

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘDZIERZYNIE-KOŻLU
ZA 2025 ROK**

Kędzierzyn-Koźle, kwiecień 2026 r.

SPIS TREŚCI

| | |
|--|----|
| WSTĘP | 3 |
| ZADANIA OŚRODKA | 6 |
| STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA | 9 |
| KADRA OŚRODKA | 11 |
| <i>Pracownicy socjalni</i> | 12 |
| SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA | 13 |
| PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE | 16 |
| INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH | 17 |
| KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ | 18 |
| CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ | 19 |
| ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE REALIZOWANE NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ | 28 |
| <i>Zasiłek stały</i> | 29 |
| <i>Zasiłek okresowy</i> | 30 |
| <i>Zasiłek celowy i celowy specjalny</i> | 32 |
| ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE REALIZOWANE NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ | 34 |
| <i>Sprawienie pogrzebu</i> | 34 |
| <i>Wynagrodzenie za sprawowanie opieki</i> | 34 |
| <i>Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne</i> | 35 |
| <i>Usługi opieki wytchnieniowej</i> | 39 |
| <i>Usługi asystencji osobistej</i> | 40 |
| <i>Funkcjonowanie ośrodków wsparcia dziennego</i> | 41 |
| <i>Mieszkania treningowe i wspomagane</i> | 53 |
| <i>Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi</i> | 55 |
| <i>Kierowanie do domów pomocy społecznej</i> | 56 |
| <i>Praca socjalna</i> | 58 |
| <i>Interwencja kryzysowa</i> | 61 |
| <i>Poradnictwo specjalistyczne</i> | 62 |
| <i>Udzielenie schronienia osobom bezdomnym</i> | 63 |
| <i>Inne formy pomocy osobom bezdomnym</i> | 64 |
| PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO | 66 |
| GMINNE CENTRUM SENIORA I CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I WOLONTARIATU | 67 |
| <i>Wolontariat</i> | 67 |
| INNE PROGRAMY I PRZEDSIĘWZIĘCIA NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA | 72 |
| <i>Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028</i> | 72 |
| <i>Dystrybucja żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2024</i> | 74 |
| <i>Projekt „Blżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”</i> | 75 |

| | |
|--|-----|
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY | 75 |
| Stypendium szkolne | 76 |
| Zasiłek szkolny | 78 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH | 79 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ | 80 |
| Wspieranie rodziny | 80 |
| Asystent rodziny | 82 |
| Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej | 83 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ | 85 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ZATRUDNIENIU SOCJALNYM | 87 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY ORAZ USTAWY O RYNKU PRACY I SŁUŻBACH ZATRUDNIENIA | 88 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH | 89 |
| Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami | 90 |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 92 |
| Świadczenia opiekuńcze | 92 |
| Świadczenie rodzicielskie | 94 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI | 95 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM” | 95 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW | 96 |
| Działania wobec dłużników alimentacyjnych | 97 |
| INNE ŚWIADCZENIA | 100 |
| Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne | 100 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU WĘGLOWYM | 101 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY PRAWO OCHRONY ŚRODOWISKA | 102 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BONIE ENERGETYCZNYM ORAZ O ZMIANIE NIEKTÓRYCH USTAW W CELU OGRANICZENIA CEN ENERGII ELEKTRYCZNEJ, GAZU ZIEMNEGO I CIEPŁA SYSTEMOWEGO | 103 |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BONIE CIEPŁOWNICZYM | 105 |
| RZĄDOWY PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” NA ROK 2025 | 105 |
| WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI | 108 |
| ZAMÓWIENIA PUBLICZNE | 110 |
| OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH | 112 |
| Inspektor ochrony danych | 112 |
| ANALIZA ZADANIOWA OŚRODKA | 113 |
| POTRZEBY I KIERUNKI DZIAŁAŃ | 120 |
| PODSUMOWANIE | 122 |

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Dokument zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2025 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu został powołany Uchwałą Nr XI/59/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Główna siedziba Ośrodka znajduje się przy ul. Mikołaja Reja 2a, na osiedlu Pogorzelec. Przy budynku znajdują się dwa parkingi samochodowe, w tym także stanowisko postojowe dla osób niepełnosprawnych. W pobliżu budynku znajduje się przystanek autobusowy komunikacji miejskiej. W budynku znajduje się winda, do której wchodzi się od wewnątrz. Główne wejście pozbawione jest barier architektonicznych, wejście do budynku jest z poziomego chodnika. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępne są korytarze i pomieszczenia na parterze oraz na piętrach 1 i 2 Ośrodka. Szerokość korytarzy zapewnia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej dla osób słabosłyszących. Zapewniona jest informacja o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny i głosowy (tablice informacyjne, ochroniarz informujący klientów). Na parterze budynku znajduje się kancelaria, punkt pierwszego kontaktu udzielający informacji nt. pomocy społecznej oraz Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej. W Ośrodku można skorzystać z bezpłatnych usług tłumacza migowego zgodnie z trybem określonym w ustawie o języku migowym i innych środkach komunikowania się, po wcześniejszym umówieniu. Na stronie internetowej Ośrodka umieszczony jest film w języku migowym dotyczący działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Strony internetowe są zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych; posiadają m.in. następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami: wersję kontrastową, możliwość zmiany rozmiaru tekstu, widoczny fokus, wyróżnienie odnośników. Pomieszczenia Ośrodka zabezpieczone są elektronicznym systemem antywłamaniowym.

W siedzibie wykonywane są bieżące remonty w celu utrzymania obiektu w dobrej kondycji technicznej. W miarę posiadanych środków finansowych dokonywane są systematyczne wymiany zużytych mebli i sprzętu biurowego. W ciągu roku na bieżąco realizowane są umowy dotyczące usług warunkujących ciągłość pracy Ośrodka (np. dostawa energii elektrycznej, dostarczanie gazu,

telefonia stacjonarna i komórkowa, Internet, gospodarka odpadami komunalnymi, usługi pocztowe, dzierżawa kserokopiarek, ochrona fizyczna itd.).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu
jest czynny w dni robocze w następujących godzinach:

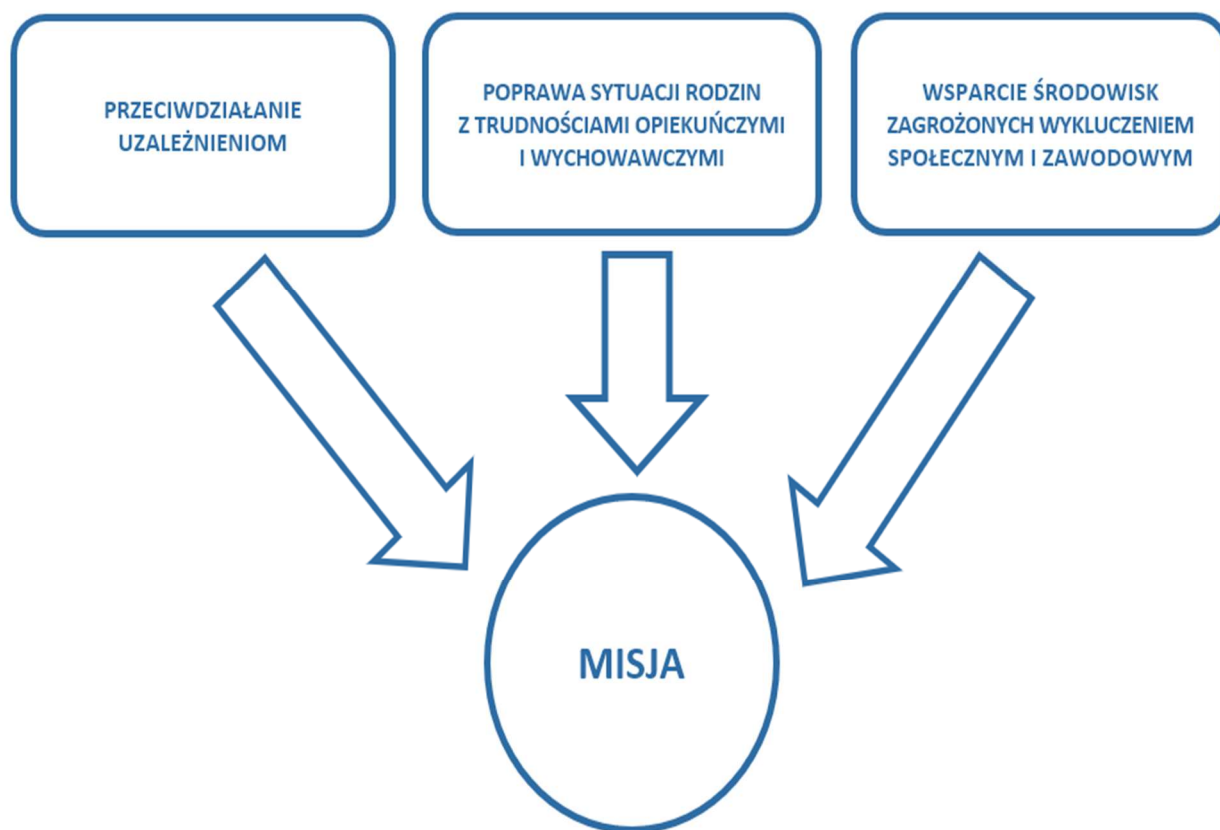
Poniedziałek 7:00 - 16:00
Wtorek 7:00 - 15:00
Środa 7:00 - 15:00
Czwartek 7:00 - 15:00
Piątek 7:00 - 15:00

tel./fax: 77 483 59 49 (sekretariat) e-mail: mops@mops-kkozle.pl



Organizację, strukturę i zasady działania Ośrodka określa Regulamin organizacyjny. Pracą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu kieruje Dyrektor przy pomocy dwóch zastępców i głównego księgowego. Dyrektor kieruje pracą Ośrodka poprzez wydawanie zarządzeń, regulaminów, poleceń służbowych oraz podejmowanie innych decyzji kierowniczych. Bezpośredni nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle.

Działania Ośrodka w 2025 r. wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2021-2025: *Misją Gminy Kędzierzyn-Koźle, w zakresie organizowania pomocy społecznej w latach 2021-2025, jest przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu osób oraz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji, poprzez wdrażanie sprawnego systemu prewencji i wsparcia, zmierzającego do zwiększenia szans na pełnowymiarowe funkcjonowanie mieszkańców w społeczeństwie.*



Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań na tut. Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji zatrudnionej kadry oraz oferowanie mieszkańcom Gminy Kędzierzyn-Koźle form wsparcia stanowiących odpowiedź na aktualnie zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dokładał wszelkich starań, aby podjąć wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

➤ ZADANIA OŚRODKA



Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizował zadania

wynikające m.in. z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawy z 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego,
- ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków,

- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym,
- ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji,
- ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
- ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych,
- ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Wśród zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej znajdują się w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- praca socjalna,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- współpraca i współdziałanie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Zadania, jakie realizuje Ośrodek, wynikające z ustawy o systemie oświaty to przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Zadania określone ustawą o świadczeniach rodzinnych obejmują w szczególności przyznawanie oraz wypłatę niżej wymienionych świadczeń:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
- świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych),
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczeń rodzicielskich.

Zadania określone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obejmują zwłaszcza:

- przyznawanie oraz wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Zadania określone ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej obejmują:

- opracowanie i realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony ofiar przemocy domowej,

- prowadzenie szeroko rozumianych działań profilaktycznych,
- ograniczanie problemu przemocy domowej,
- prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zjawiska przemocy domowej.

Zadania określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmują m.in.:

- pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- opracowanie i realizację 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
- współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- prowadzenia placówek wsparcia dziennego.

Zadania określone ustawą o pomocy państwa w wychowaniu dzieci obejmowały w 2025 r. wypłatę świadczenia wychowawczego na częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka za okresy sprzed 1 stycznia 2022 r. z wniosków złożonych do 31 grudnia 2021 r. (w tym postępowań niezakończonych, weryfikacyjnych, dotyczących ustalenia i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń).

Zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” to m.in. poradnictwo dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położniczych i wypłata jednorazowych świadczeń rodzinom, w których urodziło się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych to potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni.

Zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegały na rekrutacji i kierowaniu osób do wykonywania prac społecznie użytecznych oraz naliczaniu i wypłacie należnych świadczeń z tego tytułu.

