

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KĘDZIERZYNIE-KOŹLU  
ZA 2021 ROK**

**Kędzierzyn-Koźle, 2022 r.**

## SPIS TREŚCI:

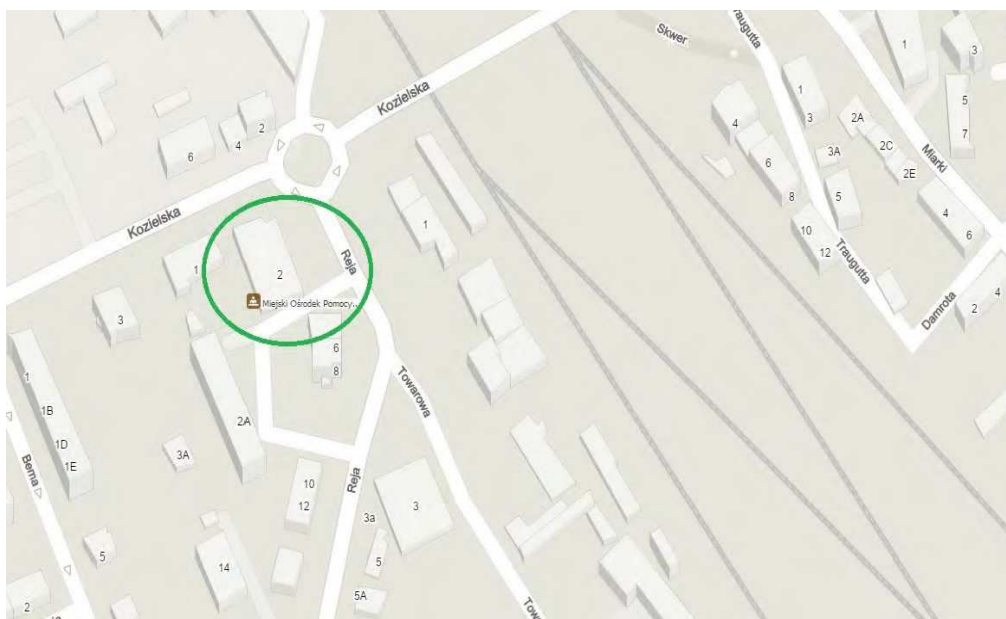
INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU .....	3
ZADANIA OŚRODKA .....	4
STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA .....	7
KADRA OŚRODKA .....	8
PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE .....	10
INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH .....	11
KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ .....	11
CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ .....	12
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ .....	18
Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej .....	18
Zasiłek okresowy .....	18
Zasiłek celowy .....	19
Zasiłek stały .....	20
Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej .....	21
Sprawienie pogrzebu .....	21
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki .....	21
Usługi opiekuńcze .....	22
Funkcjonowanie domów dziennego pobytu .....	25
Mieszkania chronione .....	37
Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek” .....	39
Kierowanie do domów pomocy społecznej .....	39
Praca socjalna .....	40
Udzielenie schronienia .....	43
Inne formy pomocy osobom bezdomnym .....	44
PLACÓWKA WSPARCIA DZIENNEGO .....	45
INNE PROGRAMY, PRZEDSIĘWZIĘCIA I PROJEKTY SOCJALNE NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA .....	46
Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 .....	46
Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym - Podprogram 2020 .....	47
Projekt socjalny <i>Intimate Box</i> .....	48
Projekt socjalny <i>Magiczne Mikołajki</i> .....	48
Projekt „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” .....	49
Projekt „Blżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja” .....	50
Projekt „Transgraniczna integracja międzypokoleniowa” .....	50
Realizacja projektu „Rozwój lokalny” w ramach III edycji Funduszy norweskich i EOG na lata 2014- 2021 pod nazwą „Dugnad” .....	51

„Model tworzenia lokalnych programów opieki wychowawczej” .....	54
Akcja „Podaj dalej” .....	54
Pomieszczenie interwencyjne .....	55
Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza” .....	55
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY .....	56
Przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym .....	56
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH .....	58
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ .....	59
Wspieranie rodziny .....	59
Asystent rodziny .....	60
Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej .....	62
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE .....	64
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ZATRUDNIENIU SOCJALNYM .....	65
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY .....	66
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH .....	67
Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami .....	68
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka .....	69
Świadczenia opiekuńcze .....	70
Świadczenie rodzicielskie .....	71
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW .....	72
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI .....	72
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM” .....	73
REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „DOBRY START” .....	74
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW .....	74
Fundusz alimentacyjny .....	74
Działania wobec dłużników alimentacyjnych .....	75
INNE ŚWIADCZENIA .....	76
Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne .....	76
WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI .....	77
ZAMÓWIENIA PUBLICZNE .....	79
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH .....	80
ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU OŚRODKA .....	81
Plan finansowy oraz jego wykonanie .....	81
PODSUMOWANIE I POTRZEBY .....	88

## INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu został powołany Uchwałą Nr XI/59/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Główna siedziba Ośrodka znajduje się przy ul. Mikołaja Reja 2a.



Organizację, strukturę i zasady działania Ośrodka określa Regulamin organizacyjny. Pracą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu kieruje Dyrektor przy pomocy zastępcy i głównego księgowego. Dyrektor kieruje pracą Ośrodka poprzez wydawanie zarządzeń, regulaminów, poleceń służbowych oraz podejmowanie innych decyzji kierowniczych. Bezpośredni nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle.

Działania Ośrodka w 2021 r. wpisywały się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2021-2025: *Misją Gminy Kędzierzyn-Koźle, w zakresie organizowania pomocy społecznej w latach 2021-2025, jest przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu osób oraz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji, poprzez wdrażanie sprawnego systemu prewencji i wsparcia, zmierzającego do zwiększenia szans na pełnowymiarowe funkcjonowanie mieszkańców w społeczeństwie.*



Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji zatrudnionej kadry oraz oferowanie mieszkańcom Gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dokładał wszelkich starań, aby podołać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

## **ZADANIA OŚRODKA**

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Oprócz

zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska.

Wśród zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej znajdują się w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- praca socjalna,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- współpraca i współdziałanie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Zadania, jakie realizuje Ośrodek, wynikające z ustawy o systemie oświaty to przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Zadania określone ustawą o świadczeniach rodzinnych obejmują w szczególności przyznawanie oraz wypłatę niżej wymienionych świadczeń:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
- świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych),
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczeń rodzicielskich.

Z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wynika wypłacanie świadczeń dla opiekunów.

Zadania określone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obejmują zwłaszcza:

- przyznawanie oraz wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Zadania określone ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie obejmują:

- opracowanie i realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- prowadzenie szeroko rozumianych działań profilaktycznych,
- ograniczanie problemu przemocy w rodzinie,
- prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie.

Zadania określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmują m.in.:

- opracowanie i realizację 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
- pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- przyznawanie oraz wypłata świadczenia „Dobry start” (300+).

Zadania określone ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci obejmują przyznawanie i wypłatę świadczenia wychowawczego (500+) na częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka.

Zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” to m.in. wypłata jednorazowych świadczeń rodzinom, w których urodziło się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych to potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni.

Zadanie realizowane na podstawie znowelizowanej ustawy Prawo ochrony środowiska polega na obowiązku wydawania przez tut. Ośrodek zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Opolu w ramach Części 2 programu „Czyste Powietrze”.

Realizując ww. zadania, stosowano zapisy ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

## STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA

Na dzień 31 grudnia 2021 r. wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawiał się następująco:

- 1) Dział Pomocy Środowiskowej – DPŚ, w strukturę którego wchodzi:
  - a) Zespół ds. usług socjalnych w tym:
    - Sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin,
    - Sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej,
  - b) Zespół ds. pracy socjalnej w tym:
    - stanowisko ds. pierwszego kontaktu
    - stanowisko ds. bezdomności,
  - c) Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją,
  - d) Stanowisko ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- 2) Dział Usług Opiekuńczych – DUO,
- 3) Dział Świadczeń – DŚ,
- 4) Dział Księgowości – DK,
- 5) Dział Administracyjny – DA,
- 6) Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej – DRA,
- 7) Dom Dziennego Pobytu Nr 1 – DDP1,
- 8) Dom Dziennego Pobytu Nr 2 – DDP2,
- 9) Dom Dziennego Pobytu Nr 3 – DDP3,
- 10) Dom Dziennego Pobytu Nr 4 – DDP4,
- 11) Dom Dziennego Pobytu Nr 5 – DDP5,
- 12) Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym – OWD,
- 13) Mieszkania Chronione – MCH,
- 14) Radca Prawny – RP,
- 15) Służba BHP – BHP,
- 16) Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej – ZP/KZ,
- 17) Inspektor Ochrony Danych Osobowych – IOD,
- 18) Klub Integracji Społecznej – KIS,
- 19) Placówka Wsparcia Dziennego wraz z filiami – PWD,

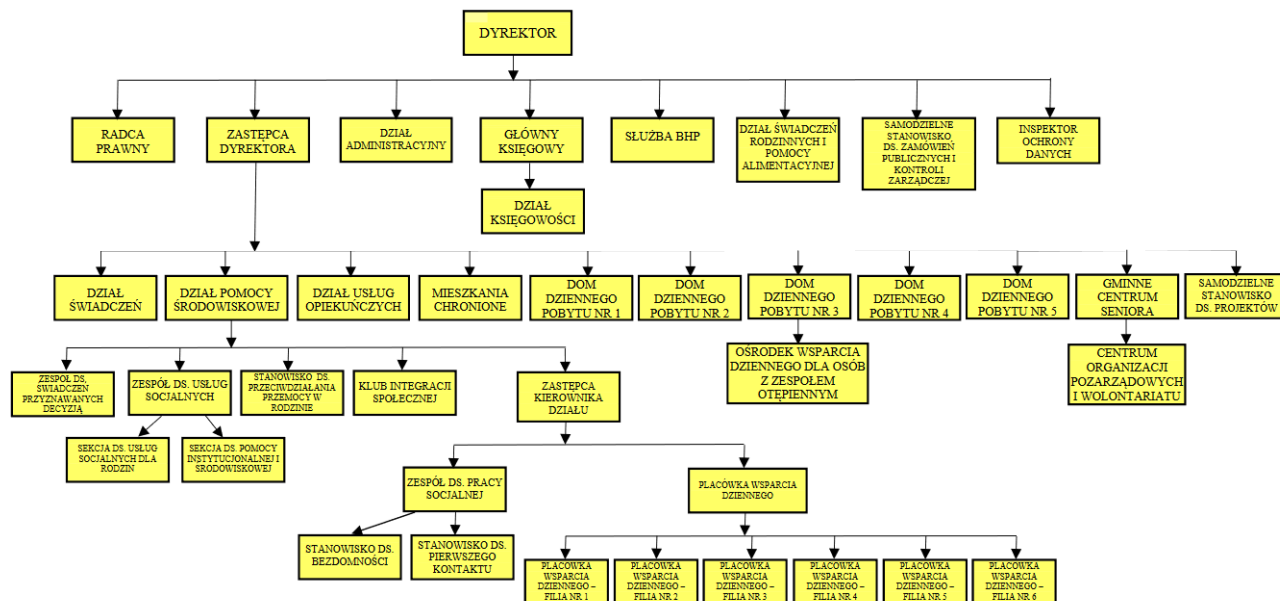


- 20) Samodzielne stanowisko ds. projektów – SP,
- 21) Gminne Centrum Seniora – GCS,
- 22) Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu – COPIW.

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu funkcjonował w strukturze organizacyjnej, którą przedstawia poniższy schemat.

### SCHEMAT ORGANIZACYJNY

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu



## KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka tworzy 165 pracowników (stan na dzień 31 grudnia 2021 r. wraz z umowami na zastępstwo). Ilość pracowników zatrudnionych w poszczególnych działach przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 1. Zasoby kadrowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

Dział ośrodka	Osoby	Etaty
Dyrektor i Zastępca Dyrektora	2	2
Radca Prawny	1	0,5
Służba BHP	1	0,5
Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej	1	1

Samodzielne stanowisko ds. projektów	1	1
Dział Administracyjny	10	9,75
Dział Księgowości (wraz z głównym księgowym)	11	10,75
Dział Świadczeń	7	7
Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej	16	16
Dział Pomocy Środowiskowej	41	39,75
Dział Usług Opiekuńczych	31	30,5
Mieszkania Chronione	8	8
Dom Dziennego Pobytu 1	6	5,5
Dom Dziennego Pobytu 2	5	5
Dom Dziennego Pobytu 3	9	8,25
Dom Dziennego Pobytu 4	5	5
Dom Dziennego Pobytu 5	10	10
<b>Razem</b>	<b>165</b>	<b>160,5</b>

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznawanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W związku z powyższym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach. Pozwala to na realizację zadań na wysokim poziomie i powoduje utrzymywanie wysokiego standardu obsługi beneficjenta oraz świadczonych usług.

W 2021 r. pracownicy uczestniczyli w szkoleniach z tematyki związanej z działalnością merytoryczną poszczególnych działów, w tym m.in. dotyczących zarządzania zespołem w pracy zdalnej, Kodeksu Postępowania Administracyjnego, pomocy społecznej, usług opiekuńczych i opieki nad osobami starszymi, opieki wytchnieniowej, kadr i płac, księgowości, przeciwdziałania przemocy, uzależnień w rodzinie, odbywały się również warsztaty w ramach projektu Kooperacje 3D dotyczące tworzenia modelu wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin. Miało miejsce również

wewnętrzne szkolenie prowadzone przez Inspektora Ochrony Danych dotyczące ochrony danych osobowych przetwarzanych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Pandemia koronawirusa spowodowała, że pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podnosili kompetencje zawodowe uczestnicząc zarówno w warsztatach i szkoleniach w tradycyjnej formie zajęć stacjonarnych, ale także w formie zdalnej przez internet. Tym samym pracownicy mieli bezpieczną drogę do zdobycia nowej wiedzy, korzystając jednocześnie z oferty szkoleniowej z całego kraju i oszczędzając czas na dojazdy. Możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych w sieci, pozwoliła pracodawcy zmniejszyć koszty związane z dojazdem na szkolenia czy opłatami za noclegi.

Poniższa tabela przedstawia formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników tut. Ośrodka oraz liczbę pracowników, którzy w 2021 r. podnosili swoje kwalifikacje.

Tabela nr 2. Doskonalenie zawodowe pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r.

<b>Liczba wszystkich pracowników podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach</b>	<b>Liczba pracowników socjalnych podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach</b>
<b>38</b>	<b>20</b>

## **PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r. umożliwił stażystom i praktykantom odbycie doskonalenia zawodowego w wybranych komórkach organizacyjnych Ośrodka. Zawarte były również umowy o odbycie praktyk zawodowych na stanowisku: terapeuta zajęciowy, opiekun medyczny, technik administracji, oraz w zakresie żywienia człowieka i dietetyki. W 2021 r. praktyki zawodowe odbywało sukcesywnie 10 uczestników.

W ramach odbycia stażu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Dyrektor podpisał 5 umów stażowych w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu.

Stażyci doskonalili swoje umiejętności zawodowe, pod okiem opiekunów, realizując zadania służbowe na rzecz komórek organizacyjnych Ośrodka, tym samym wspierając pracowników Działu Świadczeń, Działu Pomocy Środowiskowej, Działu Usług Opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej.

## INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH

W przedmiocie postępowań administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej, zgodnie ze stosownymi upoważnieniami, wydawane są decyzje przyznające, odmowne, zmieniające, uchylające, umarzające, kierujące, ustalające odpłatność, zwalniające z odpłatności, o ustaleniu lub zwrocie nienależnie pobranych świadczeń, o zwrocie wydatków na świadczenia, stwierdzające wygaśnięcie decyzji, potwierdzające prawo, cofające i wstrzymujące.

Tabela nr 3. Statystyka dotycząca wydanych decyzji administracyjnych w 2021 r.

Liczba wydanych decyzji administracyjnych	Liczba odwołań do samorządowego kolegium odwoławczego od decyzji administracyjnych	Liczba uchylonych przez samorządowe kolegium odwoławcze decyzji administracyjnych	Liczba decyzji administracyjnych utrzymanych w mocy przez samorządowe kolegium odwoławcze	Liczba decyzji administracyjnych, których nieważność stwierdzono
9.349	72	39	12	2
dane powyżej dotyczą spraw z 2020 r. i 2021 r., które zostały rozpatrzone przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu w 2021 r.				

## KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej określa wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej co 3 lata przeprowadza weryfikację ww. kryteriów dochodowych na podstawie wyników badania progu interwencji socjalnej.

W 2021 r. obowiązywały kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej 701,00 zł,
- dla osoby w rodzinie 528,00 zł.

O pomoc w formie dożywiania dzieci, gorącego posiłku dla dorosłych oraz pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” mogły starać się:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej, tj. kwoty 1.051,50 zł,

- osoby w rodzinie, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie, tj. kwoty 792,00 zł.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej określono nowe kryteria dochodowe w pomocy społecznej obowiązujące od 1 stycznia 2022 r.

Przy ustalaniu kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej brane są pod uwagę dochody osoby zainteresowanej i jej rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku do ośrodka pomocy społecznej, lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony.

Ustawowe kryteria dochodowe nie dotyczą:

- zasiłku celowego, przyznanego osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej - zwrotnego lub niepodlegającego zwrotowi (art. 40 ustawy o pomocy społecznej)
- specjalnego zasiłku celowego (niepodlegającego zwrotowi), zasiłku okresowego oraz celowego przyznanych w szczególnie uzasadnionych przypadkach - przyznawanych pod warunkiem zwrotu przez uprawnionego części lub całości kwoty świadczenia albo kwoty wydatków, jakie poniósł organ (art. 41 ustawy o pomocy społecznej)
- wynagrodzenia za sprawowanie opieki (art. 53a ustawy o pomocy społecznej)
- pomocy wspierającej proces integracji cudzoziemców, którym przyznano status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą - przysługuje również małżonce i małoletnim dzieciom uchodźcy (art. 91 ustawy o pomocy społecznej).

## **CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia udzielane są klientom na ich wniosek, wniosek przedstawiciela ustawowego danej osoby albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana również z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu.

Odstępstwo od tej zasady określono w art. 15o ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, zgodnie z którym przyznanie świadczeń z ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobie lub rodzinie, które zostały poddane kwarantannie w związku z podejrzeniem zakażenia lub choroby zakaźnej, nie wymagało

przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej beneficjentów mogło nastąpić na podstawie:

- 1) rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym,
- 2) dokumentów lub oświadczenia, o których mowa w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej, a także ich kopii, w tym elektronicznych, uzyskanych od osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc,
- 3) informacji udostępnionych przez podmioty, o których mowa w art. 105 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 5 ww. ustawy prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
  - b) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na Gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Tut. Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i aktywności.

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest zróżnicowana. Różnorodność dotyczy zarówno struktury wiekowej beneficjentów, liczebności gospodarstw domowych, typów rodzin, jak także obszarów problemowych, określanymi mianem dysfunkcji rodziny.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Rodzaj i forma udzielanej pomocy uzależniona jest w szczególności od rodzaju i skali występujących w danej rodzinie problemów. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie a udzielanie pomocy następuje po wnikliwym zbadaniu i ocenie sytuacji przez pracownika socjalnego oraz po zebraniu niezbędnych danych i informacji.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2021 r. klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 4. Powody przyznawania pomocy społecznej w 2021 r.

<b>Powód trudnej sytuacji życiowej</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinach</b>
Ubóstwo	829	1.595
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	138	141
Potrzeba ochrony macierzyństwa	7	28
w tym: Wielodzietność	3	17
Bezrobocie	580	1.266
Niepełnosprawność	791	1.173
Długotrwała lub ciężka choroba	784	1.037
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	108	394

w tym: Rodziny niepełne	61	190
Rodziny wielodzietne	34	167
Przemoc w rodzinie	175	525
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	112	134
Narkomania	13	13
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	23	36
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	2	8
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0
Uwaga: Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin z uwzględnieniem wszystkich dysfunkcji występujących w poszczególnych środowisk, z tego też względu liczby osób i rodzin nie sumują się – nie podają rzeczywistej liczby osób i rodzin korzystających z pomocy w 2021 r.		

Najczęstszą dysfunkcją występującą w rodzinach korzystających w pomocy tut. Ośrodka jest ubóstwo, powodujące wiele negatywnych skutków. Niskie dochody niejednokrotnie uniemożliwiają rodzinom regulowanie opłat za mieszkanie bądź media. Długotrwałe zaleganie z opłatami za mieszkanie może skutkować eksmisją, a w skrajnych przypadkach nawet bezdomnością, co wielokrotnie powoduje utratę lub pogorszenie się stanu zdrowia.

