
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘDZIERZYNIE-KOŻLU
ZA 2015 ROK**

SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU	2
1.1. Struktura organizacyjna Ośrodka	3
1.2. Kadra Ośrodka.....	4
1.3. Informacja w sprawie postępowań administracyjnych	5
2. KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ	6
3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA	7
4. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE	8
4.1. Realizacja wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania	11
5. POMOC OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM	12
5.1. Usługi opiekuńcze	12
5.2. Domy dziennego pobytu	14
5.2.1. Charakterystyka poszczególnych domów dziennego pobytu	14
5.2.2. Dane statystyczne dotyczące podopiecznych ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu	17
5.2.3. Przedsięwzięcia podejmowane w domach dziennego pobytu	18
5.2.4. Programy autorskie realizowane w domach dziennego pobytu	20
5.3. Mieszkania chronione	22
5.4. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek”	22
5.5. Kierowanie do domów pomocy społecznej	22
5.6. Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”	24
6. PRACA Z RODZINĄ	25
6.1. Praca socjalna	25
6.2. Wspieranie rodziny	26
6.2.1. Asystent rodziny	27
6.2.2. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	28
6.3. Konkursy plastyczne dla dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej	29
6.4. III Wielki Piknik rodzinny „W zdrowym ciele zdrowy duch”	30
6.5. „Świąteczna paka dla dzieciaka. Gwiazdka pachnąca tradycją”	31
6.6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	31
7. POMOC OSOBOM BEZROBOTNYM I BEZDOMNYM	33
7.1. Prace społecznie użyteczne	33
7.2. Klub Integracji Społecznej	33
7.3. Pomoc osobom bezdomnym	35
8. ŚWIADCZENIA RODZINNE I Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	36
9. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA	41
10. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ PROMOCJI I KREOWANIA WIZERUNKU OŚRODKA	42
10.1. II OGÓLNOPOLSKA KONFERENCJA NAUKOWO-METODYCZNA POD PATRONATEM PREZYDENTA MIASTA KĘDZIERZYN-KOŹLE „LOKALNA POLITYKA SPOŁECZNA NA RZECZ RODZIN W KRYZYSIE”	44
11. INNE PRZEDSIĘWZIĘCIA I PROJEKTY SOCJALNE NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA	46
11.1. Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020	46
11.2. Akcja „Podaj dalej”	47
11.3. Projekt socjalny „Kiedy śmieje się dziecko śmieje się cały świat”	48
12. KOSZTY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA	48
13. POTRZEBY	52
14. PODSUMOWANIE	53

1. INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu (zwany dalej w treści „Ośrodkiem”) został powołany Uchwałą Nr XI/59/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 28 lutego 1990 roku w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Oprócz zadań wynikających z w/w ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Wśród zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej znajdują się w szczególności:

- 1) przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) praca socjalna,
- 3) analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 4) realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- 5) współpraca i współdziałanie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Zadania, jakie realizuje Ośrodek, wynikające z ustawy o systemie oświaty to przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Zadania określone ustawą o świadczeniach rodzinnych obejmują w szczególności przyznawanie oraz wypłatę niżej wymienionych świadczeń:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
- świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych),
- zasiłków dla opiekuna,
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczeń rodzicielskich.

Zadania określone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obejmują zwłaszcza:

- przyznawanie oraz wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

1.1. Struktura organizacyjna Ośrodka

Na dzień 31 grudnia 2015 roku wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawiał się następująco:

1. Dział Pomocy Środowiskowej w skład, którego wchodzi 4 zespoły pracowników socjalnych oraz Punkt Pomocy Rodzinie,
2. Dział Świadczeń,
3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej,
4. Dział Usług Opiekuńczych,
5. Dział Księgowości,
6. Dział Administracyjny,
7. Domy Dziennego Pobytu:
 - Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą”,
 - Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia”,
 - Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość”,
 - Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos”,
 - Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”,
8. Mieszkania Chronione,
9. Radca Prawny,
10. Służba BHP.

1.2. Kadra Ośrodka

Kadrę Ośrodka tworzy 147 pracowników (stan na dzień 31 grudnia 2015 roku wraz z umowami na zastępstwo). Ilość pracowników zatrudnionych w poszczególnych działach przedstawia poniższa tabela.

DZIAŁ OŚRODKA	OSOBY	ETATY
Dyrektor i Zastępca Dyrektora	2	2
Radca Prawny	1	0,75
Służba BHP	1	0,125
Dział Administracyjny	8	7,25
Dział Księgowości (wraz z głównym księgowym)	11	10,75
Dział Świadczeń	6	6
Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej	12	12
Dział Pomocy Środowiskowej	39	37,75
Dział Usług Opiekuńczych	26	25,5
Mieszkania Chronione	8	8
Dom Dziennego Pobytu 1	4	3,5
Dom Dziennego Pobytu 2	7	7
Dom Dziennego Pobytu 3	7	6,75
Dom Dziennego Pobytu 4	5	5
Dom Dziennego Pobytu 5	10	9,75
RAZEM	147	142,125

W Ośrodku pracuje wyspecjalizowana kadra, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje. Specyfika problemów, z którymi do czynienia mają pracownicy wymaga ciągłego doskonalenia. Pracownicy brali udział w szkoleniach z tematyki związanej z zadaniami pracownika socjalnego, działaniem zespołu interdyscyplinarnego, asystenta rodziny a także z prawa pracy, płac, kontroli zarządczej, ochrony danych osobowych, żywienia zbiorowego, superwizji. Doskonaliли swój warsztat pracy poznając m.in. trendy i nowe metody pracy na szkoleniach, konferencjach, seminariach.

Poniższa tabela przedstawia formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników Ośrodka oraz ilość szkoleń w jakich udział wzięli pracownicy.

Liczba pracowników socjalnych, którzy wzięli udział w szkoleniach	Liczba pracowników służb społecznych, którzy wzięli udział w szkoleniach	Liczba pracowników służb społecznych, którzy kontynuowali bądź ukończyli naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych)	Liczba szkoleń
30	62	0	66

1.3. Informacja w sprawie postępowań administracyjnych

W przedmiocie postępowań administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej, zgodnie ze stosownymi upoważnieniami, wydawane są decyzje przyznające, odmowne, zmieniające, uchylające, umarzające, kierujące, ustalające odpłatność, zwalniające z odpłatności, o ustaleniu lub zwrocie nienależnie pobranych świadczeń, stwierdzające wygaśnięcie decyzji, cofające i wstrzymujące.

Jak szeroki jest to zakres ilościowy i jakościowy przedstawia poniższa tabela.

L.p.	Zakres przedmiotowy objęty postępowaniem administracyjnym	Liczba wydanych decyzji administracyjnych	Liczba odwołań do SKO od decyzji administracyjnych	Liczba uchylonych przez SKO decyzji administracyjnych	Liczba decyzji, których nieważność stwierdzono
1	Zasiłki stałe	476	1	1	-
2	Zasiłki okresowe	2.983	4	3	-
3	Zasiłki celowe	5.789	4	4	-
4	Dożywianie dzieci w szkole	1.274	-	-	-
5	Posiłek w jadalni	308	-	1	-
6	Usługi opiekuńcze	343	-	1	-
7	Świadczenia emerytalno-rentowe (art. 42 ustawy o pomocy społecznej)	-	-	-	-
8	Domy Dziennego Pobytu	463	-	-	-
9	Domy Pomocy Społecznej	148	1	2	-
10	Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	82	-	-	-
11	Mieszkania chronione	67	-	-	-
12	Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek”	182	-	-	-
13	Udzielenie schronienia (MARKOT)	89	-	-	-
14	Stypendium szkolne	272	2	-	-

15	Zasiłek szkolny	11	-	-	-
16	Świadczenie pielęgnacyjne	31	-	-	-
17	Zasiłki pielęgnacyjne	511	1	-	-
18	Zasiłek rodzinny + dodatek	1.388	6	5	-
19	Świadczenia alimentacyjne	944	7	1	1
20	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	388	-	1	-
21	Decyzje rozliczeniowe dłużników	123	-	-	-
22	Pomoc osobom uprawnionym do świadczeń pielęgnacyjnych	11	-	-	-
23	Specjalny zasiłek opiekuńczy	42	-	1	-
24	Decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań	137	7	4	-
25	Umorzenie postępowania	72	-	-	-
26	Zasiłek dla opiekuna	18	-	1	-
RAZEM		16.152	33	25	1

2. KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej określa wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej. Obecnie obowiązujące kryterium obowiązuje od 1 października 2015 roku i wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej 634,00 zł (wzrost o 92 zł w stosunku do poprzednio obowiązującego),
- dla osoby w rodzinie 514,00 zł (wzrost o 58 zł w stosunku do poprzednio obowiązującego).

O pomoc w formie dożywiania dzieci, gorącego posiłku dla dorosłych oraz pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności mogą starać się:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekracza 150% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej, tj. kwoty 951,00 zł,
- osoby w rodzinie, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie, tj. kwoty 771,00 zł.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej co 3 lata przeprowadza weryfikację w/w kryteriów dochodowych na podstawie wyników badania prognozy interwencji socjalnej.

3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Rodzaj i forma udzielanej pomocy uzależniona jest w szczególności od rodzaju i skali występujących w danej rodzinie problemów. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie a udzielanie pomocy następuje po wnikliwym zbadaniu i ocenie sytuacji przez pracownika socjalnego podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego oraz po zebraniu niezbędnych danych i informacji.

Najczęstszymi przesłankami do udzielenia pomocy jest - poza ubóstwem - bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2015 roku przedstawia poniższa tabela.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	1.259	2.846
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	75	89
Potrzeba ochrony macierzyństwa	14	59
w tym: Wielodzietność	10	48
Bezrobocie	1.121	2.764
Niepełnosprawność	691	929
Długotrwała lub ciężka choroba	617	1.044
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	346	1.401

w tym: Rodziny niepełne	225	722
Rodziny wielodzietne	165	831
Przemoc w rodzinie	176	617
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	289	581
Narkomania	11	19
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	19	36
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	1	2
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0
Uwaga: Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach ryzyk. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.		

4. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej z okoliczności, wskazującej na trudną sytuację życiową, wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z budżetu gminy (środki własne) i budżetu państwa (środki administracji rządowej).

W 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizował niżej wymienione świadczenia pieniężne.

I. Zasilek okresowy

Świadczenie to przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wypłata

zasiłku okresowego jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, dotowanym z budżetu państwa.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki okresowe ogółem (ze środków wojewody), w tym przyznane z powodu:	8.695	2.742.130,00
- bezrobocia	7.380	2.435.992,20
- niepełnosprawności	380	72.054,61
- długotrwałej choroby	492	118.821,22
- zabezpieczenie społeczne	9	1.961,87
- inne	434	113.300,10

II. Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki celowe	3.230	799.373,00

III. Specjalny zasiłek celowy

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki celowe specjalne	99	18.736,00

IV. Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu, lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Sprawienie pogrzebu	15	19.378,52

V. Zasiłek stały

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe, stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Wypłata zasiłków stałych należy również do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

Rodzaj zasiłku	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
Zasiłek stały z powodu niepełnosprawności i wieku (ze środków wojewody i gminy), w tym przyznane dla:	283	1.193.505,18
- osoby samotnie gospodarującej – środki wojewody	212	996.473,68
- osoby samotnie gospodarującej – środki gminy		6.999,62
- osoby pozostającej w rodzinie – środki wojewody	71	189.058,02
- osoby pozostającej w rodzinie – środki gminy		973,86

VI. Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków administracji rządowej.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Składka zdrowotna	2.751	105.301,74

VII. Stypendia i zasiłki szkolne

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanymi na podstawie ustawy o systemie oświaty są stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Finansowane są w 80% z budżetu państwa, w 20% ze środków gminy.

Rodzaj świadczenia	Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie	Kwota w zł rozliczona rachunkami/fakturami
Stypendia szkolne (II transza roku szkolnego 2014/2015 oraz I transza roku szkolnego 2015/2016)	599	405.706,18 w tym środki gminy (20%): 81.141,25 w tym środki wojewody (80%): 324.564,93
Zasiłki szkolne (II półrocze roku szkolnego 2014/2015 oraz I półrocze roku szkolnego 2015/2016)	9	3.750,00 w tym środki gminy (20%): 750,00 w tym środki wojewody (80%): 3.000,00

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu:

- zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi przez sąd na podstawie postanowienia sądu,

Rodzaj świadczenia	Liczba opiekunów/kuratorów*	Kwota świadczeń w zł
Wynagrodzenie dla opiekuna za sprawowanie opieki	10 opiekunów prawnych 3 kuratorów	29.140,81 zł, w tym: 4.297,60 zł to środki gminy (kurator) 29.140,81 zł to środki wojewody

* liczba nie sumuje się, ponieważ jedna osoba jest jednocześnie kuratorem i opiekunem prawnym dla dwóch i więcej różnych osób.

- potwierdza prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku - potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja administracyjna, której wydanie poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego.

Rodzaj świadczenia	Liczba decyzji	Koszt wydania decyzji w zł
Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	82 w tym 7 stwierdzających wygaśnięcie prawa	5.494,00

4.1. Realizacja wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Realizacja tego zadania odbywa się poprzez realizację wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, finansowanego ze środków własnych gminy oraz z dotacji rządowej. Na gorące posiłki wydatkowano kwotę 311.073,99 zł. W 2015 roku z tej pomocy skorzystało:

- 31 osób w jadłodajniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu (posiłki donoszone przez opiekunkę domową bądź osoby z dietą wynikającą z zaleceń lekarskich),
- 154 osób w Spółdzielni Socjalnej PSZCZÓŁKA,
- 864 uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz dzieci w przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 135 dzieci w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych.

