstawie oceny przyczyn wykluczenia społecznego i stopnia degradacji społecznej.

W 2011 roku pracownicy socjalni zawarli ogółem 51 **kontraktów socjalnych** z 64 osobami - klientami pomocy społecznej i rodzinami, mających na celu zmobilizowanie do działań w kierunku wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej, w tym 9 **kontraktów** z osobami realizującymi indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

W 2011 roku 1929 rodzin zostało objętych szeroko rozumianą pracą socjalną i pomocą finansową, w tym wyłącznie pracą socjalną 218 rodzin. Są to różnorodne oddziaływania mające na celu złagodzenie i poprawę trudnej sytuacji życiowej spowodowanej utratą pracy, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, pogorszeniem sytuacji materialnej i niezaradnością rodziny. To również działania polegające: na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, skierowaniu na komisję ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności, kompletowaniu akt na rentę inwalidzką lub emeryturę, a także o umieszczenie w domach pomocy społecznej, wystosowywaniu pozwów do Sądu Rejonowego o alimenty oraz starań o dodatek mieszkaniowy, itp. Takich działań podjęto 4.172 skierowanych do 1.917 osób.

Rozliczenie pracy pracowników socjalnych za 2011 rok przedstawia się następująco:

- pracownicy socjalni dokonali 13.050 wyjść w teren, w tym 7.393 związane wyłącznie z pracą socjalną,
- przyjęli 6.453 wniosków o pomoc wymierną (finansową, usługową i ośrodki wsparcia),
- oddali do realizacji 6.468 wywiadów środowiskowych z wnioskami o pomoc społeczną, wymierną: finansową i usługową oraz wywiady alimentacyjne, w tym 83 wywiady odnośnie przyznania pomocy finansowej na usuwanie skutków powodzi (zasiłki celowe do 6.000 zł, do 20.000 zł i powyżej 20.000 zł),
- pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe (karty informacyjne) dla potrzeb różnych instytucji takich jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Miasta, Powiatowy Urząd Pracy, Sąd Rejonowy, Prokuratura, Państwowego Funduszu Kombatantów w Warszawie i dla innych ośrodków pomocy społecznej na terenie kraju i sporządzili pisma dla różnych instytucji – ogółem 4.106,
- zgodnie z zeszytem spraw bieżących prowadzonych przez pracowników socjalnych, odnotowano **43.843** załatwionych spraw.

W 2010 roku podjęto realizację **Programu CAL** (Centrum Aktywności Lokalnej) w rejonie opiekuńczym Blachownia w najbardziej zaniedbanych blokach socjalnych. W związku z tym pracownicy socjalni Zespołu Piastów i Ościenne przeprowadzili 10 ankiet z klientami MOPS na temat

aktywności mieszkańców w działaniach mających na celu poprawę wizerunku środowiska lokalnego. Z analizy przeprowadzonych ankiet wynika, że wszystkie ankietowane osoby uważają, iż należy dbać o wygląd i estetykę swojego Osiedla, klatki schodowej i będą starać się poprawiać wizerunek swojego Osiedla.

Wnioski: w 2011 roku pracownicy socjalni nadal prowadzili pracę socjalną mającą na celu mobilizację mieszkańców bloków socjalnych – klientów MOPS do poprawy wyglądu swojego miejsca zamieszkania.

W wyniku prowadzonej pracy socjalnej przez pracowników socjalnych w 2011 roku usamodzielnionych zostało 176 środowisk, w tym z problemem bezrobocia 116 środowisk.

Cel szczegółowy: Podejmowanie działań w celu rozwijania świadomości mieszkańców Gminy w zakresie zagrożeń

Działanie: Działania profilaktyczne (szkolenia, pogadanki, konkursy, wydawnictwa, reklama społeczna, itp.) na wszystkich szczeblach edukacji oraz wśród osób dorosłych

Termin realizacji: 2009-2015

MOPS w Kędzierzynie-Koźlu prowadzi akcję profilaktyczną propagującą programy opracowywane przez Urząd Miasta promujące zdrowy tryb życia wśród klientów MOPS i seniorów ośrodków wsparcia.

W 2011 roku odbyło się w domach dziennego pobytu **179** prelekcji i spotkań integracyjnych, przygotowano 122 gazetek okolicznościowych i edukacyjnych.

Cel szczegółowy: Działania popularyzujące formy wsparcia i pomocy rodzinie oraz procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych

Działanie: Upowszechnienie oferty pomocy dla osób, rodzin i grup wykluczonych lub pozostających w zagrożeniu wykluczeniem społecznym, znajdujących się w kryzysie poprzez nawiązanie współpracy ze środkami masowego przekazu – akcje społeczne w mediach, ulotki, foldery, tablice ogłoszeń w różnych miejscach Gminy

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu ściśle współpracuje z mediami: Radiem Park, lokalną telewizją, prasą lokalną w celu przekazywania aktualnych informacji na temat prowadzonych przez tut. Ośrodek akcji i przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym. W prasie lokalnej i regionalnej ukazały się artykuły związane z IV Miejskimi Obchodami Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle 2011 oraz z Turniejem Szachowym Instytucji Pomocy Społecznej a w lokalnej telewizji TVM ukazały się relacje z Dnia Kobiet oraz ze świątecznego konkursu zdobienia pierników „RADOSNE PIERNIKI”.

Ponadto w okresie jesienno-zimowym na dworcu kolejowym zamieszczana jest informacja dot. pomocy udzielanej osobom bezdomnym.

Cel szczegółowy: Profesjonalna pomoc w formie grup wsparcia i psychoedukacji dla rodzin z problemem przemocy domowej oraz innymi dysfunkcjami (poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne)

Działanie: Stworzenie bogatej oferty wsparcia dla poszczególnych grup społeczności lokalnej

Termin realizacji: 2009-2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu – ośrodki wsparcia ściśle współpracują z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w kwestii otrzymania dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych a także w sprawie przyznania stopnia niepełnosprawności.

Pracownik Punktu Pomocy Rodzinie – specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej współpracuje ze Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia przy PCPR w zakresie kierowania ofiar przemocy w celu zapewnienia schronienia przed sprawcą przemocy i udzielenia kompleksowej pomocy specjalistycznej: psychologa i pedagoga wraz z udziałem w zajęciach grup wsparcia.

