

**Zarządzenie Nr 16/2021**  
**Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Kędzierzynie-Koźlu**  
**z dnia 10.03.2021 r.**

**w sprawie określenia rodzaju i formy ograniczeń wprowadzanych w wykonywaniu zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle w stanie epidemii**

Na podstawie § 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle zarządzam, co następuje:

**§ 1.** Uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, w tym interesantów i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, wprowadzam następujące ograniczenia w wykonywaniu zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu:

- 1) Osoby zgłaszające się do Ośrodka przed wejściem do budynku zobowiązane są założyć maseczkę z wyłączeniem dzieci do ukończenia 5 roku życia oraz osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu:
  - a) całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim,
  - b) trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.
- 2) *Interesanci zgłaszający się do budynku przy ul. Mikołaja Reja 2a w Kędzierzynie-Koźlu zobowiązani są dokonać pomiaru temperatury ciała przy pomocy bezdotykowego urządzenia. Interesanci, którzy otrzymają pomyślne uwierzytelnianie, będą obsługiwani.*
- 3) *Interesanci, zgłaszający się do budynku przy ul. Mikołaja Reja 2a w Kędzierzynie-Koźlu, stosując maseczkę oraz po dokonaniu pomiaru temperatury, dezynfekcji rąk, weryfikowani są w następujący sposób przez funkcjonariusza ochrony:*
  - a) *jeżeli osoba była umówiona z pracownikiem, funkcjonariusz ochrony telefonicznie powiadomi wskazanego przez interesanta pracownika, który zobowiązany będzie udać się na parter celem weryfikacji i załatwienia sprawy,*
  - b) *jeżeli osoba nie była umówiona z pracownikiem, funkcjonariusz po weryfikacji w jakiej sprawie interesant zgłosił się do Ośrodka, skieruje go do Punktu Pierwszego Kontaktu bądź na Salę Obsługi Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej lub powiadomi odpowiedniego pracownika, celem załatwienia sprawy.*
- 3) Interesanci oczekujący na obsługę zobowiązani są przebywać w wyznaczonych miejscach, z zachowaniem wymaganej odległości 1,5 m od innych osób.
- 4) Podopiecznym uczęszczającym na zajęcia terapeutyczne w Domach Dziennego Pobytu, przed wejściem na teren budynku dokonywany jest pomiar temperatury ciała przy użyciu bezdotykowego termometru.
- 5) Interesanci nie mogą przemieszczać się w budynkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu poza wyznaczone przez kierownika danego budynku obszary.
- 6) Pracownicy wykonujący czynności obsługowe zobowiązani są do:
  - a) zakrywania ust i nosa przy pomocy maseczki,
  - b) używania rękawic ochronnych lub stosowania płynu do dezynfekcji rąk.
- 7) Sprawy, które nie wymagają osobistego stawiennictwa strony załatwiane będą w formie telefonicznej i elektronicznej.
- 8) Podania, zgłoszenia, skargi, wnioski oraz inne oświadczenia lub dokumenty składane przez interesantów przyjmowane są w drodze:
  - a) elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub platformy ePUAP,

- b) pism doręczonych pocztą,
- c) pism złożonych osobiście przez interesanta:
  - w pojemniku podawczym dostępnym na korytarzu na parterze budynku przy ul. Mikołaja Reja 2a, w przypadkach nie wymagających zwrotnego pisemnego potwierdzenia odbioru,
  - do rąk pracownika wezwanego do obsługi interesanta przez pracownika ochrony, w przypadkach wymagających pisemnego potwierdzenia odbioru pisma.

§ 2. 1. Zobowiązuję kierowników działów do zapoznania z niniejszym zarządzeniem podległych pracowników.

2. Traci moc zarządzenie Nr 24/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 01.09.2020 r. w sprawie określenia rodzaju i formy ograniczeń wprowadzanych w wykonywaniu zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle w stanie epidemii

3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz na tablicy ogłoszeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu  
Agata Morkis (-)