

Kędzierzyn-Koźle, dnia 23 listopada 2020 r.

**Wykonawcy biorący udział  
w postępowaniu  
w trybie zapytania ofertowego**

Dotyczy: zapytania dotyczące treści zapytania ofertowego - znak sprawy ZP/KZ.241.09.2020.ZO

Zamawiający Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, niniejszym udziela odpowiedzi na niżej zadane pytania w powyższym postępowaniu:

PYTANIE NR 1:

W Załączniku nr 2 do IWUZ pkt 13, Zamawiający określa że będzie korzystał z własnych druków zwrotnego potwierdzenia odbioru - zgodnych z *Kodeksem postępowania administracyjnego*.

Zwracamy uwagę, że potwierdzenie odbioru do przesyłki doręczanej zgodnie z zastosowaniem przepisu art 57 par. 5 pkt. 2 KPA powinny być wykonywane zgodnie z poniższymi warunkami technicznymi:

- 1) gramatura papieru: papier offsetowy BD 140 - 200 g/m<sup>2</sup>
- 2) wymiar druku: minimum 90 x 140 mm (część środkowa, bez listew bocznych)  
optymalne wymiary:
  - a) część środkowa, bez listew bocznych - 100 x 140 mm,
  - b) całość druku, tj, część środkowa + listwy boczne -100 x 160 mm,  
(wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją 2 mm)
- 3) listwy po obu stronach, perforacja pionowa pozwalająca na wyrwanie środkowej części druku bez jego uszkodzenia,
- 4) co najmniej 5 mm pasek kleju gwarantujący przyczepność do różnego rodzaju podłoża w zróżnicowanym zakresie temperatur zabezpieczony osłoną.

Adres nadawcy napisany w strefie prostokątnej w minimalnej odległości:

- 1) 40 mm od górnego brzegu przesyłki,
- 2) 5 mm od prawego brzegu,
- 3) 15 mm od dolnego brzegu.

W pasie 15 mm powyżej dolnej krawędzi strony przedniej druku (awers) oraz z prawej strony danych adresowych nadawcy nie można umieszczać żadnych napisów/nadruków.

W świetle obowiązujących przepisów operator wyznaczony stosuje jednolite wzory formularzy lub blankietów niezbędnych do świadczenia usług, które są dostępne na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl).

Pytanie 1: Czy w związku z powyższym Zamawiający będzie stosował zwrotne potwierdzenia odbioru spełniające wymagania formalne i jakościowe opisane powyżej, co wpływa na jakość a także umożliwia prawidłowe świadczenie usług przez Wykonawcę?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający w załączniku nr 2 do IWUZ w pkt. 13 zawarł zapis: *Zamawiający będzie korzystał z własnych druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych (zgodny z Kodeksem postępowania administracyjnego) drukowanych na papierze o gramaturze 80 g/m<sup>2</sup>, bez paska klejącego oraz perforacji pionowej pozwalającej na wyrwanie środkowej części druku. Mocowane do koperty w sposób uniemożliwiający jej samoistne oderwanie od koperty i ewentualne zagubienie przed dostarczeniem do odbiorcy czy zwrotem nieodebranej przesyłki do nadawcy oraz z druków określonych przez Wykonawcę lub z druków spełniających wymogi Polskiej Normy PN-T-85005 (wybór do uzgodnienia z Wykonawcą).*

Mając powyższe na uwadze Zamawiający potwierdza, iż będzie stosował zwrotne potwierdzenia odbioru spełniające wymagania formalne i jakościowe określone w pytaniu nr 1.

**PYTANIE NR 2:**

Zamawiający w **Załączniku nr 2 do IWUZ pkt 20 ppkt a)**, określa wysokość naliczania kary umownej za niedotrzymanie warunków umowy.

Wykonawca zwraca uwagę, że z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości i trybie przewidzianym przez Ustawę *Prawo Pocztove*. Zaproponowana kara umowna jest rażąco i niewspółmiernie wysoka oraz stawia Wykonawcę w roli podrzędnej do Zamawiającego, co uniemożliwia praktycznie złożenie oferty.

Pytanie 2. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie w ppkt a) w pkt 20 Załącznika nr 2 IWUZ zapisu dotyczącego naliczania kary umownej i oparcie odpowiedzialności operatora pocztowego na ustawie *Prawo Pocztove* - względnie o obniżenie wysokości kary do 2 %.

**ODPOWIEDŹ:**

Postanowienie pkt 20 ppkt. a) załącznika nr 2 do IWUZ o karze umownej dotyczy wyłącznie sytuacji rozwiązania umowy. Postanowienie to nie pozostaje w sprzeczności z art. 87 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe*, ani nie wyłącza stosowania pomiędzy stronami przepisów Rozdziału 8 powołanej ustawy, w szczególności dotyczących trybu reklamacyjnego. Podnoszę, że kara umowna należy się wierzycielowi bez względu na wysokość poniesionej szkody (art. 484 § 1 k.c.).

Mając powyższe na uwadze Zamawiający nie wykreśli w pkt 20 załącznika nr 2 ppkt a).

**PYTANIE NR 3:**

Zamawiający w załączniku nr 2 do IWUZ pkt 28 wzmiankuje o „pośrednictwie” w zakresie realizacji zamówienia.