W 2015 r. w ramach w/w programu na zasiłki celowe na żywność wydatkowano kwotę 738.428,76 z tego dotacja wojewody wyniosła 686.801,76 zł.

Koszt dożywiania dzieci wyniósł ogółem 452.124,25 zł, z czego w:

- świetlicach 43.694,60 zł,
- szkołach, przedszkolach i żłobkach 408.429,65 zł.

5. POMOC OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM

5.1. Usługi opiekuńcze

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku Nr XXVIII/338/2004 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania usługi opiekuńcze są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu podopiecznego.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i Zarządzenie nr 9/2005 z dnia 29 grudnia 2005 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, m.in. psychologa, pedagoga, terapeutę zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego specjalistę posiadającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi.

W celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym wymagającym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zapewnia pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Pomoc tę świadczą opiekunki domowe i pielęgniarki domowe w domu podopiecznego. Obejmuje ona:

- dokonywanie zakupów,
- wykupywanie leków,
- załatwianie spraw urzędowych (złożenie wniosku na dodatek mieszkaniowy, opłaty mieszkaniowe),
- zgłaszanie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pielęgnację chorego,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- bieżące sprzątnięcie.

Opiekunki domowe i pielęgniarki domowe ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS i rodziną, w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku i podniesienia jakości świadczonych usług.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy usługowej z podziałem na poszczególne rejony miasta.

Rejon	Liczba objętych pomocą usługową, (w tym pomocą specjalistyczną)*	Osoby samotnie zamieszkałe	Osoby w rodzinie
Koźle	38 (2)	33	5
Kłodnica	3 (0)	3	0
Śródmieście	87 (11)	77	10
Pogorzelec	25 (4)	21	4
Azoty	25 (7)	24	1
Błachownia	7 (1)	4	3
Osiedle Piastów	9 (1)	9	0
Sławięcice	2 (0)	0	2
Teren miasta (dzieci autystyczne)	7 (7)	0	7
Ogółem	203 (33)	171	32

* w nawiasach podano liczbę osób objętych pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku Nr XXVIII/338/2004 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania usługi opiekuńcze są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu podopiecznego.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i Zarządzenie nr 9/2005 z dnia 29 grudnia 2005 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, m.in. psychologa, pedagoga, terapeutę zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego specjalistę posiadającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla dzieci autystycznych od roku 2013 realizowane są przez Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Autystów „Mały Książę” w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Piastowskiej 19.

5.2. Domy dziennego pobytu

Domy dziennego pobytu są środowiskowymi placówkami pomocy społecznej, które przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów. Najważniejszym zadaniem tych placówek jest zapewnienie obiadu oraz umożliwienie osobom starszym i niepełnosprawnym korzystnego spędzenia wolnego czasu, stworzenie możliwości zaspokojenia różnorodnych potrzeb oraz budzenie nowych zainteresowań.

Zasady odpłatności reguluje Uchwała Nr XXVIII/339/2004 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 roku w sprawie zasad organizacji i zasad odpłatności za wyżywienie w domach dziennego pobytu. Podopieczni ponoszą odpłatność za wyżywienie w zależności od posiadanego dochodu w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Wysokość wsadu do kotła to 4,00 zł.

Placówki czynne są od poniedziałku do piątku, z tym jeden dzień w tygodniu w godzinach popołudniowych do godziny 18:00.

Ośrodki wsparcia świadczą także pomoc niekonwencjonalną służącą utrzymaniu osoby w wieku senioralnym w jej naturalnym środowisku.

5.2.1. Charakterystyka poszczególnych domów dziennego pobytu

Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” przy ul. Powstańców 26 w Kędzierzynie-Koźlu

Jest najstarszym ośrodkiem wsparcia działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Powstał w listopadzie 1980 roku.

W czasie VIII Miejskich Obchodów Dni Seniora pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle był współodpowiedzialny za przedsięwzięcie – Międzypokoleniowy Dzień Aktywności Fizycznej. W czasie tego przedsięwzięcia po raz pierwszy odbyło się „Badanie satysfakcji seniorów”. Jest to metoda badawcza, która pozwala poznać oczekiwania ankietowanych i lepiej planować przedsięwzięcia skierowane właśnie do tej grupy społecznej. Ankietowani podczas badania wyrazili satysfakcję i zadowolenie z organizacji Dni Seniora, jednakże przeważającej liczbie seniorów brakowało nieodpłatnych poczęstunków i nieodpłatnych biletów na maraton filmowy, który wpisany był w poprzednie edycje Dni Seniora.

Dom Dziennego Pobytu Nr 1 współorganizował z Domem Dziennego Pobytu Nr 2 i 5 II Ogólnopolską Konferencję Naukowo-Metodyczną z cyklu „Wieloaspektowe spojrzenie na pomoc społeczną” pt. „Lokalna polityka społeczna na rzecz rodzin w kryzysie” oraz z Domem Dziennego Pobytu Nr 3 konkurs „Plastyczne Klimaty. Jesienny Collage 2015”.

Kierownik Domu jest ponadto Prezesem Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina”. Stowarzyszenie to powołane w roku 2015 jest organizacją pozarządową skupiającą pracowników MOPS, a głównym jego celem jest szeroko pojęta działalność na rzecz pomocy potrzebującym.

Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia” przy ul. Piramowicza 27 w Kędzierzynie-Koźlu

Ośrodek ten powstał w budynku byłego żłobka, w listopadzie 1991 roku. W placówce mieści się siedziba Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oddział Koźle oraz biura pracowników socjalnych z Rejonu Koźla, Kłodnicy, Koźla Rogów i Żabieńca.

Dom Dziennego Pobytu Nr 2 organizuje corocznie Olimpiadę Seniorów i Przedszkolaków pod Patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle przy współudziale wszystkich rad osiedlowych z rejonu Koźla.

W czasie VIII Miejskich Obchodów Dni Seniora dom ten był odpowiedzialny za następujące przedsięwzięcia: „Spacer badawczy”, którego wyniki były przedstawione na uroczystej Sesji Seniorów oraz zorganizowanie wycieczki do Wielunia dofinansowanej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ponadto zajmował się organizacją IV Przeglądu Dorobku Artystycznego pod Honorowym Patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle. W przedsięwzięciu tym wzięło udział 12 zespołów artystycznych z ośrodków wsparcia. Główną nagrodę konkursu „Złotą Maskę MOPS” zdobyła grupa teatralna „Kwiatki Magnolii”, funkcjonująca w Domu Dziennego Pobytu Nr 2.

Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” przy ul. Grabskiego 6 w Kędzierzynie-Koźlu

Obiekt został otwarty dwadzieścia trzy lata temu w siedzibie dawnego żłobka. W budynku domu dziennego pobytu mieści się siedziba Filii nr 13 Miejskiej Biblioteki Publicznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz biuro pracownika socjalnego z rejonu Azoty.

W czasie VIII Miejskich Obchodów Dni Seniora był koordynatorem i odpowiedzialnym za przedsięwzięcia: „Latino” zabawa taneczna nauka salsy w Domu Kultury w Koźlu, koncert Studia Piosenki Miejskiego Ośrodka Kultury w Kędzierzynie-Koźlu pt. „Itp., itd...” oraz mszę świętą dedykowaną seniorom miasta.

Organizował wystawę prac wykonanych w ramach terapii zajęciowej podopiecznych w Miejskiej Bibliotece Publicznej Filia Nr 13 w Kędzierzynie-Koźlu pt. „Kolorowy świat seniora”.

Zorganizował Olimpiadę Sportową Seniorów i Osób Niepełnosprawnych, która była dofinansowana ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz VI edycję świątecznego konkursu Zdobienia Pierników „Radosne pierniki 2015” odbywającą się w Galerii Handlowej *Odrzańskie Ogrody*.

W 2015 roku podjął współpracę z Przytuliskiem dla zwierząt w Dębowej. Do współpracy przyłączył się również Dom dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu.

Wraz z Domem Dziennego Pobytu Nr 1 współorganizował konkurs „Plastyczne Klimaty. Jesienny Collage 2015”.

Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos” przy ul. Kazimierza Wielkiego 6 w Kędzierzynie-Koźlu

Mieści się na parterze budynku Żłobka Nr 10 w Kędzierzynie-Koźlu. Rozpoczął działalność w listopadzie 1998 roku.

W czasie VIII Miejskich Obchodów Dni Seniora był odpowiedzialny za organizację przedsięwzięcia „Na sportowo w Infiniti”.

Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz dom” przy ul. Kościuszki 43b w Kędzierzynie-Koźlu

Najmłodszy z wszystkich domów dziennego pobytu. Jest dobrze połączony z resztą miasta poprzez sieć komunikacji miejskiej.

Realizował projekt „Ile wezmę sam, tyle Tobie dam”, który został wyróżniony przez Rzecznika Praw Obywatelskich i wpisany do „Złotej Księgi Dobrych Praktyk na Rzecz Społecznego Uczestnictwa Osób Starszych”.

W czasie VIII Miejskich Obchodów Dni Seniora pod Patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle był współodpowiedzialny za Międzypokoleniowy Dzień Aktywności Fizycznej i wycieczkę do Wielunia.

W dniu 19.09.2015 roku w Domu Dziennego Pobytu Nr 5 zorganizowano II Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej.

Domy Dziennego Pobytu współpracują ściśle z organizacjami pozarządowymi (13), placówkami oświatowymi wszystkich typów: przedszkolami (14), szkołami podstawowymi (9), gimnazjami (5), oraz liceami i technikami, Medycznym Studium Zawodowym, szkołami muzycznymi w Kędzierzynie-Koźlu, świetlicami socjoterapeutycznymi, radami osiedli i kościołami różnych wyznań.

Współpraca z placówkami oświatowymi ma na celu łączenie pokoleń (dzieci – seniorzy) i ma charakter integracyjny.

Współdziałanie z zespołami charytatywnymi CARITAS, Akcją Humanitarną „Życie”, Polskim Czerwonym Krzyżem ma na celu rozszerzenie oferty pomocowej dla osób najuboższych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Współpraca z Miejskim Ośrodkiem Kultury w Kędzierzynie-Koźlu, Miejską Biblioteką Publiczną w Kędzierzynie-Koźlu, Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Kędzierzynie-Koźlu, Środowiskowym Domem Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu, urzędami i instytucjami gmin (Reńska Wieś, Racibórz, Opole, Zdieszowice, Głubczyce, Krapkowice) oraz innymi podmiotami ma na celu wspólne organizowanie przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

5.2.2. Dane statystyczne dotyczące podopiecznych ośrodków wsparcia – domów dziennego pobytu

Liczba miejsc, osób korzystających i frekwencja w poszczególnych domach dziennego pobytu				
Ośrodek wsparcia	Suma osobodni	Średnia frekwencja	Liczba miejsc	Liczba osób korzystających (narastająco)
Dom Dziennego Pobytu Nr 1	12.836	69	80	81
Dom Dziennego Pobytu Nr 2	14.483	95	100	109
Dom Dziennego Pobytu Nr 3	20.384	107	100	144
Dom Dziennego Pobytu Nr 4	17.022	112	100	137
Dom Dziennego Pobytu Nr 5	22.086	128	100	142
Ogółem	86.818	511	480	613

Z analizy danych statystycznych ujętych w powyższej tabeli wynika, że w 2015 roku wydano 86.818 posiłków. Liczba osób korzystających z posiłków – 613 przewyższa ilość miejsc (480) o 27,71%. Powyższe dane świadczą o dużym zapotrzebowaniu na posiłki obiadowe w ośrodkach wsparcia działających przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Podopieczni ośrodków wsparcia w poszczególnych kategoriach wiekowych		
Wiek	Ogółem	Wartość procentowa
do 60	48	8
61-70	158	26
71-80	234	38
81-90	156	25
91 i powyżej	17	3
Ogółem	613	100

Najliczniejszą grupę stanowią seniorzy w wieku 71 – 80 lat: 234 osoby, czyli 38% ogólnej liczby podopiecznych wszystkich ośrodków wsparcia, a najmniejszą grupą są osoby powyżej 91 roku życia - 17 osób, co daje 3% z ogólnej liczby osób.

Podopieczni ośrodków wsparcia a płeć		
Płeć	Ilość	Wartość procentowa
Kobiety	377	61,5
Mężczyźni	236	38,5
Ogółem	613	100

Spośród 613 osób korzystających z usług domów dziennego pobytu 377 to kobiety, co stanowi 61,5% ogólnej liczby podopiecznych ośrodków wsparcia, a 236 osób to mężczyźni stanowiący 38,5% ogółu.

Zestawienie ilościowe i procentowe podopiecznych w zależności od rejonu opiekuńczego		
Rejon opiekuńczy	Ilość osób	Wartość procentowa
Rejon Azoty i Śródmieście	259	42
Rejon Piasty i ościenne	108	18
Rejon Pogorzelec	135	22
Rejon Koźle	111	18
Ogółem	613	100

Większość podopiecznych ośrodków wsparcia - 259 osób (42%) zamieszkuje rejon Azot i Śródmieścia a najmniej - 108 (tj. 18%) mieszka w rejonie Piastów i Ościenne.

