



Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

dotyczy: **opracowanie dokumentu Usługa kompleksowego opracowania:**

- 1) Diagnozy potencjału i potrzeb wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych**
- 2) Programu Usług Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2026-2029 oraz**
- 3) organizacja niezbędnych konsultacji społecznych**

Zamówienie stanowi całość złożoną z trzech wzajemnie powiązanych elementów, które razem stanowią niezbędny warunek do utworzenia Centrum Usług Społecznych w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach zamówienia realizowane będą następujące elementy:

- 1) Usługa kompleksowego opracowania Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych,
- 2) Usługa kompleksowego opracowania Programu Usług Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2026-2029,
- 3) Usługa organizacji niezbędnych konsultacji społecznych.

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do 30 września 2026 r., w tym termin przekazania dokumentu diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych **do 31.07.2026 r.**

Ad. 1.

Kompleksowe opracowanie Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych stanowi podstawę i punkt wyjścia do opracowania programu usług społecznych, co określa Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (art. 5, ust.2), zwana dalej Ustawą. Ustalenia poczynione w toku diagnozy przekładają się na cele, zadania, dobór koszyka usług społecznych, harmonogram ich realizacji w programie usług społecznych (PUS).

Diagnoza zawierać powinna w szczególności informacje dotyczące:

- 1) potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 2) jednostek organizacyjnych gminy, organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust.3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, oraz osób fizycznych i prawnych, wykonujących usługi z zakresu, o którym mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy, na obszarze działania centrum wraz ze wskazaniem wykonywanych przez nie usług.

Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych powinna zostać opracowana zgodnie z Ustawą oraz z uwzględnieniem lokalnych uwarunkowań społecznych, demograficznych



i ekonomicznych. Diagnoza powinna obejmować analizę sytuacji społecznej mieszkańców gminy.

Opracowanie diagnozy powinno uwzględniać:

- a. analizę danych zastanych (desk research),
- b. analizę dokumentów strategicznych i programowych gminy,
- c. analizę danych statystycznych, w tym danych GUS oraz danych jednostek organizacyjnych gminy,
- d. identyfikację deficytów i zasobów społeczności lokalnej,
- e. identyfikację grup wymagających wsparcia oraz potencjału lokalnych instytucji i organizacji.

W ramach opracowania diagnozy wykonawca przeprowadzi konsultacje społeczne i badania, obejmujące co najmniej przedstawicieli mieszkańców, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych oraz podmiotów realizujących usługi społeczne.

Diagnoza powinna zawierać wnioski i rekomendacje stanowiące podstawę do opracowania Programu Usług Społecznych oraz planowania działań Centrum Usług Społecznych.

Dokument diagnozy, zgodnie z zapisami Ustawy (art. 21 ust.5), winien zostać poddany konsultacjom ze wspólnotą samorządową, jeszcze przed przedłożeniem jej prezydentowi miasta i radzie miasta. Opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle stanowi więc chronologicznie pierwszy element realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia danych i materiałów przekazanych przez Zamawiającego.

Dokument powinien być przygotowany w sposób przejrzysty, spójny i zgodny z zasadami dostępności cyfrowej oraz prostego języka. Wykonawca przekaze ww. dokument w formie elektronicznej na nośniku CD w 1 egzemplarzu oraz w formie zbroszowanej w 3 egzemplarzach do siedziby Zamawiającego. Wykonawca oznakuje dokument logotypami projektowymi przekazanymi przez Zamawiającego.

Ad. 2.

Kompleksowe opracowanie Programu Usług Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2026-2029, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej uwzględnia wcześniej sporządzoną diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. W ramach realizacji zamówienia wykonawca dokona analizy dostępnych usług społecznych oraz opracuje założenia, cele, działania i wskaźniki Programu, uwzględniając współpracę międzyinstytucjonalną oraz kierunki rozwoju usług społecznych na terenie jednostki samorządu terytorialnego.

Zgodnie z Art.5 ust.3 Ustawy, program usług społecznych zawiera, w szczególności:

- 1) nazwę i cel programu;
- 2) okres realizacji programu;
- 3) opis potrzeb uzasadniających realizację programu;
- 4) charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem;



- 5) określenie usług społecznych oferowanych w programie;
- 6) warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie;
- 7) wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne;
- 8) sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7;
- 9) dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);
- 10) organizację programu, w tym etapy jego realizacji;
- 11) sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji;
- 12) budżet programu oraz źródła jego finansowania.

Dokument powinien być przygotowany we współpracy z Zamawiającym na każdym etapie jego powstawania, w sposób przejrzysty, spójny i zgodny z zasadami dostępności cyfrowej oraz prostego języka. Wykonawca prześle ww. dokument w formie elektronicznej na nośniku CD w 1 egzemplarzu oraz w formie zbroszurowanej w 3 egzemplarzach do siedziby Zamawiającego. Wykonawca oznakuje dokument logotypami projektowymi przekazanymi przez Zamawiającego.

Ad.3.

Usługa organizacji niezbędnych konsultacji społecznych jest bezpośrednio powiązana z opracowaniem diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej. Konsultacje stanowiąc będą zarówno element diagnostyczny (pozyskanie od mieszkańców niezbędnych informacji w obszarach dotyczących diagnozy), jak i weryfikujący ex-ante diagnozę jako dokument w założeniu 5-letni.

Zamawiający oczekuje przeprowadzenia:

- 1) konsultacji społecznych niezbędnych do pozyskania danych diagnostycznych i wypracowania kierunków działań, poza zastosowaniem innych metod konsultowania, należy uwzględnić następujące formy:
 - a. **dwa warsztaty diagnostyczne** mające na celu diagnozę potrzeb i potencjałów wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle, w tym: z przedstawicielami instytucji publicznych odpowiedzialnych za działania na rzecz mieszkańców oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych działającymi na rzecz mieszkańców;



b. **jeden warsztat planowania partycypacyjnego** z udziałem mieszkańców, mający na celu wypracowanie kierunków działania w zakresie rozwoju usług społecznych w Gminie Kędzierzyn-Koźle.

2) konsultacji społecznych dokumentu ex-ante przed przedłożeniem Prezydentowi Miasta i Radzie Miasta z mieszkańcami Gminy Kędzierzyn-Koźle w formule zgodnej z Uchwałą Nr XLIV/513/22 z dnia 31 marca 2022 r. w przedmiocie określenia zasad i trybu konsultacji z mieszkańcami miasta Kędzierzyna-Koźla. Forma konsultacji zgodna z § 4. ww. Uchwały. W ramach organizacji warsztatów Zamawiający zapewnia salę, a także dystrybucję zaproszeń dla instytucji i organizacji pozarządowych. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania zaproszeń,

a także zapewnienia kawy, herbaty i wody podczas spotkań.

Wykonawca przekaze dokumentację z przeprowadzonych konsultacji społecznych (listy obecności, protokoły, dokumentację zdjęciową) do siedziby Zamawiającego. Wszystkie dokumenty Wykonawca oznakuje logotypami projektowymi przekazanymi przez Zamawiającego.

Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z zasadami wiedzy, obowiązującymi przepisami prawa, standardami oraz z należytą starannością. Poszczególne etapy realizacji zamówienia podlegają akceptacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz wprowadzenia zgłoszonych korekt w terminie do 5 dni roboczych od dnia ich przekazania. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich opracowanych dokumentów i materiałów powstałych w ramach realizacji zamówienia, z chwilą podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.