

ISTOTNE WARUNKI UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

W postępowaniu prowadzonym w oparciu o art.4 pkt.8 Prawa zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) oraz wewnętrzne uregulowania organizacyjne na:

ŚWIADCZENIE USŁUG STREETWORKERA W OKRESIE 01.01.2021 R. DO 31.12.2021 R. NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH NA TERENIE MIASTA KĘDZIERZYN - KOŹLE (nazwa zadania) ZP/KZ.241.13.2020.ZO

1. Nazwa oraz adres zamawiającego

Zamawiający – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle

Godziny pracy zamawiającego: poniedziałek 7:00 – 16:00, wtorek – piątek 7:00 – 15:00 ; tel./fax. 77/483-59-49

Zaprasza do złożenia ofert cenowych na:

Świadczenie usług streetworkera w okresie 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

na rzecz osób bezdomnych na terenie miasta Kędzierzyn - Koźle

2. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zlecenie usługi polegającej na samodzielnym wykonywaniu czynności związanych z pełnieniem funkcji streetworkera w środowisku osób bezdomnych na terenie miasta Kędzierzyn - Koźle, w ramach umowy cywilnoprawnej – umowy zlecenie w łącznym wymiarze 384 godzin.
2. **Przewiduje się, iż usługa zlecona zostanie w wymiarze po 192 godziny (śr. 16 godz./m-c/osobę) dwóm kolejnym osobom, które złożą najatrakcyjniejsze oferty.**
3. Zadania realizowane w ramach streetworkingu:
 - dotarcie z informacją o możliwościach skorzystania z systemu pomocy społecznej,
 - wzbudzanie zaufania i motywacji do korzystania z pomocy,
 - stymulowanie społecznie pożądanym zachowań,
 - ułatwienie dostępu do narzędzi i instrumentów reintegracji społecznej i zawodowej,
 - interwencja w sytuacjach kryzysowych – zagrożenie zdrowia lub życia,
 - stworzenie mapy miejsc niemieszkalnych na obszarze pracy streetworkera,
 - wymiana informacji pomiędzy instytucjami działającymi w obszarze pomocy społecznej i pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością,
 - zahamowanie procesu marginalizacji osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością,
 - stworzenie szansy dla budowania postaw zmierzających do aktywności i zaangażowania społecznego osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością,
 - monitorowanie i przeciwdziałanie zagrożeniom występującym w środowisku osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością,
 - współpraca ze stanowiskiem ds. bezdomności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie – Koźlu.
4. Zleceniobiorcą może zostać osoba fizyczna, która spełnia poniższe wymagania:
 - posiada minimum wykształcenie średnie,
 - zna problematykę osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w szczególności osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością,
 - posiada minimum dwuletnie doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym,
 - posiada umiejętność reagowania i interweniowania w sytuacjach kryzysowych,
 - zna instytucje i organizacje pozarządowe udzielające pomocy i wsparcia osobom bezdomnym,
 - posiada umiejętność budowania kontaktu z różnymi grupami społecznymi, w szczególności z osobami bezdomnymi.
5. Termin realizacji zamówienia: 01.01.2021 r. – 30.12.2021 r.
6. Usługa realizowana będzie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00, w razie potrzeby także w soboty. Dni i godziny usług uzależnione będą od aktualnych potrzeb środowiska osób bezdomnych. Zakłada się, iż w poszczególnych miesiącach możliwa jest różna ilość wypracowanych godzin z uwagi na specyfikę środowiska osób bezdomnych, np.: w okresie letnim godzin usług może być mniej, zaś w okresie zimowym więcej, jednak suma ww. ilości godzin nie będzie większa, niż określona w umowie.
7. Zakłada się, iż z uwagi na specyficzny charakter beneficjenta usługi, zleceniobiorcy będą współpracować ze sobą na rzecz osób bezdomnych, w związku z czym wizyty w środowisku i interwencje prowadzone będą w zespole.
8. Zamawiający przyjmuje, iż dojazd do beneficjentów usługi oraz środki ochrony indywidualnej pozostają po stronie Wykonawcy.
9. Zleceniobiorcy raz w miesiącu wraz z rachunkiem do umowy zlecenia przedstawią ewidencję wykonania zleconej usługi wraz z informacją o wizytowanych miejscach niemieszkalnych i sytuacji osób bezdomnych tam przebywających.
10. Zakłada się możliwość rozwiązania umowy za porozumieniem stron z uwagi na ważne powody

uniemożliwiający wykonanie zadania zleceniobiorcy.