Działanie: Doskonalenie form pracy socjalnej w środowiskach objętych Procedurą „Niebieskiej Karty” dzięki współpracy z Komendą Powiatową Policji

Termin realizacji 2009-2015

Specjalista pracy z rodziną z zakresu przemocy domowej i pracownicy socjalni ściśle współpracują z Komendą Powiatową Policji w celu podnoszenia jakości świadczonej pomocy ofiarom przemocy domowej.

W 2011 roku procedurą „Niebieskiej Karty” objętych zostało 97 środowisk.

Natomiast poza świadczoną wielokierunkową pracą socjalną (poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne i socjalne) udzielono pomocy finansowej 32 środowiskom.

Cel szczegółowy: Podejmowanie szeroko zakreślonych działań i nowych rozwiązań zgodnie z ustawą z dnia 29.07.2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

Działanie: Budowanie lokalnego systemu wsparcia na bazie współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami sfery społecznej

Termin realizacji: 2009-2015

Pracownicy socjalni i specjaliści Punktu Pomocy Rodzinie podejmują wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu, Urzędem Miasta Wydziałem Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie szeroko zakreślone działania w środowisku mające na celu przeciwdziałanie zjawisku przemocy.

Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w rejonach opiekuńczych i ścisła współpraca z kuratorami zawodowymi i policją prowadzi do łagodzenia i niwelowania skutków przemocy w rodzinie.

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom i rodzinom,

– pomoc w formie specjalistycznej pracy socjalnej (poradnictwo prawne, rodzinne, psychologiczne).

W przyszłości planowane jest opracowanie spójnego planu pomocy ofiarom przemocy (utworzenie lokalnego systemu pomocowego) poprzez:

- a) bezpośrednie interwencje w fazie ostrego kryzysu,
- b) długoterminową pomoc terapeutyczną i prawną,
- c) zapobieganie nawrotom sytuacji kryzysowych i agresji,
- d) pomoc rodzinie w uzyskaniu poradnictwa socjalnego.

Ustawa z dnia 10.06.2010 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, która weszła w życie z 01.08.2010 roku nakłada na pracownika socjalnego nowe, trudne obowiązki służbowe. W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej. W 2011 roku pracownicy socjalni nie podjęli decyzji o odebraniu dzieci.

Zarządzeniem Nr 477/PMS/2011 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 19.10.2011 roku, na podstawie § 1 ust. 1 Uchwały Nr XII/151/11 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 31.08.2011 roku został powołany Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu w skład którego wchodzi przedstawiciele:

1. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
2. Komendy Powiatowej Policji,
3. Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
4. Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu – kuratorzy,
5. Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle – Wydziału Oświaty i Kultury,
6. Stowarzyszenia Wolontariuszy „MAGNOLIA” w Kędzierzynie-Koźlu,
7. Fundacji „RIAD” w Kędzierzynie-Koźlu,
8. Katolickiego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu,
9. Samodzielnego Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „B-med.”,
10. Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Zakładu Zdrowia Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej,
11. Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy.

Cel szczegółowy: Promocja zdrowego trybu życia

Działanie: Dalsza profilaktyka zdrowotna dla poszczególnych grup wiekowych ze szczególnym uwzględnieniem chorób specyficznych dla regionu

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta za 2011:

- liczba programów zdrowotnych: 12 (zgodnie z Programem ochrony zdrowia na 2011 rok – <http://www.kedzierzynkozle.pl/portal/index.php?t=200&id=36938>),

- liczba osób, które skorzystały z badań w 2011 - rozliczono 11.772 badań

Cel szczegółowy: Wsparcie funkcjonowania świetlic socjoterapeutycznych

Działania: Dalsze funkcjonowanie i poszerzenie oferty świetlic socjoterapeutycznych z wykorzystaniem nowych metod pracy i źródeł finansowania

Dożywianie dzieci skierowanych do świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych ze środków Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Tabela Nr 5. Świetlice socjoterapeutyczne i środowiskowo-socjoterapeutyczne w 2011 r.

L.p.	Nazwa świetlicy	Liczba dzieci korzystających z dożywiania	Koszt dożywiania w 2011 roku w zł	Liczba świadczeń
1.	Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 6	9	2060,00	794
2.	Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 11	8	1.011,00	427
3.	Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 15	40	10.506,00	4.317
4.	Świetlica Środowiskowo-Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 16	16	3.480,00	2.152
5.	Świetlica Socjoterapeutyczna „Arka”	17	6.623,50	2.161
6.	Świetlica Socjoterapeutyczna „Betania”	26	14.889,50	4.550
7.	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom „Brzdąc” ul. Grunwaldzka	21	5.234,00	2.074
8.	Świetlica Socjoterapeutyczna przy Publicznej Szkole Podstawowej nr 18	-	-	-
OGÓLEM		137	43.807,00	16.063

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle:

- liczba projektów i programów : 3 świetlice Socjoterapeutyczne, Klub Młodzieżowy oraz 7 świetlic środowiskowo-socjoterapeutycznych,

- wysokość pozyskanych środków na nowe zadania: 3 świetlice Socjoterapeutyczne – 3x70.00=210.000,00 (na cały rok 2011), w tym w 2011 roku wydatkowano 209.411,98 zł.

Klub Młodzieżowy 1x45.000,00 (na cały rok 2011), wydatkowano 45.000,00 zł.

Świetlice środowiskowo-socjoterapeutyczne - 336.810,00 (na cały rok 2011), w sumie wydatkowano kwotę 299.453,27 zł.

Cel szczegółowy: Szeroko pojęta profilaktyka i terapia uzależnień realizowana przez podmioty sfery społecznej (pomoc społeczna, edukacja, bezpieczeństwo)

Działanie: Działalność grup wsparcia, samopomocy, psychoedukacji indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych i współuzależnionych, łatwo dostępna dla wszystkich mieszkańców miasta

Termin realizacji: 2009-2015

Przy tut. Ośrodku w domach dziennego pobytu działają 3 grupy wsparcia:

- **Grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych „Nasza radość”** – jest to grupa samopomocowa, funkcjonująca przy Domu Dziennego Pobytu nr 3 Osiedle Azoty od października 2007 roku. Celem prowadzenia działalności Grupy Wsparcia jest wyprowadzenie rodzin osób niepełnosprawnych z rozpacz, doprowadzenie do zaakceptowania sytuacji życiowej w jakiej się znaleźli oraz wskazanie innych możliwości realizowania swoich potrzeb i oczekiwań. Spotkania odbywają się dwa razy w miesiącu. W 2011 roku odbyło się 13 spotkań. Obecnie na stałe uczestniczy w spotkaniach 7 rodziców z ok. 11 dziećmi. Pracownicy MOPS Kędzierzyn-Koźle nadzorują spotkania i pomagają w zajęciach z dziećmi.