Analiza danych za 2021 r., odnośnie dysfunkcji osób korzystających z pomocy społecznej, wyznacza priorytety w pracy z poszczególnymi kategoriami osób (poza ubóstwem): niepełnosprawnymi i długotrwałe lub ciężko chorymi, bezrobotnymi. Należy w tym miejscu zaznaczyć, że wiele osób i rodzin dotkniętych jest kilkoma z wyżej wymienionych dysfunkcji, co jeszcze bardziej utrudnia ich funkcjonowanie i warunki życia.

Bezrobocie, które jest jednym z dominujących problemów społecznych w naszej Gminie, utrudnia lub uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin. Niski poziom kwalifikacji i wykształcenia podopiecznych Ośrodka, złe wzorce wyniesione z domu, bezradność oraz uzależnienia, decydują o wysokiej liczbie osób pozostających bez pracy, a tym samym wymagających wsparcia. Zatrudnienie jest poważnym problemem dla klientów Ośrodka z uwagi na nie tylko niskie kwalifikacje zawodowe, ale także z niechęci w podejmowaniu legalnej pracy, co spowodowane jest prawdopodobnie



obawą przed zajęciami komorniczymi. Pracownicy socjalni tut. Ośrodka zwracają uwagę, że osoby takie najchętniej deklarują podejmowanie prac dorywczych w „szarej strefie”.

Równie poważnym problemem klientów pomocy społecznej staje się niepełnosprawność. Ze względu na demograficzne (rosnąca liczba osób w wieku senioralnym) można zakładać, że wydatki na wsparcie starszych osób z niepełnosprawnością, którzy już teraz stanowią dużą grupę biorców różnego rodzaju świadczeń z pomocy społecznej, będą systematycznie rosły. Pomoc dla osób z niepełnosprawnością, poza wsparciem finansowym, koncentruje się na pomocy niematerialnej. Osoby niesamodzielne z terenu Gminy mogą korzystać z usług opiekuńczych i pobytu w ośrodkach wsparcia (domach dziennego pobytu, środowiskowym domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, mieszkaniach chronionych). Ponadto, w przypadku konieczności zapewnienia całodobowej opieki w placówkach stacjonarnych (domach pomocy społecznej) w kolejnych latach będą wzrastać wydatki dotyczące opłat za pobyt w domach pomocy społecznej.

Poza wyżej wymienionymi problemami istnieje szereg innych zdiagnozowanych dysfunkcji, które występują w mniejszym natężeniu, jednak mają istotny wpływ na życie społeczne. Należą do nich: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, przemoc w rodzinie, alkoholizm czy bezdomność.

Analiza struktury rodzin beneficjentów pomocy społecznej pod kątem liczby osób tworzących gospodarstwo domowe wskazuje, że najliczniejszą grupę stanowią gospodarstwa jednoosobowe, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 5. Struktura rodzin beneficjentów pomocy społecznej w 2021 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem / w tym o liczbie osób	1.997	3.572
1	1.276	1.276
2	255	510
3	246	738
4	107	428
5	74	370
6 i więcej	39	250

Kolejna tabela przedstawia typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci ze względu na liczbę dzieci w rodzinie.

Tabela nr 6. Rodziny korzystające z pomocy społecznej w 2021 r. wg liczby wychowywanych dzieci

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinach</b>
Rodziny z dziećmi ogółem / w tym o liczbie dzieci	453	1.619
1	202	548
2	131	458
3	76	342
4	24	127
5	15	105
6	5	39
7 i więcej	0	0

Z powyższych danych wynika, że najliczniejszą grupę rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2021 r. stanowiły rodziny z jednym dzieckiem oraz dwojgiem małoletnich dzieci.

O wejściu w system pomocy społecznej decyduje często specyfika typu rodziny. W 2021 r. spośród ogólnej liczby rodzin, 180 z nich stanowiły rodziny niepełne z 558 osobami w rodzinie. Najliczniejszą grupę w tej kategorii stanowiły rodziny niepełne z 1 dzieckiem oraz z 2 dzieci. Emerytów i rencistów, którzy korzystali z pomocy Ośrodka, było ogółem 920 rodzin (1.071 osób w rodzinach). Poniżej w tabeli przedstawiono szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela nr 7. Wybrane typy rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2021 r.

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinach</b>
Rodziny niepełne ogółem / o liczbie dzieci	180	558
1	58	116
2	66	198
3	38	152
4 i więcej	18	92

Rodziny emerytów i rencistów ogółem / o liczbie osób	920	1.071
1	797	797
2	107	214
3	10	30
4 i więcej	6	30

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

### Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową, wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego.

W katalogu świadczeń finansowych Ośrodka znajdują się długookresowe świadczenia w formie zasiłku stałego. Krótkoterminowe świadczenia z pomocy społecznej to przede wszystkim zasiłki okresowe, zasiłki celowe oraz świadczenia pieniężne z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, które zostaną omówione w oddzielnym rozdziale. W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizował niżej wymienione świadczenia pieniężne.

#### Zasiłek okresowy

Świadczenie to przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wypłata zasiłku okresowego jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, dotowanym z budżetu państwa.

Ponadto od 1 stycznia 2018 r. w związku z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej w okresie zawieszenia postępowania o przyznanie zasiłku stałego, na czas oczekiwania na wydanie orzeczenia o niepełnosprawności/niezdolności do pracy, przyznaje się zasiłek okresowy z urzędu w wysokości i na zasadach określonych w art. 38 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 8. Realizacja zasiłków okresowych w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł (wyplacona)	Kwota świadczeń odzyskanych z ZUS, nienależnie pobranych świadczeń, zgonów w zł	Kwota świadczeń w zł pomniejszona o zwroty	Liczba rodzin/osób	Liczba świadczeń
Zasiłek okresowy ogółem	1.609.193,51	3.517,05	1.605.676,46	568	4.402
w tym przyznany z powodu:					
- bezrobocia	873.659,44	234,42	873.425,02	259	2.302
- niepełnosprawności	184.049,12	1.130,71	182.918,41	82	599
- długotrwałej choroby	49.364,76	350,50	49.014,26	19	139
- zabezpieczenia społecznego - inne	0	0	0	0	0
	502.120,19	1.801,42	500.318,77	208	1.362

### Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem, którego wypłata należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Natomiast na podstawie art. 40 ust. 2 zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Szczególnie uzasadniony przypadek musi być na tyle wyrazisty i odbiegający od sytuacji innych osób znajdujących się w trudnej sytuacji, że uzasadnia przyznanie pomocy z uwagi na okazjonalność, nadzwyczajność występującego zdarzenia, które jest na tyle dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w sytuację życiową danej osoby, że nie jest ona sama w stanie jej pokonać. Jest to taka sytuacja życiowa osoby lub rodziny, która ponad wszelką wątpliwość, bez konieczności wnikliwych zabiegów interpretacyjnych istniejącego stanu rzeczy, pozwala stwierdzić, że aż tak drastyczne, tak dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w plany życiowe zdarzenia nie należą do zdarzeń codziennych ani nawet do zdarzeń nadzwyczajnych. Są to zdarzenia występujące zupełnie okazjonalnie, wymagające wielu niefortunnnych zbiegów wydarzeń, wykraczające poza możliwości ludzkiej zapobiegliwości.

Tabela nr 9. Realizacja zasiłków celowych w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin
Zasiłki celowe przeznaczone dla osób albo rodzin na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych tj. m.in. na pokrycie opłat mieszkaniowych, na pokrycie kosztów ogrzewania, w tym opału, na zakup leków, na zakup odzieży sezonowej, środków czystości	1.009	260.089,86	436
Zdarzenie losowe	4	10.884,90	3
Specjalny zasiłek celowy	20	5.070,00	18

### Zasiłek stały

Jest to świadczenia wypłacane regularnie co miesiąc osobom, które ze względu na stan zdrowia (znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności) lub wiek nie mogą podjąć pracy zarobkowej, a ich posiadany dochód jest niższy od odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Wypłata zasiłków stałych należy do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

W 2021 r. w związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą COVID-19 osobom pobierającym zasiłek stały, którym po dniu 31 marca 2020 r. upłynęła ważność orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zostały z urzędu wydane decyzje administracyjne przedłużające prawo do świadczenia na okres nie dłuższy niż 60 dni od dnia odwołania stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Tabela nr 10. Realizacja zasiłków stałych w 2021 r.

Rodzaj zasiłku	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin/osób
Zasiłek stały z powodu niepełnosprawności i wieku, w tym przyznany dla:	2.305	1.119.813,23	228
- osoby samotnie gospodarującej	1.863	971.996,25	177
- osoby w rodzinie	442	147.816,98	51

Kwota wypłaconych w 2021 r. zasiłków stałych wyniosła 1.131.715,58 zł. Kwota zwrotów z tytułu spłaty świadczeń nienależnie pobranych oraz podlegających zwrotowi z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 11.902,35 zł.

## Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

### Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu, lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości.

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Tabela nr 11. Sprawienie pogrzebu w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Sprawienie pogrzebu	3	7.500

### Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej przyznane przez sąd, na podstawie stosownego postanowienia. Udzielenie świadczeń w tej formie nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Tabela nr 12. Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów / kuratorów w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba opiekunów/kuratorów*	Kwota świadczeń w zł
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	12 opiekunów prawnych (dla 16 osób) 3 kuratorów (dla 4 osób)	66.608,92 zł, w tym: 17.733,87 zł to środki Gminy (kurator) 48.875,05 zł to środki Wojewody (opiekun prawny)

\* liczba nie sumuje się, ponieważ jedna osoba może być jednocześnie kuratorem i opiekunem prawnym dla dwóch lub więcej osób

## Usługi opiekuńcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym, wymagającym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu świadczy pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi a także usług w formie opieki wytchnieniowej, realizowanej w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczą opiekunki i pielęgniarki zatrudnione w tut. Ośrodku. W 2021 r. pomoc obejmowała:

- pomoc w dokonywaniu zakupów,
- pomoc w wykupywaniu leków,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (opłaty rachunków),
- zgłaszanie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pomoc w toalecie, kąpaniu i załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- pomoc w bieżącym sprzątanii.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczona jest przez technika fizjoterapii zatrudnionego w tut. Ośrodku, jest dostosowana szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmuje:

- wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych objętych planem leczenia,
- ćwiczenia usprawniające (bierne, wspomagające, czynne, oddechowe, izometryczne, z obciążeniem, na podwieszkach),
- masaże,
- aktywowanie podopiecznego do codziennych ćwiczeń.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i świadczone są przez osoby zatrudnione w tut. Ośrodku, posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: psychologa, pedagoga, pielęgniarki, opiekunki środowiskowej, fizjoterapeuty lub innego zawodu pozwalającego świadczyć te usługi. Osoby świadczące w tut. Ośrodku powyższe usługi posiadają przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w następujących formach:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, m.in. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania oraz pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
- pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia,
- pomoc mieszkaniową, w tym pomoc w załatwianiu spraw mieszkaniowych, kształtowaniu właściwych relacji z sąsiadami i gospodarzem domu,
- w wyjątkowych przypadkach rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- w wyjątkowych przypadkach zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych jeśli nie mają ich zapewnionych poprzez inne służby. W ramach przytoczonej formy usług realizowano następujące terapie: psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną, terapię ręki, terapię integracji sensorycznej, trening umiejętności społecznych.

Usługi opieki wytchnieniowej, realizowane w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021, świadczone są przez opiekunki i pielęgniarzy zatrudnione w tut. Ośrodku. Głównym celem usług jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności bądź orzeczeniami równoważnymi poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie odciążenia od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienia czasu na odpoczynek i regenerację. W ramach ww. Programu otrzymano wsparcie finansowe na realizację usług opieki wytchnieniowej w wysokości 100% kosztów. Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w formie opieki wytchnieniowej nie ponosi za nią odpłatności.

Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze są odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu klienta. Zasady ponoszenia odpłatności w 2021 r. określała Uchwała Nr XXXIV/385/21 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r. przystąpił do realizacji Programu „Opieka 75+”, którego strategicznym celem jest rozwój i poprawa dostępności usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych. Program kierowany jest do osób w wieku 75 lat i więcej, zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach. W efekcie



przystąpienia do Programu uzyskano dofinansowanie w wysokości 50% kosztów realizacji usług opiekuńczych a także specjalistycznych usług opiekuńczych dla grupy beneficjentów nie korzystających do tej pory z usług, oraz umożliwiono zwiększenie liczby godzin osobom aktualnie korzystającym z usług.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz Zarządzenie nr 1/2021 z dnia 7 stycznia 2021 r. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w sprawie ustalenia ceny za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Kędzierzynie-Koźlu.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi w 2021 r. realizowane były przez firmę „Elementarius” Sławomir Jakoniuk z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ulicy Piramowicza 14 a także przez Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Autystów „Mały Książę” z siedzibą przy ul. Piastowskiej 19 w Kędzierzynie-Koźlu.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy usługowej z podziałem na poszczególne rodzaje świadczonych usług.

Tabela nr 13. Liczba osób korzystających z podziałem na poszczególne rodzaje świadczonych usług

Rodzaj świadczonych usług	Liczba objętych pomocą usługową	Osoby samotnie zamieszkałe	Osoby w rodzinie
usługi opiekuńcze	178	154	24
w tym usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75 +”	31	23	8
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	9	5	4
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75 +”	5	4	1
specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	38	11	27
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi	24	0	24
opieka wytnieniowa	13	0	13
<b>Ogółem</b>	<b>243</b>	<b>179</b>	<b>64</b>

Opiekunki i pielęgniarki zatrudnione w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej współpracują z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS i rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku a tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

Realizacja zadania, tj. świadczenie pomocy usługowej klientom w miejscu ich zamieszkania utrzymuje się na poziomie ubiegłych lat. Decydującym czynnikiem korzystania klientów z pomocy usługowej w domu jest wysokość odpłatności za godzinę świadczonych usług. Nowi klienci szukają tańszej pomocy, a stali klienci zmniejszają ilości godzin usług po zwiększeniu stawki odpłatności po każdej waloryzacji rent i emerytur. Zauważa się znaczące zainteresowanie usługami nieodpłatnymi realizowanymi w ramach programów dofinansowanych z budżetu Państwa.

W 2021 r. usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objętych było 178 osób, z czego 93 osoby z ustalonym stopniem niepełnosprawności, a 85 osób bez orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W 2021 r. specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objętych było 14 osób dorosłych, w tym 11 osób z ustalonym stopniem niepełnosprawności, 3 osoby bez orzeczenia o stopniu niepełnosprawności oraz 24 dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi, gdzie 12 z nich z ustalonym stopniem niepełnosprawności, 12 dzieci bez orzeczenia o niepełnosprawności.

Przyznanie i realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych następuje w oparciu o wprowadzone Zarządzeniem Nr 28/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 25 września 2020 r. standardy dotyczące usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

### **Funkcjonowanie domów dziennego pobytu**

Domy dziennego pobytu są środowiskowymi placówkami pomocy społecznej, które przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów. Najważniejszym zadaniem tych placówek jest zapewnienie obiadu oraz umożliwienie osobom starszym i niepełnosprawnym korzystnego spędzenia wolnego czasu, stworzenie możliwości zaspokojenia różnorodnych potrzeb oraz budzenie nowych zainteresowań. Ośrodki wsparcia świadczą także pomoc niekonwencjonalną służącą utrzymaniu osoby w wieku senioralnym w jej naturalnym środowisku. Placówki czynne są od poniedziałku do piątku, w tym jeden dzień w tygodniu w godzinach popołudniowych do godziny 18:00.

Tabela nr 14. Charakterystyka domów dziennego pobytu w Kędzierzynie-Koźlu

<p>Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” jest najstarszym ośrodkiem wsparcia działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Powstał w listopadzie 1980 r. Znajduje się na osiedlu Śródmieście przy ul. Powstańców 26.</p>	
<p>Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia” położony jest na osiedlu Stare Miasto, przy ul. Grzegorza Piramowicza 27. Powstał w budynku byłego żłobka w listopadzie 1991 r. W placówce mieści się siedziba Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oddział Koźle.</p>	
<p>Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” mieści się na osiedlu Azoty przy ul. Grabskiego 6. Obiekt został otwarty w 1992 r. w siedzibie dawnego żłobka. Od lutego 2017 r. w ramach domu został uruchomiony Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otepiennym (OWD). W budynku Domu Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” ma również siedzibę Filia nr 13 Miejskiej Biblioteki Publicznej w Kędzierzynie-Koźlu.</p>	
<p>Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos” mieści się na parterze, w budynku Żłobka Nr 10 w Kędzierzynie-Koźlu, na osiedlu Piastów, przy ul. Kazimierza Wielkiego 6. Rozpoczął działalność w listopadzie 1998 r.</p>	

Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom” jest umiejscowiony w środkowej części osiedla Pogorzelec – najstarszej demograficznie części Kędzierzyna-Koźła, przy ul. Kościuszki 43b. Swoją działalność rozpoczął w listopadzie 2003 r., jest więc najmłodszym domem w naszym mieście.



W kolejnych tabelach ujęto dane statystyczne za 2021 r. dotyczące podopiecznych domów dziennego pobytu.

Tabela nr 15. Liczba miejsc i osób korzystających w domach dziennego pobytu

Ośrodek wsparcia	Suma osobodni	Liczba miejsc	Liczba osób korzystających (narastająco)
Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą”	11.541	80	86
Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia”	14.110	100	128
Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość”	21.305	100	152
w tym OWD	592	5	6
Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos”	17.128	100	122
Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”	21.155	100	136
<b>Razem</b>	<b>85.239</b>	<b>485</b>	<b>630</b>

Z analizy danych statystycznych ośrodków wsparcia ujętych powyżej wynika, że w 2021 r. wydano 85.239 posiłków. Z usług domów dziennego pobytu w ubiegłym roku skorzystało narastająco 630 podopiecznych.

Tabela nr 16. Podopieczni domów dziennego pobytu w poszczególnych kategoriach wiekowych

Wiek	Ogółem	Wartość procentowa
do 60	48	7,62
61-70	99	15,71
71-80	252	40,00
81-90	205	32,54
91 i więcej	26	4,13
<b>Razem</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

Zauważa się tendencję wzrostową grupy podopiecznych po 70 r. życia, co wynika wprost z danych demograficznych i stawia ośrodki wsparcia przed specyficznymi wyzwaniami, jak wsparcie ukierunkowane na zabezpieczenie osób często niesamodzielnych.

Tabela nr 17. Podopieczni domów dziennego pobytu z podziałem na płeć

Płeć	Liczba osób	Udział procentowy
kobiety	400	63,49
mężczyźni	230	36,51
<b>Razem</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

Niezmiennie grupę dominującą wśród podopiecznych domów dziennego pobytu stanowią kobiety.

Tabela nr 18. Zestawienie podopiecznych w zależności od rejonu opiekuńczego

Rejon	Liczba osób	Udział procentowy
Pogorzelec	152	24,13
Piasty i ościenne	93	14,76
Azoty i Śródmieście	261	41,43
Koźle	124	19,68
<b>Razem</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

Większość podopiecznych ośrodków wsparcia – 261 osób (41,43%) zamieszkuje rejon Azot i Śródmieścia. Jest to spowodowane faktem, że Śródmieście i Azoty są starymi demograficznie osiedlami Kędzierzyna-Koźła. Najmniej – 93 osób (14,76%) – mieszka w rejonie Piastów i ościennych.

Tabela nr 19. Podopieczni wg stopnia niepełnosprawności

Stopień niepełnosprawności	Liczba osób	Udział procentowy
Lekki	59	9,37
Umiarkowany	144	22,86
Znaczny	138	21,90
Bez stopnia niepełnosprawności	289	45,87
<b>Razem</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

Spośród niepełnosprawnych seniorów najliczniejszą grupę stanowią seniorzy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 144 osoby (22,86%). Dużą grupę stanowią również osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 138 osób (21,90%). Ponad 45% podopiecznych domów dziennego pobytu nie ma ustalonego stopnia niepełnosprawności, lecz większość z nich otrzymuje dodatki pielęgnacyjne z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z uwagi na wiek ponad 75 lat.

Tabela nr 20. Podopieczni domów dziennego pobytu a stawka żywniowa

Wyszczególnienie	Stawka w zł / wsad do kotła					Razem
	6,00 (100%)	6,90 (115%)	7,80 (130%)	9,00 (150%)	12,00 (200%)	
<b>Liczba osób</b>	4	38	114	145	329	<b>630</b>
<b>Wartość procentowa</b>	0,63	6,03	18,09	23,02	52,22	<b>100</b>

Zasady odpłatności reguluje Uchwała Nr XXVIII/339/2004 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 listopada 2004 r. w sprawie zasad organizacji i zasad odpłatności za wyżywienie w domach dziennego pobytu. Podopieczni ponoszą odpłatność za wyżywienie w zależności od posiadanego dochodu w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Ponad połowa osób korzystających z usług domów dziennego pobytu wnosi opłatę za obiady w najwyższej stawce odpłatności 12,00 zł, natomiast 4 osoby wnoszą najniższą odpłatność w wysokości 6,00 zł.