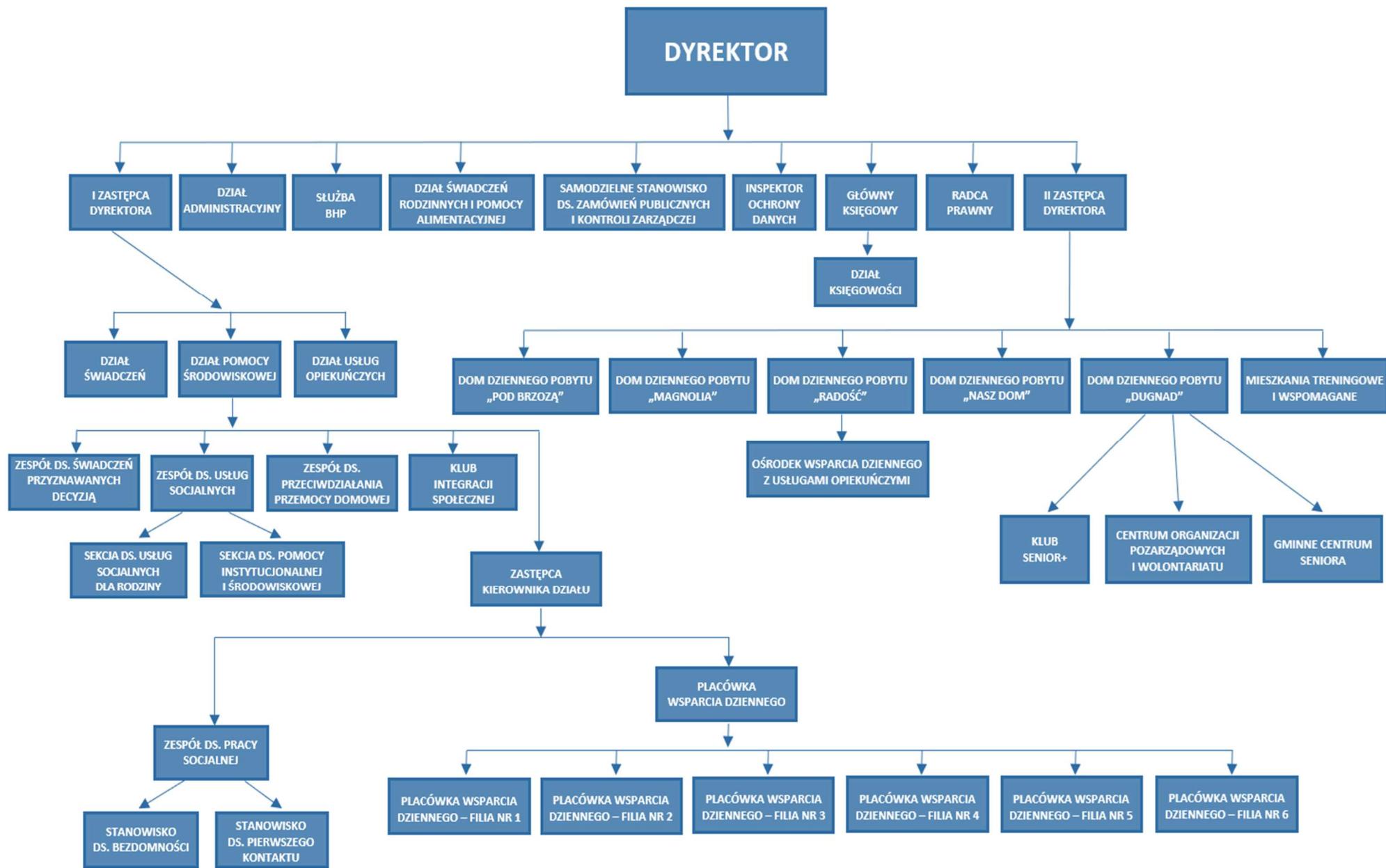
Zadanie realizowane na podstawie ustawy Prawo ochrony środowiska polega na obowiązku wydawania przez tut. Ośrodek zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Opolu w ramach programu „Czyste Powietrze”.

➤ STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA

Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu na dzień 31.12.2025 r. przedstawiał się następująco:

- 1) Dział Pomocy Środowiskowej – DPŚ, w strukturę którego wchodzi:
 - a) Zespół ds. usług socjalnych w tym:
 - Sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin,
 - Sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej,
 - b) Zespół ds. pracy socjalnej w tym:
 - stanowisko ds. pierwszego kontaktu
 - stanowisko ds. bezdomności,
 - c) Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją,
 - d) Zespół ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- 2) Dział Usług Opiekuńczych – DUO,
- 3) Dział Świadczeń – DŚ,
- 4) Dział Księgowości – DK,
- 5) Dział Administracyjny – DA,
- 6) Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej – DRA,
- 7) Dom Dziennego Pobytu „Pod Brzozą” – DDPB,
- 8) Dom Dziennego Pobytu „Magnolia” – DDPM,
- 9) Dom Dziennego Pobytu „Radość” – DDPR,
- 10) Dom Dziennego Pobytu „Nasz Dom” – DDPN,
- 11) Dom Dziennego Pobytu „Dugnad” – DDPD,
- 12) Ośrodek Wsparcia Dziennego z Usługami Opiekuńczymi – OWD,
- 13) Mieszkania Treningowe i Wspomagane – MTW,
- 14) Klub Senior+ – KS,
- 15) Radca Prawny – RP,
- 16) Służba BHP – BHP,
- 17) Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej – ZP/KZ,
- 18) Inspektor Ochrony Danych Osobowych – IOD,
- 19) Klub Integracji Społecznej – KIS,
- 20) Placówka Wsparcia Dziennego wraz z filiami – PWD.
- 21) Gminne Centrum Seniora – GCS,
- 22) Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu – COPIW.

W dniu 31.12.2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu funkcjonował w strukturze organizacyjnej, którą przedstawia poniższy schemat.



➤ KADRA OŚRODKA



Kadrę Ośrodka tworzy 164 pracowników (stan na dzień 31 grudnia 2025 r. wraz z umowami na zastępstwo, umowami okresowymi oraz umowami zawartymi z osobami zatrudnionymi po zakończeniu wykonywania prac społecznie-użytecznych). Ilość pracowników zatrudnionych w poszczególnych działach przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 1. Zasoby kadrowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

| Dział ośrodka | Osoby | Etaty |
|---|--------------|--------------|
| Dyrektor, Zastępca Dyrektora I, Zastępca Dyrektora II | 3 | 3 |
| Radca Prawny | 1 | 0,5 |
| Służba BHP | 1 | 0,5 |
| Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej | 1 | 1 |
| Dział Administracyjny | 12 | 12 |
| Dział Księgowości (wraz z głównym księgowym) | 10 | 10 |
| Dział Świadczeń | 7 | 6,5 |
| Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej | 11 | 10,5 |
| Dział Pomocy Środowiskowej | 39 | 38,25 |
| Dział Usług Opiekuńczych | 26 | 26 |
| Mieszkania Treningowe i Wspomagane | 9 | 9 |

| | | |
|---|------------|----------------|
| Dom Dziennego Pobytu „Pod Brzozą” | 5 | 5 |
| Dom Dziennego Pobytu „Magnolia” | 8 | 8 |
| Dom Dziennego Pobytu „Radość” wraz z Ośrodkiem Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym | 8 | 8 |
| Dom Dziennego Pobytu „Nasz Dom” | 12 | 11,25 |
| Dom Dziennego Pobytu „Dugnad” | 1 | 1 |
| Klub Senior+ | 4 | 4 |
| Gminne Centrum Seniora | 1 | 1 |
| Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu | 1 | 1 |
| Placówka Wsparcia Dziennego wraz z filiami | 4 | 1,125 |
| Razem | 164 | 157,625 |

Pracownicy socjalni



W Dziale Pomocy Środowiskowej zatrudnieni są pracownicy socjalni, których kwalifikacje uprawniające w Polsce do wykonywania zawodu uregulowanego zostały w art. 116 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w tym przepisach dotyczących zachowania praw nabytych odnoszących się do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Tabela nr 2. Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej zatrudnieni w poszczególnych zespołach, sekcjach i stanowiskach

| Zespół/stanowisko | Liczba pracowników |
|--------------------------|---------------------------|
| kierownik DPŚ | 1 |

| | |
|---|---|
| zastępca kierownika DPŚ | 1 |
| zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją | 8, w tym koordynator zespołu |
| zespół ds. pracy socjalnej, w tym: - stanowisko ds. pierwszego kontaktu - stanowisko ds. bezdomności | 8, w tym koordynator zespołu |
| zespół ds. usług socjalnych, w tym: - sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin - sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej | 8, w tym koordynator sekcji 10, w tym koordynator sekcji |
| zespół ds. przeciwdziałania przemocy domowej | 3 |
| Razem | 39 |

➤ SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA



Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, spotkaniach oraz wymiana doświadczeń. W związku z powyższym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w różnego rodzaju formach doskonalenia zawodowego. Pozwala to na realizację zadań na wysokim poziomie i powoduje utrzymywanie wysokiego standardu obsługi beneficjenta oraz świadczonych usług. W 2025 r. pracownicy uczestniczyli w szkoleniach stacjonarnych oraz on-line z tematyki związanej z działalnością merytoryczną poszczególnych działów.

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu brali udział w następujących szkoleniach:

- Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w trakcie wykonywania czynności zawodowych,
- Szkolenia dla pracowników Centrów Usług Społecznych z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych oraz w zakresie organizowania społeczności lokalnej,
- Studium przeciwdziałania przemocy domowej,

- Przemoc domowa wobec osób starszych i niepełnosprawnych,
- Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno-pomocowych,
- Renta wdowia,
- Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego dla podmiotów zainteresowanych aktywizacją zawodową osób z niepełnosprawnością,
- Szkolenie z obsługi osób z niepełnosprawnością wzroku,
- Ustalanie odpłatności za pobyt w DPS.

Dodatkowo pracownicy socjalni uczestniczyli w spotkaniu z udziałem przedstawicieli Federacji Polskich Banków Żywności (dot. Programu POPŻ 2021-2027), w konwencie podmiotów reintegracyjnych, w spotkaniu poświęconym planowanym zmianom w systemie pomocy społecznej, w spotkaniu informacyjnym poświęconym działalności Polskiego Czerwonego Krzyża w ramach pracy na rzecz przewracania więzi rodzinnych oraz w spotkaniu informacyjno-edukacyjnym pn. „Silni pomocni II – AI wykorzystanie praktyczne” – w tym ostatnim brał udział również asystent rodziny.

Udział w szkoleniach i wydarzeniach branżowych przyczynił się do wzrostu kompetencji merytorycznych i praktycznych pracowników socjalnych i asystentów rodziny, a także do doskonalenia jakości świadczonej pomocy. Zdobyta wiedza i wymiana doświadczeń przełożyły się na bardziej skuteczne i kompleksowe działania podejmowane na rzecz mieszkańców Gminy, zwłaszcza w zakresie pracy z rodziną oraz wsparcia osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

W 2025 r. 21 pracowników Działu Usług Opiekuńczych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu uczestniczyło w kursie „Opieka nad osobą leżącą” oraz w szkoleniu „Trening umiejętności społecznych”. Szkolenia miały na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników świadczących usługi opiekuńcze oraz doskonalenie kompetencji niezbędnych w pracy z osobami starszymi i wymagającymi wsparcia.

W ramach kursu „Opieka nad osobą leżącą” pracownicy poszerzyli wiedzę z zakresu prawidłowej opieki nad seniorami, w tym rozpoznawania ich potrzeb, wspierania samodzielności oraz zapewniania bezpieczeństwa i komfortu podopiecznych. Szkolenie „Trening umiejętności społecznych” umożliwiło nabycie praktycznych umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań oraz nawyków celowej aktywności a także prowadzenia treningu zachowań społecznych dostosowanych do indywidualnych możliwości podopiecznych.

Udział w obu formach doskonalenia zawodowego przyczynił się do podniesienia jakości świadczonych usług opiekuńczych, wzmocnienia kompetencji interpersonalnych pracowników oraz bardziej efektywnego wspierania osób starszych w codziennym funkcjonowaniu i aktywizacji społecznej.

Pozostali pracownicy Ośrodka uczestniczyli w takich szkoleniach jak:

- Szkolenie dla pracowników Centrum Usług Społecznych w zakresie organizowania społeczności lokalnej,
- Renta wdowia,
- Szkolenie z obsługi osób z niepełnosprawnością wzroku,
- Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno-pomocowych,
- Rola pełnomocnika ds. seniorów jako animatora lokalnej polityki senioralnej,
- Formy pracy z różnymi grupami seniorów, możliwość budowania lokalnych mini partnerstw na rzecz rozwoju społeczeństwa obywatelskiego,
- Giełda dobrych praktyk i wymiana doświadczeń z zakresu aktywizacji seniorów,
- E-doręczenia w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej,
- Przygotowanie urzędu do wdrożenia systemu klasy EZD,
- E-doręczenia w praktyce,
- Pomoc materialna dla uczniów,
- Szacowanie ryzyka w zakresie oceny skutków oraz analiza rynku ogólnego
- Zmiany w zakresie kierowania odpłatności i funkcjonowania domów pomocy społecznej,
- Mieszkania Treningowe i Wspomagane,
- Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym warunkiem skutecznego działania urzędu,
- Przelomowe zmiany w prawie pracy 2025/2026.

W odniesieniu do powyższego, pracownicy wzięli również udział: w spotkaniu w sprawie programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” oraz „Opieka wytchnieniowa”, w spotkaniu pn. „Pomoc społeczna w obliczu katastrof i kryzysów złożonych. Pomoc społeczna w systemie ochrony ludności”, w spotkaniu informacyjno-edukacyjnym pn. „Silni pomocni – strategia polityki społecznej” oraz pn. „Silni pomocni – odetchnij, uciesz się sobą, świat na Ciebie poczeka – pozytywne zarządzanie procesem zmiany”, w spotkaniu informacyjnym dot. podwyższania kwalifikacji pracowników i pozyskiwania środków na rozwój, w spotkaniu warsztatowym partnerów projektu „Wspólnie przez granice pokoleń”, w warsztatach dot. zespołu do spraw opracowywania strategii polityki społecznej, warsztatach „Zdrowie i pomoc społeczna”, warsztatach „Włączenie społeczne i integracja”, warsztatach transgranicznych w ramach projektu polsko-czeskiego, w Akademii przedsiębiorczości i innowacji społecznej połączonej z wizytą studyjną w Warszawie, w wizycie studyjnej „Cyfrowa edukacja i aktywność społeczna na rzecz zrównoważonego rozwoju”, w debacie „Dostrzegaj więcej – aktywni na rynku pracy”, w studium pn. „Innowacyjne usługi społeczne na rzecz rodziny i dziecka”, w V ogólnopolskim kongresie Centrów Usług Społecznych, w konsultacjach pn. standaryzacja

modelu zatrudnienia wspomaganego dla podmiotów zainteresowanych aktywizacją zawodową osób z niepełnosprawnością oraz w konferencji „Miasto wrażliwe – długoterminowa opieka jako wyzwanie społeczne i infrastrukturalne”.