Podopieczni ze stopniem niepełnosprawności		
Stopień niepełnosprawności	Liczba osób	Wartość procentowa
Lekki	43	7
Umiarkowany	104	17
Znaczny	134	22
Bez stopnia niepełnosprawności	332*	54
Ogółem	613	100

* ponad połowa podopiecznych nie ma ustalonego stopnia niepełnosprawności, lecz większość z nich otrzymuje dodatki pielęgnacyjne z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z uwagi na wiek ponad 75 lat.

46% ogólnej liczby podopiecznych ośrodków wsparcia to osoby niepełnosprawne. Najliczniejszą grupę stanowią seniorzy ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Takich osób jest 134, co stanowi 22% podopiecznych.

5.2.3. Przedsięwzięcia podejmowane w domach dziennego pobytu

W poniższej tabeli ujęto dane dotyczące przedsięwzięć, jakie organizowano dla podopiecznych w domach dziennego pobytu w 2015 roku.

Rodzaj działań	Liczba spotkań (suma)	Średnia ilość uczestników podczas jednej inicjatywy
Wycieczki	11	43
Zajęcia o charakterze kulinarnym, degustacje	255	26

Zajęcia manualne	440	12
Zabawy taneczne	26	44
Konkursy, zgaduj - zgadule	232	19
Dyskusyjny Klub Seniora	120	17
Prelekcje/wykłady/	118	31
Koncerty, opera, operetka, teatr, kino	18	33
Filmowy Klub Seniora	17	17
Zajęcia o charakterze sportowym	297	12
Zajęcia o charakterze muzycznym	186	18
Święta o charakterze religijnym	10	106
Gry towarzyskie	301	11
Spotkania integracyjne	134	27
Lektorat z języka niemieckiego	32	8
Katechezy	58	44
Inne *	283	17

* inne działania: rozmowy tematyczne, muzykoterapia, gimnastyka seniora, wspólne śpiewanie, głośne czytanie prasy, sadzenie kwiatów, prace porządkowe na rzecz domu, zajęcia z cyklu „Zdrowie Seniora”, wyjścia z seniorami na spacer, prezentacje multimedialne, pokazy zdjęć, montaż słowny, wyjścia na cmentarz, uroczyste obchody urodzin, imienin, uzupełnianie druków, ankiet, zajęcia komputerowe, próby grupy tanecznej „Single” oraz grupy teatralnej „Kwiatki Magnolii”, teatrotterapia, sekcja szachowa, brydżowa i tenisa stołowego (działające w Domu Dziennego Pobytu Nr 5).

Analizując powyższą tabelę stwierdza się, że największą popularnością (mierzoną ilością uczestników) cieszą się takie przedsięwzięcia jak: uczestnictwo w obchodach świąt o charakterze religijnym, zabawy taneczne, spotkania integracyjne, wycieczki, wyjazdy na koncerty, operetka, seanse filmowe oraz zajęcia o charakterze kulinarnym propagujące zdrową kuchnię.

W trosce o zdrowie i dobre samopoczucie seniorów i podopiecznych w ośrodków wsparcia organizowane są dla podopiecznych prelekcje i wykłady o różnorodnej tematyce. W 2015 roku seniorzy wzięli udział w 118 takich prelekcjach, w tym w 32 prelekcjach o charakterze prozdrowotnym. Były to spotkania z dietetykiem, kosmologiem, lekarzem na temat zdrowego żywienia, picia wody, badania wydolności płuc, stosowania suplementów diety, higieny osobistej, sprzętu rehabilitacyjnego, chorób: astmy, cukrzycy.

W ośrodkach wsparcia sporządzane są gazetki okolicznościowe i edukacyjne. W 2015 roku wykonano 71 gazetek ściennych.

5.2.4. Programy autorskie realizowane w domach dziennego pobytu

Jedną z niekonwencjonalnych form organizacji zajęć w domach dziennego pobytu są programy autorskie. Ich celem jest szeroko pojęta aktywizacja seniorów i osób niepełnosprawnych, kreowanie pozytywnego wizerunku starości, łączenie pokoleń oraz budowanie aktywności obywatelskiej. Do programów autorskich realizowanych w domach dziennego pobytu należą m.in.:

- **„Babcia i dziadek do kochania”** - polegający na współpracy międzypokoleniowej pomiędzy dziećmi, młodzieżą a osobami starszymi. Dzieci i młodzież są podopiecznymi świetlicy socjoterapeutycznej, działającej przy Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu. Celem spotkań jest konfrontacja dwóch światów i zderzenia się dwóch kultur: pokolenia ludzi młodych - bez ideałów, czasami bez prawidłowych norm i wzorców oraz pokolenia seniorów - osób z poszanowaniem tradycji i wartości. Stworzenie nowych międzypokoleniowych przyjaźni: „przyszywana” babcia lub dziadek – „przyszywany” wnuk. W projekcie biorą udział dzieci i młodzież z ośrodka kuratorskiego przy Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu oraz seniorzy Domu Dziennego Pobytu Nr 2. Projekt jest nadal kontynuowany.

- **„Senior trzyma rytm”** - projekt realizowany w Domu Dziennego Pobytu Nr 5 od 2011 roku. Polega na aktywizacji ruchowej osób starszych poprzez taniec. Zespół taneczny „Single” składający się z senierek uczy się wciąż nowych układów tanecznych.

- **„Ile wezmę sam tyle Tobie dam”** - projekt realizowany od 2012 roku, który polega na współpracy międzypokoleniowej i zmniejszeniu dystansu między osobami młodymi a starszymi. W projekcie biorą udział trzy instytucje w różnych grupach wiekowych: seniorzy z Domu Dziennego Pobytu Nr 5, przedszkolaki z Publicznego Przedszkola Nr 11 w Kędzierzynie-Koźlu i uczniowie z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 5 w Kędzierzynie-Koźlu. Projekt został wyróżniony przez Zespół ds. Równego Traktowania i Ochrony Osób z Niepełnosprawnościami Biura Rzecznika Praw Obywatelskich i uhonorowany wpisem do „Złotej Księgi Dobrych Praktyk”.

- **„Warsztaty bezpieczeństwa, życia i zdrowia”** - projekt realizowany w Domu dziennego Pobytu Nr 2. Ma na celu wymianę doświadczeń w zakresie wiedzy i doświadczenia w obszarze bezpieczeństwa, zdrowia i życia. Założeniem projektu jest praktyka w obszarze pierwszej pomocy przedmedycznej, eliminacja zagrożeń wynikających z różnego rodzaju oszustw, jakie czyhają na starszego, ufnego człowieka oraz ukazanie zdrowego trybu życia. Projekt jest realizowany we współpracy z Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu, Centrum Medyczno-Rehabilitacyjnym „Solutaris”, Powiatową Komendą Policji w Kędzierzynie-Koźlu, przedstawicielami banków i Poczty Polskiej.

- **„Od Szekspira do Szymborskiej”** - projekt realizowany w Domu Dziennego Pobytu Nr 2. Ma na celu zwiększenie aktywności czytelniczej pod kątem samodzielnej i bardziej wykształconej umiejętności korzystania z dóbr bibliotek. Genezą projektu jest kontakt z literaturą i biblioteką oraz

radość z czytania poprzez wytwarzanie pozytywnej motywacji do czytania, do książki oraz większej zbiorowości ludzi czytających.

- **„Żony, kobiety królów i książąt polskich”** - projekt realizowany w Domu Dziennego Pobytu Nr 2. Ma charakter edukacyjno-historyczny, mający na celu odkrywanie i poznawanie historii naszego kraju i narodu. Historyczne prelekcje mają ukazać wpływ kobiet na polityczny zarys wydarzeń historycznych Polski. Partnerem ośrodka wsparcia jest wolontariusz-senior Pani mgr Urszula Więcek.

- **„Codzienność bez wstydu”** - program realizowany był w Domu Dziennego Pobytu Nr 1 przy współpracy z REHA-Active do marca 2015 roku. Projekt ten to cykl prelekcji połączony z pokazami multimedialnymi. Zajęcia praktyczne polegały na ukazywaniu różnych metod dbania o swój wygląd i higienę, sposoby zachowania się przy stole, jak dbać o higienę osobistą. Program miał również na celu zachęcić do dialogu i wzbudzania wzajemnego zaufania oraz przełamania bariery wstydu. Przyjazna atmosfera prelekcji pozwalała na łagodny sposób przekazywania treści często uważanych za tabu.

- **„Twórcze pokolenia”** – projekt Domu Dziennego Pobytu Nr 1, realizowany wspólnie z Publicznym Przedszkolem Nr 2 w Kędzierzynie-Koźlu. Projekt ten to integracja międzypokoleniowa dzieci w wieku przedszkolnym oraz seniorów. Wspólne zajęcia terapeutyczne i warsztaty plastyczne pozwalają obu grupom rozwijać się twórczo i wzajemnie poznawać. Istotą projektu jest także stworzenie płaszczyzny do wspólnego dialogu i walkę ze stereotypami. Beneficjenci poznają także nowy sposób spędzania wolnego czasu.

- **„Lokalni artyści seniorom”** - projekt realizowany w Domu Dziennego Pobytu Nr 3 w formie organizowania występów dla seniorów. Ma na celu przybliżenie sylwetki oraz twórczości naszych lokalnych artystów.

- **„Gdy pamięć zawodzi”** – program realizowany w Domu Dziennego Pobytu Nr 5. Polega na aktywizacji intelektualnej seniorów poprzez ćwiczenia i zabawy korzystnie wpływające na pamięć.

- **„Razem na łączach”** – projekt Domu Dziennego Pobytu Nr 4 realizowany wspólnie z Ochotniczym Hufcem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu. Program obejmuje spotkania warsztatowe mające na celu pogłębienie wiedzy związanej z obsługą telefonów komórkowych oraz zapoznanie się z nowinkami technicznymi. W czasie spotkań seniorzy uczyli się od młodzieży obsługiwać telefony komórkowe oraz poznawali możliwości ich zastosowań. W ramach rewanżu seniorzy uczyli młodzież robótek ręcznych, jako formy pożytecznego spędzenia czasu wolnego.

- **„Moja ulubiona książka”** – projekt realizowany w Domu Dziennego Pobytu Nr 2. Ma na celu aktywizację osób starszych do dzielenia się „magią miejsc”, które odnaleźli w literaturze-książce. Genezą projektu było spotkanie tradycji z nowoczesnością, które reprezentują dwa światy, senior i książka, biblioteka i e-book. Projekt jest realizowany przy współpracy z Wojewódzką

Pedagogiczną Biblioteką w Opolu Filią w Kędzierzynie-Koźlu i Publiczną Szkołą Podstawową Nr 12 w Kędzierzynie-Koźlu.

5.3. Mieszkania chronione

Mieszkania chronione są formą zapewnienia warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku i w integracji ze środowiskiem lokalnym oraz nadzoru i wsparcia wykwalifikowanego personelu osobom starszym i niepełnosprawnym. Na Mieszkania Chronione składa się 47 lokali mieszkalnych:

- 42 lokale jednopokojowe z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych,
- 5 lokali dwupokojowych z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych.

W mieszkaniach chronionych 9 lokali przeznaczonych jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Na dzień 31.12.2015 r. zamieszkałych było 46 lokali przez 51 osób (5 lokali dwuosobowych i 41 lokali jednoosobowych).

Od stycznia do grudnia 2015 roku wprowadziło się 10 osób, 6 osób zmarło.

5.4. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek”

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu jest ośrodkiem wsparcia dziennego, który realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej udzielając wsparcia społecznego osobom z zaburzeniami psychicznymi.

Zgodnie z art. 51b ustawy o pomocy społecznej, tut. Ośrodek wydaje decyzje kierujące i ustalające odpłatność za korzystanie z usług ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Realizując powyższe zadanie, tut. Ośrodek wydaje także decyzje (každorazowo indywidualnie rozpatrując sprawę) zwalniające częściowo lub całkowicie z odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia, oraz zgodnie z decyzjami pobierana jest odpłatność, którą następnie odprowadza się jako dochód budżetu państwa. W 2015 roku wydano 182 decyzje administracyjne w tym zakresie.

5.5. Kierowanie do domów pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie

można zapewnić niezbędnej pomocy np. w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich form pomocy środowiskowej.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej i ponoszą odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (nie więcej niż 70% uzyskiwanego dochodu). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inni, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu.

W 2015 roku do domów pomocy społecznej skierowano 20 osób, przyjęto 21 osób, zmarły 22 osoby a 5 zrezygnowało z pobytu.

Koszty z tytułu opłaty za pobyt 133 mieszkańców Kędzierzyna-Koźła w domach pomocy społecznej w 2015 roku wyniosły 2.382.741,07 zł (środki gminy).

Poniższa tabela zawiera dane dotyczące kosztów utrzymania mieszkańców w domu pomocy społecznej oraz odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w ubiegłym roku.