W kolejnej tabeli ujęto dane dotyczące przedsięwzięć, jakie organizowano w domach dziennego pobytu w 2021 r.

Tabela nr 21. Przedsięwzięcia organizowane w domach dziennego pobytu w 2021 r.

Rodzaj działań	Liczba uczestników (średnia)
Wycieczki (w tym rowerowe)	23
Warsztaty kulinarne, degustacje	116
Zajęcia manualne	457
Spotkania integracyjne (ogniska, zabawy taneczne)	55
Konkursy, gry towarzyskie, quizy	258
Dyskusyjny Klub Seniora	72
Prelekcje, wykłady	74
Udział w wydarzeniach kulturalnych: teatr, kino, wernisaże, wystawy, koncerty (np. opera, operetka)	13
Filmowy Klub Seniora	33
Zajęcia sportowe i usprawniające	240
Zajęcia muzyczne (taniec, śpiew, muzykoterapia)	153
Wydarzenia o charakterze religijnym, katechezy	8
Warsztaty językowe	0
Spotkania z psychologiem, terapeutą, itp.	2
Inne (opis poniżej)	366

Inne przedsięwzięcia podejmowane w domach dziennego pobytu objęły również m.in. biblioterapię, poezjoterapię, silwoterapię, ćwiczenia funkcji poznawczych, głośne czytanie prasy, trening relaksacyjny na świeżym powietrzu, sadzenie kwiatów, prace porządkowe na rzecz domów, przygotowanie i ekspozycja gazetek informacyjnych i okolicznościowych (w tym dotyczących COVID-19), dekorowanie domów w związku z różnymi uroczystościami, przegląd wydarzeń kulturalnych,

pogadanki tematyczne, wyjścia z seniorami na spacer, prezentacje multimedialne, pokazy zdjęć, montaż słowny, pomoc w uzupełnianiu druków, wspólne obchody Międzynarodowego Dnia Osób Starszych, uroczyste obchodzenie urodzin podopiecznych, zajęcia indywidualne w postaci przygotowywanych zestawów kreatywnych do samodzielnej pracy seniorów w domu, spotkania seniorów z sekcji szachowej.

W 2021 r. w domach dziennego pobytu organizowano projekty autorskie oraz wydarzenia cykliczne opisane w poniższej tabeli.

Tabela nr 22. Projekty autorskie i wydarzenia cykliczne organizowane w domach dziennego pobytu w 2021 r.

Tytuł projektu	Data realizacji	Liczba uczestników / liczba wolontariuszy	Informacje dotyczące zrealizowanych działań
„Nasi Czescy Sąsiedzi”	01.02-31.12. 2021 r.	75/1 9/1	<p>Ma na celu wykorzystanie bogactwa kulturowo-historycznego polsko-czeskiego pogranicza. Projekt ma przybliżyć historii obu państw nawiązując do przykładów z dziejów historii na przestrzeni czasu. Ideą projektu jest pobudzenie postaw patriotyzmu i dumy narodowej poprzez poznawanie historii innych państw i łamanie negatywnych stereotypów. W ramach projektu odbyło się 1 spotkanie w 2021 r. Efekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wzmocnienie identyfikacją z miejscem pochodzenia i jego dziedzictwem kulturowym,</li> <li>- popularyzacja wiedzy o przeszłości obu państw,</li> <li>- współpraca w grupie.</li> </ul> <p>Budżet: nakłady osobowe posiadane, praca własna i wolontariacka.</p>
„Sławięnice w odcinkach - trasy spacerowe dla seniorów z elementami historii lokalnej”	07.09-05.11. 2021 r.	10/1	<p>Projekt miał charakter edukacyjny i aktywizujący. Przyjął formę spacerów po jednym z najstarszych osiedli Kędzierzyna-Koźla - Sławięcicach. Każdy spacer kończył się prelekcją historyczną w plenerze, przygotowaną i poprowadzoną przez emerytowanego historyka, wolontariusza Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.</p> <p>Głównym celem projektu była edukacja historyczna seniorów ze szczególnym uwzględnieniem historii lokalnej.</p> <p>Adresatami spacerów byli podopieczni i przyjaciele Domu Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom”.</p> <p>Tematyka prelekcji plenerowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Judenlager Blechhammer”,</li> <li>- „Elektryka w Sławięcicach”,</li> <li>- „Wokół Kościoła w Sławięcicach”,</li> <li>- „Na kuracji w Sławięcickim sanatorium”.</li> </ul> <p>Podsumowanie projektu odbyło się 05.11.2021 r. w „Naszym Domu”. Klamrą spinającą projekt była</p>



			wystawa zdjęć, która przybrała formę fotorelacji z wycieczek po Sławięcicach. Źródła finansowania: środki własne.
„Miłość wpisana w słowa”	01.03-31.12. 2021 r.	64/4	<p>Projekt mający zwiększyć aktywność czytelnicy i upowszechnianie poezji o miłości szczęśliwej, o tęsknocie. Ideą projektu jest przekonanie uczestników, że poezja to atrakcyjna forma rozrywki i zagospodarowania wolnego czasu. Genezą projektu jest samokształcenie oraz doskonalenie umiejętności docierania do różnych źródeł informacji, poszerzanie zasobu wiedzy w dziedzinie literatury polskiej.</p> <p>Poezja zaprezentowana w różny sposób umożliwia czytelnikowi (uczestnikowi projektu) realizację swoich niepoznanych pasji literackich. Genezą jest wytwarzanie pozytywnych motywacji do czytania, do książki, do przekonania, że słowo drukowane we współczesnym świecie może dostarczyć wiele niezapomnianych i głębokich wrażeń oraz może być źródłem radości, kreatywności i satysfakcji. Partnerem do współpracy jest Regionalny Zespół Placówek Wsparcia Edukacji, Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Opolu Filia w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach projektu odbyły się 4 spotkania.</p> <p>Efekty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostrzeganie wartości wynikające z obcowania z poezją, literaturą,</li> <li>- udoskonalenie umiejętności aktorskich w czasie występów publicznych,</li> <li>- współpraca i chęć uczestnictwa w grupie.</li> </ul> <p>Budżet: nakłady osobowe posiadane, praca własna aktorów projektu.</p>
„Babcu, dziadku naucz mnie”	01.02-31.12. 2021 r.	26/0	<p>Projekt międzypokoleniowy, łączący dwa światy. Pokolenie seniorów z arsenalem dużego doświadczenia życiowego oraz pokolenie młode aktywne, kreatywne do poznawania i odkrywania nowych zadań. Ideą tego projektu jest konfrontacja dwóch światów o odmiennych kulturach, wartościach, różnych normach społecznych oraz wzorcach postępowania. Projekt socjalny „Babcu, dziadku naucz mnie” ma na celu edukację wolontariacką. Celem projektu jest promowanie i włączanie wolontariatu w działania w zakresie integracji osób starszych, niepełnosprawnych oraz rozbudzenie w młodzieży zainteresowania działalnością prospołeczną. Kolejnym etapem projektu jest przygotowanie wolontariuszy do bezpośredniej pracy na rzecz osób, zwierząt czy środowiska lokalnego. W projekcie biorą udział: dzieci i młodzież z ośrodka kuratorskiego przy Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu oraz seniorzy Domu Dziennego Pobytu nr 2 „Magnolia”.</p> <p>W ramach projektu odbyły się 2 spotkania.</p>

„Każdy może być artystą”	01.02-31.12. 2021 r.	85/0	<p>Projekt edukacyjny w którym uczestniczą osoby starsze, niepełnosprawne oraz dzieci i młodzież ze szkoły podstawowej i średniej, współpracujące z Domem Dziennego Pobytu nr 2 „Magnolia”. Podstawowym założeniem projektu jest aktywizacja umysłowa i fizyczna, w ramach twórczej i kreatywnej współpracy z artystami profesjonalnie zajmującymi się tą sztuką. Znaczącym punktem warsztatów dla uczestników projektu była możliwość wypowiedzenia się poprzez wykonanie dzieła, w których odzwierciedlą swoje emocje. Ideą warsztatów było stworzenie szansy na spotkania z innymi osobami zainteresowanymi sztuką plastyczną.</p> <p>Efekty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pozyskanie i doskonalenie umiejętności pracy z masą plastyczną,</li> <li>- dążenie do przebywania w grupie.</li> </ul>
„Osamotnieni, ale nie sami”	01.02-31.12. 2021 r.	10/10	<p>Projekt jest odpowiedzią na sytuację wielu seniorów tzw. „więźniów czwartego piętra”, którzy z przyczyn np. zdrowotnych, nie mogą uczestniczyć w życiu społecznym. Utworzona została grupa seniorów (we współpracy z Związkiem Emerytów i uczniami Liceum Ogólnokształcącego) i młodzieży, która wspiera osoby w potrzebie m.in. poprzez rozmowę, czytanie książek itd. Projekt realizowany jest też z uwagi na zagrożenie epidemiologiczne COVID-19, które jeszcze pogłębiło wyalienowanie społeczne tej części społeczeństwa.</p> <p>Efekty:</p> <p>Realizowane działania wsparcia pokazują mimo wszechobecnego lęku, wiarę w drugiego człowieka, pozwalają przywrócić wiarę i nadzieję w powrót do okresu sprzed pandemii.</p>
„Lepiej na Dzień Kobiet”	18.02.- 10.03. 2021 r.	33/2	<p>Projekt miał charakter konkursu i akcji społecznej, propagującej święto obchodzone 8 marca. Głównym celem przedsięwzięcia była szeroko pojęta integracja i aktywizacja oraz popularyzacja amatorskiej twórczości literackiej osób starszych i niepełnosprawnych poprzez międzypokoleniowe tworzenie lepiejów.</p> <p>Adresatami projektu byli podopieczni” i przyjaciele Domu Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom” w Kędzierzynie-Koźlu, w tym osoby prywatne oraz instytucje realizujące działania na rzecz seniorów oraz osób niepełnosprawnych w Gminie Kędzierzyn-Koźle.</p> <p>Ze względu na COVID-19 projekt miał charakter wirtualny i w całości zdalny. Trzyosobowe jury wyłoniło zwycięzców, którzy otrzymali nagrody.</p> <p>Źródła finansowania: środki własne, Carrefour Polska S.A. (fundator nagród rzeczowych).</p>

<p>„Pokaż kulturę i dbaj o naturę”</p>	<p>22.04-16.06. 2021 r.</p>	<p>30/2</p>	<p>Projekt realizowany był przez Dom Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom” i Związek Międzygminny „Czysty Region” Kędzierzyn-Koźle.</p> <p>Głównym celem projektu było podjęcie działań mających na celu szeroką pojętą edukację seniorów do życia zgodnie z ideą zero-waste lub less-waste.</p> <p>Zgodnie z ustalonym harmonogramem seniorzy otrzymali materiały edukacyjne z tematyczną krzyżówką. W ramach warsztatów ekologicznych, jego uczestnicy szyli ekoworeczki i ekotorby (nagrali instruktażowy film jak samodzielnie uszyć torbę eko), przygotowali kilkuminutowy film pt. „Bądź eko”, wzięli udział w konkursie na wiersz lub fraszkę pod hasłem „Dbajmy o środowisko, ziemia to nie wysypisko”, podczas zajęć manualnych samodzielnie wykonali woskowijki.</p> <p>Podsumowaniem projektu był happening ekologiczny zrealizowany ze Związkiem Międzygminnym „Czysty Region”, na który zaproszeni zostali mieszkańcy Gminy. Podczas happeningu mieszkańcy i seniorzy otrzymali woskowijki, ekotorby, ekologiczne woreczki na warzywa, wzięli udział w quizach, zabawach oraz mieli możliwość wymienić surówce wtórne na sadzonki. Autorzy najlepszych wierszyków i fraszek o tematyce ekologicznej otrzymali nagrody wykonane zgodnie z ideą zero-waste.</p> <p>Źródła finansowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- projekt niskobudżetowy wykorzystujący zasoby własne, głównie z wykorzystaniem surowców wtórnych.</li> </ul>
<p>„Od przedszkola do seniora”</p>	<p>IX-XII 2021 r.</p>	<p>35/2</p>	<p>To projekt będący wspólnym przedsięwzięciem Publicznego Przedszkola nr 6 w Kędzierzynie-Koźlu oraz Domu Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom”.</p> <p>Autorką projektu był nauczyciel przedszkola, wychowawczyni 5-cio i 6-cio latków z grupy „Żabki”, która przy opisie działań uwzględniła pomysły starszego instruktora do spraw kulturalno-oświatowych Domu Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom”.</p> <p>Głównym celem projektu było:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wzmacnianie więzi międzypokoleniowej,</li> <li>- uczenie dzieci tolerancji w stosunku do osób starszych,</li> <li>- stwarzanie radości dzieciom i seniorom poprzez wymianę drobnych prezentów, które przedszkolaki i seniorzy wykonywały na zajęciach w swoich placówkach.</li> </ul> <p>Ze względu na Covid-19 i związane z nim obostrzenia wszelkie działania w ramach projektu miały charakter zdalny i objęły:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przekazanie przedszkolakom rękodzieł o tematyce jesiennej i zimowej wykonanych przez seniorów na zajęciach, które posłużyły do dekoracji sali przedszkolnej,</li> <li>- przekazanie życzeń i występu nagranych na pendrive przez dzieci z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych i Świąt Bożego Narodzenia,</li> <li>- przekazanie przedszkolakom ozdób na choinkę wykonanych przez podopiecznych Domu.</li> </ul>

<p>„VII Turniej Szachowy Instytucji Pomocy Społecznej”</p>	<p>17.09.2021 r.</p>	<p>18/5</p>	<p>Turniej szachowy odbył się w Domu Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom” w godz. 8.00-16.00.          Był przedsięwzięciem jednodniowym, jednak wymagał zorganizowanych i rozłożonych w czasie czynności takich jak: opracowanie regulaminu turnieju, podjęcie decyzji o systemie rozgrywek, współpraca z sędzią, opracowanie jadłospisu, nawiązanie współpracy z wolontariuszami, rekrutacja zawodników, zakup materiałów, zaproszenie gości, organizacja turnieju, promocja wydarzenia itp.          Głównym celem przedsięwzięcia było zaktywizowanie, zagospodarowanie czasu wolnego, integracja osób starszych i niepełnosprawnych.          W realizację turnieju zaangażowana została kadra Domu Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom”, wolontariusze (młodzież z grupy Volontarius przy II LO w Kędzierzynie-Koźlu) oraz przedstawiciele Rady Domu.          Rozgrywki szachowe składały się z 9 rund z przerwami 5-10 minut. Zawodnikom zagwarantowano śniadanie, obiad, kawę i ciasto.          W turnieju przewidziano nagrody, dyplomy za I, II, III miejsca, a także nagrody i dyplomy za uczestnictwo.          Źródła finansowania:          - wydatki ze środków własnych na artykuły spożywcze (1.223,00 zł),          - wydatki pokryte z PFRON na nagrody (1.600,00 zł),          - artykuły biurowe (197,96 zł).</p>
<p>„Gens Una Sumus - propagowanie kultury szachowej wśród seniorów”</p>	<p>20.10-15.12. 2021 r.</p>	<p>17/1</p>	<p>Realizatorem projektu był Dom Dziennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom” i Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina” w Kędzierzynie-Koźlu.          W ramach projektu odbył się cykl 8 prelekcji i pokazów prowadzonych przez przedstawicieli sekcji szachowej w „Naszym Domu”. Głównym celem spotkań był wzrost poziomu wiedzy dotyczącej szachów w różnych wymiarach, wzrost zainteresowania nowych osób grą w szachy, wzrost motywacji do rozpoczęcia przygody z szachami oraz szeroko pojęta aktywizacja osób starszych.          Prelekcje i pokazy odbywały się w każdą środę w godzinach popołudniowych. W ramach spotkań wykorzystane zostały nowoczesne formy przekazu, jak rzutnik multimedialny oraz tablica szachowa poglądowa wraz z figurami.          Tematyka spotkań dotyczyła itp. stylów gry największych mistrzów szachowych, przebiegu najsłynniejszych partii szachowych w historii, debiutów szachowych itp. Na zakończenie projektu odbył się towarzyski turniej szachowy z udziałem uczestników projektu oraz osób chętnych. Każdy z graczy otrzymał nagrodę za uczestnictwo i dyplom.          Środki finansowe:          - Carrefour Polska S. A. - 443,90 zł,          - Rada Osiedla „Pogorzelec” - 500,00 zł.</p>

Podopieczni domów dziennego pobytu w 2021 r. brali udział w przedsięwzięciach o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym. Poniżej ujęto szczegółowe dane.

Tabela nr 23. Rodzaje i typy przedsięwzięć zorganizowanych w domach dziennego pobytu w 2021 r.

Nazwa przedsięwzięcia	Typ przedsięwzięcia	Data
„Pokaż kulturę i dbaj o naturę”	ekologiczny	16.06.2021 r.
„Maraton zdrowia w pięciu odsłonach”	sportowo-rekreacyjny	17-23.06.2021 r.
„Konkurs Plastyczne Klimaty Jesienny Collage”	plastyczny	22.10.2021 r.
„Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników - Radosne Pierniki 2021”	plastyczny	11.12.2021 r.
„Przylulak dla dzieci poszkodowanych w wypadkach i innych traumatycznych zdarzeniach”	integracyjny	I-III 2021 r.
„Pełna miska dla przyjaciela”	wolontariacki	2021 r.
„Projekt ogólnopolski Rower Pomaga 2021 - wycieczki rowerowe”	integracyjny	III- X 2021 r. 1x w miesiącu
Koncert „Pamiętam Ciebie z tamtych lat” - Przyszań Szkwiał	integracyjny	10.06.2021 r.
„Noc Świętojańska - Moszczanka”	integracyjny	24.06.2021 r.
Pomoc bezdomnym zwierzętom w ramach projektu „Babciu, dziadku naucz mnie”	integracyjny	07.07.2021 r.
„Odetchnij od miasta” wycieczka do Luboszyca	integracyjny	14.07.2021 r.
„Razem raźniej” - rodzinny spływ kajakowy	integracyjny	23.07.2021 r.
„Ogrody Kultury” - koncert Servi Domini Cantaraes - Edward Simoni	integracyjny	08.08.2021 r. 22.08.2021 r.
„Razem raźniej” - rodzinny rajd rowerowy	integracyjny	12.08.2021 r.
„Beach Party” - Dębowa	integracyjny	18.08.2021 r.
„Zakończenie lata” - zabawa taneczna w Żyrowej	integracyjny	15.09.2021 r.
„Pielgrzymka do Częstochowy”	religijny	13.10.2021 r.

„Oktoberfest” - zabawa taneczna	integracyjny	21.10.2021 r.
„Andrzejki” w klimacie francuskim	integracyjny	25.11.2021 r.
„Międzypokoleniowe zajęcia manualne z młodzieżą z 8-3 Hufiec Pracy w Kędzierzynie-Koźlu”	Integracyjno-plastyczne	23.11.2021 r.
„Dzień Skupienia w Bryksach”	religijno-integracyjny	14.07.2021 r.
„Miniturniej Szachowy z okazji Międzynarodowego Dnia Szachów”	integracyjny	20.07.2021 r.
„Zabawa taneczna w restauracji NOVA VIVA”	integracyjny	09.11.2021 r.
„Spotkanie patriotyczne z okazji Narodowego Święta Niepodległości”	patriotyczny	10.11.2021 r.
„Lepiej na Dzień Kobiet”	integracyjny	18.02.2021 r. -10.03.2021 r.
„Dzień Dyni”	integracyjny	19.10.2021 r.
„Jarmark Bożonarodzeniowy”	integracyjny	11.12.2021 r.
Towarzyski Turniej Szachowy w ramach projektu „Gens Una Sumus”	integracyjny	15.12.2021 r.

### Mieszkania chronione



Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie

świadczone przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, może być przyznane wsparcie w mieszkaniu chronionym.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu poprzez zapewnienie tym osobom nadzoru i wsparcia ze strony wykwalifikowanego personelu. Decyzja o skierowaniu osoby do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym wydawana jest po dokonaniu uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym tut. Ośrodka a osobą ubiegającą się o skierowanie do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym lub jej przedstawicielem ustawowym. Wsparcie świadczone w mieszkaniu chronionym nie stanowi zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób lub rodzin.

W budynku przy ul. Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu znajduje się 47 mieszkań chronionych przeznaczonych dla 52 osób:

- 42 mieszkania chronione jednopokojowe, z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych,
- 5 mieszkań chronionych dwupokojowych, z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych.