- **Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”** – funkcjonuje od 1996 roku, jest miejscem spotkań osób z zaburzeniami psychicznymi (schizofrenicy). Od listopada 2010 roku spotkania odbywają się w Domu Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod brzozą”. Zajęcia prowadzone przez instruktora terapii zajęciowej aktywizują osoby niepełnosprawne, motywują do wyjścia z domu, dostarczają wiedzę, wskazują preferowane aktywne formy spędzania wolnego czasu – są swoistą formą rehabilitacji społecznej. Grupa ma również cechy grupy samopomocowej, ponieważ jej uczestnicy świadczą sobie wzajemnie pomoc (odwiedziny, pomoc rzeczowa, upominki). Z usług Klubu skorzystało w 2011 roku 13 osób, przy średniej frekwencji na spotkaniu – 9 osób. W sumie odbyło się 31 spotkań,

- **Grupa wsparcia „Harmonia”** – funkcjonuje od 7 listopada 2011 roku. Odbyły się 4 spotkania grupy (dwa w listopadzie i dwa w grudniu 2011 roku).

Cele utworzonej przez pracownika socjalnego (Kierownika Zespołu Pracowników Socjalnych) i specjalistę pracy z rodziną z zakresu psychologii grupy:

- zwiększenie skuteczności metod radzenia sobie ze stresem, wsparcie emocjonalne,
- oferowanie pomocy w dokonywaniu możliwych realistycznych zmian funkcjonalnych w rodzinie,
- dzielenie się doświadczeniem zawodowym,
- podnoszenie poczucia własnej wartości i skuteczności swoich działań,
- koncentracja na tu i teraz.

Grupy psychoedukacyjne dla uzależnionych od alkoholu – w 2011 roku zorganizowano 125 spotkań grupowych dla osób uzależnionych. Średnio na każdym spotkaniu uczestniczyło 5 osób. W ramach zawartych kontraktów socjalnych osoby nadużywające alkoholu zobowiązane są do udziału w zajęciach grup psychoedukacyjnych i do indywidualnych kontaktów z konsultantem ds. uzależnień. Rodziny osób nadużywających alkohol i zagrożonych przemocą objęte są pomocą finansową i szeroko pojętą pracą socjalną.

Grupa psychoedukacyjna dla bezdomnych- w 2011 roku odbyło się 13 spotkań grupy. Średnio na jednym spotkaniu uczestniczyło 12 osób.

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia za 2011 rok:

liczba funkcjonujących grup wsparcia:

1 grupa wsparcia dla rodzin używających środków psychoaktywnych (Stowarzyszenie IDEA) – na realizację zadania w 2011 roku przeznaczono kwotę 6.480,00 zł, wydatkowano 6.329,39 zł,

1 grupa informacyjno-edukacyjna dla rodzin używających środków psychoaktywnych (Stowarzyszenie IDEA) – na realizację zadania w 2011 roku przeznaczono kwotę 6.480,00 zł., wydatkowano 6.236,59 zł) oraz

punkt konsultacyjny dla osób dotkniętych problemem narkotykowym (Stowarzyszenie MONAR – na realizację zadania w 2011 roku przeznaczono kwotę 20.000,00 zł., wydatkowano 20.000,00 zł),

- liczba udzielonych porad : 179 dla 81 osób (MONAR),

- liczba spotkań grup wsparcia i grupy informacyjno-edukacyjnej: 47 spotkań 3-godzinnych,

- liczba korzystających z pomocy w MONAR-MARKOT : Wydział nie współpracuje z MARKOTEM w zakresie prowadzenia grup wsparcia itp.

Działania: dalsza realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkotykowych

Dane Wydziału Polityki Mieszkaniowej Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle:

- wysokość środków wydatkowanych na realizację Programu w 2011 roku: 1.031.968,01 zł,

- nowy projekt zrealizowany w 2011 roku przy współudziale realizatorów Programu (badania społeczne dot. aspektów działań profilaktycznych, realizowanych w szkołach i środowisku lokalnym oraz oddziaływań wychowawczych w domu rodzinnym (klas VI szkół podstawowych oraz I i III szkół gimnazjalnych)

- działania realizowane ustawicznie – zdecydowana większość realizowanych zadań to zadania realizowane w sposób ciągły lub cykliczny (zgodnie z załącznikiem Nr 2 do Gminnego Programu tj. realizacja programów profilaktycznych, szkole), kampanii edukacyjnych, wspieranie zatrudnienia socjalnego dla członków Klubu Integracji Społecznej (prace społecznie-użyteczne i prace interwencyjne), prowadzenie świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych, punktu konsultacyjnego, grupy wsparcia i grupy informacyjno-edukacyjnej, klubu młodzieżowego, pozalekcyjnych zajęć sportowych, Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zakup narkotestów, kolonie letnie z programem profilaktycznym, badania społeczne dot. diagnozy używania przez uczniów klas VI szkół podstawowych, klas II szkół gimnazjalnych i klas II szkół ponadgimnazjalnych narkotyków oraz nikotyny, jak również doświadczenia przemocy domowej tych uczniów oraz kontrole punktów sprzedaży napojów alkoholowych.

Cel szczegółowy: Poszerzenie oferty terapeutycznej dla mieszkańców Gminy

Działanie: Diagnoza zapotrzebowania na zajęcia pozaszkolne oraz zainteresowań młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym (po ukończeniu szkoły podstawowej) w celu stworzenia odpowiedniej oferty kulturalno-oświatowej i utworzenie centrum socjoterapii młodzieży

Liczba osób uczestniczących w zajęciach pozalekcyjnych- zajęciach sportowych.

Dane z dzienników zajęć:

- PSP Nr 1 – średnio 17 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 1 – średnio 15 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 2 – średnio 13 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 3 – średnio 13 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 4 – średnio 16 osób na zajęciach,
- ZSM Nr 5 – średnio 8 osób na zajęciach,
- PSP Nr 12 - średnio 12 osób na zajęciach,
- PSP Nr 5 - średnio 12 osób na zajęciach.