Miesiąc 2015 roku	Koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej w zł	Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej w zł		
		Mieszkańcy	Gmina	Rodziny
Styczeń	304.201,42	94.062,83	192.547,71	1.369,05
Luty	305.194,41	92.903,91	194.688,28	17.584,05
Marzec	316.034,94	96.693,94	202.711,30	16.433,05
Kwiecień	321.266,67	100.210,13	199.630,67	18.299,41
Maj	321.635,84	102.447,32	199.961,90	19.091,81
Czerwiec	326.543,68	103.572,97	201.082,22	19.970,22
Lipiec	324.709,24	103.423,95	199.574,00	20.709,37
Sierpień	316.247,20	99.754,06	196.069,50	19.436,43
Wrzesień	314.298,83	97.343,52	200.156,08	15.986,02
Październik	311.599,91	96.655,38	197.474,52	15.285,23
Listopad	311.473,05	95.881,51	200.373,75	14.788,45
Grudzień	318.925,39	101.488,46	198.471,14	15.001,14
RAZEM	3.792.130,58	1.184.437,98	2.382.741,07	209.954,23

W kolejnej tabeli ujęto kwoty, jakie Gmina zgodnie z ustawą o pomocy społecznej zobowiązana była pokryć w przypadku niewywiązywania się rodziny z obowiązku opłaty oraz kwoty zwrócone z domów pomocy społecznej.

Miesiąc 2015 roku	Zwrot opłaty zastępczej poniesionej przez Gminę w zł*	Zwrot z domów pomocy społecznej w zł**
Styczeń	0	221,83
Luty	0	18,17
Marzec	196,65	0
Kwiecień	3.126,46	0
Maj	134,81	0
Czerwiec	1.841,11	77,16
Lipiec	1.001,92	0
Sierpień	987,21	0
Wrzesień	0	813,21
Październik	2.184,78	0
Listopad	429,34	0
Grudzień	3.964,65	0
RAZEM	13.866,93	1.130,37

* opłata zastępcza Gminy za rodzinę

** zgony, nadpłaty

5.6. Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”

Klub Pacjenta „Tęcza” działa w Domu Dziennego Pobytu Nr 1 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu od 1996 roku. W roku 2015 odbyło się 31 spotkań trwających po 2 godziny. Członkowie klubu spotykają się we wtorki w godzinach 15:30-17:30. Podstawową formą zajęć na spotkaniach grupy wsparcia jest terapia zajęciowa, czyli zajęcia plastyczne, muzykoterapia, relaksacja oraz terapia pracą.

Celem grupy jest dostarczanie emocjonalnego wsparcia i praktyczna pomoc w radzeniu sobie z problemami wspólnymi dla wszystkich członków. Kreowana atmosfera akceptacji zachęca uczestników do dzielenia się swoimi smutkami, obawami, frustracjami, ale także radościami i sukcesami. Klubowicze rozmawiają otwarcie i w ten sposób mogą przyjrzeć się swoim problemom, w miarę możliwości obiektywnie i znaleźć efektywne sposoby radzenia sobie z nimi.

Zajęcia w Klubie „Tęcza” to głównie aktywizacja społeczna osób z zaburzeniami psychicznymi, preferowanie zdrowego stylu życia oraz rozwój intelektualny. Uczestnicy spotkań świadczą wobec siebie różnego rodzaju pomoc. Członkowie Klubu Pacjenta „Tęcza” obchodzili

wspólnie: Walentynki, Dzień Kobiet i Dzień Mężczyzny. Uczestniczyli w uroczystościach: Wielkanocnej i Bożonarodzeniowej.

6. PRACA Z RODZINĄ

6.1. Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę czy rodzinę dochodu.

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy.

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, który następuje na podstawie oceny przyczyn wykluczenia społecznego i stopnia degradacji społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu udzielił w 2015 roku wsparcia w formie pomocy finansowej i pracy socjalnej 2192 rodzinom i osobom, w tym wyłącznie w formie pracy socjalnej 271 rodzinom i osobom. Podejmowane w ramach pracy socjalnej działania mają na celu złagodzenie oraz poprawę trudnej sytuacji życiowej spowodowanej utratą pracy, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, pogorszeniem sytuacji materialnej i bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych czy prowadzeniu gospodarstwa domowego. Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mogą liczyć na pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, m.in. w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, dodatku mieszkaniowego, kompletowaniu akt na rentę inwalidzką lub emeryturę, przygotowaniu pozwów o alimenty czy rozwód.

Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, często też jedynym sposobem

aktywizacji, jest kontrakt socjalny. W 2015 r. pracownicy socjalni zawarli ogółem 104 kontrakty socjalne z 152 osobami.

Poniżej przedstawiono zestawienie liczbowe dotyczące pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w 2015 roku.

Rodzaj zadania	Liczba
wyjścia w teren	12.291
skierowanie do realizacji wywiadów środowiskowych z wnioskami o pomoc społeczną wymierną finansową i usługową	7.322
sporządzenie pism oraz przeprowadzenie wywiadów środowiskowych i kart informacyjnych dla potrzeb różnych instytucji (Urząd Miasta, Sąd Rejonowy, Powiatowy Urząd Pracy, Policja, Prokuratura, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, inne ośrodki pomocy społecznej na terenie kraju)	5.907

6.2. Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej to jedno z zadań priorytetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Obejmuje ono planowe działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie ustalonym ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej.

Mając na uwadze powyższą ustawę tut. Ośrodek wykonuje, zgodnie ze stosownym upoważnieniem Prezydenta Miasta Kędzierzyn- Koźla, następujące zadania:

- 1) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem,
- 2) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo- wychowawczej,
- 3) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- 4) realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- 5) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych.

Rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych gmina ma obowiązek zapewnić wsparcie polegające w szczególności na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- 2) wzmacnianiu roli i funkcji rodziny,
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo- wychowawczych w rodzinie,

- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- 5) pomocy w integracji rodziny,
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

6.2.1. Asystent rodziny

W 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudnił 4 asystentów rodziny, zatrudnionych na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy. Asystentura polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, społeczności lokalnej, zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem działań podejmowanych przez asystenta rodziny powinno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, która pozwoli im być samodzielnymi oraz tak wypełniać role rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy przy współdziałaniu rodziny na każdym etapie metodycznego działania, od oceny wstępnej, przy układaniu planu pomocy rodzinie, jego realizacji, po ocenę końcową.

W 2015 roku z pomocy asystentów rodziny skorzystało 71 rodzin, w których wychowywały się 133 małoletnie dzieci. W tym okresie asystenci rodziny zakończyli pracę z 27 rodzinami z uwagi na:

- osiągnięcie zamierzonych celów (14 środowisk),
- zaprzestanie współpracy przez rodzinę (6 środowisk),
- zmianę metody pracy (7 środowisk).

Poniżej w tabeli przedstawiono szczegółowy wykaz działań na rzecz rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2015 roku.

Rodzaj działania	Liczba
ilość spraw załatwionych ogółem	6.129
ilość wizyt w środowisku	2.044
ilość konsultacji przeprowadzonych z instytucjami, pracownikami socjalnymi	2.076
ilość udzielanych porad związanych z sytuacją mieszkaniową	1.794

ilość udzielanych porad wychowawczych	2.691
ilość udzielanych porad związanych z aktywizacją zawodową rodziny	1.458
ilość udzielanych porad związanych z sytuacją zdrowotną i higieną	2.377
ilość udzielanych porad związanych ze sposobem żywienia	1318
ilość udzielanych porad dotyczących funkcjonowania rodziny (podział obowiązków, konflikty, uzależnienia)	3.584
ilość porad dotyczących planowania budżetu domowego i wydatkowania środków finansowych	1.688
ilość porad związanych z prowadzeniem dokumentacji domowej, załatwieniem spraw administracyjnych	793

W 2015 roku w rodzinach objętych asystenturą rodzinną dokonano następujących działań:

- 1) zaktywizowano członków rodziny do podjęcia pracy (czasowej, w trybie umów-zlecenia lub umów o dzieło, prac społecznie użytecznych),
- 2) zmotywowano podopiecznych do podejmowania działań na rzecz odpracowania długu w Miejskim Zarządzie Budynków Komunalnych w Kędzierzynie-Koźlu,
- 3) zagrożeni uczniowie otrzymali pomoc w formie korepetycji, udzielono pomocy w uzyskaniu nauczania indywidualnego,
- 4) podopieczni otrzymali pomoc w przygotowaniu dokumentacji o przydział mieszkania, dotacji mieszkaniowej oraz pism procesowych,
- 5) doposażono mieszkania w meble, niezbędny sprzęt,
- 6) zmotywowano członków rodzin do współpracy z terapeutą uzależnień, obecnie monitoruje się proces leczenia,
- 7) rodziny uzyskały pomoc w dotarciu do specjalistycznego leczenia,
- 8) zmotywowano środowiska do uczestnictwa w Szkole Rodziców,
- 9) wdrożono zmiany w funkcjonowaniu rodziny dotyczące relacji pomiędzy członkami rodziny, budowaniu autorytetu rodzica, umiejętności spędzania wolnego czasu z dziećmi, pokojowego rozwiązywania konfliktów, zaangażowania rodziców w proces edukacyjny dzieci itp.,
- 10) zorganizowano żywność dla dziecka,
- 11) w ramach projektu „Paczka dla dzieciaczka” doposażono rodziny w odzież i kosmetyki.

6.2.2. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej

Na podstawie art. 191 ust. 1 i 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym

domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowania dziecka - w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowania dziecka - w II roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowania dziecka - w III roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W poniżej tabeli ujęto dane szczegółowe w tym zakresie w 2015 roku.

Ilość dzieci objętych pieczą zastępczą	10%	30%	50%	Suma w zł
94	38.192,35 zł	143.149,42 zł	403.550,05 zł	584.891,82 zł

6.3. Konkursy plastyczne dla dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej

W 2015 roku zrodził się pomysł organizacji konkursów plastycznych skierowanych do dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Organizacją zajęło się 4 pracowników Ośrodka, którzy są jednocześnie odpowiedzialni za Strefę Malucha i Tęczowy Kącik (miejsca, w których dzieci odwiedzające tutaj. Ośrodek mogą spędzić czas, podczas gdy ich rodzice załatwiają formalności).

W I półroczu 2015 roku zorganizowano dwa konkursy plastyczne dla dzieci. Pierwszy z nich to „Wielkanocny konkurs plastyczny”. Zadaniem dzieci było wykonanie pracy o tematyce wielkanocnej. Założono, że spośród prac jury wybierze 6 najciekawszych prac, po 3 w dwóch kategoriach wiekowych: I grupa 5-7 lat i II grupa 8-13 lat. Ostatecznie zwycięskich prac było więcej. Nagrody ufundowane przez pracowników Ośrodka organizujących konkurs wręczył Dyrektor Ośrodka. Wszyscy nagrodzeni otrzymali również pamiątkowe dyplomy udziału w konkursie.

Drugi konkurs to „Najpiękniejsza laurka dla mojej Mamy”. Celem konkursu było rozwijanie wyobraźni i inwencji twórczej, kształtowanie umiejętności wykorzystania różnorodnych materiałów plastycznych oraz nawiązanie do Dnia Matki i różnych sposobów obdarowywania. Prace oceniane były pod względem oryginalności, samodzielności, estetyki wykonania oraz różnorodności wykorzystanych materiałów plastycznych. Również i tym razem zwycięzców było więcej a nagrody bogatsze – nagrodzono dzieci, ale również matki dzieci, które otrzymały biżuterię i bilety do kina ufundowane przez sponsora. Dzieci wręczyły matkom wykonane laurki z własnoręcznie wypisanymi życzeniami dla mam.

W II półroczu 2015 roku ogłoszono dwa konkursy związane z tematyką Świąt Bożego Narodzenia. Pierwszy skierowany był do dzieci w wieku 5-13 lat, które miały za zadanie wykonać świąteczną choinkę w dowolnej technice (wyklejanie, wydzieranie, malowanie, mozaika, collage, itp.). Upominkami i pamiątkowymi dyplomami nagrodzono 7 najładniejszych i najciekawszych prac. Wszyscy laureaci otrzymają pamiątkowe dyplomy udziału w konkursie.

Zadaniem konkursowym dla rodziców było napisanie listu do Św. Mikołaja zawierającego uzasadnienie, dlaczego akurat jego dziecko powinno otrzymać prezent. Nagrodzono najbardziej kreatywną mamę, która otrzymała bon podarunkowy do sklepu dziecięcego o wartości 50 zł ufundowany przez pracowników tut. Ośrodka zajmujących się organizacją konkursów plastycznych. Przy wyborze kierowano się oryginalnością uzasadnienia i pomysłowością tematu oraz walorami artystycznymi i estetycznymi listu.

6.4. III Wielki Piknik Rodzinny „W zdrowym ciele zdrowy duch”

III Wielki Piknik Rodzinny pod hasłem „W zdrowym ciele zdrowy duch” organizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wraz z partnerami odbył się w dniu 5 września 2015 roku. Inicjatywa ta odbyła się na terenie Domu Dziennego Pobytu Nr 5 w Kędzierzynie-Koźlu wraz z przyległym zielonym terenem. Przedsięwzięcie zostało objęte Honorowym Patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle. W Pikniku wzięło udział około 150 rodzin. Piknik prowadzony był przez wodzireja, animatora wspólnych zabaw i konkursów. Głównym celem, który przyświecał III Wielkiemu Piknikowi Rodzinnemu była integracja opiekunów ze swoimi pociechami oraz pokazanie „alternatywnych” form spędzania wolnego czasu. W ramach wspólnej integracji uczestnicy mieli możliwość udziału w konkursach sportowych z nagrodami, które rozgrywały się na terenie miasteczka sportowego. Dużym zainteresowaniem cieszył się „bieg spętanych” mający połączyć siły zarówno tych małych-dzieci jak i tych dużych-opiekunów, by stali się jednością w pokonywaniu przeszkód w radosnej i pełnej uśmiechu atmosferze. Wśród wielu atrakcji jakie przygotowano dla ponad 186 dzieci Pikniku były m.in.: pokazy Ochotniczej Straży Pożarnej, tańca Latunga, instruktaż Tai Chi, zabawa z Chustą Klanza.