Udział w powyższych formach doskonalenia zawodowego przyczynił się do podniesienia kompetencji merytorycznych i organizacyjnych pracowników, wzmocnienia współpracy międzyinstytucjonalnej oraz poprawy jakości i skuteczności działań podejmowanych przez Ośrodek na rzecz mieszkańców naszej Gminy.

Poniższa tabela przedstawia formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników tut. Ośrodka oraz liczbę pracowników, którzy w 2025 r. podnosili swoje kwalifikacje.

*Tabela nr 3. Doskonalenie zawodowe pracowników
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2025 r.*

| Liczba pracowników podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach | Liczba pracowników socjalnych podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach | Liczba pracowników, którzy ukończyli naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych) czy ukończyli specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny |
|---|--|---|
| 47 | 32 | 1 |

➤ PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu daje możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego osobom, które rozpoczynają swoją karierę zawodową, czy też ponownie wkraczającym na rynek pracy. W 2025 r. tut. Ośrodek umożliwił stażystom oraz praktykantom odbycie doskonalenia zawodowego w wybranych komórkach organizacyjnych Ośrodka. Działania te miały na celu wsparcie procesu kształcenia przyszłych kadr pomocy społecznej oraz umożliwienie zdobycia praktycznego doświadczenia zawodowego w warunkach pracy w instytucji publicznej.

W analizowanym okresie zawarto łącznie 9 umów o odbycie praktyk. Praktyki realizowane były m.in. na takich stanowiskach jak: opiekunka środowiskowa, dietetyk, pracownik socjalny oraz terapeuta zajęciowy. Zakres powierzanych zadań był dostosowany do kierunku kształcenia praktykantów oraz obowiązujących przepisów, a ich realizacja odbywała się pod nadzorem wyznaczonych pracowników Ośrodka.

W ramach odbycia stażu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Dyrektor podpisał 4 umowy stażowe w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu. Umowy o odbycie stażu zawodowego obejmowały stanowiska takie jak opiekun w ośrodku pomocy społecznej oraz pomoc administracyjna. Stażyści realizowali swoje obowiązki zgodnie z programami stażu, pod nadzorem wyznaczonych opiekunów, co zapewniało prawidłowy przebieg procesu doskonalenia zawodowego oraz wsparcie merytoryczne.

W trakcie odbywania stażu stażyści doskonalili swoje umiejętności zawodowe poprzez wykonywanie zadań na rzecz poszczególnych komórek organizacyjnych Ośrodka. Ich praca stanowiła wsparcie dla pracowników Działu Świadczeń, Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej, Mieszkań Treningowych i Wspomaganych oraz Działu Księgowości, przyczyniając się do sprawniejszej realizacji zadań statutowych Ośrodka.

➤ INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH

W przedmiocie postępowań administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej, zgodnie ze stosownymi upoważnieniami, wydawane są decyzje przyznające, odmowne, zmieniające, uchylające, umarzające, kierujące, ustalające odpłatność, zwalniające z odpłatności, o ustaleniu lub zwrocie nienależnie pobranych świadczeń, o zwrocie wydatków na świadczenia, stwierdzające wygaśnięcie decyzji, potwierdzające prawo, cofające i wstrzymujące.

Tabela nr 4. Statystyka dotycząca wydanych decyzji administracyjnych w 2025 r.

| Liczba wydanych decyzji administracyjnych | Liczba odwołań do samorządowego kolegium odwoławczego od decyzji administracyjnych | Liczba uchylonych przez samorządowe kolegium odwoławcze decyzji administracyjnych | Liczba decyzji administracyjnych utrzymanych w mocy przez samorządowe kolegium odwoławcze | Liczba decyzji administracyjnych, których nieważność stwierdzono |
|---|--|---|---|--|
| 7.564 | 34 | 27 | 8 | 2 |
| | | dane powyżej dotyczą spraw, które zostały rozpatrzone przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu w 2025 r. i dotyczyły spraw z 2025 r. i częściowo poprzednich | | |

➤ **KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ**

Ustawa o pomocy społecznej określa wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej co 3 lata przeprowadza weryfikację ww. kryteriów dochodowych na podstawie wyników badania prognozy interwencji socjalnej.

15 lipca 2024 r. opublikowano Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zgodnie z którym od 1 stycznia 2025 r. wzrosły kryteria dochodowe w pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej kryterium wynosi 1.010,00 zł (wzrost o 234,00 zł w stosunku do poprzedniego kryterium, czyli o 30%),
- dla osoby w rodzinie kryterium wynosi 823,00 zł (wzrost o 223,00 zł w stosunku do poprzedniego kryterium, czyli o 37%).

O pomoc w formie dożywiania dzieci, gorącego posiłku dla dorosłych oraz pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” mogły starać się:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej, tj. kwoty 2.020,00 zł,
- osoby w rodzinie, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie, tj. kwoty 1.646,00 zł.

Obecnie obowiązujące kryteria dochodowe w pomocy społecznej są utrzymywane na poziomie, który nie przystaje do rzeczywistych kosztów utrzymania ani do dynamicznie rosnących cen produktów i usług pierwszej potrzeby. Tempo wzrostu minimalnego wynagrodzenia w połączeniu z wolniejszym tempem wzrostu progów socjalnych zawęża dostęp do pomocy społecznej osobom pracującym, ale nisko zarabiającym, w związku z czym wiele osób potrzebujących pozostaje poza sferą pomocy finansowej. Osoby pracujące na pełen etat, zarabiające najniższą krajową, formalnie przekraczają próg dochodowy uprawniający do otrzymania pomocy finansowej z pomocy społecznej. Zjawisko to generuje lukę w systemie zabezpieczenia społecznego, dotyczącą w szczególności grupę tzw. „pracujących ubogich”. W takich sytuacjach jedyną opcją pozostaje zasiłek celowy specjalny przyznawany w sytuacjach kryzysowych, na który nie obowiązuje „sztywne”

kryterium dochodowe lub korzystanie z pomocy w formie paczek żywnościowych, gdzie próg dochodowy jest wyższy niż do świadczeń finansowych z pomocy społecznej.

Warto również zauważyć, że zmiana kryteriów dochodowych skutkuje nie tylko zmianami prawnymi dla osób ubiegających się bądź pobierających świadczenia finansowe z pomocy społecznej. Oznacza to również zmianę m.in. dla:

- osób ponoszących odpłatność za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej lub w stosunku do których prowadzone jest takie postępowanie administracyjne. W takim przypadku kryterium odpłatności wynosi 300% kryterium dochodowego, co oznacza, że dla osoby samotnie gospodarującej kwota ta wynosi 3.030,00 zł, natomiast dla osoby w rodzinie, wysokość tej kwoty kształtuje się na poziomie 2.469,00 zł,
- osób ubiegających się o przyznanie świadczeń niepieniężnych w formie dożywiania, na podstawie uchwały nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, w związku z uchwałą Rady Miasta podwyższającą kryterium dochodowe do 200%. Kryteria te wynoszą odpowiednio 2.020,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.646,00 zł dla osoby w rodzinie,
- osób ubiegających się o pomoc żywnościową w ramach programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową, gdzie obowiązuje 265% kryterium dochodowego, w związku z czym kryteria te wynoszą 2.676,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 2.180,95 zł dla osoby w rodzinie,
- osób ponoszących odpłatność za niektóre świadczenia niepieniężne.

➤ CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ



Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia udzielane są klientom na ich wniosek, wniosek przedstawiciela ustawowego danej osoby albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana również z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu.

Zgodnie z art. 5 ww. ustawy prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Z kolei zgodnie z art. 5a ustawy o pomocy społecznej prawo do świadczeń w formie interwencji kryzysowej, schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego przysługiwało w 2025 r.:

- 1) cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
- 2) cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
- 3) obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin posiadającym zaświadczenie, o którym mowa w art. 41a ust. 1 tej ustawy.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na Gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Tut. Ośrodek, wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych, z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i aktywności.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, i nie powinna być traktowana jako źródło dochodu służące do zaspokajania wszystkich choćby najbardziej uzasadnionych potrzeb życiowych klientów. Nie jest rolą pomocy społecznej ponoszenie pełnych kosztów utrzymania osób korzystających ze świadczeń, lecz jedynie udział w granicach możliwości ośrodka w pokonywaniu przez osoby i rodziny trudności materialnych i życiowych. Dlatego ważna jest dokładna diagnoza sytuacji danej osoby/rodziny, ustalenie możliwości w pokonaniu trudności; nie wyłączenie a wspomaganie i motywowanie do zmiany, prowadzenie ukierunkowanej pracy socjalnej przez pracowników socjalnych.

W systemie pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej jest zróżnicowana. Różnorodność dotyczy zarówno struktury wiekowej beneficjentów, liczebności gospodarstw domowych, typów rodzin, jak także obszarów problemowych, określanych mianem dysfunkcji rodziny.

Rodzaj i forma udzielanej pomocy uzależniona jest w szczególności od rodzaju i skali występujących w danej rodzinie problemów. Przyznawana pomoc nie może być za duża, bo wtedy osłabia, lub wręcz eliminuje motywację do aktywnego i samodzielnego działania oraz utrwala postawy bierności i roszczeniowości. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie a udzielanie pomocy następuje po wnikliwym zbadaniu i ocenie sytuacji przez pracownika socjalnego oraz po zebraniu niezbędnych danych i informacji.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2025 r. klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 5. Powody przyznawania pomocy społecznej w 2025 r.

| Powód trudnej sytuacji życiowej | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|--|----------------------|--------------------------------|
| Ubóstwo | 571 | 979 |
| Sieroctwo | 0 | 0 |
| Bezdomność | 152 | 156 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 0 | 0 |
| w tym: Wielodzietność | 0 | 0 |
| Bezrobocie | 352 | 669 |
| Niepełnosprawność | 697 | 918 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 883 | 1.066 |

| | | |
|--|-----|-----|
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem | 77 | 289 |
| w tym: Rodziny niepełne | 38 | 117 |
| Rodziny wielodzietne | 24 | 131 |
| Przemoc domowa | 210 | 588 |
| Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi | 0 | 0 |
| Alkoholizm | 160 | 232 |
| Narkomania | 36 | 55 |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 25 | 32 |
| Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą | 0 | 0 |
| Zdarzenie losowe | 3 | 6 |
| Sytuacja kryzysowa | 0 | 0 |
| Kłęska żywiołowa lub ekologiczna | 0 | 0 |
| Uwaga: Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin z uwzględnieniem wszystkich dysfunkcji występujących w poszczególnych środowisk, z tego też względu liczby osób i rodzin nie sumują się – nie podają rzeczywistej liczby osób i rodzin korzystających z pomocy w 2025 r. | | |

Najczęstszą dysfunkcją występującą w rodzinach korzystających w pomocy tutaj. Ośrodka jest ubóstwo, powodujące wiele negatywnych skutków. Niskie dochody niejednokrotnie uniemożliwiają rodzinom regulowanie opłat za mieszkanie bądź media. Długotrwałe zaleganie z opłatami za mieszkanie może skutkować eksmisją, a w skrajnych przypadkach nawet bezdomnością, co wielokrotnie powoduje utratę lub pogorszenie się stanu zdrowia.

Analiza danych za 2025 r. odnośnie dysfunkcji osób korzystających z pomocy społecznej, wyznacza priorytety w pracy z poszczególnymi kategoriami osób (poza ubóstwem): długotrwałe lub ciężko chorymi, niepełnosprawnymi, bezrobotnymi. Należy w tym miejscu zaznaczyć, że wiele osób i rodzin dotkniętych jest kilkoma z wyżej wymienionych dysfunkcji, co jeszcze bardziej utrudnia ich funkcjonowanie i warunki życia.

Bezrobocie, które jest jednym z dominujących problemów społecznych w naszej Gminie, utrudnia lub uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin. Niski poziom kwalifikacji i wykształcenia podopiecznych Ośrodka, złe wzorce wyniesione z domu, bezradność oraz uzależnienia, decydują o wysokiej liczbie osób pozostających bez pracy, a tym samym wymagających wsparcia. Zatrudnienie jest poważnym problemem dla klientów Ośrodka z uwagi na nie tylko niskie kwalifikacje zawodowe, ale także niechęć do podejmowania legalnej pracy, co spowodowane jest prawdopodobnie obawą przed zajęciami komorniczymi. Pracownicy socjalni tutaj. Ośrodka zwracają uwagę, że osoby takie najchętniej deklarują podejmowanie prac dorywczych w tzw. „szarej strefie”.

Poważnym problemem klientów pomocy społecznej od kilku lat staje się długotrwała, ciężka choroba i/lub niepełnosprawność. Ze względów demograficznych (rosnąca liczba osób w wieku senioralnym) wydatki na wsparcie starszych osób z niepełnosprawnością, którzy już teraz stanowią dużą grupę biorców różnego rodzaju świadczeń z pomocy społecznej, systematycznie rosną. Pomoc dla osób z niepełnosprawnością, poza wsparciem finansowym, koncentruje się na pomocy niematerialnej. Osoby niesamodzielne z terenu Gminy mogą korzystać z usług opiekuńczych i pobytu w ośrodkach wsparcia (domach dziennego pobytu, Klubie Senior+, środowiskowym domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, mieszkaniach treningowych/wspomaganych). Ponadto, w przypadku konieczności zapewnienia całodobowej opieki w placówkach stacjonarnych (domach pomocy społecznej), corocznie wzrastają wydatki dotyczące opłat za mieszkańców Gminy za pobyt w domach pomocy społecznej.

Poza wyżej wymienionymi problemami istnieje szereg innych zdiagnozowanych dysfunkcji, które występują w mniejszym natężeniu, jednak mają istotny wpływ na życie społeczne. Należą do

nich: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, przemoc domowa, bezdomność, alkoholizm czy narkomania.