Działanie: Stworzenie oferty terapeutycznej dla rodzin, małżeństw i rodziców samotnie wychowujących dzieci

Termin realizacji: do 2011 roku

Pracownicy socjalni w trakcie prowadzenia pracy socjalnej w razie konieczności kierują rodziny znajdujące w szczególnie trudnej sytuacji życiowej do: Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej w Kędzierzynie-Koźlu, Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy przy PCPR w Kędzierzynie-Koźlu, Ośrodka Diagnostycznego działającego dla potrzeb Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu w celu odbycia terapii rodzinnej lub małżeńskiej.

Specjalista pracy z rodziną z zakresu psychologii udziela porad i konsultacji małżeństwom w kryzysie i rodzinom z problemami wychowawczymi. W 2011 roku objęto taką pomocą 56 rodzin, udzielono 88 porad, 108 konsultacji i odbyło się 35 spotkań terapeutycznych.

Cel strategiczny: Ograniczenie zjawiska bezdomności w Gminie

Cel szczegółowy: Doskonalenie form pomocy osobom bezdomnym oraz ich readaptacji społecznej

Działanie: Ścisła współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Domu dla Osób Najuboższych i Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu i Stowarzyszeniem Koło Bielickie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta Bielice 127, 48-316 Łambinowice

Termin realizacji: 2009-2015

W dniu 01.01.2011 roku zawarte zostało Porozumienie o współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a Domem dla Osób Najuboższych i Bezdomnych „MARKOT” w zakresie zabezpieczenia tymczasowego schronienia:

- bezdomnym, niepełnosprawnym, niezdolnym do podjęcia zatrudnienia od 01.01.2011 do 30.04.2011 roku,
- rodzinom z nieletnimi dziećmi z terenu Kędzierzyn-Koźła,
- innym bezdomnym od 01.01.2011 roku do 30.04.2011 roku.

Pracownik socjalny ds. osób bezdomnych ściśle współpracuje z Kierownikiem MARKOTU w zakresie poprawy funkcjonowania osób bezdomnych realizujących Program Wychodzenia z Bezdomności oraz z Kołem Bielickim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta Bielice 127, 48-316 Łambinowice. Ze schroniskiem w Bielicach od dnia 14.09.2011 roku. Ośrodek zawarł umowę na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (mężczyzn).

Działanie: Realizowanie Programu Wychodzenia z Bezdomności oraz pomoc specjalistyczna dla osób zagrożonych bezdomnością

Termin realizacji: 2009 -2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje następujące programy:

- **program zapobiegania bezdomności** – polega na pomocy w otrzymaniu dodatków mieszkaniowych, współpracy z ADM w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości na raty, przyznaniu lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych, stałym nadzorze nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych, kontakcie z najbliższą rodziną i negocjacji odnośnie możliwości udzielenia pomocy na opłaty mieszkaniowe, nauce gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólnym planowaniu wydatków. W 2011 roku **247** środowisk zostało objętych indywidualnym programem wychodzenia i zapobiegania bezdomności.

- **program wychodzenia z bezdomności** – w 2011 roku objęto tym programem 16 środowisk, w tym 2 osoby uczestniczyły w psychoedukacji grupowej. Natomiast 30 osób bezdomnych oczekuje na przydział lokalu socjalnego i realizuje indywidualny program wychodzenia z bezdomności lub zakończyło go.

- Koszty poniesione z tytułu zapewnienia 16 osobom miejsc noclegowych w Domu dla Osób Najuboższych i Bezdomnych „MARKOT” w Kędzierzynie-Koźlu wyniosły od 01.01.2011 roku do 30.04.2011 roku 15.372,00 zł. Bezdomni objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną prowadzoną przez pracowników socjalnych oraz pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). Przed przystąpieniem do Programu z osobami bezdomnymi podpisano kontrakt socjalny. Uczestnicy zapoznali się z zasadami korzystania z miejsc noclegowych, wypełnili ankietę określającą ich sytuację zdrowotną, rodzinną i zawodową. Każdy miał obowiązek uczestniczyć w spotkaniach psychoedukacyjnych.

Od 14.09.2012 roku zawarta została umowa na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (mężczyzn) ze Stowarzyszeniem Koła Bielickiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. Od 14.09.2011 roku do 31.12.2011 roku skierowano 6 osób do Schroniska w Bielicach. Koszty pobytu wyniosły 4.500,00 zł.

- Od dnia 28.10.2011 r. zawarta została również umowa o wykonanie usług schronienia dla osób bezdomnych (rodzic-głównie matka z dzieckiem/dziećmi) z Diecezjalną Fundacją Ochrony Życia z siedzibą przy ul. Książąt Opolskich 19 w Opolu i skierowano do tej placówki jedną matkę z dzieckiem. Poniesione koszty za pobyt w 2011 roku to kwota 3.920,00 zł.
- Jedna osoba bezdomna przebywała w 2011 roku w Kole Katowickim im. Św. Brata Alberta i tutaj. Ośrodek poniósł koszty związane z jego pobylem w wysokości 560,00 zł.

Cel strategiczny: Rozwijanie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych pozbawionych możliwości samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie

Cel szczegółowy: Działania na rzecz poprawy funkcjonowania osób starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych w mieście

Działanie: Uruchomienie mieszkań chronionych z przeznaczeniem dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

Termin realizacji: 2009-2015

Otwarcie **mieszkań chronionych** nastąpiło 1 czerwca 2010 roku z chwilą przejęcia przez MOPS w użytkowanie budynków przy ul. Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu.

Mieszkania chronione są formą zapewnienia warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku i w integracji ze środowiskiem lokalnym oraz nadzoru i wsparcia wykwalifikowanego personelu osobom starszym i niepełnosprawnym.

Na Mieszkania Chronione składa się 47 lokali mieszkalnych:

- 42 lokale jednopokojowe z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych;
- 5 lokali dwupokojowych dwupokojowych aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych.

W mieszkaniach chronionych 9 lokali przeznaczonych jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Weryfikacji kandydatów do mieszkań chronionych dokonuje Komisja Kwalifikacyjna.

Pod koniec czerwca 2010 roku wprowadzili się pierwsi mieszkańcy. Następni wprowadzają się stopniowo. Na dzień 31.12.2011 roku zamieszkałych jest 35 lokali (39 osób).

Działanie: Zwiększenie zakresu usług opiekuńczych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie ze wzrastającym zapotrzebowaniem (w tym uruchomienie nowych w miejscu zamieszkania)

Termin realizacji: do końca 2011 roku

Dla zapewnienia jak najdłuższego funkcjonowania osób wymagających pomocy w swoim środowisku i miejscu zamieszkania świadczona jest pomoc w formie **usług opiekuńczych**.