Zgodnie z hasłem „w zdrowym ciele zdrowy duch” prowadzący zadbali o przygotowanie zajęć związanych z profilaktyką dbania o ciało, w ramach której dzieci mogły skorzystać z atrakcji wesołego miasteczka, składającego się z dmuchanych zamków oraz z euro bungee. Ponadto w czasie Pikniku w kąciku plastyczno-przyrodniczym dzieci miały możliwość nauki siania nasion różnych warzyw i cebulek kwiatowych w plastikowych kubeczkach. Zainteresowani mogli zbadać masę swojego ciała oraz zmierzyć ciśnienie. Na wszystkich zaproszonych gości Pikniku czekały zdrowe koktajle mleczno-owocowe oraz kielbaski z grilla, pierogi, krokiety, wata cukrowa, popcorn i napoje.

Finał Pikniku zgromadził przed sceną wszystkich gości, zwłaszcza tych, którzy czekali na rozlosowanie nagród finałowych za udział w rodzinnym turnieju sportowym. Nagrodami były piłki, skakanki oraz inne sportowe niespodzianki przygotowane przez sponsorów.

6.5. „Świąteczna paka dla dzieciaka. Gwiazdka pachnąca tradycją”

W wydarzeniu uczestniczyło około 100 dzieci wraz z opiekunami z rodzin objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Wszystkie dzieci uczestniczyły aktywnie wraz ze swoimi opiekunami w przygotowanych atrakcjach, co było założeniem inicjatywy. „Świąteczna paka dla dzieciaka. Gwiazdka pachnąca tradycją” to inicjatywa odbywająca się pod honorowym patronatem Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle – Pani Sabina Nowosielska, włączyła się aktywnie w tą inicjatywę uczestnicząc w proponowanych atrakcjach.

W ramach przedsięwzięcia zaproponowano dzieciom szereg zabaw tanecznych i konkursów z oprawą muzyczną, prowadzonych przez animatora. Wielką atrakcją dla dzieci okazał się koncert piosenek pochodzących z wybranych bajek Walta Disney’a, wykonanych przez uczestników programu *Voice of Poland*, przy wsparciu technicznym i medialnym Radio DOXA z Opola. Dzieci chętnie odpowiadały na propozycje poszczególnych kącików tematycznych: dekorowały pachnące pierniki, wykonywały kolorowe ozdoby świąteczne (drewniane choinki, serca z masy solnej), tworzyły łańcuch, który następnie został zawieszony na specjalnie przygotowanej kilkumetrowej żywej choince. Atrakcją było również malowanie twarzy w bajkowe postaci. Dzięki otrzymanej wartościowej darowiźnie od Społecznego Instytutu Wydawniczego „ZNAK”, każde dziecko uczestniczące w wydarzeniu otrzymało piękną książkę. Dla uczestników przygotowano bogaty poczęstunek z fontanną czekoladową i lodami, a także wypiekami i słodyczami, tak ukochanymi przez najważniejszych gości imprezy. Punkt kulminacyjny stanowiła wizyta Świętego Mikołaja, który został gorąco przywitany przez dzieci a następnie wręczył dzieciom paczki zafundowane przez Grupę Azoty S.A.

6.6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest współrealizatorem Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2015 dla Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Zadaniem programu jest:

- prowadzenie szeroko rozumianych działań profilaktycznych,
- ograniczanie problemu przemocy w rodzinie,
- prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie.

Za priorytety w działaniach Gminy uznaje się:

1. zwiększenie dostępności do pomocy terapeutycznej dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie,
2. aktywizację instytucji, które powinny nieść pomoc rodzinom dotkniętym przemocą domową oraz podnoszenie kwalifikacji osób pracujących z rodzinami doświadczającymi przemocy domowej,

3. pomoc osobom nieletnim dotkniętym przemocą domową.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zapewnia tutaj Ośrodek, w siedzibie którego odbywają się posiedzenia Zespołu i grup roboczych oraz gromadzona jest dokumentacja dot. procedury „Niebieskie Karty”.

W 2015 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu wpłynęły 104 Niebieskie Karty – „A”.

Poniżej przedstawiono dane statystyczne w tym zakresie na przestrzeni od lat 2012-2015.

Nazwa instytucji	2012	2013	2014	2015
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	16	41	20	11
Inne ośrodki pomocy społecznej	1	1	0	4
Komenda Powiatowa Policji	35	42	84	83
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0	0	0	1
Samodzielny Publiczny ZOZ	1	1	4	5
Miejski Zarząd Oświaty i Wychowania*	7	15	5	0
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	12	0	0	0
Razem	72	100	113	104

* obecnie Zespół Obsługi Oświaty i Wychowania

Na dzień 31.12.2015 roku aktywnych było 60 procedur NK, a 116 procedur „Niebieskie Karty” w 2015 roku zakończono. W okresie od stycznia do grudnia 2015 r. Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołał 1.257 grup roboczych do pracy z rodzinami z problemem przemocy.

Pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w 2015 roku:

- odbyli 207 wizyt w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy,
- dokonali 13 interwencji w środowisku,
- 389 razy konsultowali się z innymi podmiotami,
- udzielili 312 porad osobom dotkniętym przemocą w rodzinie,
- objęli 22 rodziny pomocą finansową,
- skierowali 197 pism/wniosek, z czego: 59 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 73 do Sądu Rejonowego (wgląd w sytuację dziecka w rodzinie) oraz 65 do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- wypełnili 183 NK - „C” i 166 NK - „D”.

W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo, na mocy przepisów ustawy z dnia 10 czerwca 2010 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej. W 2015 roku pracownicy socjalni nie podejmowali interwencji w sprawie odebrania dzieci.

7. POMOC OSOBOM BEZROBOTNYM I BEZDOMNYM

7.1. Prace społecznie użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu i Urzędem Miasta - Wydziałem Polityki Mieszkaniowej i Spraw Socjalnych i Zdrowia w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych. Jedną z form tej współpracy jest kierowanie do zatrudnienia socjalnego.

Tut. Ośrodek organizował prace społecznie użyteczne (PSU) jako formę aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w wymiarze 10 godzin tygodniowo, maksymalnie 40 godzin miesięcznie.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób skierowanych i zatrudnionych w ramach programów aktywizujących w 2015 roku.

Rodzaj projektu	Liczba osób biorących udział w wykonywaniu prac
Prace społecznie użyteczne	100

Możliwość kierowania do zatrudnienia socjalnego powoduje, że klienci pomocy społecznej mogą wykazywać się swoimi możliwościami, umiejętnościami, podnosi się ich samoocena i mają możliwość uzyskania dodatkowego dochodu. Zatrudnienie socjalne daje szansę na niezależność finansową i wyjście z problemu ubóstwa.

7.2. Klub Integracji Społecznej

Celem funkcjonującego, na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym oraz ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Klubu Integracji Społecznej jest:

- reintegracja społeczna - odbudowanie i podtrzymywanie umiejętności funkcjonowania w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscach pracy, zamieszkania,
- reintegracja zawodowa - odbudowa i podtrzymywanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.

Członkowie Klubu to osoby:

- bezdomne, realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnione od alkoholu i narkotyków (po zakończeniu leczenia),
- chore psychicznie w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia przez okres 24 miesięcy,
- zwalniane z zakładu karnego, mające trudności w integracji ze środowiskiem, podlegające wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową, nie będące w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

W 2015 r. skierowano do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej 100 osób (w tym 71 kobiet, 29 mężczyzn).

W ramach działalności Klubu Integracji Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zrealizowano zgodnie z harmonogramem 4 warsztaty 5-godzinne (po dwa dla każdego uczestnika KIS). Skorzystało z nich łącznie 67 osób, w tym 46 kobiet i 21 mężczyzn. Część osób nie mogła skorzystać z warsztatów ze względu na późniejsze skierowanie do KIS, osobom tym zaproponowany zostanie udział w zajęciach w warsztatach w 2016 roku.

Warsztaty odbywały się w dniach: 20.04.2015 r., 11.05.2015 r., 03.08.2015 r. i 24.08.2015 r. w siedzibie Domu Dziennego Pobytu Nr 5 w Kędzierzynie-Koźlu. Celem przeprowadzenia zajęć warsztatowych w ramach Klubu Integracji Społecznej jest wyposażenie uczestników w instrumentarium niezbędne na wymagającym rynku pracy, tj. w kompetencje społeczne oraz wiedzę dotyczącą poruszania się po rynku pracy łącznie z wypracowaniem dokumentów aplikacyjnych indywidualnie dla każdego uczestnika Klubu.

Każdemu uczestnikowi KIS zgodnie z harmonogramem zaproponowano udział w dwóch spotkaniach warsztatowych po 5 godzin lekcyjnych. Pierwsze warsztaty obejmowały zakres aktywnych metod poszukiwania pracy (również z wykorzystaniem nowoczesnych przekazników), aplikowania o pracę, tworzenia dokumentów niezbędnych przy poszukiwaniu pracy. W toku zajęć nacisk został położony na budowanie prawidłowej, adekwatnej oceny swojej atrakcyjności na rynku pracy, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, autoprezentacji. Drugie warsztaty prowadzone z prawnikiem wyposażyły uczestników w wiedzę dotyczącą prawa pracy w różnych aspektach (od nawiązania stosunku pracy, przez formy zatrudnienia, obowiązki pracodawcy i pracownika, prawa do urlopu i świadczeń, czasu pracy, do sposobów rozwiązania stosunku pracy). Tematyka prawa pracy jest szczególnie istotna z uwagi na niską świadomość w tym zakresie osób bezrobotnych,

które wypadły z rynku pracy i pozostają w zagrożeniu wykluczenia społecznego. Warsztaty zostały również wzbogacone o wybrane aspekty prawa rodzinnego.

7.3. Pomoc osobom bezdomnym

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podejmuje działania mające na celu wspieraniu osoby bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, m.in. poprzez:

- pomoc w uzyskaniu dodatków mieszkaniowych,
- współpracę z administracjami w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości czynszowych na raty,
- ubieganie się o przyznanie lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych,
- stały nadzór nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych,
- kontakt z najbliższą rodziną i negocjacje odnośnie możliwości udzielenia pomocy w opłatach mieszkaniowych,
- naukę gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólne planowanie wydatków.

Dane dotyczące osób zagrożonych bezdomnością w 2015 roku z terenu Kędzierzyna-Koźła z podziałem na rejony opiekuńcze

Rejon opiekuńczy	Liczba środowisk
Koźle	69
Śródmieście i Oś. Azoty	59
Osiedle Piastów i ościenne	113
Pogorzelec	61
Razem	302

Na mocy umowy przetargowej na 2015 rok o wykonanie usług schronienia (zawartej pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu a kierownikiem Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MARKOT Panem Jackiem Kolczyńskim) osoby bezdomne uzyskują wsparcie w formie zapewnienia schronienia wraz z wyżywieniem, zapewnienia podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzenia pracy socjalnej mającej na celu odzyskanie zdolności do aktywności i samodzielności.

W 2015 roku tut. Ośrodek udzielił pomocy w postaci miejsca noclegowego wraz z całodziennym wyżywieniem 75 osobom bezdomnym. Koszty z tytułu zapewnienia osobom bezdomnym miejsc noclegowych wyniosły 262.200,00 zł (środki gminy).

W ramach ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej bezdomni mogą uzyskać pomoc finansową w formie zasiłków stałych (wraz ze składką zdrowotną), okresowych i celowych przeznaczonych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych lub też w celu zakupu opału.

W 2015 roku osoby bezdomne skorzystały z następujących form pomocy:

- z zasiłku stałego 14 osób,
- z zasiłku okresowego 50 osób,
- z zasiłku celowego 19 osób
- z zasiłku celowego na zakup opału 3 osoby.

Osoby bezdomne mają możliwość skorzystania w Domu Dziennego Pobytu Nr 2 i Nr 5 z usług kąpielowych. Z takiej formy pomocy może korzystać osoba po dostarczeniu skierowania wydanego przez pracownika socjalnego.

Poniższa tabela zawiera dane w tym zakresie za 2015 rok.

Ośrodek wsparcia	Liczba skierowanych osób bezdomnych
Dom Dziennego Pobytu Nr 2	4
Dom Dziennego Pobytu Nr 5	7
Razem	11

Bezdomni objęci byli szeroko rozumianą pracą socjalną prowadzoną przez pracownika socjalnego ds. bezdomności, pracownika socjalnego w placówce oraz pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). Bezdomni kierowani do placówki lub przebywający w placówce dla osób bezdomnych zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym.

8. ŚWIADCZENIA RODZINNE I Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Na system świadczeń rodzinnych realizowanych w 2015 roku składają się:

I. Zasiłek rodzinny:

- na dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia w wysokości 77,00 zł miesięcznie w okresie od 01.01.2015 r. do 31.10.2015 r., następnie 89,00 zł miesięcznie w okresie od 01.11.2015 r. do 31.12.2015 r.

- na dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia w wysokości 106,00 zł miesięcznie w okresie od 01.01.2015 r. do 31.10.2015 r., następnie 118,00 zł. miesięcznie w okresie od 01.11.2015 r. do 31.12.2015 r.