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego jest to częsta przyczyna, dla której rodzina jest kierowana do korzystania ze wsparcia ośrodka pomocy społecznej (np. asystenta rodziny). Przejawia się m.in. nieumiejętnością zapewnienia dzieciom właściwych warunków rozwoju, brakiem umiejętności planowania budżetu czy utrzymania higieny. Z kolei przemoc domowa jest drastyczną formą naruszania praw człowieka, występującą nie tylko w rodzinach z problemem alkoholowym, ale także jako zjawisko niezależne (przemoc psychiczna, fizyczna, ekonomiczna). Alkoholizm i narkomania stanowią podłoże wielu innych problemów, prowadząc do degradacji więzi rodzinnych, przemocy oraz problemów finansowych. Koszty zakupu substancji psychoaktywnych, utrata pracy, niegospodarność czy konieczność spłacania długów przez współzależnionych członków rodziny prowadzą w konsekwencji do poważnych problemów finansowych rodziny. Bezdomność często jest ostatecznym skutkiem nawarstwiających się problemów: rozpadu rodziny, eksmisji z powodu braku opłat, przemocy domowej czy uzależnień. Wszystkie te zjawiska rzadko występują pojedynczo; zazwyczaj tworzą tzw. mechanizm błędnego koła, gdzie jeden problem (np. alkoholizm) generuje kolejne (przemoc domową, bezradność, bezdomność).

Analiza struktury rodzin beneficjentów pomocy społecznej pod kątem liczby osób tworzących gospodarstwo domowe wskazuje, że najliczniejszą grupę stanowią gospodarstwa jednoosobowe, co przedstawia poniższa tabela. Należy w tym miejscu zaznaczyć, że przedstawione w tabeli dane obejmują wyłącznie osoby korzystające ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych przyznawanych decyzją administracyjną, natomiast nie uwzględniają osób korzystających z pracy socjalnej, która jest formą wsparcia niewymagającą decyzji. Dane w tym zakresie ujęto w dalszej części sprawozdania.

Tabela nr 6. Struktura rodzin beneficjentów pomocy społecznej w 2025 r.

| Wyszczególnienie | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Rodziny ogółem / w tym o liczbie osób | 1.679 | 2.899 |
| 1 | 1.107 | 1.107 |
| 2 | 258 | 516 |

| | | |
|------------|-----|-----|
| 3 | 146 | 438 |
| 4 | 101 | 404 |
| 5 | 34 | 170 |
| 6 i więcej | 33 | 264 |

Kolejna tabela przedstawia typy rodzin wychowujących małe dzieci ze względu na liczbę dzieci w rodzinie.

Tabela nr 7. Rodziny korzystające z pomocy społecznej w 2025 r. wg liczby wychowywanych dzieci

| Wyszczególnienie | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|----------------------|--------------------------------|
| Rodziny z dziećmi ogółem / w tym o liczbie dzieci | 335 | 1.248 |
| 1 | 112 | 292 |
| 2 | 131 | 475 |
| 3 | 56 | 255 |
| 4 | 22 | 123 |
| 5 | 7 | 48 |

| | | |
|------------|---|----|
| 6 | 6 | 46 |
| 7 i więcej | 1 | 9 |

Z powyższych danych wynika, że z 1.679 rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej w roku 2025, w 335 rodzinach wychowywały się małe dzieci. Najliczniejszą grupę rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2025 r. stanowiły rodziny z jednym dzieckiem oraz dwojgiem małych dzieci.

O wejściu w system pomocy społecznej decyduje często specyfika typu rodziny. W 2025 r. spośród ogólnej liczby rodzin 130 z nich stanowiły rodziny niepełne z 400 osobami w rodzinie (w 2024 r. było 141 rodzin z 432 osobami w rodzinie). Najliczniejszą grupę w tej kategorii stanowiły rodziny niepełne z 1 dzieckiem oraz z 2 dziećmi. Rodziny te są szczególnie narażone na ryzyko ubóstwa ze względu na utrzymywanie gospodarstwa domowego przez jedną osobę (najczęściej matkę). Trudności z godzeniem opieki nad dziećmi z pracą zawodową często prowadzą do konieczności korzystania z pomocy finansowej tutaj. Ośrodka. Emerytów i rencistów, którzy korzystali z pomocy Ośrodka, było ogółem 841 rodzin ze 1.007 osobami w rodzinach (w 2024 r. było o 14 rodzin więcej i o 6 osób w rodzinach mniej). Osoby starsze wymagają często specjalistycznego wsparcia ze względu na stan zdrowia (usługi opiekuńcze, zasiłek stały z powodu wieku, ośrodek wsparcia dziennego, dom pomocy społecznej). Długotrwała choroba jest istotnym czynnikiem wpływającym na destabilizację sytuacji finansowej gospodarstwa domowego. Generuje ona nie tylko wysokie bezpośrednie koszty leczenia, ale również prowadzi do obniżenia dochodów rodziny. Poniżej w tabeli przedstawiono szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela nr 8. Wybrane typy rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2025 r.

| Wyszczególnienie | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|--|----------------------|--------------------------------|
| Rodziny niepełne ogółem / o liczbie dzieci | 130 | 400 |
| 1 | 44 | 88 |

| | | |
|--|-----|-------|
| 2 | 49 | 147 |
| 3 | 25 | 100 |
| 4 i więcej | 12 | 65 |
| Rodziny emerytów i rencistów ogółem / o liczbie osób | 841 | 1.007 |
| 1 | 707 | 707 |
| 2 | 110 | 220 |
| 3 | 18 | 54 |
| 4 i więcej | 6 | 26 |

➤ ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE REALIZOWANE NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową, wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego – z zastrzeżeniem art. 39a (zasiłek celowy przyznawany w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego niezależnie od dochodu), art. 40 (zasiłek celowy przyznawany w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego), art. 41 (specjalny zasiłek celowy oraz zasiłek okresowy/zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc

rzeczową), art. 53a (wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej/kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, przyznane przez sąd na podstawie postanowienia) i art. 91 ustawy o pomocy społecznej (pomoc dla cudzoziemca, której udziela starosta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania cudzoziemca).

W katalogu świadczeń finansowych Ośrodka znajdują się długookresowe świadczenia w formie zasiłku stałego. Krótkoterminowe świadczenia z pomocy społecznej to przede wszystkim zasiłki okresowe, zasiłki celowe oraz świadczenia pieniężne z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”. W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizował niżej wymienione świadczenia pieniężne.

Zasiłek stały



Jest to świadczenie wypłacane regularnie co miesiąc osobom, które ze względu na całkowitą niezdolność do pracy (tj. całkowitą niezdolność do pracy w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych albo zaliczenie do I lub II grupy inwalidów lub legitymowanie się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych) lub niezdolność do pracy z tytułu wieku (tj. osiągnięcie wieku emerytalnego określonego w art. 24 ust. 1 ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych: kobiety 60 lat i mężczyźni 65 lat) nie mogą podjąć pracy zarobkowej, a ich posiadany dochód jest niższy od kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Wypłata zasiłków stałych należy do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

Zasiłek stały przyznaje się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej w wysokości różnicy między 130% kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1.229,00 zł miesięcznie,
- w przypadku osoby w rodzinie w wysokości różnicy między 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Minimalna kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie.

Zasiłek stały przyznaje się na czas określony w przypadku, gdy orzeczenie o niepełnosprawności ma charakter okresowy, natomiast bezterminowo w przypadku niezdolności do pracy z tytułu wieku.

W 2025 r. osobom pobierającym zasiłek stały, którym upłynęła ważność orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, w dalszym ciągu z urzędu wydawano decyzje administracyjne przedłużające prawo do świadczenia na okres do dnia wydania kolejnego ostatecznego orzeczenia, nie dłużej jednak niż do ostatniego dnia szóstego miesiąca następującego po dacie określającej tę ważność.

Tabela nr 9. Realizacja zasiłków stałych w 2025 r.

| Rodzaj zasiłku | Liczba świadczeń | Kwota w zł | Liczba rodzin/osób |
|-------------------------------|------------------|--------------|--------------------|
| Zasiłek stały ogółem | 2.195 | 2.094.824,73 | 236 |
| w tym przyznany dla: | | | |
| osoby samotnie gospodarującej | 1.763 | 1.755.462,19 | 186 |
| osoby w rodzinie | 432 | 339.362,54 | 50 |

Kwota wypłaconych w 2025 r. zasiłków stałych wyniosła 2.127.844,71 zł. Kwota zwrotów z tytułu spłaty świadczeń nienależnie pobranych oraz podlegających zwrotowi z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 33.019,98 zł.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 r. nie przyznano żadnej osobie zasiłku stałego ze środków Funduszu Pomocy.

Zasiłek okresowy



Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wypłata zasiłku okresowego jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, dotowanym z budżetu państwa.

W przeciwieństwie do zasiłku stałego, ustawodawca odstąpił od założenia, że przesłanki przysługiwania zasiłku okresowego mają charakter trwały i w zasadzie, w zwykłych okolicznościach, nie ulegają „uzdrowieniu”; nie wywołują konieczności nieograniczonej czasowo pomocy publicznej osobom zainteresowanym wsparciem organów pomocy społecznej. Jakkolwiek sytuacja życiowa osób ubiegających się i uzyskujących prawo do zasiłku okresowego jest taka, że pomoc publiczna

jest nieodzowna, to jednak okoliczności, które leżą u podstaw przyznawania tego świadczenia, nie mogą mieć charakteru nieusuwalnego lub charakteru zdarzeń, co do których można przypuszczać, że będą trwały w sposób niepozwalający ich przewyciężyć.

Zasiłek okresowy ustala się:

- w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny,
- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Ponadto od 1 stycznia 2018 r. w związku z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej w okresie zawieszenia postępowania o przyznanie zasiłku stałego, na czas oczekiwania na wydanie orzeczenia o niepełnosprawności/niezdolności do pracy, przyznaje się zasiłek okresowy z urzędu w wysokości i na zasadach określonych w art. 38 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 10. Realizacja zasiłków okresowych w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Kwota wypłacona w zł | Kwota świadczeń odzyskanych z ZUS, nienależnie pobranych świadczeń, zgonów w zł | Kwota świadczeń w zł pomniejszona o zwroty | Liczba rodzin/osób | Liczba świadczeń |
|----------------------------|----------------------|---|--|--------------------|------------------|
| Zasiłek okresowy ogółem | 1.669.822,34 | 0 | 1.669.822,34 | 414/417 | 2.924 |
| w tym przyznany z powodu: | | | | | |
| bezrobocia | 891.852,36 | | | 195/197 | 1.492 |
| niepełnosprawności | 147.516,66 | | | 44/44 | 310 |
| długotrwałej choroby | 44.489,16 | | | 17/17 | 99 |
| zabezpieczenia społecznego | 0 | | | 0 | 0 |
| inne | 585.964,16 | | | 158/159 | 1.023 |

Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w art. 29 wprowadziła możliwość przyznawania obywatelom Ukrainy, którzy przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi na obszarze Ukrainy, mają nadany numer PESEL, oraz których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ww. ustawy, możliwość przyznawania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 r. przyznano ze środków Funduszu Pomocy zasiłki okresowe na łączną kwotę 1.924,40 zł dla 2 obywateli Ukrainy.

Zasiłek celowy i celowy specjalny



Jest świadczeniem, którego wypłata należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 40 ust. 1 ww. ustawy zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Natomiast na podstawie art. 40 ust. 2 zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Należy zaznaczyć, że w zakresie pomocy na zakup żywności tutaj. Ośrodek przyznawał na ten cel głównie świadczenia pieniężne z programu „Posiłek w szkole i w domu”, który omówiono w oddzielnym rozdziale niniejszego sprawozdania.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Szczególnie uzasadniony przypadek musi być na tyle wyrazisty i odbiegający od sytuacji innych osób znajdujących się w trudnej sytuacji, że uzasadnia przyznanie pomocy z uwagi na okazjonalność, nadzwyczajność występującego zdarzenia, które jest na tyle dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w sytuację życiową danej osoby, że nie jest ona sama w stanie jej pokonać. Jest to taka sytuacja życiowa osoby lub rodziny, która ponad wszelką wątpliwość, bez konieczności wnikliwych zabiegów interpretacyjnych istniejącego stanu rzeczy, pozwala stwierdzić, że aż tak drastyczne,

tak dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w plany życiowe zdarzenia nie należą do zdarzeń codziennych, ani nawet do zdarzeń nadzwyczajnych. Są to zdarzenia występujące zupełnie okazjonalnie, nagle, wymagające wielu niefortunnych zbiegów wydarzeń, wykraczające poza możliwości ludzkiej zapobiegliwości.

Badanie „nietykowości” danego wypadku odbywa się zawsze w sposób zindywidualizowany, co stanowi fundament rzetelnego procesu decyzyjnego. Dopiero na podstawie dokładnego zapoznania się z sytuacją, w jakiej znalazł się wnioskodawca, możliwe jest wydanie decyzji administracyjnej. Zasiłek ten nie podlega zwrotowi.

Tabela nr 11. Realizacja zasiłków celowych, w tym specjalnych w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba świadczeń | Kwota w zł |
|---|------------------|------------|
| Zasiłki celowe na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu | 233 | 90.084,00 |
| Zasiłek celowy – zdarzenie losowe | 3 | 40.000,00 |
| Specjalny zasiłek celowy | 4 | 4.000,00 |

W roku 2025 r. zauważa się mniejszą ilość osób, którym decyzją przyznano zasiłek celowy. Wpływ na spadek ilości świadczeń miało podwyższenie maksymalnej kwoty zasiłku stałego, co wiązało się z przekroczeniem kryterium dochodowego kwalifikującego do zasiłku celowego i w konsekwencji paradoksalnie ograniczyło osobom dostęp do tego świadczenia.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 r. nie przyznano żadnej osobie/rodzinie zasiłku celowego ze środków Funduszu Pomocy.