Mieszkańcy ponoszą odpłatność za pobyt w zależności od dochodu zgodnie z Uchwałą Nr XXXI/329/21 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych w Kędzierzynie-Koźlu.

W roku 2021 w mieszkaniach chronionych zamieszkiwało 56 osób (12 osób wprowadziło się, 3 osoby zmarły, 2 osoby ze względu na stan zdrowia zostały umieszczone w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, a jedna w hospicjum).

W związku z wystąpieniem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanem zagrożenia epidemicznego związanego z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19 oraz koniecznością zapobiegania zakażeniom wirusem wywołującym chorobę COVID-19 zgodnie z wytycznymi oraz restrykcjami i obowiązkami jakie nałożył na obywateli rząd, a co za tym idzie zasadami postępowania i obowiązującymi ograniczeniami nie organizowano żadnych przedsięwzięć dla seniorów. Zgodnie z wprowadzeniem nowych zasad bezpieczeństwa zaopatrzone seniorów w maseczki i środki do dezynfekcji rąk. Wykonano gazetki informacyjne, regularnie przeprowadzano dezynfekcję sprzętów i pomieszczeń, z których korzystali seniorzy. Wprowadzone obostrzenia i stały nadzór pracowników nad

przestrzeganiem zaleceń pozwoliło na uniknięcie zachorowania na chorobę COVID-19 wśród mieszkańców mieszkań chronionych.

### Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek”

Środowiskowe domy samopomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczą usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej.

W 2021 r. ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu skorzystały 62 osoby.

### Kierowanie do domów pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy np. w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich form pomocy środowiskowej.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. Ponoszą one odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (nie więcej niż 70% uzyskiwanego dochodu). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi a następnie gmina, która skierowała osobę do domu pomocy społecznej.

W 2021 r. do domów pomocy społecznej skierowano 20 osób, przyjęto 21 osób, zmarło 15 osób, 4 decyzje kierujące do domu pomocy społecznej uchylono. Na koniec 2021 r. na umieszczenie oczekiwały 3 osoby. Koszty z tytułu opłaty za pobyt 143 mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w domach pomocy społecznej w 2021 r. wyniosły 4.060.798,35 zł (środki wniesione przez Gminę i rodzinę).

Poniższa tabela zawiera szczegółowe dane dotyczące kosztów utrzymania mieszkańców Gminy w domu pomocy społecznej oraz odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w 2021 r.



Tabela nr 24. Koszt utrzymania mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2021 r.  
oraz odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej mieszkańców Gminy z podziałem na wnoszącego opłatę

Miesiąc	Gmina w zł	Rodzina w zł	Razem w zł
Styczeń	300.047,96	4.133,16	304.181,12
Luty	336.345,56	7.919,70	344.265,26
Marzec	332.745,10	7.836,73	340.581,83
Kwiecień	330.293,88	14.953,10	345.246,98
Maj	326.520,46	11.469,02	337.989,48
Czerwiec	332.541,54	15.298,37	347.839,91
Lipiec	325.243,57	12.974,43	338.218,00
Sierpień	323.859,99	12.838,95	336.698,94
Wrzesień	325.000,82	11.874,43	336.875,25
Październik	339.625,22	13.055,47	352.680,69
Listopad	325.283,61	13.632,89	338.916,50
Grudzień	321.075,87	16.228,52	337.304,39
<b>Ogółem</b>	<b>3.918.583,58</b>	<b>142.214,77</b>	<b>4.060.798,35</b>

### Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę czy rodzinę dochodu.

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły samodzielnie funkcjonować w społeczności lokalnej oraz prawidłowo wypełniać role społeczne.

Praca socjalna to praca na deficytach i mocnych stronach rodziny. Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy. Podniesienie poziomu życia rodzin, całych społeczności, w których rodziny funkcjonują, usamodzielnienie ich członków to priorytet, który pozwoli na radzenie sobie w życiu i rozwiązywanie problemów życiowych samodzielnie. Celem jest jednocześnie rozwijanie predyspozycji osobowościowych, postaw rodzicielskich, zaangażowania, umiejętności w obszarze relacji międzyludzkich oraz aktywizowanie i integrowanie ze środowiskiem.

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres świadczonej pracy socjalnej.

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie, ale również długotrwała choroba czy niepełnosprawność),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, dobór metod i technik pracy socjalnej, realizacja działań, monitorowanie postępów i przeprowadzanie okresowej oceny wyników.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu udzielił w 2021 r. wsparcia w formie pomocy finansowej i pracy socjalnej 1.616 rodzinom i osobom. Wyłącznie pracą socjalną Zespół ds. Pracy Socjalnej objął pomocą 61 rodzin, w tym 9 rodzin z dziećmi.

W zależności od problemów i potrzeb danej rodziny, podejmowane były następujące działania:

- edukacja w zakresie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi,
- pomoc w rozwiązaniu spraw dotyczących zajmowanych lokali, tj. zadłużenia w opłatach, mediach, ponowienie umowy najmu, złożenia wniosków o lokale, uzyskanie dodatków mieszkaniowego i energetycznego,
- mobilizacja i pomoc w spłatach zadłużeń kredytowych, pożyczek,
- kontakt z lekarzem i odpowiednimi poradniami służby zdrowia,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń rentowych, emerytalnych, świadczeń rodzinnych, ubezpieczeń,
- udzielanie poradnictwa z zakresu przysługujących świadczeń i uprawnień,

- współpraca z placówkami oświatowymi: szkołami, przedszkolami i świetlicami, służbami i instytucjami,
- praca nad poprawą relacji międzysąsiedzkich i rodzinnych,
- przywrócenie poczucia bezpieczeństwa, zwrócenie uwagi członków rodziny na nierozwiązane problemy psychologiczne, mobilizacja do pracy z terapeutą,
- mobilizacja do głębszej zmiany.

Poniżej przedstawiono zestawienie liczbowe dotyczące pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w 2021 r. w podziale na poszczególne zespoły pracowników socjalnych.

Tabela nr 25. Zestawienie liczbowe pracy pracowników socjalnych Ośrodka w 2021 r.

Zespół/stanowisko	Liczba załatwionych spraw	Liczba wyjść w teren	Liczba przyjętych podań o pomoc finansową i usługową	Liczba wywiadów oddanych do realizacji	Liczba sporządzonych pism, wywiadów dla innych OPS, instytucji
Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją	11.717	2.160	2.331	2.318	1.087
Zespół ds. pracy socjalnej: - stanowisko ds. pierwszego kontaktu - stanowisko ds. bezdomności	4.857 4.503	27 497	- 277	- 295	372 710
Zespół ds. usług socjalnych: - Sekcja ds. Pomocy Instytucjonalnej i Środowiskowej - Sekcja ds. Usług dla Rodzin	10.541 11.543	1.816 2.461	1.734 -	1.718 -	2.139 1.391
Stanowisko ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	4.018	108	-	-	1.231
<b>Razem</b>	<b>55.543</b>	<b>8.205</b>	<b>4.342</b>	<b>4.331</b>	<b>7.461</b>

Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, często też jedynym sposobem aktywizacji, jest kontrakt socjalny. Założeniem kontraktu socjalnego jest zwiększenie skuteczności udzielanej pomocy przez mobilizowanie osoby bądź rodziny do własnej aktywności i podejmowania starań w celu uzyskania samodzielności, przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, aktywnego poszukiwania pracy, podwyższania kwalifikacji zawodowych czy też podjęcia bądź kontynuowania leczenia uzależnień. Jest to pewnego rodzaju umowa określająca sposób współdziałania w rozwiązywaniu

problemów, umożliwienia aktywizacji społeczno-zawodowej, a także przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W 2021 r. pracownicy socjalni zawarli z podopiecznymi Ośrodka ogółem 192 kontrakty socjalne, którymi objęto 121 osób, z tego: 72 kontrakty część A (dot. rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej), którymi objęto 61 osób oraz 120 kontraktów część B (dot. osób będących w trudnej sytuacji na rynku pracy), którymi objęto 60 osób.

Zespół ds. pracy socjalnej zrealizował również projekty socjalne opisane w dalszej części sprawozdania.

### Udzielenie schronienia

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, do obowiązkowych zadań własnych gminy należy udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku i niezbędnej odzieży osobom tego pozbawionym. Pomocy osobom bezdomnym udziela gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały.

W celu zapewnienia osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r. w wyniku postępowania przetargowego zawarł umowę ze Stowarzyszeniem MONAR - Schroniskiem dla Osób Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu. Tut. Ośrodek podpisał również umowę z Kołem Bielickim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta prowadzącym Schronisko z Usługami Opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn im. Brata Jerzego Adama Marszałkowicza. W ramach zawartych umów osoby bezdomne miały możliwość uzyskania wsparcia w formie schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem, zapewnieniem podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzoną pracą socjalną zmierzającą do odzyskania przez bezdomnych zdolności do aktywności i samodzielności.

W 2021 r. tut. Ośrodek udzielił pomocy w formie schronienia 53 osobom bezdomnym (w tym 1 osobie w schronisku z usługami opiekuńczymi). Koszty z tytułu zapewnienia osobom bezdomnym schronienia wyniosły łącznie 197.580,00 zł (środki Gminy). Za bezdomne osoby skierowane do Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu poniesiono koszty w wysokości 190.230,00 zł, natomiast za osobę skierowaną do Schroniska z Usługami Opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn im. Brata Jerzego Adama Marszałkowicza w Bielicach poniesiono koszt w wysokości 7.350,00 zł.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle nr XIX/203/20 z dnia 26 lutego 2020 r. w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia - schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, odpłatność ponoszą wszystkie bezdomne osoby tam przebywające. Odpłatność jest wyliczona procentowo w stosunku do dochodu osoby/rodziny.

## Inne formy pomocy osobom bezdomnym

Realizacją pomocy dla osób bezdomnych zajmują się wyspecjalizowani w problematyce bezdomności pracownicy socjalni zatrudnieni na Stanowisku ds. Bezdomności. Osoby bezdomne objęte były pracą socjalną prowadzoną zarówno przez pracowników socjalnych ds. bezdomności tut. Ośrodka, jak również pracownika socjalnego w Schronisku, a także pomocą specjalistyczną (terapeutyczną). W ramach Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności w 2021 r. zorganizowano 12 spotkań, w których uczestniczyło 5 osób bezdomnych. Przeprowadzono również warsztaty Wychodzenia z Bezdomności w formie konsultacji psychologicznych, z których skorzystały 2 osoby.

Ponadto, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r. zatrudniał w oparciu o umowę zlecenie, dwóch pedagogów ulicy (streetworkerów) w celu pełniejszego rozeznania sytuacji osób bezdomnych i motywowania ich do nawiązania kontaktu z pracownikiem socjalnym ds. bezdomności. Streetworking znacząco przyczynia się do podniesienia jakości i adekwatności udzielanego wsparcia osobom bezdomnym przebywającym na ulicy. Praca pedagogów ulicy wpływa na zwiększenie liczby osób korzystających z pomocy w formie schronienia, posiłków czy też usług kąpielowych. Poprzez systematyczne monitorowanie przez streetworkerów miejsc gdzie koczują lub mogą przebywać osoby bezdomne, zmniejsza się ryzyko wystąpienia wśród nich np. zgonów na skutek zamarznięcia czy też niweluje się zjawiska patologiczne, m.in. żebractwo.

W 2021 r. streetworkingiem objęto 46 osób bezdomnych przebywających w różnego typu miejscach niemieszkalnych na terenie miasta (w tym 39 osób z terenu Gminy Kędzierzyn-Koźle), a wykonujący te zadania streetworkerzy spędzili w terenie 134 godziny (39 wyjść).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podejmuje również działania mające na celu wspieranie osób zagrożonych bezdomnością w rozwiązywaniu problemów życiowych, m.in. poprzez:

- pomoc w uzyskaniu dodatków mieszkaniowych,
- współpracę z administracjami w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych,
- rozłożenia zaległości czynszowych na raty,
- ubieganie się o przyznanie lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych,
- stały nadzór nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych,
- kontakt z najbliższą rodziną i negocjacje odnośnie możliwości udzielenia pomocy w opłatach mieszkaniowych,
- naukę gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólne planowanie wydatków.

## PLACÓWKA WSPARCIA DZIENNEGO

Placówki wsparcia dziennego są ważnym elementem systemu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ich działalność jest adresowana do dzieci, które wymagają pomocy w sytuacji, gdy rodzina nie radzi sobie z pełnieniem funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

Główną rolą placówek wsparcia dziennego jest dawanie wszechstronnego wsparcia począwszy od potrzeb podstawowych, jak opieka, bezpieczeństwo, wyżywienie, poprzez pomoc w nauce, wsparcie emocjonalne w sytuacjach trudnych, aż po ciekawe zajęcia rozwojowe, wzmacniające potencjał dzieci, poczucie własnej wartości, kształtujące pozytywną samoocenę. Placówki są istotnym elementem profilaktyki oraz stanowią narzędzie zapobiegania wykluczeniu społecznemu.

Od dnia 01.01.2021 r. w strukturze organizacyjnej tut. Ośrodka - Działu Pomocy Środowiskowej funkcjonuje Placówka Wsparcia Dziennego przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 15 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Karola Szymanowskiego 19 oraz jej sześć filii, mieszczących się przy następujących placówkach oświatowych:

- PSP Nr 6 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. 1 Maja 3,
- PSP Nr 10 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Szkolna 3,
- PSP Nr 11 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Partyzantów 30,
- PSP Nr 12 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Piastowska 30,
- PSP Nr 16 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Sławięcicka 96,
- ZSP Nr 1 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. J. Brzechwy 80.

W okresie 01.01-30.04.2021 r. działalność placówek była zawieszona ze względu na konieczność uzyskania pozytywnych opinii w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych, a także z powodu ograniczeń w związku z pandemią COVID-19. W ww. okresie jedynie placówka mieszcząca się przy PSP nr 6 miała możliwość realizowania zadań statutowych w dniach 15.03-19.03.2021 r. Od dnia 10.05.2021 r. sukcesywnie rozpoczynały funkcjonowanie kolejne filie. Filia placówki przy PSP Nr 16 nie podjęła działalności w 2021 r. Zajęcia w poszczególnych placówkach odbywały się od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00-19.00 i prowadzone były łącznie przez 23 wychowawców (w tym 6 osób posiadających również kwalifikacje do prowadzenia zajęć z zakresu socjoterapii), zatrudnionych na umowę zlecenie. Przeprowadzono łącznie 2.846 godzin zajęć wychowawczych oraz 289 godzin zajęć socjoterapeutycznych, w których uczestniczyło łącznie 108 dzieci.

# INNE PROGRAMY, PRZEDSIĘWZIĘCIA I PROJEKTY SOCJALNE NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA

## Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz Uchwały Nr II/23/18 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w formie pieniężnej i Uchwały Nr II/22/18 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, prowadzone były działania mające zapewnić pomoc w formie dożywiania i gorącego posiłku lub zapewnienia żywności osobom tego pozbawionym (dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – w tym w szczególności osobom starszym, schorowanym i niepełnosprawnym).

Pomoc udzielana była w następującej formie:

- świadczenia pieniężnego na zakup żywności (zasiłek celowy),
- gorącego posiłku dla dorosłych w punktach wydawania żywności lub jadłodajniach przy domach dziennego pobytu,
- dożywiania dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych.

W 2021 r. w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 na zasiłki celowe na żywność wydatkowano ze środków Gminy i Wojewody 90.000,00 zł, z tego dotacja Wojewody wyniosła 40.000,00 zł.

Na gorące posiłki dla dorosłych oraz dożywianie dzieci i młodzieży wydatkowano łącznie kwotę 458.506,00 zł, z czego 164.979,00 zł stanowiły środki Gminy (wkład własny w programie), natomiast 293.527,00 zł to środki Wojewody.

W 2021 r. z tej pomocy skorzystało:

- 22 osób w jadłodajniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu (posiłki donoszone przez opiekunkę domową bądź osoby z dietą wynikającą z zaleceń lekarskich),
- 115 osób w Spółdzielni Socjalnej „Pszczółka”,
- 400 uczniów szkół podstawowych oraz dzieci w przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym: 25 dzieci w świetlicach socjoterapeutycznych i środowiskowo-socjoterapeutycznych.

Koszt dożywiania dzieci i młodzieży w 2021 r. wyniósł ogółem 155.852,00 zł (środki Gminy i Wojewody), z czego w świetlicach była to kwota 16.698,00 zł, a w szkołach, przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych kwota 139.154,00 zł.

Koszt posiłków osób dorosłych w jadłodajniach przy domach dziennego pobytu oraz w punktach wydawania posiłków prowadzonych przez Spółdzielnię Socjalną „Pszczółka” z Kędzierzyna-Koźła (wyłonioną na podstawie przetargu nieograniczonego na przygotowanie, dostarczenie i wydawanie gorących posiłków dla podopiecznych) wyniósł w 2021 r. łącznie 302.654,00 zł (środki Gminy i Wojewody).

Koszt całego programu w 2021 r. wyniósł 548.506,00 zł (214.979,00 zł koszt Gminy i 333.527,00 zł koszt Wojewody).

Poniżej w tabeli przedstawiono dane w podziale na pomoc w formie posiłków i zasiłków.

Tabela nr 26. Realizacja wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2021 r.

Rodzaj pomocy	Kwota ogółem (środki Gminy i Wojewody) w zł	Środki Wojewody w zł	Środki Gminy w zł	%
Zasiłki	90.000,00	40.000,00	50.000,00	16,41
Posiłki	458.506,00	293.527,00	164.979,00	83,59
<b>Razem</b>	<b>548.506,00</b>	<b>333.527,00</b>	<b>214.979,00</b>	<b>100.00</b>

#### Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym - Podprogram 2020

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w roku 2021 realizował działania w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu pomocy Najbardziej Potrzebującym, na podstawie umowy zawartej z Bankiem Żywności w Opolu. Celem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup najbardziej potrzebujących osób w całej Polsce.

Z pomocy może skorzystać każda osoba lub rodzina znajdującą się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, której dochód nie przekracza 220% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj.: 1.542,20 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej i 1.161,60 zł netto dla osoby w rodzinie. Warunkiem skorzystania z pomocy jest otrzymanie skierowania wystawionego przez pracownika socjalnego. Paczki żywnościowe mogły otrzymać również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniają podane wyżej kryteria dochodowe.



Każda z osób otrzymujących paczki żywnościowe, otrzymała w nich produkty następującego typu: makaron jajeczny, ryż biały, kasza jęczmienna, płatki owsiane, mleko UHT, ser żółty, groszek z marchewką, koncentrat pomidorowy, powidła śliwkowe, szynka drobiowa, szynka wieprzowa, miód, cukier biały, olej rzepakowy, buraczki wiórki, fasolka po bretońsku, herbatniki maślane, mus jabłkowy, pasztet drobiowy, filet w oleju. W okresie od kwietnia do października 2021 r. wydano 673 rodzinom (1.532 osoby) skierowania do odbioru pomocy żywnościowej. Podopieczni tut. Ośrodka na podstawie wydanych skierowań odbierali paczki żywnościowe w punkcie wydawania żywności w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Głubczyckiej 5b.

### Projekt socjalny *Intimate Box*

Projekt skierowany był do młodych kobiet i dziewcząt, które uczęszczają do placówek edukacyjnych na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle i zmagają się ze zjawiskiem ubóstwa menstruacyjnego, tj. brakiem dostępu do środków higienicznych. Akcja polegała na zbiorce artykułów higienicznych typu podpaski, tampony, wkładki i chusteczki do higieny intymnej, które następnie zostały umieszczone w pozyskanych przez tut. Ośrodek pojemnikach.

Celem głównym Projektu było podniesienie jakości życia kobiet oraz dziewcząt poprzez niwelowanie problemu ubóstwa menstruacyjnego.

Projekt socjalny realizowany był w okresie kwiecień-grudzień 2021 r. W ramach Projektu zostały podjęte następujące działania:

- pozyskanie pojemników do przechowywania artykułów higieny osobistej,
- nawiązanie kontaktu z producentami, dystrybutorami środków higieny osobistej, punktami sprzedaży oraz osobami prywatnymi, chętnymi na włączenie się do akcji,
- nawiązanie współpracy z placówkami edukacyjnymi, w których będą instalowane były pojemniki do przechowywania tego typu produktów.

Wszystkie placówki szkolne z terenu miasta przystąpiły do współpracy, każda ze szkół wyznaczyła osobę do kontaktu z pracownikami tut. Ośrodka, która w końcowej fazie Projektu umożliwiła dostarczenie pojemników do placówki oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej wśród uczennic. W sumie w pudełka ze środkami do higieny zaopatrzone 19 szkół, a w nich 87 toalet.