Osoby samotne, starsze, niepełnosprawne wymagające pomocy innych osób, które wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, objęte są pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Pomoc tę świadczą opiekunki domowe i pielęgniarzki w domu podopiecznego i obejmuje ona:

- dokonywanie zakupów,
- zakup leków i podawanie,
- załatwianie spraw urzędowych (złożenie wniosku na dodatek mieszkaniowy, opłaty mieszkaniowe),
- załatwianie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarzki środowiskowej,
- pielęgnację chorego,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- sprzątanie.

Opiekunki domowe i pielęgniarzki ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarzkami środowiskowymi, stacją CARITAS i rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku i tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

Tabela Nr 5. Usługi opiekuńcze świadczone w 2011 roku

Rodzaj usług	Liczba korzystających	Liczba świadczeń	Całkowity koszt świadczeń w zł
Usługi opiekuńcze	135	26.060	1.002.748,58
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	60	17.091	179.311,00
RAZEM	195	43.151	1.182.059,58

Tabela Nr 6. Specyfika osób objętych pomocą usługową

Podopieczni			
Rejon	RAZEM (usługi opiekuńcze + usługi specjalistyczne)	w tym	
		samotni	w rodzinie
Koźle	46	41	5
Śródmieście	87	73	14
Pogorzelec	28	22	6
Azoty	18	15	3
Błachownia	6	5	1
Dzieci autystyczne	10	0	10

Usługi opiekuńcze są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu podopiecznego zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku Nr XXVIII/338/2004 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Odpłatność za **specjalistyczne usługi opiekuńcze** określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Świadczone są przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: m.in. psychologa, pedagoga, terapeuty zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi.

W 2011 roku zatrudnionych było 20 opiekunek domowych, 4 pielęgniarki i na ½ etatu specjalista ds. fizjoterapii.

Zadanie to zostało zrealizowane na poziomie z lat ubiegłych z uwagi na problemy kadrowe występujące w Dziale Usług Opiekuńczych (długotrwałe zwolnienia lekarskie).

Cel szczegółowy: Aktywizacja i edukacja osób starszych i niepełnosprawnych

Działanie: Aktywizacja intelektualna i ruchowa seniorów o charakterze integracyjnym w formie programów, projektów, nowych rozwiązań

Termin realizacji: 2009-2015

Seniorzy Domów Dziennego Pobytu oraz osoby niepełnosprawne biorą udział w wielu imprezach o różnym charakterze, które mają zasięg lokalny lub ponadlokalny.

Tabela Nr 7. Udział seniorów i osób niepełnosprawnych w imprezach o zasięgu ponadlokalnym i lokalnym organizowanym przez MOPS Kędzierzyn-Koźle w 2011 roku

Rodzaj imprezy	Liczba uczestniczących
X Olimpiada Seniorów i Osób Niepełnosprawnych	110
Dzień Skupienia Bryksy 2011	150
Noc Świętojańska na Wyspie	77
MORSY DEBOWA – DZIECIOM (topienie Marzanny)	26
Wycieczka do Czech	52
Konkurs wielkanocny / udział- organizator ŚDS „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu	5
Wycieczka : Tychy-Gliwice	21
Dzień Chorych w Brykach k/Gościecina	27
Integracyjny Mecz Szachowy „Łączenie pokoleń” w partnerstwie z Kędzierzyńskim Klubem Szachowym „Szach” oraz Publiczną Szkołą Podstawową Nr 5	20
Thusty czwartek	20
Międzynarodowy mecz szachowy	11
Turniej szachowy Instytucji Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle 2011	40
Dzień Dobrych Uczynków – integracyjne spotkanie w Zdieszowicach	12
Noworoczny mecz szachowy	22
II Festiwal Piosenki Wakacyjnej w Domu Pomocy Społecznej w Sławięcicach	7

Integracyjna zabawa karnawałowa w Zdzięszowicach	21
Integracyjna Majówka w Żyrowej	32
V Kędzierzysko-kozielskie Linie Poetyckie	3
VII Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle	200
Zabawa Andrzejkowa	117
Spotkanie kolędowo-opłatkowe w Zdzięszowicach	56
IV Miejskie Obchody Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle	1710
Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników „Radosne pierniki”	95
Zabawa taneczna na Wyspie	33
Rejs statkiem po Odrze	81
”Pożegnania lata”	52
Przeгляд Amatorskich Zespołów Artystycznych Seniorów-Kosturki 2011 w Opolu	6
Dzień Kobiet w Towarzystwie Miłośników Lwowa i Kresów Południowo-Wschodnich	6
Festyn Oblaki	6
Trzydniowa pielgrzymka do Liezenia	46
II Przegląd Dorobku Artystycznego Seniorów z Domów Dziennego Pobytu	120
Mobilna Wystawa Fotograficzna – więcej wiemy – lepiej pomagamy	5
Wycieczka – Czarnocin	56
Dzień Wnuka/udział/	9
Domowe dozynki	9
Święto ziemiaka	18
Mikołajki	85
Wczasy w Zakopanem	53
Biesiada Śląska z koncertem „Suskie Skowronki”	15
Spotkanie z muzyką i prozą w DDP Jarzępina w Zdzięszowicach	55
Turnus rehabilitacyjny w Dziwnowie	24
Pielgrzymka do Czeszochowy	47
Moszczanka – integracyjna wycieczka seniorów i dzieci z ośrodka kuratorskiego przy Sądzie Rejonowym	50
XVII Ogólnopolski Turniej Szachowy Domów Dziennego Pobytu we Wrocławiu (udział)	9
II Festiwal Piosenki Wakacyjnej (udział)	8
I Otwarty Świąteczny Turniej Szachowy (Udział – organizator Gmina Ręnska Wies)	13
Dni Seniora w DDP nr 5 : bankiet – mełamorfioza – zabawa	90
V Integracyjny Przegląd Piosenki pod patronatem Rady Ostella „Pogorzelec” – tytuł edycji „Piosenka żeglarska”	25

Pokaz Mody Ekologicznej	50
Wczasy w Polańczyku	30

W ramach prowadzonej terapii zajęciowej w domach dziennego pobytu realizowane są różne formy stymulacji do aktywności. W każdym ośrodku wsparcia urządzone są uroczystości integracyjne z różnych okazji:

- świąt religijnych: wielkanocna oraz uroczystość opłatkowa oraz
- świąt świeckich: Dzień Babci, Dzień Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Matki, Dni Seniora oraz „Andrzejki”.