➤ ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE REALIZOWANE NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Mamy tu do czynienia ze świadczeniami zaspokajającymi elementarne potrzeby, adresowanymi do osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, środowisk marginalizowanych, a także do dzieci i rodzin. Są to świadczenia w formie rzeczowej i usługowej.

Sprawienie pogrzebu



Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu, lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Od 2022 r. dwa razy w roku, tj. w dniu 25 marca (Dzień Świętości Życia) oraz 15 października (Dzień Dziecka Utraconego) lub w kolejnym dniu roboczym przypadającym po tych dniach, realizowany jest pochówek dzieci martwo urodzonych. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Tabela nr 12. Sprawienie pogrzebu w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba świadczeń | Kwota w zł |
|-----------------------------------|------------------|------------|
| Sprawienie pogrzebu | 12 | 48.000,00 |
| Pochówek dzieci martwo urodzonych | 1 | 3.232,00 |

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej przyznane przez sąd, na podstawie stosownego postanowienia, które określa wysokość należnej kwoty. Udzielenie świadczeń w tej formie nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki oraz kurateli jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej, finansowanym z budżetu państwa.

W 2025 r. tut. Ośrodek realizował wypłaty z tytułu:

➤ opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi – wypłaty wynagrodzeń dla opiekunów prawnych. Łącznie wydatkowano kwotę 26.424,51 zł, co pozwoliło na realizację 70 świadczeń.

Na powyższą sumę złożyły się:

– wypłaty bezpośrednie dla opiekunów prawnych: 26.034,00 zł,

– koszty obsługi zadania (1,5% dotacji): 390,51 zł.

➤ kurateli nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi – w ramach wydatków własnych związanych z wypłatą wynagrodzeń dla kuratorów oraz zwrotem nakładów i wydatków, wydatkowano kwotę 15.974,00 zł. Środki te przekazano dla 5 kuratorów w ilości 125 świadczeń.

Ponadto, pracownicy Ośrodka na wniosek sądu ustalają i wskazują kandydatów na opiekuna czy kuratora. Obowiązek wskazania kandydata na opiekuna prawnego ciąży na gminie zgodnie z art. 149 § 3 i art. 162 § 1 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, zgodnie z którym, w przypadku braku osób najbliższych, krewnych oraz innych osób, którym mogłaby być powierzona opieka nad osobą ubezwłasnowolnioną lub ubezwłasnowolnioną częściowo, sąd opiekuńczy zwraca się o wskazanie osoby, której opieka mogłaby być powierzona, do właściwej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu świadczył w 2025 r. pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczyli opiekunowie i pielęgniarce zatrudnieni w Ośrodku. W 2025 r. pomoc obejmowała:

- pomoc w dokonywaniu zakupów,
- pomoc w wykupywaniu leków,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (opłaty rachunków),

- zgłaszanie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, pomoc w kąpieli, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- pomoc w bieżącym sprzątanii.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczona była przez technika fizjoterapii zatrudnionego w tut. Ośrodku, dostosowana była do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmowała:

- wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych objętych planem leczenia,
- ćwiczenia usprawniające (bierne, wspomagające, czynne, oddechowe, izometryczne, z obciążeniem, na podwieszakach),
- masaże,
- aktywowanie podopiecznego do codziennych ćwiczeń.

Za pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych osoby korzystające ponosiły odpłatność w zależności od statusu rodziny i jej dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności w 2025 r. określała Uchwała Nr XXXIV/385/21 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania a także Uchwała nr LVI/661/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 marca 2023 r. zmieniająca uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2025 r. uzyskał dofinansowanie z budżetu państwa w ramach Programu „Opieka 75+” na rok 2025, którego strategicznym celem było zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi lub są osobami samotnie gospodarującymi, a także dla tych, które pozostają w rodzinie. Środki finansowe, zgodnie z wytycznymi programu, zostały przeznaczone na dofinansowanie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób nowo objętych wsparciem, które po raz pierwszy skorzystały z przedmiotowych usług, a także dla osób kontynuujących udział w programie w 2025 r. oraz osób, którym zwiększono wymiar godzin świadczonych usług.

Wsparcie w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych realizowane było na podstawie wprowadzonych Zarządzeniem Nr 9/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 23 kwietnia 2024 r. standardów dotyczących usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowana była do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób objętych wsparciem i świadczona była przez osoby zatrudnione w tut. Ośrodku, posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: psychologa, pedagoga, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby świadczące w tut. Ośrodku powyższe usługi posiadały przeszkolenie i doświadczenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane były w następujących formach:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, m.in. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania oraz pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
- pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia,
- pomoc mieszkaniowa, w tym pomoc w załatwianiu spraw mieszkaniowych, kształtowaniu właściwych relacji z sąsiadami i gospodarzem domu,
- w wyjątkowych przypadkach rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- w wyjątkowych przypadkach zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeśli nie mają ich zapewnionych poprzez inne służby.

Przyznanie i realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi następowało w oparciu o Zarządzenie Nr 71/22 Wojewody Opolskiego z dnia 28 czerwca 2022 r. w sprawie ustalenia sposobu wykonywania zadania z zakresu administracji rządowej realizowanego przez jednostki samorządu terytorialnego: organizowanie i świadczenie specjalistycznych

usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w województwie opolskim.

Osoby korzystające ze wsparcia w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ponosiły odpłatność, w zależności od struktury rodziny i jej dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności określało Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych a także Zarządzenie nr 48/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 5 grudnia 2023 r. w sprawie ustalenia ceny za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Kędzierzynie-Koźlu oraz Zarządzenie nr 13/2025 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 4 sierpnia 2025 r. w sprawie ustalenia ceny za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Kędzierzynie-Koźlu.

Opiekunki i pielęgniarki zatrudnione w Ośrodku Pomocy Społecznej współpracowały z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS, a także rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku, a tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

Realizacja zadania, tj. świadczenie pomocy usługowej klientom w miejscu ich zamieszkania, utrzymywała się na poziomie ubiegłych lat. Decydującym czynnikiem korzystania klientów z pomocy w formie usług opiekuńczych była wysokość odpłatności za godzinę świadczonych usług.

W 2025 r. usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 206 osób, z czego 109 osób posiadało orzeczenie o niepełnosprawności. Ponadto 15 osób dorosłych objęto specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z których 9 posiadało orzeczenie o niepełnosprawności.

Tabela nr 13. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w 2025 r.

| Rodzaj świadczonych usług | Liczba osób objętych pomocą usługową | Osoby samotnie zamieszkałe | Osoby w rodzinie |
|---|---|-----------------------------------|-------------------------|
| usługi opiekuńcze | 199 | 155 | 44 |
| w tym usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75+” | 124 | 91 | 33 |
| specjalistyczne usługi opiekuńcze | 7 | 2 | 5 |

| | | | |
|--|-----------|-----------|----------|
| w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75+” | 5 | 1 | 4 |
| specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 15 | 14 | 1 |
| w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi | 0 | 0 | 0 |

Usługi opieki wytchnieniowej



Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025 jest resortowym Programem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej finansowanym ze środków Funduszu Solidarnościowego, mającym na celu wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności bądź orzeczeniami równoważnymi, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie odciążenia od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienia czasu na odpoczynek i regenerację.

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub
- osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:
 - orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
 - orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,

poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki

wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Limit godzin usług opieki wytchnieniowej finansowanych ze środków Funduszu Solidarnościowego przypadających na jednego uczestnika Programu w roku 2025 wynosił nie więcej niż 240 godzin w skali roku. Uczestnicy Programu, którym przyznano pomoc w formie opieki wytchnieniowej, nie ponosili za nią odpłatności.

Z resortowego programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn.: „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025 skorzystały 33 osoby. W ramach ww. programu zrealizowano łącznie 3.480 godzin usług opieki wytchnieniowej.

Usługi asystencji osobistej



W ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025, będącego resortowym Programem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej finansowanym ze środków Funduszu Solidarnościowego, zapewniono wsparcie ukierunkowane na zwiększenie szans na samodzielne życie, niezależność oraz włączenie społeczne beneficjentów.

Głównym celem usług asystencji osobistej jest wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym:

- dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie:
 - znacznym stopniu niepełnosprawności albo
 - o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
 - traktowane na równi z ww. orzeczeniami, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystencji osobistej polegały w szczególności na:

- pomocy asystenta w wykonywaniu przez uczestnika czynności dnia codziennego,
- wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem w wybrane przez uczestnika miejsca,
- załatwieniu przez uczestnika spraw urzędowych,
- korzystaniu przez uczestnika z dóbr kultury,

- zaprowadzaniu i odbieraniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej.

Z usług w ramach resortowego programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025 skorzystało 10 osób, w tym:

- 1 dziecko do 16. roku życia,
- 5 osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 3 osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 1 osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

W ramach ww. Programu zrealizowano łącznie 4.586 godzin usług asystencji osobistej. W przeciwieństwie do standardowych usług opiekuńczych, pomoc asystencka finansowana ze środków Funduszu Solidarnościowego była dla beneficjentów bezpłatna.

Funkcjonowanie ośrodków wsparcia dziennego



Są to środowiskowe placówki pomocy społecznej, które przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów. Najważniejszym zadaniem tych podmiotów jest umożliwienie osobom starszym i niepełnosprawnym korzystnego spędzenia wolnego czasu, stworzenie możliwości zaspokojenia różnorodnych potrzeb, budzenie nowych zainteresowań oraz zapewnienie gorącego posiłku. Ośrodki wsparcia dziennego świadczą także pomoc niekonwencjonalną, służącą utrzymaniu osoby w wieku senioralnym w jej naturalnym środowisku. Podmioty te czynne są od poniedziałku do piątku. Na dzień 31.12.2025 r. w strukturach tutaj. Ośrodka funkcjonowały następujące ośrodki wsparcia dziennego:

- Dom Dziennego Pobytu „Pod Brzozą”,
- Dom Dziennego Pobytu „Magnolia”,
- Dom Dziennego Pobytu „Radość”, w tym Ośrodek Wsparcia Dziennego z Usługami Opiekuńczymi,
- Klub Senior+,
- Dom Dziennego Pobytu „Nasz Dom”,
- Dom Dziennego Pobytu „Dugnad” – w 2025 r. w organizacji.

Posiłki i pobyt w ośrodkach wsparcia – domach dziennego pobytu są odpłatne zgodnie z Uchwałą nr XVII/156/25 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 28 sierpnia 2025 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia – domach dziennego pobytu działających przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

W strukturze Domu Dziennego Pobytu „Radość” funkcjonuje Ośrodek Wsparcia Dziennego z Usługami Opiekuńczymi (OWD), który przeznaczony jest dla osób z niepełnosprawnościami, w tym z chorobą Alzheimera, które mogą przy doraźnym wsparciu samodzielnie funkcjonować. Placówka ma pomóc zarówno podopiecznym, jak też ich opiekunom, którzy ze względu na ogromny trud opieki ponoszony w dzień i w nocy pragną, aby bliska osoba pozostawała z nimi jak najdłużej w rodzinie. Ośrodek Wsparcia Dziennego z Usługami Opiekuńczymi jest najdogodniejszą formą wsparcia fizycznego i psychicznego dla opiekunów. Jest przeznaczony dla osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług świadczonych przez placówkę całodobowej opieki.

Posiłki i pobyt w ośrodku wsparcia – Klubie Senior+ są odpłatne zgodnie z Uchwałą Nr XVII/158/25 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 28 sierpnia 2025 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia Klubie Senior+, działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Tabela nr 14. Charakterystyka ośrodków wsparcia dziennego w Kędzierzynie-Koźlu

| | |
|---|--|
| <p>Dom Dziennego Pobytu „Pod Brzozą” jest najstarszym ośrodkiem wsparcia działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Powstał w listopadzie 1980 r. Znajduje się na osiedlu Śródmieście przy ul. Powstańców 26.</p> <p>☎ 77 483 28 76</p> |  |
| <p>Dom Dziennego Pobytu „Magnolia” położony jest na osiedlu Stare Miasto, przy ul. Grzegorza Piramowicza 27. Powstał w budynku byłego żłobka w listopadzie 1991 r. W placówce mieści się siedziba Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oddział Koźle.</p> <p>☎ 77 482 32 73</p> |  |

Dom Dziennego Pobytu „Radość”

mieści się na osiedlu Azoty, przy ul. Grabskiego 6. Obiekt został otwarty w 1992 r. w siedzibie dawnego żłobka. W strukturach domu funkcjonuje Ośrodek Wsparcia Dziennego z usługami opiekuńczymi.

☎ 77 481 38 64



Klub Senior+

mieści się na osiedlu Piastów, w budynku Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 19, przy ul. Mieszka I 4. Swoją działalność rozpoczęła w dniu 01.10.2025 r.

☎ 77 481 03 82



Dom Dziennego Pobytu „Nasz Dom”

jest umiejscowiony w centralnej części osiedla Pogorzelec, przy ul. Kościuszki 43b. Swoją działalność rozpoczęła w listopadzie 2003 r.

☎ 77 481 18 80



Dom Dziennego Pobytu „Dugnad”

jest umiejscowiony na osiedlu Śródmieście, przy ul. Stalmacha 20, w budynku po byłej szkole podstawowej. Aktualnie znajduje się w trakcie organizacji. Planowane otwarcie obiektu: kwiecień 2026 r.



W trakcie 2025 r. w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu nastąpiła trwała zmiana organizacyjna:

- wygaszeniu uległ Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos”, który funkcjonował do 11.04.2025 r.
- w ramach pozyskanych środków zewnętrznych, z dniem 01.10.2025 r. utworzono nowy ośrodek wsparcia dziennego – Klub Senior+.

W kolejnych tabelach ujęto dane statystyczne dotyczące podopiecznych ośrodków wsparcia dziennego za 2025 r., które uwzględniają stan na 31.12.2025 r.