11. Zamawiający przyjmuje, iż wypowiedzenie umowy przez zleceniobiorcę bez ważnych powodów skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości 10% wartości niewykonanej zgodnie z umową usługi.
12. Zamawiający w wypadku niewłaściwego wykonywania usługi zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy.
13. Zapłata nastąpi na podstawie rachunku do umowy zlecenie w terminie 14 dni od otrzymania.

3. Warunki stawiane wykonawcom.

1. Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą spełniać niżej wymienione warunki:
 - posiadać minimum wykształcenie średnie,
 - posiadać wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia,
 - posiadać minimum 24 miesięczne doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.
2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu należy złożyć wypełniony i podpisany formularz cenowo-ofertowy stanowiący załącznik do zapytania ofertowego oraz dokumenty potwierdzające posiadanie minimum średniego wykształcenia.

4. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

1. Zamawiający wymaga, by każda oferta zawierała wypełniony i podpisany przez Wykonawcę
 - formularz cenowo-ofertowy – załącznik nr 1 do niniejszych IWUZ
 - projekt umowy – załącznik nr 2 do niniejszych IWUZ
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

5. Informacje ogólne

1. Termin realizacji usługi **od dnia 1.01.2021 roku do dnia 31.12.2021 roku.**
2. Wykonanie usług specjalistycznych odbędzie się na podstawie umowy – projekt umowy stanowi załącznik nr 2 do IWUZ.
3. Przewiduje się, iż usługa zlecona zostanie w wymiarze po 192 godziny (śr. 16 godz./m-c/osobę) dwóm kolejnym osobom, które złożą najatrakcyjniejsze oferty.
4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Mikołaja Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle,
 - kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@mops-kkozle.pl,
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą: osoby i podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia oraz osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), dalej „ustawa Pzp”;
 - Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat,
 - podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkować będzie odmową zawarcia umowy,
 - Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

6. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów.

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej (skan podpisanego dokumentu).

7. Osoby po stronie zamawiającego uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie Istotnych Warunków Udzielenia Zamówienia.
2. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania w sprawach proceduralnych Marek Walczyk, tel./fax. 77/483-59-49 wew. 220. natomiast w sprawach merytorycznych Irena Morek, tel./fax. 77/483-48-48 wew. 113.

8. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę cenową w formie pisemnej należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle Sekretariat – **pokój nr 214** (II piętro) w terminie do dnia **11.12.2020** roku do godziny **12:00**. Zamawiający dopuszcza składanie ofert faksem pod nr 77/483-59-49 lub drogą elektroniczną (skan wypełnionych i podpisanych dokumentów) na adres zp@mops-kkozle.pl. **Zamawiający informuje, że jeżeli oferta złożona pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną będzie nieczytelna dla Zamawiającego będzie ona odrzucona i nie będzie podlegała ocenie.**
2. Zamawiający dokona rozpatrzenia ofert niezwłocznie po upływie terminu w pkt. 8.1.

9. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Na formularzu cenowo-ofertowym (załącznik nr 1 do IWUZ) należy przedstawić cenę brutto.
2. Wartość cenową należy wpisać w polskich złotych z precyzją do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca określając koszt usługi uwzględnił przy wyliczaniu wszystkie koszty. Z ceny podanej w ofercie, Zamawiający potrąci koszty składek, opłat i podatków, jeżeli na mocy odrębnych przepisów Zamawiający zobowiązany będzie takie składki, opłaty lub podatki potrącić (w szczególności składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zaliczka na podatek dochodowy) zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy.

10. Kryteria oceny ofert

1. Kryterium wyboru oferty stanowi 100% cena. Wybrane zostaną dwie oferty z najniższą ceną.
2. Zamawiający przyjmuje, iż w wypadku wpływu większej ilości ofert z tą samą ceną o ich kolejności zadecyduje doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Oferty zostaną przyporządkowane od największej liczby miesięcy doświadczenia do najmniejszej.

11. Informacja o rozliczeniach między zamawiającym i wykonawcą

Rozliczenie nastąpi po wykonaniu przedmiotu zamówienia na podstawie rachunku w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

12. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. O wyborze oferty cenowej Zamawiający zawiadomi niezwłocznie wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający zawrze umowę niezwłocznie po przekazaniu zawiadomienia o wyborze oferty.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
4. Zamawiający przekazuje projekt umowy (załącznik nr 2 do IWUZ), określającej warunki wykonania zamówienia.
5. Do prowadzonego postępowania nie przysługują wykonawcom środki ochrony prawnej (odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych bez zastosowania przepisów ustawy prawa zamówień publicznych.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny.

13. Załączniki do IWUZ

1. Formularz cenowo-ofertowy.
2. Projekt umowy.

ZATWIERDZAM

Kędzierzyn-Koźle, dnia 1.12.2020 r.

.....
(podpis Dyrektora MOPS)