

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie trzech szkoleń w trybie on-line pn.: „Pomoc społeczna – teoria i praktyka z najnowszymi zmianami”.
2. **Celem szkolenia jest** podniesienie wiedzy, umiejętności i kompetencji pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.
3. **Zakres usługi w ramach szkolenia obejmuje:**
 - a) Przeprowadzenie trzech szkoleń w trybie on-line dla łącznej liczby trzydziestu osób w wymiarze minimum 6 godz. dydaktycznych (1 godz. dydaktyczna = 45 min.) z przerwami.
 - b) Minimalny zakres tematyczny szkolenia musi obejmować m.in. takie zagadnienia jak:
 - Krótkie omówienie świadczeń z pomocy społecznej,
 - Zmiany w zakresie pracy socjalnej,
 - Wywiad aktualizacyjny, a kontynuacja wypłacania świadczeń,
 - Zakres orzekania i wysokość zasiłku stałego,
 - Świadczenie usług sąsiedzkich,
 - Usługi sąsiedzkie a usługi opiekuńcze,
 - Udzielanie pomocy w ramach mieszkań treningowych i wspomaganych,
 - Świadczenie usług wsparcia krótkoterminowego,
 - Zmiany w zakresie DPS,
 - Kiedy ZOL, a kiedy DPS.

Każde z trzech szkoleń obejmuje ten sam program. Zamawiający zastrzega, iż liczba uczestników jednego szkolenia wyniesie od kilku do kilkunastu osób, natomiast łączna liczba uczestników nie przekroczy trzydziestu osób (jedna osoba uczestniczy w jednym szkoleniu).

 - c) Przygotowanie szczegółowego programu szkolenia.
 - d) Opracowanie i przygotowanie materiałów dydaktycznych/edukacyjnych (w tym prezentacje wykorzystywane podczas szkolenia i rozwinięcie zagadnień objętych szkoleniem, przykłady wraz z odpowiedziami) dla uczestników szkoleń w formie elektronicznej i przesłanie ich do Zamawiającego nie później niż 5 dni roboczych przed planowanym szkoleniem.
 - e) Przygotowanie zaświadczeń/certyfikatów uczestnikom szkoleń o jego zakończeniu (dopuszcza się formę elektroniczną dokumentu).
 - f) Wykonawca współpracuje na bieżąco z Zamawiającym przy organizacji szkoleń, tj. uzgadnia termin, przekazuje materiały dydaktyczne/edukacyjne, wydaje zaświadczenia/certyfikaty uczestnikom.
 - g) Wykonawca zobowiązany będzie do oznakowania wszelkiej dokumentacji szkoleniowej, w sposób wskazany przez Zamawiającego, w związku z realizacją szkolenia w ramach projektu.
 - h) Usługa zostanie zrealizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku w uzgodnionych pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2023 r. z uwzględnieniem konieczności zakończenia szkolenia najpóźniej o godz. 15.00.
 - i) Jeżeli w związku z realizacją usługi zajdzie konieczność zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.), wówczas Wykonawca będzie obowiązany do zapewnienia dostępności tym osobom – stosownie do ich potrzeb – z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 powołanej ustawy, np. na wniosek osoby Wykonawca zobowiązuje się na udostępnienie materiałów merytorycznych wykorzystanych w realizacji usługi (takie jak: prezentacje, artykuły, publikacje, strony internetowe i inne źródła pozyskanych informacji) w formie elektronicznej w tekście łatwym do czytania lub innej alternatywnej formie.