Prowadzone są także zajęcia o charakterze sportowym: gimnastyka usprawniająca, joga, a także systematycznie w ramach profilaktyki zdrowotnej mierzone jest ciśnienie tętnicze. Realizowane są zajęcia w postaci głośnego czytania prasy o tematyce zdrowotnej.

Świadczona jest pomoc w postaci pracy socjalnej, która obejmuje udzielanie informacji, porad, załatwianie spraw urzędowych, pomoc w wypełnianiu druków itp. Nawiązana jest bliska współpraca z parafiami, radami osiedli, przedszkolami, szkołami wszystkich typów, która przekłada się na integrację lokalnego środowiska wokół kreowania pozytywnego wizerunku starości. Działa też grupa recytatorska „Strofy”. W każdym z domów dziennego pobytu prowadzona jest kronika.

Działanie: Uruchomienie placówki specjalistycznej ukierunkowanej na opiekę i wsparcie osób starszych cierpiących na chorobę Alzheimera

Termin realizacji: 2011 rok

Z uwagi na brak środków finansowych nie otwarto placówki specjalistycznej ukierunkowanej na opiekę i wsparcie osób starszych cierpiących na chorobę Alzheimera.

Działanie: Profilaktyka i edukacja gerontologiczna

Termin realizacji: 2009-2015

W domach dziennego pobytu prowadzone są prelekcje i wykłady o tematyce promującej zdrowie. W 2011 roku w domach dziennego pobytu odbyło się 179 prelekcji. Głośno czytane są artykuły o tematyce zdrowotnej. Ponadto pensjonariuszom mierzone jest ciśnienie tętnicze i kontrolowana jest waga ciała. Seniorzy korzystają z urządzeń relaksacyjno-rehabilitacyjnych np., materace ENABIO oraz z mini salek gimnastycznych, prowadzona jest gimnastyka ruchowa, w tym normic walking. W 2011 roku z rehabilitacji w ośrodku wsparcia skorzystało 424 seniorów.

Cel szczegółowy: Uwrażliwienie społeczności lokalnej w zakresie potrzeb ludzi starszych, niepełnosprawnych i obłożnie chorych

Działanie: Akcje i działania promujące możliwości i potrzeby wieku starszego a także osób niepełnosprawnych

Termin realizacji: 2009-2015

W 2011 roku odbył się Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle. Turniej szachowy z udziałem 40 szachistów seniorów m.in. z czeskiego Jesennika, Wrocławia i Prudnika oraz gościnnym udziałem młodych szachistów. Turniej łączący narody, społeczności i pokolenia.

Działanie: Miejskie Obchody Dni Seniora

Termin realizacji: 2009-2015

W IV Miejskich Obchodach Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle wzięło udział 1710 uczestników. W ramach obchodów odbyły się: sesja seniorów, spacer międzypokoleniowy, msza święta, maraton filmowy, biesiada śląska oraz wieczór z poezją, której autorami są seniorzy naszego miasta, pt. „Ogrody duszy”.

Cel szczegółowy: Wsparcie dla funkcjonowania wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego

Działanie: Doposażenie w sprzęt medyczno-rehabilitacyjny wypożyczalni przy MOPS

Termin realizacji: do 2011 roku

Wypożyczalnia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego funkcjonowała w Domu Dziennego Pobytu nr 3 w Kędzierzynie-Koźlu. Od 05.12.2011 roku w Mieszkaniach Chronionych. W 2011 roku w wypożyczeniu pozostawał następujący sprzęt rehabilitacyjny:

- 12 łóżek szpitalnych (6 na stanie),
- 5 wózków inwalidzkich (4 na stanie),
- 5 krzeseł toaletowych,
- 9 balkoników (3 na stanie)
- 4 kule.

W 2011 roku nie rozszerzono oferty posiadanego sprzętu z uwagi na brak darczyńców.

Dnia 05.12.2011 roku dokonano kasacji niekompletnego sprzętu, zardzewiałego i zużytego.

Cel strategiczny: Realizacja wspólnych celów społecznych przez instytucje i organizacje pozarządowe na zasadzie partnerstwa i dialogu społecznego

Cel szczegółowy: Rozwój współpracy interdyscyplinarnej zakresie rozwiązywania problemów społecznych

Działanie: Cykliczne spotkania interdyscyplinarne specjalistów z różnych dziedzin sfery społecznej w celu podejmowania nowych rozwiązań na zasadzie partnerstwa lokalnego

Termin realizacji: 2009-2015

Są cztery zespoły pracowników socjalnych (Koźle, Śródmieście, Pogorzelec, Piastów i Ościenne). Każdy Zespół raz na kwartał organizuje spotkanie zespołów, w skład których wchodzi: pracownicy socjalni, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni i dzielnicowi. Na spotkaniach omawiane są środowiska problemowe i wspólnie ustalany jest plan postępowania z rodzinami dysfunkcyjnymi. Protokoły ze

spotkań znajdują się u Kierowników Zespołów. W 2011 roku odbyło się 22 takich spotkań, na których omówiono 290 środowisk wieloprotblemowych.

Cel szczegółowy: Podejmowanie inicjatyw na zasadzie partnerstwa lokalnego

Działanie: Ubieganie się o dofinansowanie ze środków unijnych na realizację partnerskich zadań dla dobra społeczności lokalnej (z udziałem instytucji „non profit”, podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych)

Termin realizacji: 2009-2015

Z uwagi na ogrom zadań statutowych nie podjęto takich przedsięwzięć w 2011 roku.

Cel strategiczny: Podniesienie jakości usług świadczonych przez różne podmioty sfery społecznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych oraz wspierania rozwoju społeczności lokalnej

Cel szczegółowy: Podniesienie jakości usług dzięki nowym rozwiązaniom na poziomie instytucji funkcjonujących w sferze społecznej

Działanie: Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej superwizora w celu ograniczenia zjawiska wypalenia zawodowego oraz podniesienia jakości usług świadczonych przez pracowników socjalnych

Termin realizacji: do 2011 roku

Zatrudnienie superwizora w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu nie jest obecnie możliwe z uwagi na brak środków finansowych. Jednak mając na uwadze tematykę pracy jaką miałyby wykonywać, pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniach, które finansowane były ze środków Unii Europejskiej.