Tabela nr 15. Liczba miejsc i osób korzystających w ośrodkach wsparcia dziennego

| Ośrodek wsparcia dziennego | Liczba miejsc | Liczba osób korzystających (narastająco) |
|---|---------------|--|
| Dom Dziennego Pobytu „Pod Brzozą” | 80 | 109 |
| Dom Dziennego Pobytu „Magnolia” | 100 | 138 |
| Dom Dziennego Pobytu „Radość”, w tym OWD | 100 5 | 157 6 |
| Klub Senior+ | 50 | 52 |
| Dom Dziennego Pobytu „Nasz Dom” | 100 | 119 |
| Razem | 435 | 575 |

W 2025 r. w ośrodkach wsparcia dziennego wydano 68.258 posiłków 575 podopiecznym.

Tabela nr 16. Podopieczni ośrodków wsparcia dziennego w poszczególnych kategoriach wiekowych

| Wiek | Ogółem | Wartość procentowa |
|--------------|------------|--------------------|
| do 60 | 22 | 3,8 |
| 61-70 | 86 | 15,00 |
| 71-80 | 241 | 41,9 |
| 81-90 | 211 | 36,70 |
| 91 i więcej | 15 | 2,6 |
| Razem | 575 | 100 |

W grupie osób objętych wsparciem ośrodków wsparcia dziennego w Kędzierzynie-Koźlu dominują seniorzy, a jednocześnie systematycznie rośnie udział osób w najstarszych grupach wiekowych (80+). Oznacza to, że nie tylko zwiększa się liczba osób starszych, ale także przesuwa się struktura wieku w kierunku coraz bardziej zaawansowanej starości.

Tabela nr 17. Podopieczni domów dziennego pobytu z podziałem na płeć

| Płeć | Liczba osób | Udział procentowy |
|--------------|-------------|-------------------|
| kobiety | 362 | 63,00 |
| mężczyźni | 213 | 37,00 |
| Razem | 575 | 100 |

Wśród seniorów objętych wsparciem wyraźnie przeważają kobiety, szczególnie w najstarszych grupach wiekowych (80+). Struktura ta pokazuje, że wraz ze wzrostem wieku rośnie udział kobiet wśród podopiecznych.

Tabela nr 18. Zestawienie podopiecznych w zależności od rejonu opiekuńczego

| Rejon | Liczba osób | Udział procentowy |
|---------------------|-------------|-------------------|
| Pogorzelec | 140 | 24,4 |
| Piasty i ościenne | 84 | 14,6 |
| Azoty i Śródmieście | 214 | 37,2 |
| Koźle | 137 | 23,8 |
| Razem | 575 | 100 |

Tabela nr 19. Podopieczni ośrodków wsparcia dziennego według stopnia niepełnosprawności

| Stopień niepełnosprawności | Liczba osób | Udział procentowy |
|--------------------------------|-------------|-------------------|
| Lekki | 49 | 8,5 |
| Umiarkowany | 121 | 21,0 |
| Znaczny | 71 | 12,4 |
| Bez stopnia niepełnosprawności | 334 | 58,1 |
| Razem | 575 | 100 |

Spośród wszystkich niepełnosprawnych seniorów najliczniejszą grupę stanowią seniorzy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 121 osób (21,00%). Dużą grupę stanowią również osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 71 osób (12,4%). Ponad połowa podopiecznych ośrodków wsparcia dziennego nie ma ustalonego stopnia niepełnosprawności, lecz większość z nich otrzymuje dodatki pielęgnacyjne z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z uwagi na wiek powyżej 75 lat.

W kolejnej tabeli ujęto dane dotyczące przedsięwzięć, jakie zorganizowano w ośrodkach wsparcia dziennego w 2025 r.

Tabela nr 20. Przedsięwzięcia organizowane w domach dziennego pobytu w 2025 r.

| Rodzaj działań | Liczba zajęć |
|---|---------------------|
| Wycieczki (w tym rowerowe) | 19 |
| Warsztaty kulinarne, degustacje | 184 |
| Zajęcia manualne | 425 |
| Spotkania integracyjne (ogniska, zabawy taneczne) | 139 |
| Konkursy, gry towarzyskie, quizy | 221 |
| Dyskusyjny Klub Seniora | 97 |
| Prelekcje, wykłady | 62 |
| Udział w wydarzeniach kulturalnych: koncerty (np. opera, operetka), teatr, kino, wystawy, wernisaże | 26 |
| Filmowy Klub Seniora | 29 |
| Zajęcia sportowe i usprawniające | 308 |
| Zajęcia muzyczne (taniec, śpiew, muzykoterapia) | 131 |
| Wydarzenia o charakterze religijnym, katechezy | 16 |
| Spotkania z psychologiem, terapeutą, itp. | 11 |
| Inne (część realizowanych przedsięwzięć - opis poniżej w tabeli) | 490 |

Tabela nr 21. Projekty i wydarzenia cykliczne, w których brali udział podopieczni ośrodków wsparcia dziennego w 2025 r.

| Tytuł projektu | Data realizacji | Informacje dotyczące zrealizowanych działań |
|---|--------------------------|---|
| „Babciu, dziadku naucz mnie” | II-XII.2025 | <p>Projekt międzypokoleniowy, łączący dwa światy. Pokolenie seniorów z arsenalem dużego doświadczenia życiowego oraz pokolenie młode, aktywne, kreatywne, chętne do poznawania i odkrywania nowych zadań. Ideą tego projektu była konfrontacja dwóch światów o odmiennych kulturach, wartościach, różnych normach społecznych oraz wzorcach postępowania. Projekt socjalny „Babciu, dziadku naucz mnie” miał na celu edukację wolontariacką. Celem projektu było promowanie i włączanie wolontariatu w działania w zakresie integracji osób starszych, niepełnosprawnych oraz rozbudzenie w młodzieży zainteresowania działalnością prospołeczną. Kolejnym etapem projektu było przygotowanie wolontariuszy do bezpośredniej pracy na rzecz osób, zwierząt czy środowiska lokalnego. W projekcie brały udział: dzieci i młodzież z ośrodka kuratorskiego przy Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu oraz seniorzy DDP „Magnolia”. W ramach projektu odbyły się 4 spotkania.</p> |
| „Senior bliżej kultury lokalnej” | I-XII.2025 | <p>Projekt socjalny stanowiący cykl spotkań w instytucjach i placówkach kulturalnych Kędzierzyna-Koźla, m.in.: Muzeum Ziemi Kozielskiej i Miejskiej Bibliotece Publicznej. Podopieczni brali udział w zajęciach, wykładach i lekcjach muzealnych oraz w warsztatach kreatywnych i rękodzielniczych. W ramach projektu odbyło się 7 spotkań o charakterze kulturalnym, edukacyjnym i społecznym.</p> |
| „Jestem twórcza, jestem kreatywny” | I-XII.2025 | <p>Projekt socjalny, który miał na celu integrację międzypokoleniową, aktywność twórczą oraz rozbudzanie kreatywności i zachęcenie do działań artystycznych. W ramach projektu odbyły się 4 spotkania z dziećmi z kl. 2 PSP nr 3 w Kędzierzynie-Koźlu.</p> |
| „Piękno w nurcie EKO – tworzenie kosmetyków naturalnych” II edycja | 7.10.2025/ 14.10.2025 | <p>Rękodzielnicze warsztaty kosmetyczne zrealizowano przy dofinansowaniu ze środków PFRON i przy udziale 12 osób. Ich celem była aktywizacja i integracja osób starszych oraz niepełnosprawnych, zapobieganie stagnacji i nudzie oraz wzbudzenie chęci do twórczej pracy w atmosferze wzajemnej pomocy, a także promocja i nauka tworzenia naturalnych kosmetyków.</p> |

| | | |
|--|----------------------------------|---|
| <p>„Bądź kreatywny”</p> | <p>20.11.2025 05.12.2025</p> | <p>Adresatami projektu byli seniorzy z Klubu Senior+ i uczniowie z Publicznej Szkoły Podstawowej nr 19 w Kędzierzynie-Koźlu. Były to spotkania międzypokoleniowe oparte na wspólnym tworzeniu prac manualnych i uczeniu się wzajemnych relacji oraz akceptacji swojej inności. Miały na celu zdobywanie umiejętności manualnych i pobudzanie kreatywności uczestników projektu w toku zajęć o charakterze warsztatowym.</p> |
| <p>„Od przedszkola do seniora”</p> | <p>I-V.2025</p> | <p>Projekt realizowany we współpracy z Publicznym Przedszkolem nr 6 w Kędzierzynie-Koźlu, jego adresatami były przedszkolaki w wieku 4-5 lat i grupa seniorów z DDP „Nasz Dom”. Celem głównym było budowanie i wzmacnianie relacji międzypokoleniowych oraz twórcze spędzanie czasu seniorów i dzieci. Celem szczegółowym było poznanie potrzeb różnych grup wiekowych, zdobywanie nowych doświadczeń, podejmowanie działań na rzecz dzieci i osób starszych, uczenie dzieci tolerancji dla ludzi starszych, dobra zabawa niosąca treści edukacyjne.</p> |
| <p>„Cyfrowa Moc Społeczności”</p> | <p>IX-XI.2025</p> | <p>Adresaci projektu: seniorzy z DDP „Nasz Dom”. Realizator: Fundacja Aktywni – Kreatywni z Opola. Celem głównym projektu była aktywizacja seniorów na rzecz środowiska lokalnego. Cele szczegółowe: rozwój kompetencji cyfrowych i obywatelskich seniorów, wsparcie lokalnych liderów poprzez edukację i mentoring, przeciwdziałanie izolacji i wykluczeniu, wzmacnianie aktywności społecznej i ekologicznej. W ramach projektu odbyły się warsztaty cyfrowe oraz florystyczne, w których udział wzięło łącznie 17 seniorów.</p> |
| <p>„Cyfrowa Edukacja i Aktywność Społeczna na Rzecz Zrównoważonego Rozwoju”</p> | <p>IX-XI.2025</p> | <p>Adresaci projektu: 10 seniorów z DDP „Nasz Dom”. Realizator: Stowarzyszenie Pro Futuro z Opola. Celem głównym projektu była aktywizacja osób starszych w obszarze wspierania społeczności lokalnych, zrównoważonego rozwoju oraz budowanie świadomego, zaangażowanego społeczeństwa obywatelskiego. Cele szczegółowe: zwiększanie zaangażowania społecznego i wolontariackiego seniorów, podniesienie kompetencji cyfrowych osób starszych, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i technologicznemu, rozwijanie umiejętności uczestnictwa w konsultacjach społecznych i inicjatywach lokalnych, popularyzowanie postaw proekologicznych. W toku działań realizowane były warsztaty cyfrowe, ekologiczne, e-partycypacji, wolontariatu. Uczestnicy brali udział w wizycie studyjnej, lokalnych inicjatywach ekologicznych i konferencji podsumowującej.</p> |

| | | |
|---|-------------------|---|
| <p>„Radośnie witaj każdy dzień”</p> | <p>I–XII.2025</p> | <p>Adresaci projektu: podopieczni DDP „Nasz Dom”. Cel główny: Poprawa jakości zdrowia psychicznego seniorów w toku realizacji wspólnych przedsięwzięć kulturalnych opartych na elementach biblioterapii i muzykoterapii. Spotkania stanowiły formę odskoczni od codziennych trosk i stresów, seniorzy czerpali wiedzę ze świata literatury i poezji. W toku działań wykorzystane były metody i formy pracy dostosowane do indywidualnych potrzeb i preferencji seniorów. Uczestnicy projektu byli czynnymi odbiorcami proponowanych im form literackich i muzycznych. Efektem pracy warsztatowej były występy uczestników przed szerszym gronem odbiorców.</p> |
| <p>Partnerski Projekt Edukacyjny „Między nami przedszkolakami i seniorami – czyli w kręgu zabaw z roku porami”</p> | <p>I–XII.2025</p> | <p>Adresaci projektu: grupa 4-5 latków z Publicznego Przedszkola nr 11 w Kędzierzynie-Koźlu oraz grupa seniorów z DDP „Nasz Dom”. Cel główny: integracja międzypokoleniowa i wspólna aktywność kulturowa seniorów i dzieci. Cele szczegółowe: wzmacnianie więzi i podtrzymywanie relacji między dziećmi i seniorami, współpraca podczas zabaw integracyjnych, muzyczno-ruchowych i sensorycznych, rozwijanie kreatywności i sprawności manualnych, doskonalenie pamięci dzieci i seniorów.</p> |
| <p>XVI Integracyjny Przegląd Piosenki Kędzierzyn-Koźle 2025 „Bajkowo-baśniowo” (wydarzenie cykliczne)</p> | <p>26.11.2025</p> | <p>Organizatorem przeglądu była PSP nr 5 w Kędzierzynie - Koźlu. Uczestnicy to seniorzy, osoby niepełnosprawne w różnym wieku, dzieci w wieku szkolnym oraz przedszkolnym. Celem przeglądu było budowanie wspólnoty i integracji uczestników poprzez wspólną działalność artystyczną, a także promowanie różnorodności i tolerancji. Jest to wydarzenie cykliczne o charakterze spotkania integracyjnego, łączącego pokolenia, w swobodnej, miłej atmosferze, bez poczucia rywalizacji.</p> |
| <p>„Polska oczami przedszkolaka”</p> | <p>X-XII.2025</p> | <p>Projekt z zakresu edukacji patriotyczno-regionalnej. Adresaci projektu: przedszkolaki z Publicznego Przedszkola nr 6 w Kędzierzynie-Koźlu i grupa seniorów z DDP „Nasz Dom”. Cele: kształtowanie postaw patriotycznych u dzieci w wieku przedszkolnym, rozwijanie tożsamości regionalnej i narodowej, poznanie symboli narodowych, ważnych miejsc i postaci historycznych, rozwijanie więzi międzypokoleniowej poprzez współpracę z seniorami, kształtowanie szacunku do tradycji, historii i kultury Polski. W ramach projektu odbyły się dwa tematyczne spotkania w przedszkolu.</p> |