### Projekt socjalny *Magiczne Mikołajki*

Projekt dedykowany dzieciom i ich rodzinom, został zrealizowany we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina” z Kędzierzyna-Koźła. Projekt zakładał wachlarz zabaw, konkursów z nagrodami przygotowany przez certyfikowanego animatora, poczęstunek dla dzieci oraz uroczyste wręczenie prezentów przez Mikołajka. Celem Projektu było

budowanie pozytywnych relacji w rodzinach oraz podniesienie umiejętności wspólnego spędzania czasu wolnego. Z uwagi na ograniczenia pandemiczne Projekt *Magiczne Mikołajki* został przeprowadzony w zmienionej formule - 51 dzieci zaproszono do udziału w konkursie plastycznym polegającym na wykonaniu rysunku związanego ze świętami. Dzieci biorące udział w projekcie w ramach nagrody za udział w konkursie otrzymały paczki mikołajkowe.

### **Projekt „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”**

31.12.2019 r. Gmina zakończyła realizację zadań Projektu „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014–2020 (dalej NSD), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2016-2020:

- Zadania nr 2 – Rozwój usług asystenckich i opiekuńczych nad osobami niesamodzielnymi w Gminie Kędzierzyn-Koźle (w ramach którego poszerzono ofertę świadczenia pomocy usługowej w formie usług opiekuńczych u klienta w godzinach popołudniowych oraz w soboty, niedziele i święta oraz wdrożono nowoczesne technologie informacyjno-komunikacyjne w formie teleopieki),
- Zadania nr 13 – Uruchomienie Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otepiennym w Gminie Kędzierzyn-Koźle (w ramach którego przy Domu Dziennego Pobytu Nr 3 utworzono Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otepiennym, w którym świadczone były usługi asystenckie, usługi fizjoterapii i usługi psychologa prowadzącego grupę wsparcia i/lub spotkania indywidualne dla opiekunów zajmujących się osobami z zespołem otepiennym).

W ramach kontynuacji projektu NSD na terenie województwa opolskiego oraz na podstawie art. 6 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu, jako „Zamawiający” w ramach współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zlecił:

- przygotowywanie oraz dostarczanie gorących jednodaniowych posiłków przez 7 dni w tygodniu dla 59 osób dorosłych dziennie, w stosunku, dla których nie zostały podjęte decyzje o finansowaniu ich dożywiania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu na podstawie innych programów. Usługę realizował Hotel Solidaris, który w styczniu 2021 r. objął usługą łącznie 60 osób,
- świadczenie usług tzw. „Marszałkowskiego kuriera społecznego” podczas epidemii COVID-19. Usługa polegała na dostarczaniu gotowych obiadów do domu osób potrzebujących. obiady przygotowywane były przez DDP 3, a usługa MKS świadczona była przez Spółdzielnię Socjalną „Poza Czasem”. Usługą objętych zostało łącznie 68 osób.

### **Projekt „Bliżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”**

W 2020 r. Gmina Kędzierzyn-Koźle – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podpisała z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu umowę o partnerstwie w zakresie przystąpienia do projektu pn. „Bliżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, Oś priorytetowa Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Głównym celem realizacji Projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych na rzecz rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz pieczy zastępczej, które pozwolą wyeliminować deficyty lub dysfunkcje ww. grup oraz profilaktycznie przeciwdziałać ich marginalizacji.

W ramach realizacji Projektu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudnił od 01.11.2020 r. asystenta rodziny i wyposażył jego stanowisko pracy.

### **Projekt „Transgraniczna integracja międzypokoleniowa”**

Projekt realizowany był w partnerstwie Kędzierzyna-Koźla z Kłodzkiem (partner wiodący), Świdnicą, Czeską Skalicą, Nachodem, Hronovem. Dotyczy transgranicznej i międzypokoleniowej współpracy juniorów i seniorów. Partnerzy przygotowali szeroki wachlarz działań takich jak: międzygeneracyjne warsztaty przygotowawcze we wszystkich miastach, których wyniki będą prezentowane podczas 18 polsko-czeskich warsztatów oraz 6 wydarzeń integracyjnych.

Głównym celem projektu było zwiększenie intensywności współpracy społeczności polskiej i czeskiej żyjącej na pograniczu. Cel zostanie osiągnięty poprzez zaproponowane działania, w ramach, których dojdzie do integracji na dwóch głównych płaszczyznach – transgranicznej oraz międzypokoleniowej. Działania projektu (działania przygotowawcze, warsztaty integracyjne i wydarzenia integracyjne) kierowane były do seniorów i młodzieży z miast partnerskich.

W 2021 r. realizowane były warsztaty fotograficzne dla partnera czeskiego Miasta Hronov pt.: „W innym spojrzeniu” oraz odbył się wyjazd na „Olimpiadę Senior-Junior” do Nachodu. Przeprowadzono także warsztaty w Domu Dziennego Pobytu nr 2 i nr 5:

- „Kuchnia dawniej i dziś” – celem była edukacja kulinarna, dbałość o zdrowy styl odżywiania się i poprawa jakości życia. Głównym celem warsztatów było niwelowanie problemu osamotnienia i wykluczenia społecznego, poprzez umożliwianie nawiązania wzajemnych relacji osób uczestniczących w nich. Odbiorcami projektu były osoby starsze, niepełnosprawne, dzieci i młodzież z Ośrodka Kuratorskiego działającego przy Sadzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu oraz osoby bezdomne ze Schroniska dla Osób Bezdomnych „Markot” w Kędzierzynie-Koźlu. Wartością dodaną

tego projektu była konfrontacja światów o odmiennych kulturach, wartościach, różnych normach społecznych oraz wzorcach postępowania,

- „Savoir-vivre przy stole – to trzeba wiedzieć” - wzięli w nim udział seniorzy reprezentujący różne placówki z terenu naszego miasta (Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” i Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”, Mieszkania Chronione, Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Oddział Kędzierzyn oraz Klub Seniora Pogorzelec). Do projektu zaproszeni zostali też uczniowie Państwowej Szkoły Podstawowej nr 5 w Kędzierzynie-Koźlu. Warsztaty składały się z cyklu czterech spotkań, których motywem przewodnim były pory roku. Głównym celem projektu było poznanie tajników etykiety przy stole oraz integracja międzypokoleniowa. W atmosferze dobrej zabawy wszyscy przećwiczyli układanie zastawy stołowej, dekorowanie stołu w oprawie czterech pór roku, a także przypomnieli sobie o głównych zasadach podczas spożywania posiłku.

### Realizacja projektu „Rozwój lokalny” w ramach III edycji Funduszy norweskich i EOG na lata 2014-2021 pod nazwą „Dugnad”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r. rozpoczął realizację projektu „Rozwój lokalny”, finansowanym w ramach III edycji Funduszy norweskich i EOG na lata 2014-2021 pod nazwą „Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa relacji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego”, finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021.

Tut. Ośrodka jest realizatorem następujących zadań z ww. Projektu:

- Włączenie społeczne poprzez działania integracyjne w formule DUGNAD,
- O krok od samodzielności – odbudowanie niezależności poprzez wsparcie asystenta,
- Wsparcie osób aktywnych zawodowo w sprawowaniu opieki nad osobami niesamodzielnymi oraz starszymi w środowisku lokalnym – Teleopieka,
- Centrum współpracy DUGNAD – agora spotkań,
- Profesjonalna kadra MOPS w Gminie Kędzierzyn-Koźle – podniesienie poziomu kompetencji, jakości świadczonych usług i odpowiedzialności administracji publicznej w toku kompleksowych działań edukacyjnych.

Fundusze Norweskie to zwyczajowa nazwa Programu „Rozwój lokalny”, finansowanego w ramach III edycji Funduszy norweskich i EOG na lata 2014-2021, który zakłada finansowy wkład Islandii, Liechtensteinu i Norwegii w zmniejszanie nierówności społeczno-ekonomicznych w Unii Europejskiej.

Gmina Kędzierzyn-Koźle w ramach programu otrzymała wsparcie w kwocie ponad 3,5 miliona euro na realizację projektu pt. „Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa relacji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego”. Słowa „dugnad” nie można przetłumaczyć

wprost. To norweski zwyczaj praktykowany od pokoleń, polegający na wzajemnej pomocy sąsiedzkiej, udziale w czynie społecznym, aktywności obywatelskiej.

Dzięki dofinansowaniu Gmina będzie mogła zrealizować kluczowe inwestycje, które staną się impulsem do dalszego rozwoju. Fundusze mają zostać przeznaczone na realizację polityki integrującej mieszkańców, wspieranie osób niepełnosprawnych, współpracę z organizacjami pozarządowymi czy działania związane z ekologią.

Część zadań w ramach Projektu realizować będzie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach nich będą podejmowane takie działania jak objęcie seniorów i osoby niepełnosprawne teleopieką, zatrudnienie asystenta osoby niepełnosprawnej, przeprowadzenie szkoleń pracowników Ośrodka, realizacja projektu „Razem różniej” i „Pasja ponad czasem”, utworzenie i prowadzenie Gminnego Centrum Seniora oraz Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu. W 2021 r. prowadzono nabory pracowników merytorycznych oraz przygotowania do realizacji poniższych działań:

1. „Razem różniej” będzie cyklem wspólnych działań mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle, angażujących różne grupy wiekowe oraz środowiskowe. Ma to być odpowiedź na wyzwania, wynikające z niskiej aktywności społecznej osób starszych, rosnącego dystansu międzypokoleniowego i negatywnych stereotypów, dotyczących starości oraz braku zrozumienia potrzeb poszczególnych grup społecznych, zwłaszcza tych zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wspólne działania w obszarze kultury, edukacji, sportu i rozrywki mają dać szansę na bliższe poznanie się tych grup i przełamanie dzielących ich barier oraz zbudowanie wzajemnych relacji w oparciu o szacunek do różnic i zrozumieniu wzajemnych potrzeb. Powyższe działania będą realizowane w poniższych inicjatywach: pracownia ceramiczna, warsztaty witrażowe, uruchomienie ogrodu w skrzyniach i oranżerii, warsztaty manualne „Tworzymy z pasją”, „Babciu, Dziadku naucz mnie”, „Stworzymy dom i będziemy go nosić w sobie”.
2. „Wsparcie osób aktywnych zawodowo w sprawowaniu opieki nad osobami niesamodzielnymi oraz starszymi w środowisku lokalnym”, czyli teleopieka to rozwiązanie, które 24h/dobę wspiera osoby niepełnosprawne i seniorów w samodzielnym funkcjonowaniu w miejscach zamieszkania, ale także poza nimi. Teleopieka to instrument wsparcia opieki realizowanej nad niesamodzielnymi i samodzielnymi osobami starszymi w ich środowisku lokalnym. Teleopieka to poczucie bezpieczeństwa dla osób niepełnosprawnych i starszych oraz dla ich rodzin lub opiekunów.
3. „O krok od samodzielności” to działanie zakładające zatrudnienie w Ośrodku jednego asystenta osoby niepełnosprawnej. Asystent osoby niepełnosprawnej to pracownik pomocy społecznej, będący wsparciem dla osoby chorej lub niepełnosprawnej. Pomaga na co dzień, towarzyszy w różnych aktywnościach oraz zapewnia podopiecznemu rozrywkę. Jest otwarty na potrzeby oraz problemy osób niepełnosprawnych i chorych, a ponadto – w razie konieczności – potrafi także udzielić pierwszej

pomocy. Jego zadaniem nie jest wyręczenie w codziennych czynnościach czy decydowanie za osobę, którą się opiekuje, a zwiększenie motywacji do podejmowania aktywności, zachęcanie do rehabilitacji oraz pobudzanie do działania. Ważnym elementem pracy asystenta jest wspieranie podopiecznego w organizacji czasu wolnego i pełnieniu ról społecznych, ale także pomoc w obszarach związanych z życiem zawodowym. utrzymanie maksymalnej samodzielności.

4. „Profesjonalne kadry w Gminie Kędzierzyn-Koźle - podniesienie poziomu kompetencji, jakości świadczonych usług i odpowiedzialności administracji publicznej w toku kompleksowych działań edukacyjnych” – Przedsięwzięcie zakłada, dzięki zastosowaniu szeregu celowanych aktywności edukacyjnych, podniesienie poziomu standardów działania i kompetencji lokalnej administracji publicznej, co, w przekonaniu pomysłodawcy, wpłynie na wzrost poziomu świadczonych mieszkańcom usług oraz znaczące podniesienie poziomu zaufania społecznego do podmiotów samorządu terytorialnego.
5. Rewitalizacja budynku po Publicznej Szkole Podstawowej nr 6, położonego w Kędzierzynie-Koźlu przy ulicy Stalmacha 20 i dostosowanie go do celów społeczno-mieszkaniowych. W ramach wyremontowanego budynku mają mieć miejsce następujące działania:
  - Mieszkania wspomagane – jednym z założeń projektu jest powstanie w zrewitalizowanym budynku (na poziomie pierwszego i drugiego piętra) 30 mieszkań wspomaganych dla seniorów i osób niepełnosprawnych,
  - Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu – założeniem projektu (poziom zero), jest animacja lokalnej społeczności poprzez wspieranie rozwoju i profesjonalizacji organizacji pozarządowych, działających na rzecz Gminy Kędzierzyn-Koźle i jej mieszkańców oraz aktywizację społeczności poprzez animowanie i promowanie w mieście wolontariatu.
  - Gminne Centrum Seniora (GCS) świadczyć będzie kompleksowe wsparcie dla seniorów w zakresie informacji, realizacji działań, aktywizacji, rozwijania pasji i zainteresowań. GCS będzie pełnić na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle funkcję koordynatora działań na rzecz seniorów, umożliwi to skuteczne wykorzystanie potencjału samych seniorów, jak i mieszkańców oraz innych podmiotów, na rzecz realizacji celów Centrum. GCS w ramach usług podejmować będzie działania, które nie są podejmowane przez inne podmioty lub działania uzupełniające.
  - „Pasja ponad czasem” – założeniem projektu umiejscowionego w zrewitalizowanym obiekcie (poziom zero i piwnica) jest realizacja wspólnych pasji, hobby czy działań naukowych mieszkańców Gminy, bez względu na wiek i możliwości zdrowotne. Generacje różnią się wiekiem, ale wszystkie łączy jedno, każde pokolenie ma swoją pasję, tworzy sztukę piękną, sztukę użytkową, wynalazki. Projekt ten łączy umiejętności twórcze pokoleń o zupełnie różnych doświadczeniach. Daje możliwość przekazywania doświadczenia jak i świeżego spojrzenia na te same rzeczy. Zakłada utworzenie i funkcjonowanie 4 warsztatów tematycznych, w których odbywałyby się działania integracyjne i międzypokoleniowe.

## „Model tworzenia lokalnych programów opieki wytchnieniowej”

Gmina Kędzierzyn-Koźle – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest partnerem projektu: „Model tworzenia lokalnych programów opieki wytchnieniowej”, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, działanie 4.3 PO WER. Liderem Projektu jest Fundacja Imago z Wrocławia, która działa we współpracy z Shared Care Scotland.

Głównym celem Programu jest poprawa sytuacji rodzin realizujących opiekę nad osobą zależną poprzez rozwój usług odciażających, uwzględniających zarówno potrzeby niepełnosprawnych, niesamodzielnych i seniorów jak i ich opiekunów.

W niniejszym Programie wytyczono dwa cele operacyjne, których realizacja przyczyni się do rozwoju w Gminie Kędzierzyn-Koźle opieki wytchnieniowej, tj.: rozwój usług z zakresu opieki wytchnieniowej oraz kształtowanie partnerstwa na rzecz opieki wytchnieniowej.

Dokument stanowi systemowe rozwiązanie zmierzające do poprawy sytuacji rodzin, w których realizowana jest opieka nad osobami niepełnosprawnymi, niesamodzielnymi i/lub w podeszłym wieku. Dobrze zorganizowana opieka wytchnieniowa ma na celu odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób zależnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach bądź zapewnienie czasowego zastępstwa, co pozwoli zyskać czas na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługa opieki wytchnieniowej może służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej, niesamodzielnej czy w podeszłym wieku, w sytuacji, gdy opiekunowie tymczasowo z różnych powodów (np. dla poratowania zdrowia) nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Opieka wytchnieniowa daje duże szanse na wzmocnienie osobistego potencjału członków rodzin czy opiekunów zaangażowanych w sposób stały w codzienne wspomaganie „podopiecznych” oraz ograniczenie wpływu na ich kondycję psychofizyczną, wiążących się z tym obciążeń.

## Akcja „Podaj dalej”

Wśród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu znajdują się osoby, którym bardzo często brakuje podstawowych sprzętów gospodarstwa domowego lub są one mocno zużyte, a nie stać ich na nowy zakup, dlatego w 2015 r. zrodził się pomysł stworzenia akcji „Podaj dalej”.

Akcja nie ma charakteru zbiórki publicznej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu pośredniczy w dobrowolnym przekazywaniu darów na rzecz osób potrzebujących. Sprzęty przekazywane są bezpłatnie, jednak na obdarowanym ciąży obowiązek zorganizowania transportu we własnym zakresie. Osoba, która chce przekazać rzecz, zostawia numer telefonu wraz z informacją, do kiedy można tę rzecz odebrać. Następnie pracownik Ośrodka przekazuje te dane osobie potrzebującej pomocy.

Pomoc skierowana jest do podopiecznych Ośrodka korzystających z pomocy społecznej, bowiem ich sytuacja znana jest pracownikom socjalnym Ośrodka i wiadomo, że faktycznie trafi do rąk osób najbardziej potrzebujących.

Zgłoszenia podopiecznych dotyczące ich potrzeb zbierane do SKRZYNKI POTRZEB AKCJI „PODAJ DALEJ”, która znajduje się w siedzibie tut. Ośrodka przy ul. M. Reja 2a. Również pracownicy socjalni, asystenci rodziny, pozostali pracownicy mogą informować o potrzebach klientów.

Ze względu na trwającą pandemię koronawirusa, w 2021 r. akcja funkcjonowała w mocno ograniczonym zakresie, bowiem odbiór sprzętów między osobą oddającą a biorącą ma charakter osobisty.

### **Pomieszczenie interwencyjne**

Od 01.12.2020 r. do 28.02.2021 r. w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Piramowicza 27 funkcjonowało pomieszczenie interwencyjne utworzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Powyższe pomieszczenie było utworzone w celu zabezpieczenia osób bezdomnych przed negatywnymi skutkami zimy oraz minimalizowania ryzyka rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV2. Do ww. pomieszczenia kierowane były osoby bezdomne, co do których w godzinach wieczornych lub nocnych zostały podjęte działania interwencyjne służb mundurowych, nie będące pod wpływem alkoholu ani środków psychoaktywnych (w miarę możliwości po badaniu alkomatem), i które nie posiadały miejsca zamieszkania, do którego mogłyby się udać. Pomieszczenie działało w godzinach od 18:00 do 8:00, a pobyt w nim miał charakter interwencyjny, tzn. osoba bezdomna mogła spędzić tam noc, po czym opuszczając pomieszczenie otrzymywała pisemną informację, iż w celu uzyskania dalszej pomocy, m.in. całonocnego schronienia, powinna zgłosić się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Osoby korzystające z pomieszczenia zobowiązane były do przestrzegania ciszy nocnej w godz. od 22:00 do 6:00, utrzymania porządku i czystości w pomieszczeniu, dbania o higienę osobistą, przestrzegania całkowitego zakazu wnoszenia i spożywania alkoholu oraz używania innych środków odurzających, szanowania wyposażenia i sprzętów znajdujących się w pomieszczeniach, przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i przeciwpożarowych. Pobyt w pomieszczeniu każdorazowo zabezpieczał pracownik ochrony. W czasie swojej działalności w pomieszczeniu przebywało 8 osób (z czego 2 z tych osób więcej niż 1 raz).

### **Grupa wsparcia – Klub Pacjenta „Tęcza”**

Klub Pacjenta „Tęcza” to grupa wsparcia, która działa przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu od 1996 r.. Od listopada 2010 r. swoją siedzibę ma w Domu Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą”. W Klubie spotykają się osoby ze zdiagnozowanymi zaburzeniami psychicznymi, głównie ze schizofrenią.



Z usług grupy wsparcia w 2021 r. korzystało 8 osób, przy średniej frekwencji na zajęciach 5 osób. Spotkań trwających 2 godziny, odbyło się 6. Członkowie Klubu spotykają się w czwartki w godzinach 15:00-17:00.

Celem spotkań grupy jest dostarczanie emocjonalnego wsparcia i praktyczna pomoc w radzeniu sobie z problemami wspólnymi dla wszystkich członków, a także rozwiązywanie problemów powstających na co dzień. Zajęcia w Klubie „Tęcza” to głównie aktywizacja społeczna osób chorych, preferowanie zdrowego stylu życia oraz rozwój intelektualny. Uczestnicy spotkań świadczą wobec siebie różnego rodzaju pomoc.