Działanie: Rozwój systemu motywacji finansowej oraz ścieżek awansu zawodowego pracowników socjalnych i innych pracowników służb społecznych zaangażowanych w działalność na rzecz społeczności lokalnej oraz wdrażających nowe rozwiązania

Termin realizacji: do 2011 roku

Kształtowanie zachowań motywacyjnych wymaga dobrego wynagrodzenia i tworzenia takiej sytuacji, w której naturalna skłonność ludzi do dobrej pracy mogłaby się ujawnić, rozwinąć i utrwalić poprzez motywatory płacowe jak i pozapłacowe. W związku z tym, od 2010 roku, w ramach posiadanych środków finansowych na wynagrodzenia na dany rok kalendarzowy został utworzony fundusz nagród, który m.in. pełni rolę płacowego środka motywacyjnego. W 2011 roku przeznaczono na nagrody dla pracowników służb społecznych kwotę 45.966,31 zł.

Kształtowanie kariery pracowniczej w Ośrodku odbywa się poprzez karierę menedżerską, czyli awansowanie pracownika w górę hierarchii, rozszerzeniu jego zakresu czynności, władzy czy powierzeniu zespołu pracowników. Szczeble kariery na danych stanowiskach są określone w regulaminie wynagradzania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

W 2011 roku nie został awansowany żaden pracownik służb społecznych.

Działanie: Podejmowanie działań w kierunku poprawy organizacji pracy i bazy lokalowej instytucji sfery społecznej z poszanowaniem anonimowości i indywidualnego podejścia do klienta

Termin realizacji: do 2011 roku

Ośrodek stale dąży do poprawy warunków i organizacji pracy. W celu sprawnej organizacji pracy i sprawnego przekazywania informacji organizowane są zebrania kierowników, na których omawiane są sprawy firmy, przekazywane są sprawy bieżące i rozwiązywane są bieżące problemy. Zebrania kierowników odbywają się minimum 2 razy w tygodniu. Także stosowana jest w Ośrodku organizacja miejsca pracy ukierunkowana na wysłuchanie opinii pracownika i zapewnienie jego udziału w procesie decyzyjnym.

W budynku, w którym znajduje się siedziba główna zainstalowana została winda, w związku z czym osoby niepełnosprawne mają ułatwiony dostęp do pracowników, w celu załatwienia spraw związanych z udzieleniem pomocy. Winda także zainstalowana jest w Domu Dziennego Pobytu Nr 5. W pomieszczeniach biurowych a także w domach dziennego pobytu, dokonywane są niezbędne remonty w celu poprawienia warunków pracy, a także sukcesywnie doposażane są w konieczne sprzęty.

W 2011 roku zakupiono 91 szt. sprzętu (komputerowego, biurowego, kuchennego, rehabilitacyjnego), który ma za zadanie poprawić organizację pracy i unowocześnić bazę lokalową by jeszcze efektywniej wypełniać zadania pomocy społecznej.

Działanie: Osiągnięcie wymaganej przez normy prawne liczby pracowników socjalnych w przeliczeniu na liczbę mieszkańców Gminy z wykorzystaniem możliwości ubiegania się o środki unijne

Termin realizacji: do 2011 roku

Aby spełnić zapis art. 110 ust 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku (Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) konieczne jest zatrudnienie 6 pracowników socjalnych.

W gminie Kędzierzyn-Koźle zatrudnionych na dzień 31.12.2011 roku było 27 pracowników socjalnych (w tym dwóch pracowników socjalnych zatrudnionych na umowę na zastępstwo).

Działanie: Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników służb społecznych poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach, studiach podyplomowych itp. finansowanych z budżetu Gminy oraz środków Europejskiego Funduszu Społecznego i innych programów pomocowych

Termin realizacji: do 2011 roku

Stale zmieniające się przepisy prawa oraz pojawiające się nowe zadania realizowane przez MOPS w Kędzierzynie-Koźlu, stanowią bodziec do podnoszenia kwalifikacji zatrudnionych pracowników, a także powodują, że zmienia się tematyka szkoleń. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach, które organizowane były przez:

1. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu w ramach Programu Operacyjnego „Kapitał Ludzki” oraz Rządowego Programu Ograniczenia Przestępczości i Aspołecznych Zachowań „Razem bezpieczniej” Projektu „Opolskie przeciw przemocy”,
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Tabela nr 8. Szkolenia pracowników socjalnych w 2011 roku

Ilość szkoleń ogółem, w których uczestniczyli pracownicy służb społecznych	w tym finansowanych ze środków Unii Europejskiej	Liczba pracowników służb społecznych, którzy wzięli udział w szkoleniach	Liczba pracowników, którzy kontynuowali naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych)
14	11	12	3

Działanie: Uruchomienie strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Termin realizacji: do 2011 roku

Nadal funkcjonuje strona internetowa www.mops-kkozle.pl, która jest na bieżąco aktualizowana i często odwiedzana przez internautów. Od 2009 roku strona internetowa MOPS została gruntownie zmodernizowana. Na stronie tej są dodawane kolejne, nowe pozycje. W/w strona jest ważnym ogniwem w komunikacji ze środowiskiem lokalnym.

Cel szczegółowy: Nowe rozwiązania w zakresie rozwiązywania problemów społecznych

Działanie: Poszerzenie oferty pomocowej (instrumenty aktywnej integracji) oraz podniesienie jakości pracy socjalnej poprzez aplikowanie o środki z Europejskiego Funduszu Społecznej

Termin realizacji: 2009-2015

Działanie jest prowadzone w ramach realizowanego przez MOPS projektu unijnego „Nowe szanse”. Beneficjenci są objęci szeroko rozumianą pracą socjalną wynikającą z założeń ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Ma ona na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin, poprawy własnej sytuacji życiowej, umożliwienie powrotu do prawidłowej kondycji i jakości życia.

Działanie: Podjęcie działań w kierunku uruchomienia Centrum Integracji Społecznej w Gminie Kędzierzynie-Koźle

Termin realizacji: do końca 2012 roku

W 2011 roku nie powstała inicjatywa uruchomienia CIS.

Cel szczegółowy: Rozwój i promocja wolontariatu

Działanie: Akcje propagujące ideę wolontariatu wśród różnych grup wiekowych

Termin realizacji: 2009-2015

W realizacji zadań statutowych ośrodki wsparcia działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu korzystają z pomocy i stale współpracują z wolontariuszami rekrutującymi się z różnych środowisk. Część z nich jest zrzeszona w formalnych organizacjach, inni przychodzą sami motywowani potrzebą świadczenia bezinteresownej pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym. Jest również grupa wolontariuszy zwłaszcza osoby wieku emerytalnym.