Tabela nr 22. Udział podopiecznych ośrodków wsparcia dziennego w działaniach o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym w 2025 r.

| Nazwa przedsięwzięcia | Typ przedsięwzięcia | Data | Liczba uczestników |
|--|------------------------------|------------|--------------------|
| „Renta wdowia” | edukacyjny, informacyjny | 27.03.2025 | 11 |
| Uroczysta Sesja Rady Seniorów | integracyjny | 09.09.2025 | 10 |
| „Dni Otwarte Domów Dziennego Pobytu” podczas Dni Seniora | warsztaty | 16.09.2025 | 20 |
| „Dni Seniora” | integracyjny, rekreacyjny | IX.2025 | 70 |
| „Jesienne Spotkanie Literackie” | kulturalny | 14.11.2025 | 19 |
| „Nowoczesny Senior – Przewodnik Po Cyfrowym Świecie” | edukacyjny | 27.10.2025 | 30 |
| Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników - Radosne Pierniki | plastyczny | 28.11.2025 | 20 |
| Jarmark Świąteczny | integracyjny | 6.12.2025 | 20 |
| Pełna miska dla przyjaciela | wolontariacki | I-XII.2025 | 22 |
| Zabawa Karnawałowa w Malnii | integracyjny | 23.01.2025 | 56 |
| Zabawa Karnawałowa w Januszkowicach | integracyjny | 20.02.2025 | 56 |
| Ogrody Kultury – Teatr Rozrywki w Chorzowie spektakl „CURIE – TRZY KOLORY” | integracyjny | 30.03.2025 | 35 |
| Wycieczka do Krzeszowa | integracyjny | 25.04.2025 | 56 |

| | | | |
|---|------------------------------|--------------------------|-----|
| Letnia zabawa pod chmurką nad akwenem Dębowa | integracyjny | 11.06.2025 | 64 |
| Wycieczka do Moszczanki | integracyjny | 18.06.2025 | 120 |
| Wycieczka do Ogrodów Kapias w Goczałkowicach Zdrój | integracyjny | 15.07.2025 | 28 |
| Odetchnij od miasta - wycieczka do Luboszyca | integracyjny | 31.07.2025 | 142 |
| Wystawa FRIDA IMMERSIKE | integracyjny, edukacyjny | 01.09.2025 | 45 |
| XVIII Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków | integracyjny | 30.06.2025 | 150 |
| Oktoberfest – zabawa taneczna | integracyjny | 08.10.2025 | 69 |
| XI Przegląd Dorobku Artystycznego Ośrodków Wsparcia | integracyjny | 19.11.2025 | 60 |
| „Pamięć jest droższa od słów” – sprzątnięcie opuszczonych grobów na cmentarzu | integracyjny | 31.10.2025 | 10 |
| „Piękno w nurcie EKO – tworzenie kosmetyków naturalnych” | integracyjny, rękodzielniczy | 7.10.2025/ 14.10.2025 | 10 |
| Wycieczka do Nachodu | rekreacyjny, integracyjny | 14.05.2025 | 15 |
| Wycieczka do Nachodu | integracyjny, sportowy | 07.06.2025 | 15 |
| Biesiada integracyjna pn. „Aktywnie i radośnie” | integracyjny, sportowy | 10.06.2025 | 40 |
| Udział w projekcie „Aktywni Obywatele w Cyfrowym Świecie” | szkoleniowy | 10-13.06.2025 | 7 |
| Wycieczka do Mochowa i Wierzchu | religijny, integracyjny | 25.06.2025 | 54 |

Mieszkania treningowe i wspomagane



Dla osób wymagają całkowitego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, a nie tylko kilkugodzinnej aktywizacji przeznaczone są mieszkania treningowe i wspomagane znajdujące się przy ul. Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu. Budynek w całości pozbawiony jest barier architektonicznych i przystosowany jest dla osób niepełnosprawnych. W budynku jest winda („dwustronna” – można do niej wejść bezpośrednio z ulicy). Dla osób poruszających się na wózkach dostępne są korytarze i pomieszczenia na parterze oraz na piętrach 1 i 2. Wszystkie ciągi komunikacyjne na całej długości wyposażone są w poręcze. W budynku wszystkie pomieszczenia pozbawione są barier architektonicznych w tym toaleta dostępna dla osób niepełnosprawnych. Oznaczenia w alfabecie Braille’a znajdują się na przyciskach windy, a wszelkie skosy, obniżenia sufitów, pierwsze i ostatnie schodki oznaczone są taśmą w kontrastowych kolorach (czarno-żółtych). W budynku oznaczenia i informacje pisane są drukiem powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

W budynku znajdują się 42 mieszkania wspomagane dla 45 osób oraz 5 mieszkań treningowych dla 7 osób.



Mieszkanie treningowe lub wspomagane jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu poprzez zapewnienie tym osobom nadzoru i wsparcia ze strony wykwalifikowanego personelu. Decyzja o skierowaniu osoby do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu treningowym lub wspomagany wydawana jest po dokonaniu uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym tutaj. Ośrodka a osobą ubiegającą się o skierowanie do korzystania

ze wsparcia w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym lub jej przedstawicielem ustawowym. Wsparcie świadczone w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym nie stanowi zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób lub rodzin.

W poniższej tabeli przedstawiono minimalny standard usług świadczonych w mieszkaniach treningowych i wspomaganych.

Tabela nr 23. Minimalny standard usług świadczonych w mieszkaniu treningowym i wspomaganym

| Mieszkanie treningowe | Mieszkanie wspomagane |
|---|--|
| <p>Usługi polegające na nauce rozwijania lub utrwalania umiejętności praktycznych, służących prowadzeniu niezależnego życia, w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ samoobsługi; ➤ zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, w tym przygotowywania posiłków; ➤ efektywnego zarządzania czasem; ➤ efektywnego zarządzania finansami; ➤ prowadzenia gospodarstwa domowego; ➤ załatwiania spraw osobistych i urzędowych; ➤ utrzymywania więzi rodzinnych; ➤ rozwiązywania konfliktów interpersonalnych i rozwijania autonomii decyzyjnej; ➤ uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej; ➤ poszukiwania pracy oraz utrzymania zatrudnienia. | <p>Usługi obejmujące pomoc:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ osobom niepełnosprawnym, osobom w podeszłym wieku lub przewlekle chorym w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu dotyczących: <ul style="list-style-type: none"> – przemieszczania się, – utrzymania higieny osobistej, – ubierania się, – prania i sprzątanía, – zakupów i przygotowywania posiłków, – załatwiania spraw osobistych i urzędowych; ➤ osobom korzystającym ze wsparcia w mieszkaniu wspomaganym w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu dotyczących: <ul style="list-style-type: none"> – zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych, – efektywnego zarządzania czasem, – prowadzenia gospodarstwa domowego, – podjęcia i utrzymania zatrudnienia, w przypadku gdy osoba korzystająca ze wsparcia jest zdolna do wykonywania pracy; ➤ w realizacji kontaktów społecznych przez umożliwienie osobom korzystającym ze wsparcia w mieszkaniu wspomaganym: <ul style="list-style-type: none"> – utrzymywania więzi rodzinnych, – uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, – rozwiązywania konfliktów interpersonalnych i rozwijania autonomii decyzyjnej. |

Zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/739/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 26 października 2023 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych i wspomaganych w Kędzierzynie-Koźlu w 2025 r. mieszkańcy ponosili odpłatność za pobyt w zależności od dochodu (do 100% kryterium dochodowego: 0% odpłatności, powyżej 100% kryterium dochodowego: 50% miesięcznego zryczałtowanego kosztu utrzymania mieszkania).

W 2025 r. ze wsparcia skorzystały 54 osoby (6 osób wprowadziło się do mieszkań wspomaganych, 1 osoba wprowadziła się do mieszkania treningowego, tj. łącznie wprowadziło się 7 osób; ponadto 6 osób zmarło, 2 osoby zrezygnowały ze wsparcia, 5 osób ze względu na stan zdrowia zostało umieszczonych w domach pomocy społecznej a 1 w hospicjum). Wśród mieszkańców placówki 19 osób posiadało znaczny stopień niepełnosprawności, 22 osoby umiarkowany stopień niepełnosprawności a 9 osób lekki stopień niepełnosprawności.

W dniu 8 lipca 2025 r. Gmina Kędzierzyn-Koźle i Gmina Bierawa podpisały Porozumienie Międzygminne w sprawie powierzenia Gminie Kędzierzyn-Koźle zadania publicznego obejmującego zapewnienie wsparcia w mieszkaniu treningowym i/lub mieszkaniu wspomagany mieszkańcom Gminy Bierawa. Na podstawie ww. Porozumienia ze wsparcia skorzystała 1 osoba w mieszkaniu treningowym.

Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi



Środowiskowe domy samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi służą budowaniu sieci oparcia społecznego i przygotowują do życia w społeczeństwie oraz funkcjonowania w środowisku. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej placówki te świadczą usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Na terenie naszej Gminy funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek”, który jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. W 2025 r. ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu skorzystało 65 osób, którym tutaj. Ośrodek wydał decyzje kierujące.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia własne sprawozdanie z działalności.

Kierowanie do domów pomocy społecznej



Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy np. w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Umieszczenie w domu pomocy społecznej jest środkiem ostatecznym, stosowanym dopiero wówczas, gdy stwierdzone zostaną niemożliwe do przewyciężenia przeszkody stworzenia warunków koniecznej w danych okolicznościach opieki w miejscu aktualnego pobytu wnioskodawcy lub też w ośrodku wsparcia.

O skierowaniu osoby do domu pomocy społecznej decyduje więc zaistnienie trzech rodzajów przesłanek:

- zaistnienie okoliczności ściśle związanych z osobą, do której ma zostać adresowane świadczenie skutkujące wymogiem sprawowania całodobowej, a więc nie tylko częściowej opieki w postaci wieku, choroby lub niepełnosprawności,
 - brak możliwości samodzielnego funkcjonowania czyli stała i zupełna nieporadność w załatwianiu podstawowych potrzeb życiowych, decydująca o konieczności sprawowania bieżącej i całodobowej opieki w ramach zakładowych instytucji pomocy społecznej,
 - brak możliwości zapewnienia potrzebującym niezbędnych w ustalonych warunkach całodobowych usług bytowych i opiekuńczych w miejscu zamieszkania lub w ośrodku wsparcia
- przy czym wymagane jest łączne ich spełnienie.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. Ponoszą one odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu, nie więcej jednak niż 70% uzyskiwanego dochodu (co wystarcza na pokrycie zaledwie ok. 32-33% średniego miesięcznego kosztu pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej*). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi a następnie gmina, która skierowała osobę do domu pomocy społecznej.

** Średni miesięczny koszt pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej to kwota rocznych kosztów działalności domu wynikająca z utrzymania mieszkańców, o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, z roku poprzedniego, bez kosztów inwestycyjnych i wydatków na remonty, powiększona o prognozowany średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, przyjęty w ustawie budżetowej na dany rok kalendarzowy, podzielona przez liczbę miejsc, ustalona jako suma rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku poprzedniego. Koszt ten w poszczególnych domach pomocy społecznej co roku wzrasta (najniższa kwota wzrostu między 2024 r. a 2025 r. w domach pomocy społecznej, w których przebywali mieszkańcy naszej Gminy to 79,15 zł w Domu Pomocy Społecznej w Kietrze a najwyższa to aż 1.060,00 zł w Domu Pomoc Społecznej w Bystrej).*

W 2025 r. do domów pomocy społecznej skierowano 31 nowych osób, przyjęto 24 osoby, zmarło 20 osób, uchylonych zostało 5 decyzji kierujących oraz stwierdzono 1 wygaśnięcie decyzji. Na koniec 2025 r. na umieszczenie oczekiwało 6 osób. Koszty z tytułu opłaty za pobyt 165 mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w domach pomocy społecznej w 2025 r. wyniosły 7.300.763,81 zł (były to środki wniesione przez Gminę i rodzinę).

Poniższa tabela zawiera szczegółowe dane dotyczące kosztów utrzymania mieszkańców Gminy w domu pomocy społecznej oraz odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w 2025 r.

Tabela nr 24. Koszt utrzymania mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2025 r. oraz odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej mieszkańców Gminy z podziałem na wnoszącego opłatę

| Miesiąc | Gmina w zł | Rodzina w zł | Razem w zł |
|----------|------------|--------------|------------|
| Styczeń | 531.884,30 | 64.507,30 | 596.391,60 |
| Luty | 561.351,68 | 69.144,74 | 630.496,42 |
| Marzec | 569.733,32 | 81.130,42 | 650.863,74 |
| Kwiecień | 566.911,09 | 76.642,46 | 643.553,55 |
| Maj | 561.206,99 | 79.835,53 | 641.042,52 |
| Czerwiec | 520.600,72 | 80.493,28 | 601.094,00 |
| Lipiec | 500.715,39 | 85.938,95 | 586.654,34 |
| Sierpień | 474.266,39 | 86.412,20 | 560.678,59 |

| | | | |
|---------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| Wrzesień | 488.916,94 | 85.635,05 | 574.551,99 |
| Październik | 494.109,69 | 88.328,04 | 582.437,73 |
| Listopad | 531.366,89 | 88.728,04 | 620.094,93 |
| Grudzień | 527.246,42 | 85.657,98 | 612.904,40 |
| Ogółem | 6.328.309,82 | 972.453,99 | 7.300.763,81 |

Praca socjalna



Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę czy rodzinę dochodu.

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły samodzielnie funkcjonować w społeczności lokalnej oraz prawidłowo wypełniać role społeczne.