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z art. 20 ustawy *Prawo pocztowe* z dnia 23 listopada 2012r. operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej jest obowiązany do oznaczenia przyjętej przesyłki pocztowej informacją potwierdzającą przyjęcie przez niego opłaty

za usługę pocztową albo sposób jej uiszczenia oraz umożliwiającą jego identyfikację. Wobec tego Wykonawca przyjmując do nadania przesyłki Zamawiającego zobligowany jest do ich oznaczenia w sposób umożliwiający jego identyfikację. Dopiero tak oznaczona przesyłka mogłaby zostać nadana w placówce np. Poczty Polskiej SA, która rzecz jasna również musiałaby ją oznaczyć swoim znakiem opłaty pocztowej. Zatem stroną zawartej umowy o świadczenie usług pocztowych z operatorem wyznaczonym byłby Wykonawca - nie Zamawiający co odpowiada definicji nadawcy określonej w art. 3 pkt 10) ustawy Prawo pocztowe, zgodnie z którym nadawca to podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Pytanie 3.1.: Czy Zamawiający dopuści sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłkach lub dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 3.2: Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawo pocztowe i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym) ? W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami zamówienia, przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA.

Zgodnie Art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej. Istotna w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2 - zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

- 1) zakres współpracy;
- 2) wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;
- 3) zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;
- 4) zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;
- 5) zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej;
- 6) terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;
- 7) zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nic nie stoi na przeszkodzie aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak

ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach. Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („posłańca" przekazującego przesyłki od zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, co pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.

Należy mieć także na uwadze, iż Prawo pocztowe przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Podkreślenia ponadto wymaga, że zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawa pocztowego usługa doręczania przesyłek od nadawcy do adresata ma charakter usługi pocztowej. Natomiast usługa odbierania od Zamawiającego i nadawania w placówkach operatora wyznaczonego korespondencji ma inny, mieszany charakter, w skład tej usługi wchodzi bowiem świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługa płatnicza (operator uiszcza bowiem zapłatę za przesyłkę w placówce operatora wyznaczonego zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych) oraz usługa przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego. Należy zauważyć, iż nawet jeśli Wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której Wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym niewątpliwie elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie może wymagać od Wykonawcy posiadania / zawarcia umowy tzw. międzyoperatorskiej, o której stanowi art. 35 ustawy Prawo pocztowe, a operator wyznaczony nie może odmówić przyjęcia przesyłek do nadania (zgodnie z art. 48 ustawy Prawo pocztowe). Prezes Urzędu Zamówień Publicznych stanął na stanowisku, że uzależnienie możliwości świadczenia usług pocztowych przez operatora innego niż operator wyznaczony w zakresie tzw. przesyłek terminowych od zawarcia z operatorem wyznaczonym pisemnej umowy o współpracy w rozumieniu art. 35 ustawy Prawo pocztowe ogranicza konkurencję, bowiem zawarcie takiej umowy uzależnione jest od woli operatora wyznaczonego.

Wobec powyższego Zamawiający nie wymaga zawarcia umowy tzw. międzyoperatorskiej z Wykonawcą.

Pytanie 3.3: Czy Zamawiający uwzględni, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztove”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę? W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający ma świadomość, że nie będzie mógł dochodzić odszkodowania za utratę, ubytek, uszkodzenie przesyłki bądź niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w zakresie przesyłek terminowych. Zamawiający będzie dochodził odszkodowania od operatora wyznaczonego.

Pytanie 3.4: Czy Zamawiający uwzględni, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Pocztovego, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

**ODPOWIEDŹ:**

Na podstawie art. 32 Prawa Pocztovego, uiszczenia opłaty (w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie) za czynności związane ze zwrotem przesyłki może żądać operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Zamawiający uwzględnił, iż operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej będzie mógł żądać uiszczenia opłaty za czynności związane ze zwrotem przesyłki. Ceny za zwrot przesyłek w obrocie krajowym zawarte są w Formularzu Oferty poz. nr 16-17, a ceny za zwrot przesyłek w obrocie zagraniczny zawarte są w Formularzu Oferty poz. nr 18.

**PYTANIE NR 4:**

W Załączniku nr 2 do IWUZ pkt 32 Zamawiający określa warunek dysponowania przez Wykonawcę punktem odbioru przesyłek awizowanych.

Pytanie 4: Mając na uwadze tzw. aspekt społeczny oraz specyfikę swoich interesantów czy Zamawiający zgodzi się zmienić zapisy pkt 32 Załącznika nr 2 do IWZ na następujące: 32. Wykonawca musi posiadać:

- minimum jeden punkt odbioru przesyłek awizowanych na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle
- punkt ten musi być otwarty minimum 4 godziny dziennie z zastrzeżeniem, iż punkt musi

- być otwarty również w godzinach pomiędzy godziną 15.00-18.00;
- punkt powinien być czynny co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - punkt powinien być oznakowany w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy;
  - gdy punkt znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy;
  - punkt powinien być dostosowany do obsługi osób niepełnosprawnych.

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu pkt. 32 załącznika nr 2 do IWUZ na następujące:

#### 32. Wykonawca musi posiadać:

- *minimum jeden punkt odbioru przesyłek awizowanych na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle,*
- *punkt ten musi być otwarty minimum 4 godziny dziennie z zastrzeżeniem, iż punkt musi być otwarty również w godzinach pomiędzy godziną 15.00-18.00,*
- *punkt musi być czynny co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;*
- *punkt powinien być oznakowany w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy,*
- *punkt powinien umożliwiać odbiór przesyłek awizowanych osobom z niepełnosprawnościami.*

#### PYTANIE NR 5:

Czy Zamawiający dopuszcza dzielenie przez siebie nadawanych przesyłek listowych na miejscowe i zamiejscowe - tzn. odpowiednie ich oznaczanie na kopertach - tak aby w procesie ich doręczania można było odróżnić przesyłki przeznaczone do doręczenia na teren miejscowości Kędzierzyn-Koźle (miejscowe) i poza tą miejscowość (zamiejscowe)?

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza dzielenie przez siebie nadawanych przesyłek listowych na miejscowe i zamiejscowe - tzn. odpowiednie ich oznaczanie na kopertach.

Dyrektor MOPS

--Danuta Ceglarek--