- na dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia w wysokości 115,00 zł miesięcznie w okresie od 01.01.2015 r. do 31.10.2015 r., następnie 129,00 zł. miesięcznie w okresie od 01.11.2015 r. do 31.12.2015 r.

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 574,00 zł (do 31.10.2015 r.) a od 01.11.2015 r. 674,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie może przekraczać kwoty 664,00 zł. (do 31.10.2015 r.) a od 01.11.2015 r. 764,00 zł

II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- urodzenia dziecka (w wysokości 1 000,00 zł, przysługuje jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia)
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługuje osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesiące kalendarzowe)
- samotnego wychowywania dziecka (w wysokości 170,00 zł na dziecko, 250,00 zł na dziecko niepełnosprawne do 31.10.2015 r., natomiast od 01.11.2015 r. kolejno 185,00 zł i 265,00 zł)
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 60,00 zł na dziecko do 5 roku życia, 80,00 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka do 31.10.2015 r., natomiast od 01.11.2015 r. kolejno 80,00 zł i 100,00 zł)
- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego lub przedszkolnego przez dziecko)
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 50,00 zł na dojazd do szkoły lub 90,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły do 31.10.2015 r., natomiast od 01.11.2015 r. kolejno 63,00 zł i 105,00 zł)
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 80,00 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego do 31.10.2015 r., natomiast od 01.11.2015 r. 90,00 zł)

Uprawnienia do w/w dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że dostaje je tylko ten, kto ma prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

III. Świadczenia opiekuńcze:

W 2015 roku do świadczeń opiekuńczych należały:

- zasiłek pielęgnacyjny (w wysokości 153,00 zł miesięcznie, który przysługuje dla dzieci niepełnosprawnych, osób niepełnosprawnych w wieku powyżej 16 roku życia legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności, oraz osób, które ukończyły 75 lat).
- świadczenie pielęgnacyjne (w wysokości 1 200,00 zł miesięcznie – przysługuje rodzicom dziecka, innym osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności).
- specjalny zasiłek opiekuńczy (w wysokości 520,00 zł - przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (niespełniającym warunków do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie nowych przepisów, które świadczenie to dotychczas otrzymywały). Od 1 stycznia 2015 roku zmieniły się jednak przepisy i o zasiłek mogą się starać nie tylko osoby, które w celu sprawowania opieki zrezygnowały z pracy, ale także te, które z powodu sprawowania stałej opieki nad osobą niepełnosprawną w ogóle nie podjęły zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Ponadto od 2015 roku o specjalny zasiłek opiekuńczy mogą ubiegać się również rolnicy, ich małżonkowie i domownicy. Specjalny zasiłek opiekuńczy zostanie przyznany, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty, o której mowa w art. 5 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (do 31.10.2015 r. 664 zł, od 01.11.2015 r. 764,00 zł).
- dodatek dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego w wysokości 200,00 zł miesięcznie (od 2015 roku wypłacany tylko za lata ubiegłe, kiedy zostało przyznane prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, a nie wypłacono go do tej pory).

IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje jednorazowa zapomoga tzw. becikowe w wysokości 1.000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

Dnia 4 kwietnia 2014 roku weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla

opiekunów. Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w kwocie 520,00 zł. W 2015 roku wypłacono zasiłki dla opiekuna na łączną kwotę 261.179,00 zł.

Za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna tutejszy organ opłaca składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne.

W okresie od 1 stycznia do grudnia 2015 roku były to wydatki następującej wielkości:

Rodzaj świadczenia	Liczba opłaconych składek	Wydatki w zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	905	69.958,80
Składka na ubezpieczenie społeczne	1.739	473.160,90

Na mocy wydanych decyzji administracyjnych wypłacono 49.008 świadczeń rodzinnych i opiekuńczych na łączną kwotę 8.081 879,40 zł w tym:

Wyszczególnienie – zadania zlecone	Liczba wypłaconych świadczeń	Wydatki w 2015 r. w zł
Zasiłki rodzinne	19.843	2.002.235,00
Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	8.279	1.037.464,40
- urodzenie dziecka	118	118.000,00
- opieka nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	228	89.120,40
- samotne wychowywanie dziecka	1.736	305.305,00
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	1.451	114.180,00
- rozpoczęcie roku szkolnego	1.285	128.500,00
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zam.	115	9.569,00
- wychowywanie dzieci w rodzinie wielodzietnej	3.346	272.790,00
Świadczenia opiekuńcze, w tym:	20.502	4.658.180,00

Zasiłki pielęgnacyjne	18.900	2.891.700,00
Świadczenia pielęgnacyjne	1.386	1.654.680,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	216	111.800,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	384	384 000,00
RAZEM	49.008	8.081.879,40

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z bieżąco wypłacanych w 2015 roku zasiłków, tutejszy organ odzyskał 124 nienależnie pobrane świadczenia rodzinne na łączną kwotę 18.601,53 zł wobec czego faktycznie świadczeniobiorcom wypłacono 48.884 świadczeń rodzinnych, a faktyczny wydatek finansowy stanowił kwotę: 8.063.277,87 zł.

W 2015 roku odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia rodzinne z lat ubiegłych na łączną kwotę po zaokrągleniu 84.430,00 zł, w tym:

- 80.948,00 zł – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych orzeczonych decyzją własną organu,
- 3.482,00 zł – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych orzeczonych na podstawie decyzji marszałka (koordynacja świadczeń).

Odzyskane kwoty stanowiły w całości dochód budżetu państwa.

Dnia 1 października 2008 roku w życie weszła ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zgodnie z którą osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest:

- dziecko do ukończenia 18 roku życia,
- dziecko do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, które ma zasądzone od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd alimenty, jeżeli egzekucja tych alimentów jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po 500,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci przy jednoczesnym spełnieniu warunku wysokości dochodu rodziny na osobę, który nie może przekroczyć kwoty 725,00 zł.

W 2015 roku wydano łącznie 1.077 decyzji administracyjnych w sprawach o ustalenie uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w tym wydano 19 decyzji odmawiających

przyznania prawa do wnioskowanych przez strony świadczeń w związku z niespełnieniem ustawowych wymogów uprawniających do świadczeń.

Na mocy wydanych decyzji administracyjnych wypłacono 7.875 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 3.260.057,66 zł.

W okresie od 1 stycznia 2015 roku do 31 grudnia 2015 roku odzyskano nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę 20.003,00 zł, w tym podlegające zwrotowi do budżetu państwa na kwotę 16.903,00 zł.

Tytułem zwrotów świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskanych od dłużników zobowiązanych do alimentacji za pośrednictwem komorników sądowych na konto gminy Kędzierzyn-Koźle w 2015 roku wpłynęła łączna kwota 488.632,62 zł, która stanowi 60% dochodu budżetu państwa i po 20% dochód własny gminy wierzyciela i gminy dłużnika alimentacyjnego. Z powyższego wynika, że w wyniku egzekucji komorniczych odzyskano jedynie 14,99% wydatkowanych na te zadania środków finansowych.

Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie Kędzierzyn-Koźle na ostatni dzień 2015 roku wyniosła 807. W tej sprawie w 2015 roku wydano 127 decyzje administracyjne zobowiązujące dłużników alimentacyjnych do zwrotu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie do tego uprawnionej.

9. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

W dniu 16.04.2015 roku w Warszawie Zastępca Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle Pan Wojciech Jagiełło oraz Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Pani Danuta Ceglarek odebrali z rąk Rzecznika Praw Obywatelskich Pani prof. Ireny Lipowicz prestiżowe wyróżnienie przyznane organizacjom, których inicjatywy podejmowane na rzecz osób starszych docenione zostały w pierwszej edycji projektu „Złota Księga Dobrych Praktyk na Rzecz Społecznego Uczestnictwa Osób Starszych”. Projekt skierowany był do organizacji podejmujących inicjatywy służące aktywizacji i integracji osób starszych, tworzące sprzyjającą im przestrzeń publiczną, wzmacniające kondycję zdrowotną i aktywność ruchową, jak również zapobiegające marginalizacji czy wykluczeniu.

Komisja Ekspertów ds. Osób Starszych działająca przy Rzeczniku Praw Obywatelskich doceniła 24 organizacje i ich projekty. Zgłoszony przez tut. Ośrodek projekt „Ile wezmę sam, tyle Tobie dam”, którego autorką jest Aleksandra Dębska instruktor ds. kulturalno-oświatowych Domu Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”, zakładał m.in. zmniejszenie dystansu międzypokoleniowego, rozwijanie współpracy międzypokoleniowej, wymianę doświadczeń i wiedzy, zwiększenie poczucia wartości osób starszych a także przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych. Projekt

doceniony został za umiejętne włączenie seniorów w działania z dziećmi i młodzieżą oraz stworzenie warunków do przekazywania swoich doświadczeń i wiedzy. Projekt umożliwił osobom starszym przyjemne spędzanie czasu wolnego, włączenie ich w życie lokalnej społeczności oraz dał poczucie bycia potrzebnymi.

Wyróżnienie wpisem do „Złotej Księgi Dobrych Praktyk” jest kolejnym sukcesem tutaj. Ośrodka, który pokazuje, że dobry pomysł wcale nie musi być kosztowny. Bardzo często wystarczy kreatywność pracowników i koordynacja wysiłków podejmowanych przez różne instytucje i grupy społeczne.

10. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ PROMOCJI I KREOWANIA WIZERUNKU OŚRODKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu blisko współpracuje z mediami: lokalną telewizją, lokalnym *Radiem Park FM* oraz prasą lokalną w celu przekazywania informacji na temat prowadzonych przez tutaj. Ośrodek różnych akcji, programów i przedsięwzięć o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

W *Nowej Gazecie Lokalnej* oraz w tygodniku *7 DNI* ukazały się artykuły związane z udziałem seniorów w projektach jak również w zajęciach im dedykowanych:

- artykuł pt. „Sportem bawić się może każdy - integracja na boisku” opisujący organizowaną Olimpiadę Sportową Seniorów i Osób Niepełnosprawnych,
- artykuł pt. „Babcie i dziadkowie mieli swoje święto” oraz „Dni Seniora w Kędzierzynie-Koźlu - Aktywność fizyczna łączy pokolenia” informujący i opisujący przedsięwzięcia, które odbyły się w ramach VIII Miejskich Dni Seniora,
- artykuł pt. „Domy aktywnych seniorów - Cieszą się barwami jesieni życia” - artykuł poświęcony charakterystyce działania Domów Dziennego Pobytu na terenie naszego miasta,
- artykuł pt. „Seniorzy debatowali o bezpieczeństwie” – dotyczący spotkania zorganizowanego przez Komendę Powiatową Policji w Kędzierzynie-Koźlu, podczas którego seniorzy poruszali kwestie dotyczące bezpieczeństwa pieszych i rowerzystów,
- artykuł pt. „Aktywna integracja” – informujący o organizowanym wraz z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu II Turnieju Szachowym Instytucji Pomocy Społecznej (projekt łączący osoby starsze i niepełnosprawne o tych samych zainteresowaniach),
- artykuł pt. „Seniorzy podbili widownię” oraz „Seniorzy gwiazdami sceny” – dotyczący IV Przeglądu Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu biorą udział w realizowaniu różnych projektów socjalnych. Jednym z nich był projekt pod nazwą „Pokój marzeń”, którego celem było utworzenie w miejscu zamieszkania rodziny przestrzeni przyjaznej

dziecku - dziecięcego azylu. Projekt ten opisany został w artykule pt. „Wspólna praca dla dobra dzieci - mają swój pokój marzeń” w *Nowej Gazecie Lokalnej*.

Kolejnym projektem realizowanym w tut. Ośrodku była akcja „Podaj dalej”. Lokalne media rozpowszechniły informację o akcji w artykułach „Nie wyrzucaj, przekaz - pomożesz”, „Podaj dalej - pomożesz”, „I Ty możesz pomóc!” oraz w przeprowadzonym wywiadzie „Podaj dalej. Ubrania, zabawki, meble” . Ponadto akcję rozpropagowano w formie plakatów rozwieszonych na terenie naszego miasta.

Jednym z sukcesów MOPS w Kędzierzynie-Koźlu był organizowany po raz trzeci piknik rodzinny. Opisany on został na łamach tygodnika *Nowa Gazeta Lokalna*, a także przedstawiony podczas wywiadu dla słuchaczy *Radia Park FM*. III Wielki Piknik Rodzinny pod hasłem „W zdrowym ciele zdrowy duch” dedykowany był dzieciom z rodzin beneficjentów tut. MOPS i miał na celu uczyć zdrowego odżywiania oraz promować aktywny tryb życia.

Kolejnym ważnym wydarzeniem były obchody jubileuszu 35-lecia Domu Dziennego Pobytu Nr 1. Z tej okazji w *Nowej Gazecie Lokalnej* ukazał się artykuł pod tytułem „Tu jest ich prawdziwy dom”. Inicjatywą o podobnym charakterze były obchody 25-lecia działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, na które zaproszono wszystkich pracowników, gości oraz lokalne media. Na ten temat ukazało się kilka artykułów i wywiad radiowy dotyczący tego wydarzenia:

- artykuł pt. „MOPS pomaga od ćwierć wieku”,
- artykuł pt. „MOPS świętował 25-lecie”,
- wywiad „25-lecie MOPS. Od opieki do pomocy”.

