

Zarządzenie Nr 24/2020
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kędzierzynie-Koźlu
z dnia 01.09.2020 r.

w sprawie określenia rodzaju i formy ograniczeń wprowadzanych w wykonywaniu zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzyn-Koźle w stanie epidemii

Na podstawie § 21 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. 2020 poz. 1356) zarządzam, co następuje:

§ 1. Uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, w tym interesantów i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, wprowadzam następujące ograniczenia w wykonywaniu zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu:

- 1) Osoby zgłaszające się do Ośrodka przed wejściem do budynku zobowiązane są założyć maseczkę, przyłbicę lub inną osłonę ust i nosa z wyłączeniem dzieci do ukończenia 4 roku życia oraz osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu:
 - a) całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim,
 - b) trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.
- 2) Interesanci wpuszczani są do budynku po jednej osobie przez funkcjonariusza ochrony lub pracownika.
- 3) Interesanci, zgłaszający się do budynku przy ul. Mikołaja Reja 2a w Kędzierzynie-Koźlu, stosując maseczkę, przyłbicę lub inną osłonę ust i nosa oraz po dokonaniu dezynfekcji rąk udostępnionym płynem dezynfekcyjnym, weryfikowani są w następujący sposób przez funkcjonariusza ochrony:
 - a) jeżeli osoba była umówiona z pracownikiem, funkcjonariusz ochrony telefonicznie powiadomi wskazanego przez interesanta pracownika, który zobowiązany będzie udać się na parter celem weryfikacji i załatwienia sprawy, po uprzednim zdezynfekowaniu rąk przez interesanta i pracownika oraz zasłonięciu nosa i ust,
 - b) jeżeli osoba nie była umówiona z pracownikiem, funkcjonariusz ochrony nie wpuszcza interesanta do budynku. Prosi o kontakt telefoniczny interesanta z pracownikiem. W wyjątkowych sytuacjach, po weryfikacji w jakiej sprawie interesant zgłosił się do Ośrodka, skieruje go do Punktu Pierwszego Kontaktu lub na Salę Obsługi Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej.
- 4) Interesanci oczekujący na obsługę zobowiązani są przebywać w wyznaczonych miejscach, z zachowaniem wymaganej odległości 1,5 m od innych osób.
- 5) Podopiecznym uczęszczającym na zajęcia terapeutyczne w Domach Dziennego Pobytu, przed wejściem na teren budynku dokonywany jest pomiar temperatury ciała przy użyciu bezdotykowego termometru.
- 6) Interesanci nie mogą przemieszczać się w budynkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu poza wyznaczone przez kierownika danego budynku obszary.
- 7) Pracownicy wykonujący czynności obsługowe zobowiązani są do:
 - a) zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki lub przyłbicy,
 - b) używania rękawic ochronnych lub stosowania płynu do dezynfekcji rąk.
- 8) Do odwołania nie przyjmuje się interesantów w sprawach zgłoszeń, skarg i wniosków składanych osobiście z zastrzeżeniem pkt 9 oraz pkt 10.

- 9) Sprawy, które nie wymagają osobistego stawiennictwa strony załatwiane będą w formie telefonicznej i elektronicznej.
- 10) Podania, zgłoszenia, skargi, wnioski oraz inne oświadczenia lub dokumenty składane przez interesantów przyjmowane są w drodze:
- a) elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub platformy ePUAP,
 - b) pism doręczonych pocztą,
 - c) pism złożonych osobiście przez interesanta:
 - w pojemniku podawczym dostępnym na korytarzu na parterze budynku przy ul. Mikołaja Reja 2a, w przypadkach nie wymagających zwrotnego pisemnego potwierdzenia odbioru,
 - do rąk pracownika wezwanego do obsługi interesanta przez pracownika ochrony, w przypadkach wymagających pisemnego potwierdzenia odbioru pisma.

§ 2. 1. Zobowiązuję kierowników działów do zapoznania z niniejszym zarządzeniem podległych pracowników.

2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu oraz na tablicy ogłoszeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu
Danuta Ceglarek (-)