Podstawową formą zajęć na spotkaniach grupy wsparcia jest terapia zajęciowa, czyli zajęcia plastyczne, kulinarne, muzykoterapia, relaksacja oraz terapia pracą. Każde spotkanie składa się z 2 części:

- zajęć kulinarnych - odbyły się 5 razy,
- terapii zajęciowej prowadzonej w formie:
  - a) gier stolikowych i konkursów wiedzy oraz zajęć sportowych - odbyły się 2 razy,
  - b) dyskusji klubowych na tematy zdrowotne, proekologiczne itp. - odbyły się 1 raz,
  - c) spotkań organizacyjnych - odbyły się 1 raz oraz zajęć manualnych - odbyły się 4 razy.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY

### Przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym

Uchwałą Nr LIII/608/14 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2014 r. udzielono Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanymi na podstawie ustawy o systemie oświaty są stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zasadniczym celem tej pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji i umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej uczniów. Świadczenia finansowane są w 80% z budżetu państwa, w 20% ze środków gminy.

Stypendium szkolne przysługuje:

- 1) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia,
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Na podstawie art. 90f ustawy o systemie oświaty Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle, Uchwałą Nr XLVI/529/09 z dnia 29 października 2009 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle, ustaliła sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego, formy udzielania stypendium szkolnego w zależności od potrzeb uczniów zamieszkałych na terenie gminy, tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego oraz tryb i sposób udzielania zasiłku szkolnego w zależności od zdarzenia losowego.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem ustalono progi miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie ucznia oraz odpowiadającą im wysokość stypendium:

- 1) przy dochodzie do 100 zł włącznie wysokość stypendium wynosi miesięcznie 180% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 223,20 zł),
- 2) przy dochodzie powyżej 100 zł do 200 zł włącznie wysokość stypendium wynosi 130% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 161,20 zł),
- 3) przy dochodzie powyżej 200 zł do wysokości kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej wysokość stypendium wynosi 80% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 99,20 zł).

Dodatkowo wysokość stypendium ulega zaokrągleniu do pełnego złotego według zasady – do 0,50 zł włącznie zaokrąglenie w dół, a powyżej 0,50 zł zaokrąglenie w górę.

Wysokość stypendium podwyższa się o 20% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, gdy w rodzinie występuje niepełnosprawność albo ciężka lub długotrwała choroba i bezrobocie, wielodzietność (czworo i więcej dzieci w rodzinie) lub gdy rodzina jest niepełna i gdy w rodzinie występuje alkoholizm lub narkomania albo brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Formy udzielenia stypendium szkolnego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle to:

- 1) całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (m.in. językowych, plastycznych, muzycznych, w wyjazdach na „zieloną szkołę”, w wycieczkach edukacyjnych organizowanych przez szkołę),
- 2) pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym zakup podręczników, zeszytów, tornistrów (plecaków), strojów sportowych, pomocy naukowych lub innego wyposażenia ucznia wymaganego przez szkołę,
- 3) całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania (dotyczy uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów),
- 4) świadczenie pieniężne, w okolicznościach wskazanych w art. 90d ust. 5 ustawy o systemie oświaty.

Zgodnie z art. 90e ustawy o systemie oświaty zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Zasiłek szkolny może być przyznany w sytuacji: śmierci rodzica/opiekuna prawnego, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia czy osoby w rodzinie, nieszczęśliwego wypadku powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu członków rodziny ucznia, innych szczególnych okoliczności losowych (np. kradzież, pożar itp.). Samo wystąpienie zdarzenia losowego nie jest podstawą do otrzymania zasiłku szkolnego. Musi wystąpić związek między tym zdarzeniem, a przejściowym pogorszeniem sytuacji materialnej. Wniosek należy składać w tut. Ośrodku w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego.

Tabela nr 27. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie	Kwota w zł rozliczona rachunkami, fakturami lub paragonami imiennymi
Stypendia szkolne (II transza roku szkolnego 2020/2021 oraz I transza roku szkolnego 2021/2022)	325	129.082,17 w tym środki Gminy (20%): 25.816,43 w tym środki Wojewody (80%): 103.265,74
Zasiłki szkolne (II półrocze roku szkolnego 2020/2021 oraz I półrocze roku szkolnego 2021/2022)	17	6.600,00 w tym środki Gminy (20%): 1.320,00 w tym środki Wojewody (80%): 5.280,00

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, z upoważnienia Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, potwierdza prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja administracyjna, której wydanie poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc przeprowadzany jest rodzinny wywiad środowiskowy, ustalona zostaje sytuacja dochodowa oraz czy osoba nie ma tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego

świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku (lub – w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia), chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne, niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

W 2021 r. tut. Ośrodek potwierdził 57 osobom prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydając 72 decyzje administracyjne. Ponadto 3 razy stwierdzono wygaśnięcie prawa do świadczeń.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

### Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej to jedno z zadań priorytetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Obejmuje ono planowe działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie ustalonym ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej.

Mając na uwadze powyższą ustawę, tut. Ośrodek wykonuje następujące zadania:

- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem,
- współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo- wychowawczej,
- tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
- sporządzanie sprawozdań rzeczowo- finansowych,
- przyznawanie oraz wypłata świadczenia „Dobry start” (300+).

Rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych gmina ma obowiązek zapewnić wsparcie polegające w szczególności na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- 2) wzmacnianiu roli i funkcji rodziny,
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo- wychowawczych w rodzinie,
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- 5) pomocy w integracji rodziny,
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

Jednym z zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jako instytucji pomocowej jest wsparcie osób i rodzin w sytuacji kryzysu. W związku z nagłymi zdarzeniami, takimi jak np.: nagła utrata zdrowia, utrata sprawności, śmierć osoby bliskiej, ale również w związku ze zjawiskami w negatywny sposób oddziałującymi na funkcjonowanie osób i rodzin, takimi jak: alkoholizm w rodzinie, bezradność wychowawcza czy przemoc w rodzinie, udzielana jest pomoc specjalistyczna.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r. prowadzono specjalistyczną, terapeutyczną pomoc dla osób i rodzin w kryzysie. Wsparcia z zakresu psychologii udzielał zatrudniony w tut. Ośrodku specjalista pracy z rodziną. W okresie sprawozdawczym udzielono: 148 porad, przeprowadzono 68 spotkań terapeutycznych dla 45 rodzin, z których 22 rodziny pozostały w terapii stałej. Specjalista ds. pracy z rodziną w okresie sprawozdawczym przeprowadził również cykl warsztatów w formie 4 spotkań dla 4 rodzin, w oparciu o program autorski „Akademia Rodziny”.

W 2021 r. w ramach pomocy osobom uzależnionym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudniony na umowę zlecenie terapeuta ds. uzależnień prowadził sesje terapii indywidualnej.

W okresie sprawozdawczym odbyły się 144 sesje terapeutyczne dla 51 osób uzależnionych.

### Asystent rodziny

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudnił 4 asystentów rodziny, zatrudnionych na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy, w tym 1 asystent zatrudniony w ramach projektu pn. „Bliżej rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej –III edycja” w ramach Osi VIII Integracja społeczna dla Działania 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej w ramach RPO WO 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego na podstawie umowy partnerskiej nr RPOP.08.01.00-16-0015/19 z dnia 30 czerwca 2020 r. zawartej pomiędzy Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu (ROPS), a Gminą Kędzierzyn-Koźle.

Asystentura polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, społeczności lokalnej, zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem działań podejmowanych przez asystenta rodziny powinno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, która pozwoli im być samodzielnymi oraz tak wypełniać role rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy przy współdziałaniu rodziny na każdym etapie metodycznego działania, od oceny wstępnej, przy układaniu planu pomocy rodzinie, jego realizacji, po ocenę końcową. Do zadań asystenta należy między innymi edukacja w zakresie prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, pomoc w budowaniu prawidłowych relacji pomiędzy członkami rodziny.

W 2021 r. z pomocy asystentów rodziny skorzystało łącznie 77 rodzin z dziećmi, z czego 44 środowiska podjęły współpracę w 2021 r. (w tym 10 rodzin na podstawie postanowienia Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu). W tym okresie pracę zakończono w 26 rodzinach, w tym w 5 rodzinach w pełni osiągnięto założone cele. Asystenci rodziny udzielili łącznie 13.774 porad w zakresie wychowania dzieci, prowadzenia gospodarstwa domowego, aktywizacji zawodowej i innych. Przeprowadzili również 2.615 konsultacji z innymi podmiotami pracującymi na rzecz rodziny i dzieci.

Asystenci rodziny obejmowali wsparciem środowiska borykające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których dodatkowo pojawiały się zagrożenia uzależnieniem, przemocą, bezdomnością i bezrobociem. Pomimo, że asystenci pracują z maksymalną ilością rodzin, przewidzianą ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022 poz. 447), zapotrzebowanie na tę formę pomocy wzrasta. Konieczne było utworzenie listy rodzin oczekujących na pomoc asystenta. Na dzień 31 grudnia 2021 r. na objęcie asystenturą oczekiwały 2 rodziny. Wydłużył się również okres współpracy asystenta z rodziną i wynosi on obecnie przeciętnie 15 miesięcy.

W ramach działań na rzecz rodzin asystenci rodziny zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zrealizowali „Warsztaty Codzienności”, w których uczestniczyło 10 rodzin objętych asystenturą. Warsztaty odbywały się w formie projektów tego cyklu. Z powodu wprowadzonego reżimu sanitarnego, mając na uwadze zdrowie klientów zajęcia prowadzone były przez asystentów w domach uczestników. W ramach warsztatów pod hasłem „Magia Świąt” rodziny uzyskały pomoc w organizacji i przygotowaniu Świąt Bożego Narodzenia. Nagrodą za uczestnictwo były bony podarunkowe, przeznaczone na zakup gier edukacyjnych i przyborów szkolnych.

Od 2017 r. z racji obowiązywania ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” zwiększył się zakres obowiązków asystenta rodziny. Zgodnie z zapisami ustawy rolą asystenta rodziny jest koordynacja wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza w odniesieniu do kobiet zagrożonych urodzeniem dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem lub z nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu. Do asystenta rodziny m.in. należy informowanie w zakresie instrumentów polityki na rzecz rodziny, reprezentowanie przed instytucjami i urzędami, udzielanie wsparcia psychologicznego, pomocy w przewyciężaniu problemów wychowawczych oraz pomocy prawnej a także wspieranie w realizacji codziennych obowiązków. Oznacza to, że asystent na podstawie pisemnego upoważnienia będzie mógł załatwiać w imieniu rodziny sprawy w różnych instytucjach.

W 2021 r. nie odnotowano rodzin, które korzystały z pomocy asystenta rodziny w ramach ustawy „Za życiem”.

### Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, określając zadania związane z organizacją systemu pomocy dziecku i rodzinie, podzieliła je pomiędzy wszystkie szczeble samorządu terytorialnego. Na podstawie art. 191 ust. 1 i 8 ww. ustawy, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w II roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w III roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w imieniu Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2021 r. współfinansował pobyt 139 dzieci (w roku 2020 r. – 120) w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych (121 dzieci w rodzinach zastępczych, 18 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych).

Łączny koszt utrzymania dzieci w pieczy zastępczej w 2021 r. wyniósł 1.059.513,53 zł.

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2021 r. ujęto w poniższej tabeli.

Tabela nr 28. Koszty poniesione na utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej w 2021 r.

Tytuł zapłaty	Procent wydatków	Kwota wydatków na:		Kwota ogółem w zł
		rodziny zastępcze (w tym rodzinne domy dziecka)	placówki opiekuńczo-wychowawcze	
świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych	10%	23.288,26	22.500,14	45.788,40
	30%	72.212,59	44.817,57	117.030,16
	50%	386.015,33	260.715,93	646.731,26
świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka lub świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki	10%	2.819,12	0	2.819,12
	30%	2.888,89	0	2.888,89
	50%	15.805,15	0	15.805,15
środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego	10%	607,79	0	607,79
	30%	3.918,38	0	3.918,38
	50%	28.518,72	0	28.518,72
wynagrodzenia oraz dodatki dla rodziny zastępczej zawodowej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka	10%	6.319,89	0	6.319,89
	30%	15.828,78	0	15.828,78
	50%	116.841,14	0	116.841,14
wynagrodzenia dla osób zatrudnionych w rodzinnym domu dziecka do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	10%	1.295,19	0	1.295,19
	30%	6.663,63	0	6.663,63
	50%	48.457,03	0	48.457,03
<b>Razem</b>		<b>731.479,89</b>	<b>328.033,64</b>	<b>1.059.513,53</b>



## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Zgodnie z definicją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie przemoc to jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste osób, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienie i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą. Z uwagi na sferę jaką dotyka przemoc, można wyodrębnić następujące jej rodzaje: fizyczną, psychiczną, seksualną, ekonomiczną oraz zaniedbanie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest współrealizatorem Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025 dla Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Celem głównym Programu jest podejmowanie działań w kierunku minimalizowania rozmiaru i następstw zjawiska przemocy w rodzinie.

Za priorytety w działaniach Gminy uznaje się:

- 1) diagnozowanie i monitorowanie zjawiska przemocy w rodzinie,
- 2) zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- 3) zapewnienie kompleksowej pomocy członkom rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie,
- 4) podnoszenie kompetencji pracowników służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zapewnia tutaj Ośrodek, w siedzibie którego odbywają się posiedzenia Zespołu i grup roboczych oraz gromadzona jest dokumentacja dot. procedury „Niebieskie Karty”. Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r. objął pomocą 172 rodziny. W 59 rodzinach procedurę „Niebieskie Karty” kontynuowano z lat poprzednich, natomiast w 113 rodzinach procedurę wszczęto w 2021 r. Do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu wpłynęło 113 formularzy Niebieskie Karty – „A”.

Poniżej w tabeli przedstawiono dane statystyczne w tym zakresie na przestrzeni od lat 2020-2021.

Tabela nr 29. „Niebieskie Karty” założone przez poszczególne instytucje w latach 2020-2021

Nazwa instytucji	2020	2021
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	8	10
Komenda Powiatowa Policji	91	95
Placówki Służby Zdrowia	1	0
Placówki Oświatowe	0	8

Na dzień 31 grudnia 2021 r. aktywne były 43 „Niebieskie Karty”, a 129 procedur zostało w okresie sprawozdawczym zakończonych. W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie podjęli następujące działania:

- odbyli 1.211 spotkań grup roboczych do pracy z rodzinami z problemem przemocy,
- zorganizowali 5 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- odbyli 108 wizyt w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy,
- 586 razy konsultowali się z innymi podmiotami,
- udzielili 444 porady osobom dotkniętym przemocą w rodzinie,
- skierowali 199 pism/wniosków, z czego: 61 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 74 wnioski do Sądu Rejonowego (o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie) oraz 64 wnioski do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- wypełnili 102 formularze „Niebieskie Karty-C” i 85 formularzy „Niebieskie Karty-D”.

## **ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ZATRUDNIENIU SOCJALNYM**

Celem funkcjonującego, na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym oraz ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa.

Członkowie Klubu to osoby:

- bezdomne, realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnione od alkoholu i narkotyków (po zakończeniu leczenia),
- chore psychicznie w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,

- długotrwale bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia przez okres 24 miesięcy,
- zwalniane z zakładu karnego, mające trudności w integracji ze środowiskiem, podlegające wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową, nie będące w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

W 2021 r. skierowano do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej 60 osób, w tym: 36 kobiet i 24 mężczyzn. Klub Integracji Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w okresie sprawozdawczym zrealizował następujące usługi indywidualne:

- Konsultacje psychologiczne – zaplanowane dla każdego uczestnika Klubu. Usługa polegała na wstępnej diagnozie potencjału i potrzeb osób, motywowaniu i wsparciu w toku uczestnictwa w Klubie. Z tego typu wsparcia skorzystało 45 osób, w tym 31 kobiet i 14 mężczyzn. Konsultacje odbywały się w formie zdalnej, przy pomocy łączności telefonicznej, Skype'a i innych aplikacji głosowych. Łącznie odbyło się 120 godzin konsultacji.
- Doradztwo zawodowe/pośrednictwo pracy – zaplanowane dla wszystkich uczestników Klubu w formie indywidualnych spotkań celem diagnozy możliwości zawodowych, pomocy w dotarciu do ofert pracy i sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych. Ze wsparcia skorzystało 41 osób, w tym 27 kobiet i 14 mężczyzn. Konsultacje odbywały się w formie zdalnej, przy pomocy łączności telefonicznej, Skype'a i innych aplikacji głosowych. Łącznie odbyło się 120 godzin konsultacji.

W 2021 r. zaplanowano również grupowe Warsztaty psychoedukacyjne, jednak z uwagi na sytuację epidemiczną wywołaną koronawirusem, zajęcia te nie zostały zrealizowane.

Każda z osób uczestniczących w Klubie została objęta Programem *Prace społecznie użyteczne*.

## **ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu i Wydziałem Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta w Kędzierzynie-Koźlu w zakresie kierowania do zatrudnienia socjalnego. Prace społecznie użyteczne są jednym z instrumentów aktywizacji społeczno-zawodowej osób uprawnionych, jako jedna z form przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Możliwość zatrudnienia socjalnego powoduje, że klienci pomocy społecznej mogą wykazywać się swoimi możliwościami, umiejętnościami, podnosi się ich samoocena i mają możliwość uzyskania dodatkowego dochodu. Zatrudnienie socjalne daje szansę na niezależność finansową i wyjście z problemu ubóstwa. Prace skierowane są do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wykonywane były w wymiarze 10 godzin tygodniowo, maksymalnie 40 godzin miesięcznie.

Prace społecznie użyteczne realizowane od lutego do listopada 2021 r. na 35 zorganizowanych stanowiskach pracy stanowiły istotny element aktywnego wsparcia osób bezrobotnych - klientów pomocy społecznej. Z tej formy wsparcia w okresie sprawozdawczym skorzystało 56 osób. Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie-Koźlu refundował Gminie ze środków Funduszu Pracy 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu.

Osobom wykonującym prace społecznie użyteczne zapewniono bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz przestrzegane były przepisy prawa pracy. Prace społecznie użyteczne wykonywane były zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych w 2021 r.

Tabela nr 30. Prace społecznie użyteczne w 2021 r.

Rodzaj projektu	Liczba osób	Wyplacona kwota w zł
Prace społecznie użyteczne	56	111.076,50

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych koncentrują się przede wszystkim na wsparciu rodzin o niskich dochodach, osób niepełnosprawnych i starszych. Uzyskana pomoc powinna przynajmniej częściowo zaspokoić potrzeby życiowe takie jak leczenie, rehabilitację oraz edukację, dlatego formy pomocy są zróżnicowane i wymagają spełnienia określonych warunków.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowe),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- świadczenie rodzicielskie.

Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych uzależnionych od dochodu, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych (z wyjątkiem świadczenia pielęgnacyjnego) podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

## Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługiwało rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 674,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie mógł przekraczać kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia w wysokości 95,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia w wysokości 124,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia w wysokości 135,00 zł.

Tabela nr 31. Realizacja zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci / świadczeniobiorców	Kwota świadczeń w zł
Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	17.281	994	2.163	1.958.067,10

Do zasiłków rodzinnych przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka (w wysokości 1.000,00 zł, przysługiwał jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia),
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługiwało osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych),
- samotnego wychowywania dziecka – 193,00 zł miesięcznie na dziecko, ale nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci (273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, ale nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 90,00 zł na dziecko do 5 roku życia, 110,00 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka),
- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego w tzw. „zerówce”),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 69,00 zł na dojazd do szkoły lub 113,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),

- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 95,00 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego).

Uprawnienia do ww. dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że przyznawane były tym osobom, które miały prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

W kolejnej tabeli ujęto szczegółowe dane dotyczące dodatków do zasiłków rodzinnych.

Tabela nr 32. Wypłata dodatków do zasiłków rodzinnych w 2021 r.

Rodzaj dodatku do zasiłku rodzinnego	Liczba wypłaconych świadczeń	Wydatki w zł
Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	7.315	847.515,01
- urodzenie dziecka	48	44.705,13
- opieka nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	123	46.798,02
- samotne wychowywanie dziecka	1.263	246.638,70
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	1.165	121.002,10
- rozpoczęcie roku szkolnego	1.408	81.705,71
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	174	15.362,40
- wychowywanie dzieci w rodzinie wielodzietnej	3.134	291.302,95

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w 2021 r. tut. Ośrodek odzyskał nienależnie pobrane świadczenia rodzinne z roku bieżącego na łączną kwotę 29.452,35 zł. W 2021 r. odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia rodzinne z lat ubiegłych na łączną kwotę w zaokrągleniu do pełnych złotych 125.417,00 zł.

#### Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

W 2021 r, z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługiwała jednorazowa zapomoga tzw. becikowe w wysokości 1.000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługiwało matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.922,00 zł.

Tabela nr 33. Realizacja jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci / świadczeniobiorców	Kwota świadczeń w zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowe)	208	208	208	208.000,00

### Świadczenia opiekuńcze

W 2021 r. do świadczeń opiekuńczych należały:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 215,84 zł miesięcznie – przysługiwał niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia lub osobie, która ukończyła 75 lat,
- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 1.971,00 zł miesięcznie – przysługiwało rodzicom dziecka, innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- specjalny zasiłek opiekuńczy w wysokości 620,00 zł miesięcznie – przysługiwał osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (niespełniającym warunków do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie nowych przepisów, które świadczenie to dotychczas otrzymywały). Od 1 stycznia 2015 r. zmieniły się jednak przepisy i o zasiłek mogą się starać nie tylko osoby, które w celu sprawowania opieki zrezygnowały z pracy, ale także te, które z powodu sprawowania stałej opieki nad osobą niepełnosprawną w ogóle nie podjęły zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Ponadto od 2015 r. o specjalny zasiłek opiekuńczy mogą ubiegać się również rolnicy, ich małżonkowie i domownicy. Specjalny zasiłek opiekuńczy zostanie przyznany, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty, o której mowa w art. 5 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych tj. 764,00 zł.

Tabela nr 34. Realizacja świadczeń opiekuńczych w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci / świadczeniobiorców	Kwota świadczeń w zł
Zasiłek pielęgnacyjny	16.186	1.386	1.436	3.469.520,20
Świadczenie pielęgnacyjne	2.213	199	199	4.337.987,70
Specjalny zasiłek opiekuńczy	180	21	21	111.042,00

### Świadczenie rodzicielskie

Dnia 1 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Ustawa wprowadziła świadczenie rodzicielskie przysługujące osobom, którym urodziło się dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Świadczenie rodzicielskie przysługuje w kwocie 1.000,00 zł, a w przypadku urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych świadczenie rodzicielskie przysługiwało jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez okres 52 tygodni po urodzeniu dziecka, a w przypadku wieloraczków okres ten ulega wydłużeniu maksymalnie do 71 tygodni.

Tabela nr 35. Realizacja świadczenia rodzicielskiego w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci / świadczeniobiorców	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie rodzicielskie	1.148	165	171	1.057.105,80

W związku z ustaleniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w 2021 r., tutejszy Ośrodek odzyskał nienależnie pobrane świadczenia rodzicielskie z lat ubiegłych na łączną kwotę w zaokrągleniu do pełnych złotych 4.581,00 zł.



## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW

Dnia 4 kwietnia 2014 r. weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługiwał w kwocie 620,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 36. Realizacja zasiłku dla opiekuna w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci / świadczeniobiorców	Kwota świadczeń w zł
Zasiłek dla opiekuna	59	7	7	36.146,00 zł

W 2021 r. odzyskano nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców zasiłki dla opiekuna z lat ubiegłych na łączną kwotę w zaokrągleniu do pełnych złotych 554,00 zł.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI

Dnia 11 lutego 2016 r. weszła w życie ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Realizacja świadczenia rozpoczęła się 1 kwietnia 2016 r. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Do 31 czerwca 2019 r. świadczenie w wysokości 500,00 zł przysługiwało na drugie i kolejne dziecko w rodzinie. Na pierwsze dziecko świadczenie przysługiwało w przypadku, gdy:

- dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800,00 zł,
- członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne, i dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.200,00 zł.

Od 1 lipca 2019 r. zniesiono kryterium dochodowe, tym samym świadczenie przysługiwało na każde dziecko w rodzinie.

Tabela nr 37. Realizacja świadczenia wychowawczego w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba dzieci w rodzinach	Liczba rodzin, którym wypłacono świadczenie	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie wychowawcze (500+)	98.479	8.797	5.789	48.882.496,13

W związku z ustaleniem nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego w 2021 r. tutejszy Ośrodek odzyskał nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze z roku bieżącego na łączną kwotę 10.000,00 zł. W 2021 r. odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia wychowawcze z lat ubiegłych na łączną kwotę w zaokrągleniu do pełnych złotych 79.743,00 zł.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przyznaje się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00 zł. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Podstawowym warunkiem jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Istotne jest, że wymóg legitymowania się zaświadczeniem o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do dnia porodu, nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko.

Tabela nr 38. Realizacja świadczenia jednorazowego „Za życiem” w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie jednorazowe „Za życiem”	10	10	40.000,00

## REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „DOBRY START”

Dnia 1 czerwca 2018 r. weszło w życie Rozporządzenie Rady Ministrów sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. „Dobry start” to 300,00 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny tzw. wyprawka. Rodziny otrzymają świadczenie bez względu na dochód. Świadczenie „Dobry start” przysługuje raz w roku na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia.

Na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” od dnia 1 lipca 2021 r. realizatorem rządowego programu „Dobry start” jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Tabela nr 39. Realizacja świadczenia „Dobry start” w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba dzieci / świadczeniobiorców	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie „Dobry start”	7	10	3.000,00

W 2021 r. odzyskano nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia „Dobry start” z lat ubiegłych na łączną kwotę w zaokrągleniu do pełnych złotych 2.800,00 zł.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

### Fundusz alimentacyjny

Dnia 1 października 2008 r. w życie weszła ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zgodnie z którą osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest:

- dziecko do ukończenia 18 roku życia,
- dziecko do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej,

- dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, które ma zasądzone od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd alimenty, jeżeli egzekucja tych alimentów jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po 500,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci przy jednoczesnym spełnieniu warunku wysokości dochodu rodziny na osobę, który nie może przekroczyć kwoty 800,00 zł (do września 2020 r.) oraz 900,00 zł (od października 2020 r.).

W przypadku gdy dochód rodziny przekracza ww. kwotę, pomnożoną przez liczbę członków danej rodziny o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy tak ustalona wysokość świadczenia jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Tabela nr 40. Realizacja funduszu alimentacyjnego 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci / świadczeniobiorców	Kwota świadczeń w zł
Fundusz alimentacyjny	5.311	368	517	2.284.930,22

W związku z ustaleniem nienależnie pobranego świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2021 r., tut. Ośrodek odzyskał nienależnie pobrane świadczenia z roku bieżącego na łączną kwotę 7.660,70 zł. Odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia z funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych na łączną kwotę w zaokrągleniu do pełnych złotych 26.135,00 zł.

#### **Działania wobec dłużników alimentacyjnych**

W związku z ustaleniem nienależnie pobranego świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2021 r., tutejszy Ośrodek odzyskał nienależnie pobrane świadczenia z roku bieżącego na łączną kwotę 7.660,70 zł. W 2021 r. odzyskano również nienależnie pobrane przez świadczeniobiorców świadczenia z funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych na łączną kwotę w zaokrągleniu do pełnych złotych 26.135,00 zł.

Tytułem zwrotów świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskanych od dłużników zobowiązanych do alimentacji na konto Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2021 r. wpłynęła łączna kwota 1.212.914,73 zł (z tego: 377.264,13 zł - dochody budżetu państwa, 584.141,34 zł - odsetki, 251.509,26 zł - dochód własny Gminy).

Z powyższego wynika, że w wyniku egzekucji odzyskano 27,52% wydatkowanych na te zadania środków finansowych w 2021 r.

W 2021 r. w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tut. Ośrodek wykonywał niżej wymienione czynności ujęte w tabeli.

Tabela nr 41. Rodzaje działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych w 2021 r.

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba podjętych działań, które doprowadziły do ściągnięcia należności</b>
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	28
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	3
Informowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	6
Wszczynanie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	22
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	18
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	4
Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa określone w art. 209 1 Kodeksu karnego	43
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określonego w art. 209 § 1 Kodeksu karnego	43
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	10
Zapytanie do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców	35

## **INNE ŚWIADCZENIA**

### **Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**

Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały, nie objętych ubezpieczeniem z innego tytułu, jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków administracji rządowej.

Tut. Ośrodek, oprócz opłaty składki, o której mowa powyżej, opłaca również składkę zdrowotną na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za osobę, z którą zawarto kontrakt socjalny, o której mowa w art. 108 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz na podstawie art. 66 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz – jeżeli zachodzi taka potrzeba – opłaca składkę zdrowotną za dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego.

Tabela nr 42. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2021 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba osób
Składka zdrowotna za osoby pobierające zasiłek stały	2.112	93.161,90	208
Składka zdrowotna za osoby zatrudnione w centrum integracji społecznej (CIS)	30	1.741,50	4
Składka zdrowotna za dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego	0	0	0

Tut. Ośrodek opłaca także składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna. W 2021 r. były to wydatki ujęte w poniższej tabeli.

Tabela nr 43. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2021 r. (cd.)

Rodzaj świadczenia	Liczba opłaconych składek	Wydatki w zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	1.215	195.863,00
Składka na ubezpieczenie społeczne	1.607	803.776,35

## **WSPÓLPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNymi INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI**

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w ramach podejmowanych działań współpracują z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) ośrodkami pomocy społecznej, powiatowymi centrami pomocy rodzinie – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do

alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, itp.,

- 2) Powiatowym Urzędem Pracy (PUP) – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto współpraca polega na wymianie informacji między pracownikami Ośrodka a pracownikami urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych i innych programów rynku pracy,
- 3) Policją – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dotyczących stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystanie z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze „Niebieska Karta” – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach roboczych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- 4) Strażą Miejską – wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, oraz w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka,
- 5) Sądem Rejonowym – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi, itp.,
- 6) Prokuraturą Rejonową – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o popełnienie przestępstwa, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego,
- 7) zakładami opieki zdrowotnej – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się usługi opiekuńcze, wsparcie w mieszkaniu chronionym czy o skierowanie do domu pomocy społecznej lub zakładu opiekuńczo-leczniczego, itp.,
- 8) Urzędem Skarbowym – współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji,

- 9) szkołami, przedszkolami, żłobkami, ośrodkami szkolno-wychowawczymi, świetlicami – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami placówek w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania dzieci w czasie trwania roku szkolnego,
- 10) Opolskim Urzędem Wojewódzkim – w zakresie sporządzanych sprawozdań,
- 11) Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych przez Unię Europejską, uczestnictwa w szkoleniach,
- 12) organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Gminy – m.in. ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina” z Kędzierzyna-Koźła, Spółdzielnią Socjalną „Pszczółka” z Kędzierzyna-Koźła, Stowarzyszeniem „Monar” – Schronisko dla Osób Bezdomnych „Markot” z Kędzierzyna-Koźła, Spółdzielnią Socjalną „Poza czasem” z Kędzierzyna-Koźła, Stowarzyszeniem Centrum Rozwoju i Edukacji „Idea” z Kędzierzyna-Koźła, Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom "Brzdąc".

## ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadzi postępowania o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych (PZP) oraz Regulaminem Zamówień Publicznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wprowadzonym Zarządzeniem Nr 27/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 12.07.2021 r.

W poniższej tabeli ujęto liczbę postępowań przeprowadzonych zgodnie z ustawą PZP (dane razem z zamówieniami na usługi społeczne) w okresie 2017-2021.

Tabela nr 44. Postępowania przeprowadzone zgodnie z ustawą PZP w okresie 2017-2021

Rodzaj zamówień	2017	2018	2019	2020	2021
Dostawy	4	4	5	4	1
Usługi	7	6	6	5	12
<b>Łącznie</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

W kolejnej tabeli ujęto liczbę zapytań ofertowych w okresie 2017-2021.



Tabela nr 45. Zapytania ofertowe w okresie 2017-2021

Rodzaj zamówień	2017	2018	2019	2020	2021
Dostawy	10	16	12	8	9
Usługi	17	14	15	7	11
<b>Łącznie</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

W wyniku prowadzonych postępowań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zawarł w wykonawcami umowy na zakup towarów i świadczenie usług.

Dane szczegółowe na temat liczby zawartych umów w okresie 2017-2021 zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 46. Umowy zawarte w wyniku przeprowadzonych postępowań w okresie 2017-2021

Tryb zawarcia	2017	2018	2019	2020	2021
PZP	29	25	22	53	38
poza PZP	29	29	28	14	26
<b>Łącznie</b>	<b>58</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	<b>64</b>

## INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Inspektor Ochrony Danych (IOD) – został wyznaczony w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Do zadań inspektora ochrony danych w 2021 r. należało:

- a) informowanie administratora oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe o obowiązkach spoczywających na nich zgodnie z rozporządzeniem unijnym z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącym ochrony danych osobowych (zwanym dalej RODO) oraz innych przepisach Unii Europejskiej i przepisach krajowych o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie,
- b) monitorowanie przestrzegania prawa z zakresu ochrony danych oraz przepisów wewnętrznych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty,

- c) udzielanie zaleceń co do oceny skutków ryzyka dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania,
- d) współpraca z organem nadzorczym,
- e) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 rozporządzenia, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach,
- f) nadzór nad przetwarzaniem danych zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa,
- g) prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych osobowych oraz rejestru kategorii czynności przetwarzania,
- h) zapewnienie zapoznania osób upoważnionych od przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych,
- i) prowadzenie rejestru osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz przygotowywanie stosownych upoważnień,
- j) opracowanie i aktualizacja dokumentacji przetwarzania danych,
- k) przeprowadzanie audytu zgodności z RODO stosowanych w Ośrodku procedur,
- l) przeprowadzanie, co najmniej raz w roku z pomocą Administratora systemów informatycznych analizy ryzyka,
- m) współpraca z Administratorem Systemów Informatycznych,
- n) sprawowanie nadzoru nad incydentami bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

## ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU OŚRODKA

Zgodnie z ustawą o finansach publicznych, wydatki publiczne mogą być ponoszone na cele i w wysokościach ustalonych m. in. w uchwale budżetowej jednostki samorządu terytorialnego lub planie finansowym jednostki sektora finansów publicznych. Podstawą gospodarki finansowej jednostki pomocy społecznej jest plan dochodów i wydatków jednostki (plan finansowy jednostki budżetowej), przygotowywany przez daną jednostkę budżetową.

### Plan finansowy oraz jego wykonanie

Poniżej przedstawiono procentowy udział wydatków na realizację zadań Ośrodka z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2021 r.

Tabela nr 47. Wykonanie planu finansowego do stosunku do całości wydatków Ośrodka w 2021 r.

Budżet Gminy	Budżet państwa	Budżet Unii Europejskiej
19,14	80,74	0,12

Szczegółowe informacje dotyczące kosztów funkcjonowania tut. Ośrodka w 2021 r. zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 48. Wykonanie planu budżetu według rozdziałów i źródeł finansowania w 2021 r.

Źródła Finansowania	Dział	Rozdział	Plan	Wykonanie	Charakterystyka	Stopień wykorzystania środków budżetowych
<b>Budżet Gminy</b> - zadania własne	851	85154	<b>435.200,00 zł</b>	<b>159.259,75 zł</b>	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego jest nowym zadaniem, realizowanym w Ośrodku. W 2021 r. wydatkowano kwotę <b>159.259,75 zł</b> , w tym: - wynagrodzenia bezosobowe pracowników (umowa zlecenie) §4170: <b>134.460,00 zł</b> , - zakup materiałów i wyposażenia §4210: <b>15.683,30 zł</b> (zakup zabawek edukacyjnych dla dzieci), - opłaty z tyt. zużytych mediów w najmowanych pomieszczeniach §4260: <b>8.004,51 zł</b> , - opłaty z tyt. wywozu nieczystości §4300: <b>1.111,94 zł</b> .	<b>36,59%</b>
	852	85203	<b>3.329.752,44 zł</b>	<b>3.058.647,57 zł</b>	Wydatki związane z funkcjonowaniem pięciu Domów Dziennego Pobytu (DDP): - wynagrodzenia pracowników §4010 wraz z pochodnymi §4110, §4120 oraz dodatkowym wynagrodzeniem rocznym §4040: <b>2.098.575,60 zł</b> , - zakup żywności §4220: <b>360.200,16 zł</b> - zakupy żywności, - zakup materiałów i wyposażenia §4210: <b>59.567,23 zł</b> , - zakup energii §4260: <b>150.000,70 zł</b> , w tym: - zakup wody na mocy umowy zawartej z MWiK w Kędzierzynie-Koźlu, - zakup usług remontowych §4270: <b>19.504,81 zł</b> , - zakup usług pozostałych §4300: <b>218.894,80 zł</b> , - odpis na ZFSS §4440: <b>55.745,68 zł</b> , - wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń §3020: <b>10.757,07 zł</b> - zakup odzieży i obuwia roboczego dla pracowników DDP, - opłaty z tyt. usług telekomunikacyjnych §4360: <b>7.085,02 zł</b> , - opłaty na rzecz budżetów jst §4520: <b>11.955,83 zł</b> - opłata za trwałe zarząd dot. budynków DDP Nr 1, 2, 3 i 5, - różne opłaty i składki §4430: opłata za wywozy nieczystości: <b>12.228,06 zł</b> , - wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający §4710: <b>2.601,96 zł</b> , - zakupy inwestycyjne §6060: <b>41.499,00 zł</b> , na realizację zadania pn. „Zakup pieca konwekcyjno-parowego do kuchni dla DDP Nr 5”, - pozostałe wydatki: <b>10.031,65 zł</b> .	<b>91,86%</b>
	852	85205	<b>115.588,00 zł</b>	<b>107.802,68 zł</b>	Środki na realizację zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, w tym na: - wynagrodzenia pracowników §4010 wraz z pochodnymi §4110, §4120 oraz dodatkowym wynagrodzeniem rocznym §4040: <b>103.345,48 zł</b> , - zakup materiałów biurowych §4210: <b>700,00 zł</b> , - odpis na ZFSS §4440: <b>2.325,39 zł</b> , - wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający §4710: <b>583,83 zł</b> , - pozostałe wydatki: <b>847,98 zł</b> .	<b>93,26%</b>

	852	85214	<b>4.455.444,00 zł</b>	<b>4.344.343,11 zł</b>	Środki wydatkowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej, w tym: opłata za pobyt osób umieszczonych w stacjonarnych domach pomocy społecznej w kwocie, zasiłki celowe w wysokości, sprawienie pogrzebu.	<b>97,51%</b>
	852	85219	<b>5.584.339,88 zł</b>	<b>4.834.855,03 zł</b>	Wydatki związane z funkcjonowaniem Ośrodka: - wynagrodzenia pracowników §4010 wraz z pochodnymi §4110, §4120 oraz dodatkowym wynagrodzeniem rocznym §4040: <b>3.926.252,04 zł</b> , - wynagrodzenia bezosobowe §4170: <b>22.014,00 zł</b> (koszty zatrudnienia w ramach umów-zlecenia streetworkerów oraz terapeuty ds. uzależnień), - wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający §4710: <b>6.024,48 zł</b> , - zakup materiałów i wyposażenia §4210: <b>160.763,87 zł</b> , - zakup energii i dostawa wody §4260 – <b>91.643,53 zł</b> , - koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego §4610: <b>2.323,16 zł</b> , - zakup usług remontowych §4270: <b>7.385,11 zł</b> , - zakup usług pozostałych §4300: <b>284.190,34 zł</b> (m.in.: opłaty pocztowe, opłaty za kanalizację, monitoring alarmu oraz usługi ochrony fizycznej, opłaty za usługi bankowe, przedłużenie licencji dot. programów komputerowych użytkowanych w jednostce, w tym programu antywirusowego, usługi poligraficzne, montaż klimatyzacji na parterze budynku oraz na sali obsługi, opłata za „Dodatek Senioralny” w Tygodniku Lokalnym 7 DNI, zakup biletów MZK dla pracowników, opłata za administrowanie stron www Ośrodka, opłata za archiwizację dokumentów, wykonanie druków akcydensowych, itp.), - usługi tłumaczenia języka migowego §4380: <b>500,00 zł</b> , - odpis na ZFŚS §4440: <b>141.993,82 zł</b> , - podróże służbowe krajowe §4410: <b>37.293,88 zł</b> , - różne opłaty i składki (ubezpieczenie mienia) §4430: <b>33.248,56 zł</b> (m.in. opłaty za wywóz nieczystości, opłaty z tyt. ubezpieczenia mienia jednostki) - opłaty czynszowe §4400: <b>52.463,56 zł</b> (dotyczą użytkowania pomieszczeń Ośrodka w budynku przy ul. Reja 2a w Kędzierzynie-Koźlu – opłata na rzecz MZBK), - usługi szkoleniowe §4700: <b>19.060,60 zł</b> , - opłaty z tyt. usług telekomunikacyjnych §4360: <b>9.716,49 zł</b> , - wydatki na opłaty za badania lekarskie pracowników §4280: <b>2.525,00 zł</b> , - wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń §3020: <b>19.722,72 zł</b> (wydatki na zakup wody dla pracowników, wypłatę ekwiwalentu za używanie własnej odzieży roboczej oraz pranie). Ponadto wydatki gminy związane z wypłatą wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną (kurator) w §3110 w wysokości <b>17.733,87 zł</b> .	<b>86,58%</b>
	852	85220	<b>864.059,91 zł</b>	<b>788.142,74 zł</b>	Wydatki związane z funkcjonowaniem Mieszkań Chronionych (dalej MCH), w tym: - wynagrodzenia pracowników §4010 wraz z pochodnymi §4110, §4120 oraz dodatkowym wynagrodzeniem rocznym §4040: <b>526.283,83 zł</b> , - zakup materiałów i wyposażenia §4210: <b>18.958,77 zł</b> , - zakup energii oraz opłaty za wodę §4260: <b>118.751,83 zł</b> , - zakup usług pozostałych §4300: <b>61.239,00 zł</b> , - zakup usług remontowych §4270: <b>7.901,60 zł</b> , - opłaty z tyt. usług telekomunikacyjnych §4360: <b>3.288,12 zł</b> , - odpis na ZFŚS §4440: <b>13.053,20 zł</b> , - różne opłaty i składki §4430: opłata za wywozy nieczystości w wysokości <b>13.850,00 zł</b> , - podróże służbowe krajowe §4410: <b>603,70 zł</b> , - opłaty na rzecz budżetów jst §4520: <b>17.738,10 zł</b> (opłata za trwałe zarząd),	<b>91,21%</b>