Kwartalnik Pracowników Socjalnych Śląska Opolskiego „Empowerment” zamieścił w 2015 roku artykuły autorstwa pracowników tut. Ośrodka pt. „Ludzie pomocy człowiekowi i ich dzieło”, „Całe słońce dzieciom - Świąteczna Podróż z Mikołajem”, „Złota księga dobrych praktyk - mamy to”, „Wychodząc poza gabinet. Interdyscyplinarne podejście do rodziny wieloprotymowej. Zróbmy to razem - refleksje na temat kryzysu w rodzinie” - poświęcony II Ogólnopolskiej Konferencji Naukowo-Metodycznej na temat: „Lokalna polityka społeczna na rzecz rodzin w kryzysie”, która odbyła się w maju 2015 roku w Kędzierzynie-Koźlu.

W okresie zimowym osoby bezdomne informowane są o możliwości uzyskania pomocy przez pracownika socjalnego ds. bezdomności oraz funkcjonariuszy straży miejskiej i policji w trakcie patroli miejsc pobytu osób bezdomnych. Informacja taka zamieszczana jest również na dworcu kolejowym. *Nowa Gazeta Lokalna* w tekście pt. „Złotówka i bezdomny zostaje na ulicy” realizując edukacyjną funkcję mediów opisuje, że dając pieniądze osobie bezdomnej przyczyniamy się do tego, że pozostaje ona na ulicy. Ważny jest artykuł pt. „Przyjaciele bezdomnych” zamieszczony w *Nowej Gazecie Lokalnej* opisujący misję pracy streetworkerów, którzy pracują na

ulicach Kędzierzyna-Koźła i pomagają bezdomnym. W *Nowej Gazecie Lokalnej* ukazał się również tekst pt. „Podaj rękę tym, od których świat się odwrócił - blaski i cienie pracy socjalnej”, w którym pracownicy socjalni opowiedzieli o swojej pracy.

W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podjęto decyzję o objęciu ochroną pracowników i od marca 2015 roku na terenie placówki w godzinach jej pracy przebywa strażnik miejski. Artykuł na ten temat ukazał się w gazecie *7 DNI* pt. „Miejscy strażnicy ochraniają kasę MOPS-u”.

Pracownicy udzielają informacji na temat różnych form pomocy skierowanych do ludzi z rozmaitych środowisk. *Nowa Gazeta Lokalna* umieściła artykuły na temat rozwiązywania problemów związanych z przemocą wewnątrzrodzinną pt. „W poszukiwaniu sposobu na walkę z przemocą - trzeba podnosić kwalifikacje”, tekst informujący o naborze na stanowisko opiekuna prawnego dla osoby ubezwłasnowolnionej pt. „Praca idealna dla społeczników - zostań opiekunem prawnym”, czy też publikacja informująca o różnych formach opieki nad osobami chorymi, starszymi, samotnymi pt. „Pomoc w najtrudniejszych chwilach”. Tematyką poszukiwania opiekunów prawnych zainteresowało się też *Radio Park FM* przeprowadzając wywiad na temat „MOPS poszukuje opiekunów prawnych”.

Na stronie internetowej mops-kkozle.pl funkcjonuje zakładka „E-PORADA dla seniorów i ich opiekunów” jako nowa forma kontaktu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Artykuł umieszczony w *Nowej Gazecie Lokalnej* pt. „Seniorze, skorzystaj z e-porad!” opisuje, jak porady mają pomóc w uzyskiwaniu informacji tym, którzy z różnych przyczyn mają problem z bezpośrednim kontaktem z pracownikiem socjalnym.

Ponadto na terenie Ośrodka, w jego placówkach, w wielu punktach miasta, jak również na stronie internetowej mops-kkozle.pl zamieszczane są różne ogłoszenia i plakaty informujące o przedsięwzięciach, projektach oraz akcjach i programach związanych z pomocą na rzecz mieszkańców naszego miasta.

10.1. II OGÓLNOPOLSKA KONFERENCJA NAUKOWO-METODYCZNA POD PATRONATEM PREZYDENTA MIASTA KĘDZIERZYN-KOŹLE „LOKALNA POLITYKA SPOŁECZNA NA RZECZ RODZIN W KRYZYSIE”

W dniu 27.05.2015 roku w Miejskim Ośrodku Kultury odbyła się II Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Metodyczna pod patronatem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle pt. „Lokalna polityka społeczna na rzecz rodzin w kryzysie”. Misją tegorocznej edycji było poruszenie tematów związanych z kryzysami we współczesnych rodzinach polskich ze szczególnym uwzględnieniem przyczyn występującej w nich przemocy. Uczestnikami konferencji

byli przedstawiciele lokalnych władz, instytucji pomocowych, placówek oświatowych, służby zdrowia, służb porządkowych oraz wymiaru sprawiedliwości.

Program konferencji składał się z dwóch części. Pierwsza to prelekcje, druga to panel dyskusyjny. Moderatorem obrad była prof. nzw. dr hab. Anna Weissbrot-Koziarska – kierownik Zakładu Pracy Socjalnej Uniwersytetu Opolskiego.

Prelegentami w pierwszej części byli:

- Prof. nzw. dr hab. Anna Weissbrot-Koziarska, Uniwersytet Opolski z tematem „Problemy współczesnych rodzin wyzwaniem dla lokalnej polityki społecznej”,
- Dr hab. Iwona Dąbrowska-Jabłońska, Uniwersytet Opolski temat „Przemoc wobec osób z niepełną sprawnością”,
- Mgr Klaudiusz Zajączkowski, psychoterapeuta w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach temat: „Wspierać rodzinę – współpraca asystenta z rodziną”.

Prelegentami drugiej części byli:

- Mgr Liliana Krzywicka, kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Katowicach, przewodnicząca Ogólnopolskiej Rady Ekspertów do spraw Przemocy w Rodzinie przy Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Warszawie temat dyskusji „Przemoc jako kryzys – specyfika zjawiska”.

Następnie odbyła się debata na temat zjawiska wewnątrzrodzinnej przemocy. Ekspertami w dyskusji byli:

- Katarzyna Fert – specjalista pracy socjalnej w tut. Ośrodku,
- Jolanta Gawin – kurator, specjalista do spraw rodzinnych i nieletnich w Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu,
- Liliana Krzywicka – kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Katowicach,
- Zdzisław Markiewicz – dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu,
- Alicja Naskręt – pracownik socjalny w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu, przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu,
- Katarzyna Owsieńska – pedagog w Publicznym Gimnazjum Nr 4 w Kędzierzynie-Koźlu,
- Magdalena Romanowicz – psycholog w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Kędzierzynie-Koźlu i w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu,
- Artur Sielski – aspirant sztabowy, specjalista do spraw nieletnich i patologii w Komendzie Powiatowej Policji w Kędzierzynie-Koźlu.

W czasie konferencji wystąpiła grupa teatralna Nienazarty z Miejskiego Ośrodka Kultury w Kędzierzynie-Koźlu z spektaklem „Pokojówki” Jeana Geneta, w reżyserii Waldemara Lankaufa.

Organizatorami konferencji byli:

- Gmina Kędzierzyn-Koźle, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu,
- Uniwersytet Opolski Zakład Pracy Socjalnej w Instytucie Nauk Pedagogicznych.

W ocenie organizatorów konferencja ta dostarczyła nową wiedzę, związaną z narastającą skalą przemocy wewnątrzrodzinnej, ograniczeniem negatywnych skutków jej występowania. Pozwoliła również na analizę działań i inicjatyw podejmowanych na rzecz walki z przemocą w środowisku lokalnym. Według listy obecności w konferencji wzięło udział 145 osób.

11. INNE PRZEDSIĘWZIĘCIA I PROJEKTY SOCJALNE NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA

11.1. Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2015

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu był współrealizatorem działań w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. W Podprogramie 2014, w okresie od grudnia 2014 roku do lutego 2015 roku wydano 703 rodzinom (2115 osób) skierowania do odbioru pomocy żywnościowej. Podopieczni tut. Ośrodka na podstawie wydanych skierowań odbierali paczki żywnościowe w Parafialnych Zespołach Caritas.

W II półroczu 2015 roku w celu realizacji Podprogramu 2015 nawiązano współpracę z organizacją Akcja Humanitarna Życie w Kędzierzynie-Koźlu, która to organizacja zajmuje się dystrybucją żywności w ramach PO PŻ. Na Podprogram 2015 MOPS wydał 848 skierowań (2082 osób) uprawniających do odbioru paczek żywnościowych.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Celem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup najbardziej potrzebujących osób w całej Polsce. Podczas realizacji Podprogramu 2015, osoby te mogły skorzystać ze wsparcia w postaci żywności, jak również z możliwości uczestniczenia w różnych działaniach wspierających, edukacyjnych i włączających.

Z pomocy może skorzystać każda osoba lub rodzina znajdująca się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, której dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj.: 951,00 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej i 771,00 zł netto dla osoby w rodzinie.

Warunkiem skorzystania z pomocy jest przedłożenie w organizacji dystrybuującej żywność skierowania wystawionego przez pracownika socjalnego z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Jest to warunek niezbędny, dlatego należy pamiętać, aby każda osoba zgłaszająca się po odbiór paczek żywnościowych posiadała, wcześniej wystawione skierowanie. W przypadku osoby bezdomnej skierowanie nie jest wymagane, osoba ta podpisuje stosowne oświadczenie przy odbieraniu paczki żywnościowej.

Paczki żywnościowe mogły otrzymać również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniają podane wyżej kryteria dochodowe.

Każda z osób otrzymujących paczki żywnościowe, otrzymała w nich produkty następującego typu: makaron świderki, ryż biały, kaszę jęczmienną, płatki kukurydziane, mleko UHT, ser żółty, groszek z marchewką, koncentrat pomidorowy, dżem truskawkowy, mielonkę wieprzową, klopsiki w sosie własnym, cukier biały, olej rzepakowy.

Oprócz wsparcia żywnościowego, organizacja pozarządowa Akcja Humanitarna „Życie” wraz z partnerem Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, realizowały cykliczne działania mające na celu włączenie osób doświadczających wykluczenia społecznego w funkcjonowanie społeczności lokalnych. Osoby korzystające ze wsparcia Programu mogły również wziąć udział w warsztatach edukacyjnych dotyczących wzmocnienia samodzielności i kompetencji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

11.2. Akcja „Podaj dalej”

Wśród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu znajdują się osoby, którym bardzo często brakuje podstawowych sprzętów gospodarstwa domowego lub są one mocno zużyte, a nie stać ich na nowy zakup, dlatego w 2015 roku zrodził się pomysł stworzenia akcji „Podaj dalej”.

Akcja nie ma charakteru zbiórki publicznej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu pośredniczy w dobrowolnym przekazywaniu darów na rzecz osób potrzebujących. Sprzęty przekazywane są bezpłatnie, jednak na obdarowanym ciąży obowiązek zorganizowania transportu we własnym zakresie. Osoba, która chce coś oddać, zostawia nr tel. wraz z informacją, do kiedy można odebrać rzecz. Następnie pracownik Ośrodka przekazuje te dane osobie potrzebującej pomocy.

Pomoc skierowana jest do podopiecznych Ośrodka korzystających z pomocy społecznej, bowiem ich sytuacja znana jest pracownikom socjalnym Ośrodka i wiadomo, że faktycznie trafi do rąk osób najbardziej potrzebujących.

Na stronie internetowej Ośrodka utworzona została zakładka, gdzie mieszkańcy mogą zapoznać się z potrzebami podopiecznych. Lista jest na bieżąco aktualizowana wraz ze zgłaszaniem potrzeb przez podopiecznych.

Potrzeby podopiecznych są zbierane do SKRZYNKI POTRZEB AKCJI „PODAJ DALEJ”, która jest powieszona w siedzibie Ośrodka przy ul. M. Reja 2a na I piętrze. Również pracownicy socjalni (asystenci rodziny, pozostali pracownicy) mogą informować o potrzebach klientów.

W poniższej tabeli ujęto dane statystyczne akcji „Podaj dalej” prowadzonej od 31.07.2015 roku.

Liczba osób, które zgłosiły potrzebę w „Podaj dalej”	Liczba osób, które zaoferowały pomoc w „Podaj dalej”	Liczba osób, które skorzystały z pomocy	Liczba sprzętów, które przekazano potrzebującym osobom
53	70	22	23

11.3. Projekt socjalny „Kiedy śmieje się dziecko śmieje się cały świat”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, Zespół Pracowników Socjalnych Rejon Koźle w 2015 roku realizował projekt socjalny „Kiedy śmieje się dziecko śmieje się cały świat”, który miał na celu minimalizowanie dyskomfortu u pacjentów Szpitala Zespolonego Oddziału Dziecięcego w Kędzierzynie-Koźlu. Dziecko jest szczególnym pacjentem, które w odmienny sposób postrzega świat, potrzebuje większej pomocy w zniwelowaniu zachwianego poczucia bezpieczeństwa i zapomnieniu o dyskomforcie przebywania poza otoczeniem rodzinnego środowiska. Poprawienie samopoczucia dziecka i pojawienie się uśmiechu na jego twarzy to naturalny sposób powrotu dziecka do zdrowia, wpływa również na odzyskanie przez rodziców komfortu psychicznego.

Realizacja projektu socjalnego „Kiedy śmieje się dziecko śmieje się cały świat” była możliwa dzięki wsparciu i zaangażowaniu Publicznego Przedszkola Nr 11 w Kędzierzynie-Koźlu.

12. KOSZTY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA

Szczegółowe informacje dotyczące kosztów funkcjonowania tut. Ośrodka w 2015 roku zawiera poniższa tabela.