Wolontariusze współpracujący z MOPS Kędzierzyn-Koźle to wolontariat okazjonalny.

Poniższe zestawienie prezentuje różne formy aktywności wolontariackiej oraz instytucje, z których rekrutują się lub rodzaj przedsięwzięcia, w których brali udział i ilość wolontariuszy w 2011 roku.

Tabela Nr 9. Formy aktywności wolontariackiej w 2011 roku

Nazwa	Rodzaj aktywności wolontariackiej	Ilość wolontariuszy
Program „Liczy się wewnątrz” Projekt „Po śladach wielkich Polaków”, spotkania tradycjach bożonarodzeniowych	wykłady, oprawa muzyczna, wystawy	7
II LO	Nauka obsługi komputera	18
Montaż poezji „Ogrody duszy”	Oprawa muzyczna, recytacja wierszy, reżyseria spektaklu	20
Grupa „VOLONTARIUS” działająca przy II LO w Kędzierzynie-Koźlu, seniorzy z DDP Nr 4	pomoc przy obsłudze Uroczystości z okazji Świąt Wielkanocnych	5
Lektorat języka niemieckiego	Nauczanie	2
Zabawy	oprawa muzyczna	4
II LO	nauka obsługi komputera	14
VII Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków	prace porządkowe i organizacyjne	12
Gimnastyka	Organizacja i prowadzenie zajęć	2
Oświata zdrowotna i redagowanie gazetek o różnej tematyce	Wykonywanie gazetek ściennych	5
Grupa teatralna przy PSzP Nr 5	Wystawienie spektaklu teatralnego „Papieros albo zdrowie”	10
Bał przebierańców	Pomoc w pracach dekoracyjnych i obsłudze balu	2
I Liceum Ogólnokształcące	Prace porządkowo-gospodarcze	5
Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej	Wystawa, pomoc w obsłudze turnieju	10
I i II Liceum Ogólnokształcące, seniorzy z DDP Nr 4	Pomoc w przygotowaniu uroczystości wigilijnej, oprawa muzyczna obsługa gości	24
Katarzyna Velesik	Pomoc przy zabawie	1
Publiczne Gimnazjum Nr 4	Karaoke	20
Grupa Volontarius	Pomoc w obsłudze Świątecznego Konkursu Zdobienia Pierników „Radosne pierniki”	6
V Integracyjny Przegląd Piosenki pod	Oprawa muzyczna, udział w	4

patronatem Rady Osiedla Pogorzelec tytuł edycji „Piosenka Żeglarska”	przełądzie, próby i pomoc w przygotowaniach	
Dni Seniora DDP Nr 5	Udział w programie artystycznym, pomoc podczas zabawy	2
Grupa Teatralna przy PSP Nr 12	Wystawienie spektaklu teatralnego „Tobie Polsko”	10
O tradycjach Bożo-Narodzeniowych	Wykład, oprawa muzyczna, koncert	5
		178

Działania wolontariuszy warto wplatać w przedsięwzięcia ośrodków wsparcia. Są to okazje do łączenia pokoleń, budowania więzi międzygeneracyjnych, do osvajania ze starością, ale także do zarażania młodzieńczym entuzjazmem i radością życia. Nie motywowane chęcią zysku czy popularności postawy wolontariuszy, nieważne z jakiej inspiracji są promowane oraz dają okazje do ich świadczenia.

Tabela Nr 10. Rodzaje aktywności wolontariackiej w poszczególnych domach dziennego pobytu w 2011 roku

Ośrodek wsparcia	Rodzaj aktywności wolontariackiej	Instytucje lub rodzaj przedsięwzięcia	Ilość wolontariuszy
DDP nr 1	Pomoc w obsłudze uroczystości, nauka obsługi komputera, karaoke, pomoc przy zabawie	II LO, PG Nr 4, Katarzyna Velesik	57
DDP nr 2	Pomoc w obsłudze uroczystości, przedsięwzięcie, wycieczek, oprawa muzyczna, nauczanie języka niemieckiego	I LO, Publiczne Gimnazjum Nr 1, osoby fizyczne – seniorzy z DDP Nr 2 oraz lektor języka niemieckiego P. Iwona Parzonka	22
DDP nr 3	pomoc w obsłudze uroczystości.	II Liceum Ogólnokształcące – Grupa Volontarius	11
DDP nr 4	pomoc w obsłudze uroczystości, oprawa muzyczna, redagowanie gazetek oraz organizacja i prowadzenie gimnastyki, nauka języka niemieckiego	Zespół Muzyczny A. Berdzik, osoby fizyczne, Świetlica Socjoterapeutyczna „ARKA” oraz lektor języka niemieckiego	17
DDP nr 5	obsługa uroczystości: oprawa muzyczna imprez o różnym charakterze, wystawienie spektaklu teatralnego, kelnerowanie, prace porządkowe, wykład, prelekcja, pokaz multimedialny, redagowanie gazetek o charakterze edukacyjnym, pomoc w obsłudze turnieju, sędziowanie, przygotowywanie rebusów i krzyżówek	Grupa VOLONTARIUS przy II LO, Grupa RIAD, Grupa teatralna „POMYŁKA” przy PSP nr 11, programy: „Liczy się wnętrze”, montaż poezji „Ogrody duszy”, Projekt: „Po śladach wielkich Polaków”, Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej – Kędzierzyn-Koźle 2011, Kędzierzyński Klub Szachowy SZACH, V Integracyjny Przegląd Piosenki pod patronatem Rady Osiedla	71

		Pogorzelec	
		Razem ilość wolontariuszy	178

Działanie: Stworzenie bazy informacyjnej na temat wolontariatu w Gminie

Baza informacyjna na temat wolontariatu w Gminie zostanie umieszczona na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Ponadto pracownicy Domów Dziennego Pobytu stale promują działania wolontariacie na rzecz osób podlegających wykluczeniu społecznemu poprzez stały kontakt z placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi.

Działanie: Organizowanie szkoleń dla wolontariuszy

W 2011 roku nie były organizowane szkolenia dla wolontariuszy.

W związku ze wzrastającym zainteresowaniem przede wszystkim młodzieży w niesieniu bezinteresownej pomocy potrzebującym, otrzymywane propozycje szkoleń, głównie w ramach projektów unijnych będą propagowane przez pracowników MOPS.

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
w Kędzierzynie-Koźlu
mgr Teresa Koczubik