				- podatek od nieruchomości §4480: <b>3.844,00 zł.</b> - wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń §3020: <b>2.630,59 zł</b> - wypłata ekwiwalentu dla pracowników za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego.	
852	85228	<b>1.596.967,00 zł</b>	<b>1.309.993,36 zł</b>	Wydatki związane z funkcjonowaniem Działu Usług Opiekuńczych, w tym na: - wynagrodzenia pracowników §4010 wraz z pochodnymi §4110, §4120 oraz dodatkowym wynagrodzeniem rocznym §4040: <b>1.189.130,04 zł,</b> - wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający §4710: <b>1.515,16 zł,</b> - odpis na ZFŚS §4440: <b>48.308,75 zł,</b> - zakup materiałów i wyposażenia §4210: <b>19.451,20 zł,</b> - pozostałe usługi §4300: <b>20.360,00 zł</b> wydatki na zakup biletów MZK dla opiekunek świadczących usługi opiekuńcze, - podróże służbowe krajowe §4410: <b>7.299,68 zł,</b> - badania pracowników §4280: <b>1.520,00 zł,</b> - wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń §3020: <b>22.408,53 zł</b> - wypłata ekwiwalentu dla pracowników za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego.	<b>82,03%</b>
852	85295	<b>26.774,00 zł</b>	<b>20.869,15 zł</b>	Środki wydatkowane na realizację zadań Klubu Integracji Społecznej (dalej KIS): łącznie <b>20.869,15 zł</b> , w tym na wynagrodzenie koordynatora KIS, zakup materiałów i wyposażenia, konsultacje z doradcą zawodowym i psychologiem w ramach umowy zlecenia.	<b>77,95%</b>
852	85295	<b>258,00 zł</b>	<b>12,68 zł</b>	Środki wydatkowane na opłacenie kosztów dotyczących podróży zagranicznej do miejscowości Nachód w Czechach, gdzie odbyło się spotkanie integracyjne dla uczestników projektu.	<b>4,91%</b>
852	85295	<b>7.400,00 zł</b>	<b>2.105,32 zł</b>	Środki na realizację projektów socjalnych w ramach funkcjonowania Działu Pomocy Środowiskowej takich jak: warsztaty codzienności ( <b>997,58 zł</b> ) oraz Mikołajki ( <b>1.107,74 zł</b> ).	<b>28,45%</b>
852	85295	<b>215.000,00 zł</b>	<b>197.580,00 zł</b>	Za udzielenie schronienia osobom bezdomnym z terenu Gminy wydatkowano kwotę <b>197.580,00 zł.</b>	<b>91,90%</b>
852	85295	<b>30.000,00 zł</b>	<b>29.687,28 zł</b>	Wydatki poniesiono w ramach przeciwdziałania Covid-19 na ochronę fizyczną pomieszczenia interwencyjnego powstałego w budynku Domu Dziennego Pobytu Nr 2 przy ul. Piramowicza 27 w Kędzierzynie-Koźlu.	<b>98,96%</b>
852	85230	<b>250.000,00 zł</b>	<b>214.979,20 zł</b>	Środki wydatkowane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” jako wkład własny Gminy na świadczenia pieniężne na zakup żywności oraz posiłki dla dorosłych, dzieci i młodzieży.	<b>85,99%</b>
853	85395	<b>26.772,94 zł</b>	<b>7.231,59 zł</b>	Środki wydatkowane w ramach projektu „Transgraniczna Integracja międzypokoleniowa” – w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Republika Czeska-Polska 2014-2020. Ze środków Gminy poniesiono w 2021 r. wydatki w kwocie <b>7.231,59 zł.</b>	<b>27,01%</b>
854	85415	<b>37.840,00 zł</b>	<b>27.136,43 zł</b>	Wydatki związane z wypłatą pomocy materialnej o charakterze socjalnym: stypendiów i zasiłków szkolnych. W 2021 r. ze środków Gminy wydatkowano (20% kosztów): na stypendia szkolne <b>25.816,43 zł</b> oraz na zasiłki szkolne <b>1.320,00 zł.</b>	<b>71,71%</b>
855	85502	<b>200.668,88 zł</b>	<b>106.162,92 zł</b>	Wydatki finansowane z budżetu gminy w ramach pozyskanych dochodów w 2021 r. od dłużników alimentacyjnych (w wysokości 40% kwot odzyskanych należności). Otrzymane środki finansowe przeznaczano na pokrycie wynagrodzeń pracowników realizujących ww. zadania (§4010, §4110, §4120) łącznie w wysokości <b>106.162,92 zł.</b>	<b>52,90%</b>

	855	85504	<b>1.375.131,00 zł</b>	<b>1.288.674,08 zł</b>	Środki na realizację zadania wynikającego z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2021 r. Gmina Kędzierzyn-Koźle współfinansowała pobyt dzieci w pieczy zastępczej, którego koszt wyniósł <b>1.059,513,53 zł</b> . Pozostałe wydatki w łącznej kwocie <b>229.160,55 zł</b> , przeznaczono m.in. na: - wynagrodzenia pracowników (asystentów rodziny) §4010 wraz z pochodnymi §4110, §4120 oraz dodatkowym wynagrodzeniem rocznym §4040: <b>215.693,83 zł</b> , - zakup materiałów i wyposażenia §4210: <b>650,00 zł</b> , - odpis na ZFŚS §4440: <b>4.650,78 zł</b> , - podróże służbowe krajowe §4410: <b>6.826,44 zł</b> , - wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń §3020: <b>200,00 zł</b> . - szkolenia pracowników §4700: <b>1.139,50 zł</b> .	<b>93,71%</b>
<b>OGÓŁEM Budżet Miasta</b>			<b>18.551.196,05 zł</b>	<b>16.497.482,89 zł</b>		<b>88,93%</b>
<b>Budżet Państwa – zadania zlecone</b>	851	85195	<b>3.741,88 zł</b>	<b>3.741,88 zł</b>	Środki stanowią należną Gminie refundacji kosztów wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych: <b>3.741,88 zł</b> , tj. przyznane środki tut. Ośrodek przeznaczył na refundację wynagrodzenia pracowników socjalnych, którzy zajmują się ww. zadaniem.	<b>100,00%</b>
	852	85219	<b>49.610,25 zł</b>	<b>49.598,18 zł</b>	Wydatki związane z wypłatą wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną. W 2021 r. wydatkowano środki finansowe w kwocie <b>48.875,05 zł</b> .	<b>99,98%</b>
	852	85228	<b>322.682,00 zł</b>	<b>294.414,00 zł</b>	Wydatki związane z funkcjonowaniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych w Dziale Usług Opiekuńczych, w tym: - wynagrodzenia pracowników §4010 wraz z pochodnymi §4110, §4120 łącznie: <b>167.970,71 zł</b> , z czego: - wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń §3020: <b>3.757,00 zł</b> , - zakup specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla dzieci autystycznych) §4300: <b>119.734,00 zł</b> , - podróże krajowe służbowe §4410: <b>2.182,29 zł</b> , - szkolenia pracowników §4700: <b>500,00 zł</b> . - pozostałe wydatki: <b>270,00 zł</b> .	<b>91,24%</b>
	855	85501	<b>49.386.000,00 zł</b>	<b>49.301.559,37 zł</b>	Środki przeznaczono na wypłatę świadczeń wychowawczych „500+” oraz wydatki związane z utrzymaniem Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej (koszty na obsługę zadania wynoszą 0,85% od kwoty wypłaconych świadczeń). W 2021 r. wypłacono świadczenia wychowawcze w wysokości <b>48.882.496,13 zł</b> oraz poniesiono wydatki na utrzymanie działu w ramach wypłaty świadczeń „500+” w kwocie <b>419.063,24 zł</b> , w tym: - §4010, §4110 i §4120 wynagrodzenia pracowników: <b>395.382,74 zł</b> , - zakup materiałów i wyposażenia §4210: <b>10.000,00 zł</b> . (niezbędny sprzęt komputerowy). - zakup usług pozostałych §4210: <b>13.680,50 zł</b> .	<b>99,83%</b>
	855	85502	<b>15.285.714,10 zł</b>	<b>15.281.067,28 zł</b>	Środki przeznaczono na wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego składki na ubezpieczenia społeczne osób pobierających świadczenia rodzinne oraz wydatki związane z utrzymaniem Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej (koszty na obsługę zadania wynoszą 3% od kwoty wypłaconych świadczeń). W 2021 r. wypłacono świadczenia w ramach §3110 oraz opłacono składki	<b>99,97%</b>

					ZUS w obrębie §4110 dla klientów korzystających ze świadczeń rodzinnych w łącznej kwocie <b>14.854.895,87 zł</b> , w tym: - zasiłki rodzinne, dodatki do zasiłków rodzinnych, świadczenia opiekuńcze oraz jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka na kwotę <b>10.669.083,50 zł</b> , - zasiłki wypłacane w ramach ustawy „Za życiem” <b>40.000,00 zł</b> , - fundusz alimentacyjny na kwotę <b>2.284.930,22 zł</b> , - świadczenia rodzicielskie na kwotę <b>1.057,105,80 zł</b> , - składka na ubezpieczenie społeczne §4110 w kwocie <b>803.776,35 zł</b> . Ponadto poniesiono wydatki związane z utrzymaniem działu w wysokości <b>426.171,41 zł</b> .	
	855	85504	<b>3.120,00 zł</b>	<b>3.120,00 zł</b>	Środki finansowane z budżetu państwa na realizację świadczenia „Dobry start” (tzw. „300+”). W 2021 r. wypłacono świadczenia w obrębie §3110 w wysokości <b>3.000,00 zł</b> . Wydatki związane z utrzymaniem działu w ramach otrzymanych kosztów obsługi: <b>120,00 zł</b> .	<b>100,00 %</b>
	855	85513	<b>195.863,00 zł</b>	<b>195.863,00 zł</b>	Wydatki związane z zapłatą składki na ubezpieczenie zdrowotne, opłacanej za osoby pobierające świadczenia rodzinne.	<b>100,00 %</b>
<b>OGÓLEM Budżet Państwa</b>			<b>65.246.731,23 zł</b>	<b>65.129.363,71 zł</b>		<b>99,82 %</b>
<b>Budżet Wojewody - zadania własne</b>	852	85213	<b>97.000,00 zł</b>	<b>94.903,40 zł</b>	Środki finansowe na opłacenie składki zdrowotnej za osoby pobierające zasiłek stały. W 2021 r. wydatkowano <b>94.903,40 zł</b> .	<b>97,84 %</b>
	852	85214	<b>1.647.647,00 zł</b>	<b>1.605.676,46 zł</b>	Środki przeznaczone na wypłatę zasiłków okresowych. W 2021 r. wydatkowano kwotę <b>1.605.676,46 zł</b> .	<b>97,45 %</b>
	852	85216	<b>1.125.000,00 zł</b>	<b>1.119.813,23 zł</b>	Środki przeznaczone na wypłatę zasiłków stałych. W 2021 r. wydatkowano kwotę <b>1.119.813,23 zł</b> .	<b>99,54 %</b>
	852	85219	<b>1.130.694,00 zł</b>	<b>1.130.694,00 zł</b>	Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka - wynagrodzenia pracowników §4010 wraz z pochodnymi §4110, §4120 oraz dodatkowym wynagrodzeniem rocznym §4040: <b>1.130.694,00 zł</b> .	<b>100,00 %</b>
	852	85228	<b>8.000,00 zł</b>	<b>8.000,00 zł</b>	Środki z Funduszu Pracy na zadanie realizowane w ramach Programu asystent rodziny na rok 2021, tj. dofinansowanie jednorazowego dodatku do wynagrodzenia asystentów rodziny. W ramach pozyskanych środków wypłacono dodatki do wynagrodzenia dla 4 asystentów rodziny w łącznej kwocie: <b>8.000,00 zł</b> (każdy w kwocie 2.000,00 zł).	<b>100,00 %</b>
	852	85228	<b>54.149,00 zł</b>	<b>50.720,78 zł</b>	Środki w kwocie <b>50.720,78 zł</b> wydatkowano na realizację Programu „Opieka 75+” za rok 2021, w ramach którego dofinansowane zostały usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom w wieku 75 lat i więcej. W ramach pozyskanych środków zrefundowano wynagrodzenia opiekunek świadczących usługi w wysokości: <b>50.720,78 zł</b> .	<b>93,67 %</b>
	852	85230	<b>347.000,00 zł</b>	<b>333.526,70 zł</b>	Środki w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”, w ramach którego: wypłacono świadczenia pieniężne na żywność w obrębie §3110: <b>40.000,00 zł</b> , opłacono dożywianie dzieci w żłobkach, przedszkolach, szkołach w obrębie §4300 w wysokości: <b>123.094,90 zł</b> , opłacono posiłki dorosłym w wysokości: <b>170.431,80 zł</b> .	<b>96,12 %</b>
	854	85415	<b>136.624,27 zł</b>	<b>108.545,74 zł</b>	Wydatki związane z pomocą materialną o charakterze socjalnym: wypłatą stypendiów i zasiłków szkolnych. W 2021 r. ze środków wojewody wypłacono świadczenia w kwocie:	<b>79,45 %</b>

					108.545,74 zł (80% kosztów programu), w tym na: stypendia szkolne 103.265,74 zł, zasiłki szkolne 5.280,00 zł.	
<b>OGÓŁEM Budżet Wojewody</b>			<b>4.546.114,27 zł</b>	<b>4.451.880,31 zł</b>		<b>97,92%</b>
<b>Budżet Unii Europejskiej Budżet Unii Europejskiej - dofinansowanie do projektów</b>	852	85295	<b>71.903,14 zł</b>	<b>53.922,71 zł</b>	Środki wydatkowane w ramach projektu finansowanego ze środków budżetu Unii Europejskiej „Bliżej Rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej - III edycja”. W ramach realizacji ww. projektu w 2021 r. wydatkowano ze środków unijnych <b>53.922,71 zł</b> .	<b>74,99%</b>
	852	85295	<b>348.332,77 zł</b>	<b>0,00 zł</b>	Gmina Kędzierzyn-Koźle w ramach programu „Rozwój lokalny” otrzymała wsparcie w kwocie ponad 3,5 miliona euro na realizację projektu pn. <i>Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa relacji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego</i> . Ww. zadania nie zostały zrealizowane w 2021 r.	<b>0%</b>
	853	85395	<b>151.713,34 zł</b>	<b>40.978,93 zł</b>	Środki wydatkowane w ramach projektu z dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pn. „Transgraniczna Integracja międzypokoleniowa” – w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Republika Czeska-Polska 2014-2020. W ramach ww. projektu ze środków budżetu Unii Europejskiej poniesiono w 2021 r. wydatki w kwocie łącznie <b>40.978,93 zł</b> .	<b>27,0%</b>
<b>OGÓŁEM Budżet Unii Europejskiej</b>			<b>571.949,25 zł</b>	<b>94.901,64 zł</b>		<b>16,59%</b>
<b>BUDŻET MIASTA:</b>			<b>18.551.196,05 zł</b>	<b>16.497.482,89 zł</b>		<b>88,93%</b>
<b>BUDŻET PAŃSTWA: W TYM BUDŻET WOJEWODY:</b>			<b>69.792.845,50 zł 4.546.114,27 zł</b>	<b>69.581.244,02 zł 4.451.880,31 zł</b>		<b>99,70% 97,93%</b>
<b>BUDŻET UNII EUROPEJSKIEJ:</b>			<b>571.949,25 zł</b>	<b>94.901,64 zł</b>		<b>16,59%</b>
<b>RAZEM BUDŻET OŚRODKA</b>			<b>88.915.990,80 zł</b>	<b>86.173.628,55 zł</b>		<b>96,92%</b>



## PODSUMOWANIE I POTRZEBY

1. W bieżącym roku nadal będą realizowane działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długofalowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.
2. Realizacja założonych działań w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2021-2025.
3. Na najbliższe lata z prognoz wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. W naszym mieście utrzymuje się na wysokim poziomie liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy również dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost osób umieszczanych w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.
4. Widoczne jest zwiększone zainteresowanie pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Obserwuje się mniejsze zaangażowanie rodzin w sprawowaniu opieki nad swoimi zależnymi członkami rodziny i cedowanie wszystkich problemów osoby starszej lub niepełnosprawnej na jednostki pomocy społecznej i ochrony zdrowia. Kurczy się potencjał opiekuńczy rodzin. Występują trudności z zorganizowaniem pomocy osobom opuszczającym szpitale po zakończonym leczeniu z uwagi na brak narzędzi, tj. zakładu opiekuńczo-leczniczego na terenie Gminy lub utrudnionego dostępu do np. opieki długoterminowej, zwłaszcza w okresie pandemii.
5. Ograniczanie skali wykluczenia społecznego poprzez umożliwienie korzystania z aktywizacji społeczno-zawodowej w celu zwiększenia kompetencji niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.
6. Kontynuacja realizacji projektów unijnych oraz projektów socjalnych.
7. Kontynuacja pracy środowiskowej na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działalność Placówki Wsparcia Dziennego.

8. Zmniejszenie skutków negatywnych zjawisk społecznych, zwłaszcza wśród osób bezdomnych, uzależnionych od alkoholu i mających trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.
9. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu konsekwentnie budował kapitał relacji rozbudowując współpracę i kooperacje z podmiotami polityk sektorowych, partnerami zarówno wśród instytucji jak i organizacji pozarządowych, przekładającą się m.in. na realizację wspólnych przedsięwzięć w oparciu o formułę partnerstwa.
10. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
11. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Kluczem do osiągnięcia sukcesu zakładu pracy jest zastosowanie odpowiednich technik motywowania. Poza bodźcami niematerialnymi motywującymi pracowników do pracy takimi jak awanse, samorealizacja, możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych, współudział w zarządzaniu, najważniejszym bodźcem materialnym są wynagrodzenia, dlatego realizacja zadań zleconych Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, ze względu na ich ciężar, mnogość i odpowiedzialność, wymaga dalszych konsekwentnych działań w zakresie poprawy warunków płacowych.

Ponadto, należy systematycznie zabezpieczać środki finansowe na wymianę sprzętu komputerowego wyeksploatowanego oraz tego, który nie jest kompatybilny z obecnie używanym oprogramowaniem i pozostałym sprzętem.

Podsumowując działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2021 r. można stwierdzić, że były one skuteczne i efektywne. Osoby uprawnione do świadczeń pieniężnych otrzymały pomoc wynikającą z realizowanych ustaw. Dzięki dobrze funkcjonującej pomocy usługowej i instytucjonalnej oraz zaangażowanej postawie pracowników Ośrodka w czasie pandemii i ich empatii możliwe było objęcie wielowymiarowym wsparciem osób wymagających pomocy, które zamieszkują na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Sporządził

Zatwierdził

**PREZYDENT MIASTA**

*Sabina Nowosielska*

.....

.....