Źródła Finansowania	Dział	Rozdział	Wykonanie w zł	Charakterystyka
Budżet Miasta - zad. własne	852	85206	714.234,80	Środki przeznaczone na realizację zadania wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
	852	85212	170.572,37	Środki przyznane na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy

			Alimentacyjnej: - wynagrodzenia § 4010 – 142.555,56 zł - pochodne od funduszu płac: § 4110 – 24.940,61 zł § 4120 – 3.076,20 zł
852	85214	3.533.741,07	Środki wydatkowane na następujące formy pomocy: - zasiłki celowe na zakup żywności „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 51.627,00 zł dla 93 osób w ilości 190 świadczeń. - jadtodajnia – 232.712,00 zł dla 135 osób w ilości 27.983 świadczeń, - zasiłki celowe na sprawienie pogrzebu - 19.378,52 zł dla 15 osób, - opłata za pobyt osób umieszczonych w stacjonarnych domach pomocy społecznej – 2.382.741,07 zł dla 146 osób, w ilości 1.369 świadczeń, - zasiłki celowe – 761.258,48 zł dla 1.105 osób w ilości 3.116 świadczeń, - zasiłki celowe specjalne – 18.736,00 zł - dla 80 osób w ilości 99 świadczeń, - posiłki w szkole – 67.288,00 zł .
852	85216	7.973,48	- zasiłki stałe – ze środków gminy wydatkowano kwotę 7.973,48 zł .
852	85295	107.808,00	Usługi noclegowe - 262.200,00 zł - dla 75 osób, w ilości 10.925 świadczeń.
852	85220	480.920,51	Wydatki związane z funkcjonowaniem mieszkań chronionych w budynku przy ulicy Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu: - wynagrodzenia § 4010 – 260.764,00 zł - dodatkowe wynagrodzenie roczne – 17.962,27 zł - pochodne od funduszu płac: § 4110 – 44.280,76 zł § 4120 – 5.560,08 zł - zakup materiałów i wyposażenia – 9.891,42 zł - zakup energii – 81.759,80 zł - zakup usług pozostałych – 33.436,64 zł - pozostałe wydatki – 27.265,54 zł
852	85203	2.135.540,65	Wydatki związane z funkcjonowaniem pięciu Domów Dziennego Pobytu: - wynagrodzenia § 4010 – 1.010.429,00 zł - dodatkowe wynagrodzenie roczne - 76.466,28 zł - pochodne od funduszu płac: § 4110 – 175.899,55 zł § 4120 - 24.038,60 zł - zakup środków żywności – 376.898,32 zł - zakup materiałów i wyposażenia – 70.216,76 zł - zakup energii – 168.671,35 zł

			<ul style="list-style-type: none"> - zakup usług remontowych – 17.670,69 zł - zakup usług pozostałych – 92.895,38 zł - odpis na ZFŚS – 36.792,49 zł - wydatki na zakupy inwestycyjne – 32.902,29 zł - pozostałe wydatki – 52.659,94 zł
852	85219	2.437.664,71	<p>Wydatki związane z funkcjonowaniem Ośrodka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wynagrodzenia § 4010 – 1.431.970,70 zł - dodatkowe wynagrodzenie roczne – 116.460,68 zł - pochodne od funduszu płac: <ul style="list-style-type: none"> § 4110 – 242.046,47 zł § 4120 – 31.775,88 zł § 4170 – 19.464,04 zł - zakup wyposażenia – 112.217,95 zł - zakup energii – 40.413,45 zł - odpis na ZFŚS – 79.999,05 zł - zakup usług remontowych – 39.100,00 zł - zakup usług pozostałych – 180.832,53 zł - ryczałty, delegacje – 33.574,00 zł - ubezpieczenie mienia – 8.009,83 zł - koszty egzekucji komorniczej – 37.472,76 zł - usługi telekomunikacyjne – 10.929,88 zł - opłaty czynszowe – 18.847,39 zł - usługi szkoleniowe – 10.221,50 zł - pozostałe wydatki – 24.328,60 zł
852	85228	1.080.323,97	<p>Wydatki związane z funkcjonowaniem Działu Usług Opiekuńczych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wynagrodzenia § 4010 – 792.213,94 zł - dodatkowe wynagrodzenie roczne – 52.995,29 zł - pochodne od funduszu płac: <ul style="list-style-type: none"> - § 4110 - 138.358,28 zł - § 4120 - 18.923,51 zł - odpis na ZFŚS – 29.000,00 zł - podróże służbowe – 34.333,50 zł - świadczenia na rzecz osób fizycznych – 11.999,45 zł - pozostałe wydatki – 2.500,00 zł
852	85205	9.490,30	<p>Wydatki związane z realizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wynagrodzenia § 4010 – 7.821,00 zł - pochodne od funduszu płac: <ul style="list-style-type: none"> § 4110 - 1.124,47 zł § 4120 - 81,55 zł - pozostałe wydatki – 463,28 zł
854	85415	81.891,25	<p>Wydatki związane z wypłatą stypendiów i zasiłków szkolnych.</p> <p>W 2015 r. ze środków gminy wypłacono 20% przyznanych świadczeń w kwocie 81.891,25 zł, z tego na stypendia szkolne: 81.141,25 zł, na zasiłki szkolne: 750,00 zł</p>
Ogółem		10.914.553,11	

Budżet Państwa - zad. zlecone	851	85195	5.494,00	Wydatki związane z kosztami wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych. W 2015 roku opłacono koszt wydania 82 decyzji (koszt decyzji 67,00 zł) na kwotę 5.494,00 zł .
	852	85212	12.416.212,68	Środki przeznaczone na wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego składki na ubezpieczenia społeczne osób pobierających świadczenia rodzinne oraz wydatki związane z utrzymaniem Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej (3%) W 2015 roku wypłacono świadczenia w łącznej kwocie 11.581.414,53 zł . Poniesiono wydatki związane z utrzymaniem działu (3%) - 361.637,25 zł
	852	85213	69.958,80	Wydatki związane z opłatą składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia rodzinne. W 2015 roku wydatkowano środki finansowe w kwocie 69.958,80 zł w ilości 905 świadczeń.
	852	85219	29.140,81	Wydatki związane z wypłatą wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej. W 2015 roku wydatkowano środki finansowe w kwocie 29,140,81 zł w ilości 172 świadczenia.
	852	85228	163.956,45	Wydatki związane z funkcjonowaniem usług specjalistycznych w Dziale Usług Opiekuńczych: - wynagrodzenia – 83.175,00 zł - dodatkowe wynagrodzenie roczne – 7.865,19 zł - pochodne od funduszu płac: § 4110 – 14.100,00 zł § 4120 – 2.233,00 zł - zakup usług specjalistycznych – 49.956,00 zł - odpis na ZFŚŚ – 2.607,26 zł - pozostałe wydatki – 4.020,00 zł
	852	85295	4.532,00	Środki przeznaczone na realizację rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. W 2015 roku wydatkowano środki finansowe w kwocie 4.400,00 zł oraz kwotę 132,00 zł na obsługę w/w świadczeń.
	Ogółem			12.689.294,74
Budżet Wojewody - zad. własne	852	85214	2.742.130,00	- zasiłki okresowe, wydatkowano środki finansowe na kwotę 2.742.130,00 zł dla 1.122 osób w ilości 8.695 świadczeń.
	852	85219	1.089.335,00	Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka: - wynagrodzenia § 4010 - 860.641,00 zł

				- dodatkowe wynagrodzenie roczne § 4040 – 47.818,00 zł - pochodne od funduszu płac: § 4110 – 158.617,00 zł § 4120 – 22.259,00 zł
	852	85295	541.093,41	- dożywianie dzieci – wydatkowano środki finansowe na kwotę 384.836,25 zł dla 864 dzieci w ilości 121.921 świadczeń, - zasiłki na zakup żywności – wydatkowano środki finansowe na kwotę 686.801,76 zł dla 1.061 rodzin w ilości 2.386 świadczeń, - jadłodajnie w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania – wydatkowano 78.361,99 zł dla 39 osób w ilości 9.534 świadczeń.
	852	85213	105.301,74	- składka zdrowotna - wydatkowano 105.301,74 zł dla 281 osób w ilości 2.751 świadczeń.
	852	85206	55.121,00	Środki przeznaczone na realizację zadania wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
	852	85216	1.185.531,70	- zasiłki stałe – wydatkowano kwotę 1.185.531,70 zł dla 285 osób w ilości 2.841 świadczeń.
	854	85415	327.564,93	Wydatki związane z wypłatą stypendiów i zasiłków szkolnych. W 2015 roku ze środków wojewody wypłacono 80% przyznanych świadczeń w kwocie 327.564,93 zł , z tego na stypendia szkolne: 324.564,93 zł , na zasiłki szkolne: 3.000,00 zł .
Ogółem			6.654.984,37	
Budżet Miasta			10.914.553,11	
Budżet Państwa:			19.344.279,11	
w tym budżet wojewody			6.654.984,37	
Razem budżet			30.258.832,22	

13. POTRZEBY

Profesjonalna realizacja zadań pomocy społecznej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wymaga poprawy warunków pracy, płacy i zwiększenia środków finansowych na remonty.

Systematyczne dochodzenie do standardów usług społecznych wymaga ponoszenia nakładów finansowych na:

- zatrudnienie streetworkerów do pracy z osobami bezdomnymi,
- zatrudnienie streetworkerów do pracy z dziećmi na ulicy,
- pracowników do pracy z rodzinami z problemem przemocy domowej,

- motywowanie i wspieranie podnoszenia kwalifikacji wśród pracowników Ośrodka,
- zwiększenia środków na działania aktywizujące,
- doposażenie stanowisk pracy w sprzęt komputerowy, wymianę sprzętu wyeksploatowanego oraz tego, który nie współpracuje z obecnie używanym oprogramowaniem i sprzętem,
- podniesienie bezpieczeństwa pracowników (szkolenie z samoobrony, ochroniarz, montaż systemu alarmowego przeciw napadowego),
- zwiększenia środków na działania informacyjno-edukacyjne (plakaty, ulotki, warsztaty),
- realizację zadań nowymi metodami w pracy socjalnej (projekt socjalny, OSL).

W ramach posiadanych środków finansowych sukcesywnie doposaża się pomieszczenia w konieczne sprzęty, meble i urządzenia biurowe, przy czym należy dodać, że otrzymywane z roku na rok środki są niewystarczające. Nadal liczba pomieszczeń biurowych jest niewystarczająca w związku z powyższym podejmowane będą starania o pozyskiwanie kolejnych.

Budynki Domów Dziennego Pobytu wymagają również ponoszenia nakładów finansowych na bieżące remonty i dostosowanie obiektów do obowiązujących przepisów.

14. PODSUMOWANIE

Za nami kolejny rok dynamicznych zmian w pomocy społecznej. Ośrodek niezmiennie ogromną wagę przykładał do dalszej profesjonalizacji usług oraz zwiększania zakresu i skuteczności świadczonej oferty wsparcia. Podejmowano aktywne działania związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do aplikowania o środki zewnętrzne. Skutecznie i konsekwentnie rozbudowywano współpracę z podmiotami, partnerami zarówno wśród instytucji jak i organizacji, przekładającą się m.in. na realizację wspólnych przedsięwzięć w oparciu o formułę partnerstwa. Na skuteczność realizowanych przez Ośrodek zadań rzutowały działania nakierowane na podnoszenie profesjonalizmu pracowników Ośrodka (w tym m.in. poprzez szkolenia, supervizje, wizyty studyjne).

Profesjonalna realizacja zadań pomocy społecznej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wymaga poprawy warunków pracy, płacy i zwiększenia środków finansowych na remonty. W I półroczu ubiegłego roku pozyskano, wyremontowano i wyposażono dwa pomieszczenia dla pracowników Działu Księgowości i Działu Pomocy Środowiskowej tut. Ośrodka. Pod koniec roku wyremontowano kolejne 4 pomieszczenia biurowe Ośrodka. Liczba pokoi, którymi dysponuje Ośrodek jest nadal niewystarczająca.

W celu poprawienia warunków pracy zmodernizowano sieć informatyczną w siedzibie głównej Ośrodka przy ul. M. Reja 2a. W ramach posiadanych środków finansowych sukcesywnie

doposaża się pomieszczenia w konieczne sprzęty, meble i urządzenia biurowe, przy czym należy dodać, że otrzymywane z roku na rok środki są niewystarczające.

Mając na uwadze bezpieczeństwo pracowników tut. Ośrodka podjęto następujące czynności mające na celu podniesienie bezpieczeństwa pracowników:

1. wprowadzono zarządzeniem nr 11/2015 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 28 kwietnia 2015 roku procedury postępowania z trudnym klientem oraz w sytuacjach zagrożenia agresją ze strony klientów (pracownicy zapoznali się z w/w procedurami co potwierdzili własnoręcznym podpisem),
2. funkcjonariusz Policji przeprowadził szkolenie pracowników w zakresie bezpieczeństwa podczas wykonywania obowiązków służbowych,
3. pracowników wyposażono w latarki,
4. zakupiono gazy pieprzowe, które pozostają do dyspozycji pracowników w razie konieczności,
5. pracownicy zostali wyposażeni w alarmy osobiste.

Rok 2015 był dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu kontynuacją realizowanych zadań oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Sporządził

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

..... Danuta Cegiłarek

Zatwierdził

26.02.16 PREZYDENT MIASTA
..... Sabina Nowosielska