Praca socjalna to praca na deficytach i mocnych stronach rodziny. Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres świadczonej pracy socjalnej. Podniesienie poziomu życia rodzin, całych społeczności, w których rodziny funkcjonują, usamodzielnienie ich członków to priorytet, który pozwoli na radzenie sobie w życiu i rozwiązywanie problemów życiowych samodzielnie. Celem jest jednocześnie rozwijanie predyspozycji osobowościowych, postaw rodzicielskich, zaangażowania, umiejętności w obszarze relacji międzyludzkich oraz aktywizowanie i integrowanie ze środowiskiem.

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie, ale również długotrwała choroba czy niepełnosprawność),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, dobór metod i technik pracy socjalnej, realizacja działań, monitorowanie postępów i przeprowadzanie okresowej oceny wyników.

Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Podstawą nawiązywania i budowania relacji są zasady pracy socjalnej, a w szczególności: zasada akceptacji, zasada obiektywizmu, zasada poufności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu udzielił w 2025 r. wsparcia w formie pomocy finansowej i pracy socjalnej łącznie 1.830 rodzinom i osobom (łączna liczba osób w rodzinach – 3.098). Wyłącznie pracą socjalną objęto 507 rodzin i osób (łączna liczba osób w rodzinach – 1.042).

W zależności od problemów i potrzeb danej rodziny, podejmowane były następujące działania:

- edukacja w zakresie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi,
- pomoc w rozwiązaniu spraw dotyczących zajmowanych lokali, tj. zadłużenia w opłatach, mediach, wznowienie umowy najmu, składaniu wniosków o lokale, uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
- mobilizacja i pomoc w spłatach zadłużeń kredytowych, pożyczek,
- kontakt z lekarzem i odpowiednimi poradniami służby zdrowia,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń rentowych, emerytalnych, świadczeń rodzinnych, ubezpieczeń,
- udzielanie poradnictwa z zakresu przysługujących świadczeń i uprawnień,
- współpraca z placówkami oświatowymi: szkołami, przedszkolami i świetlicami, służbami i instytucjami,
- praca nad poprawą relacji międzysąsiedzkich i rodzinnych,
- przywrócenie poczucia bezpieczeństwa, zwrócenie uwagi członków rodziny na nierozwiązane problemy psychologiczne, mobilizacja do pracy z terapeutą,
- mobilizacja do głębszej zmiany.

Poniżej przedstawiono zestawienie liczbowe dotyczące pracy pracowników socjalnych tutaj. Ośrodka w 2025 r. w podziale na poszczególne zespoły pracowników socjalnych.

Tabela nr 25. Zestawienie liczbowe pracy pracowników socjalnych Ośrodka w 2025 r.

| Zespół | Liczba załatwionych spraw | Liczba wyjść w teren | Liczba przyjętych podań o pomoc finansową i usługową | Liczba wywiadów oddanych do realizacji | Liczba sporządzonych pism, wywiadów dla innych OPS, instytucji |
|--|---------------------------|----------------------|--|--|--|
| Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją | 11.817 | 2.932 | 1.404 | 1.410 | 1.336 |
| - Zespół ds. Pracy Socjalnej | 7.866 | 1.405 | - | - | 443 |
| - Stanowisko ds. Pierwszego Kontakt | 4.752 | 80 | - | - | 1.321 |
| - Stanowisko ds. Bezdomności | 8.839 | 1.399 | 454 | 447 | 1.461 |
| Zespół ds. Usług Socjalnych | 15.877 | 2.513 | 1.479 | 1.416 | 4.277 |
| - Sekcja ds. Pomocy Instytucjonalnej i Środowiskowej | 15.053 | 3.261 | - | - | 786 |
| - Sekcja ds. Usług dla Rodzin | | | | | |
| Stanowisko ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej | 10.368 | 266 | - | - | 5.198 |
| Razem | 74.572 | 11.856 | 3.337 | 3.273 | 14.822 |



Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, często też jedynym sposobem aktywizacji, jest kontrakt socjalny. Założeniem kontraktu socjalnego jest zwiększenie skuteczności udzielanej pomocy przez mobilizowanie osoby bądź rodziny do własnej aktywności i podejmowania starań w celu uzyskania samodzielności, przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, aktywnego poszukiwania pracy, podwyższania kwalifikacji zawodowych czy też podjęcia bądź kontynuowania leczenia uzależnień. Jest to pewnego rodzaju umowa, określająca sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów, umożliwienia aktywizacji społeczno-zawodowej, a także przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W 2025 r. pracownicy socjalni zawarli ogółem 193 kontrakty socjalne, którymi objęto 195 osób, w tym: 132 kontrakty część A (dot. rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej), którymi

objęto 134 osoby oraz 61 kontraktów część B (dot. osób będących w trudnej sytuacji na rynku pracy), którymi objęto 61 osób.

W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia, odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W ramach pracy socjalnej pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej w 2025 r. organizowali pomoc w formie odzieży, żywności, środków czystości i higieny oraz innych niezbędnych artykułów dla osób potrzebujących (w tym dla obywateli Ukrainy), współpracując w tym zakresie zarówno z innymi jednostkami organizacyjnymi gminy, jak również osobami prywatnymi, fundacjami i stowarzyszeniami.

Zespół ds. Pracy Socjalnej we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Potrzebującym *Trampolina* zrealizował w 2025 r. projekt socjalny pod nazwą *Świąteczna wizyta Pandy Wandy*, skierowany do 50 dzieci z 30 rodzin, korzystających ze wsparcia tut. Ośrodka. Celem głównym projektu była integracja rodzin, poprawa ich funkcjonowania, wspólne spędzenie czasu oraz budowanie pozytywnej atmosfery zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia. Dzieci wraz z rodzicami uczestniczyły w licznych zabawach, grach i konkursach, prowadzonych przez certyfikowanych animatorów.

W roku 2025 kontynuowano również działania dotyczące realizowanego w 2024 r. projektu socjalnego pn. *Kobiecość*, skierowanego do kobiet menstruujących, którego głównym celem była walka z wykluczeniem i tabu menstruacyjnym oraz zabieganie o powszechny dostęp w przestrzeni publicznej do bezpłatnych środków higieny osobistej dla kobiet w czasie menstruacji. Za aprobatą przedstawicieli lokalnych budynków użyteczności publicznej, umieszczone w tamtejszych toaletach damskich tzw. *Pink Boxy* nadal były doposażane w środki higieny osobistej, dzięki zaangażowaniu firm z sektora prywatnego, przedsiębiorców, instytucji i osób prywatnych zaopatrujących *Pink Boxy* w środki higieny.

Interwencja kryzysowa



Interwencja kryzysowa jest działaniem, które stanowi reakcję na łamanie norm życia społecznego, prawa i przywrócenie stanu zgodnego z normami. Posiada nierzadko wymiar ochrony danej osoby, rodziny przed dalszymi skutkami nierespektowania przez jej członków norm współżycia społecznego lub prawnych. Stanowi pierwszy etap działań o charakterze

ratunkowym, mający na celu natychmiastową stabilizację sytuacji, po którym wdrażane jest poradnictwo specjalistyczne nakierowane na długofalowe rozwiązanie problemu.

Interwencja kryzysowa to działania świadczone w celu przywrócenia poczucia bezpieczeństwa, uruchomienia mechanizmów kontroli zachowań oraz pomoc w odzyskaniu stabilizacji. Trafnie skonstruowana przez pracownika socjalnego oferta działań pomocowych jest odpowiedzią na prawidłowe rozpoznanie zidentyfikowanych przez klienta potrzeb własnych. Dlatego też zakłada się aktywny udział samego zainteresowanego w tworzeniu dla niego planu pomocy. Uwzględnienie potrzeb i celów klienta w oferowanej przez instytucję pomocy powinno zaowocować zgodą i współpracą klienta przy świadczeniu tej pomocy przez pracownika socjalnego.

Brak skutecznej interwencji w sytuacji powstania kryzysu może prowadzić do zagrożeń, reakcji niepożądanych i nieodwracalnych, takich jak: stany depresyjne, alkoholizm, narkomania, bezdomność czy samobójstwa.

Aby otrzymać wsparcie, nie trzeba spełniać wymogów finansowych (nie trzeba wykazywać niskich dochodów, które nie przekraczają określonego progu), bowiem pomoc udzielana jest wyłącznie w oparciu o nagłą, kryzysową sytuację życiową, a nie stan majątkowy.

W 2025 r. tut. Ośrodek udzielił pomocy w formie interwencji kryzysowej 155 rodzinom (418 osób w rodzinach). Obok działań interwencyjnych rodziny i osoby objęte były również wsparciem w formie świadczeń z pomocy społecznej oraz specjalistyczną pracą socjalną.

Poradnictwo specjalistyczne



Jest to specyficzna praca profesjonalistów ukierunkowana na pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowych z uwzględnieniem wewnętrznych przeżyć osoby zgłaszającej się po pomoc. Specjalista pracuje na rzecz osoby, pomagając jej w zmianie zwyczajowego sposobu myślenia, postaw, sposobu podejmowania decyzji, rozwiązywania problemów, tak aby maksymalizować konstruktywne wykorzystanie własnego potencjału i minimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe, co w efekcie ma prowadzić do wzrostu szansy na przezwyciężenie problemu i umożliwiać samodzielne stawianie czoła przyszłym wyzwaniom. Dzięki pracy z profesjonalistą klient może spojrzeć na swoją sytuację z różnych stron, co pozwala dostrzec nowe, konstruktywne rozwiązania.

Poradnictwo specjalistyczne obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (m.in. udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną). Poradnictwo

było świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2025 r. świadczone pomoc specjalistyczną na rzecz 99 rodzin (320 osób w rodzinach).

Pracownicy tut. Ośrodka:

- odbyli 120 konsultacji,
- zorganizowali 93 spotkania terapeutyczne dla rodzin w kryzysie,
- zorganizowali 160 spotkań terapeutycznych dla osób uzależnionych,
- zorganizowali 80 spotkań indywidualnych w ramach Klubu Integracji Społecznej,
- odbyli 5 warsztatów w ramach Klubu Integracji Społecznej i 4 warsztaty dot. Programu wychodzenia z bezdomności,
- odbyli 4 spotkania w ramach Szkoły Rodzica.

Udzielenie schronienia osobom bezdomnym



Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, do obowiązkowych zadań własnych gminy należy udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku i niezbędnej odzieży osobom tego pozbawionym. W świetle obowiązujących przepisów, do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej).

Osoba bezdomna to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w celu zapewnienia osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia, w wyniku rozstrzygniętego postępowania przetargowego, zawarł umowę ze Stowarzyszeniem *MONAR* – Schroniskiem dla Osób Bezdomnych „Markot” przy ul. Zielnej 11 w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach zawartej umowy osoby bezdomne z terenu Kędzierzyna-Koźla miały możliwość uzyskania wsparcia w formie schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem, zapewnieniem podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzoną pracą socjalną, zmierzającą do odzyskania przez osoby bezdomne zdolności do aktywności i samodzielności. Bezdomni przebywający w placówce zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym. W 2025 r. do Schroniska dla Osób Bezdomnych „Markot” skierowano 90 osób w kryzysie bezdomności, z których 73 skorzystały ze skierowania.

Ww. osoby bezdomne musiały być na tyle sprawne, by samodzielnie zadbać o higienę, ubrać się czy zjeść. Z kolei dla osób bezdomnych w gorszym stanie psychofizycznym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagały usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy przeznaczone jest schronisko z usługami opiekuńczymi. W 2025 r. tut. Ośrodek, w wyniku rozstrzygniętego postępowania przetargowego, zawarł umowę ze Stowarzyszeniem im. św. Jana Pawła II – Pomoc Potrzebującym-Rybnicki Bank Drugiej Ręki w Rybniku; z tej formy pomocy skorzystało 13 osób.

Matki z małoletnimi dziećmi i kobiety w ciąży mogły uzyskać schronienie w Domu dla Samotnych Matek z Dziećmi w Zopowych, prowadzonym przez Stowarzyszenie MONAR na zlecenie Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego. Średni koszt utrzymania mieszkańca w 2025 r. ustalony został na kwotę 1.611,78 zł miesięcznie. W 2025 r. w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży przebywało 11 osób (w tym pięć matek i sześćoro dzieci).

Ponadto, tut. Ośrodek refundował również koszty pobytu osób przebywających w schroniskach poza Gminą Kędzierzyn-Koźle, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była tut. Gmina. W 2025 r. w takich schroniskach przebywały 2 osoby.

W 2025 r. poniesiono koszty z tytułu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Markot” w Kędzierzynie-Koźlu w wysokości 621.989,95 zł, za osoby bezdomne w schronisku z usługami opiekuńczymi w wysokości 211.100,00 zł, za samotne matki z dziećmi w wysokości 42.529,50 zł oraz za bezdomnych przebywających w schroniskach poza Gminą Kędzierzyn-Koźle w wysokości 19.845,59 zł. Łączne koszty wyniosły 895.465,04 zł.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle nr XIX/203/20 z dnia 26 lutego 2020 r. w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia – schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, odpłatność za pobyt ponosiły wszystkie skierowane osoby bezdomne. Odpłatność była wyliczona procentowo w stosunku do dochodu osoby/rodziny.

Inne formy pomocy osobom bezdomnym



Realizacją pomocy dla osób bezdomnych w tut. Ośrodku zajmują się wyspecjalizowani w problematyce bezdomności pracownicy socjalni zatrudnieni na stanowisku ds. bezdomności. Osoby w kryzysie bezdomności objęte były pracą socjalną prowadzoną

zarówno przez pracowników socjalnych ds. bezdomności tut. Ośrodka, jak również pracownika socjalnego zatrudnionego w schronisku dla bezdomnych „Markot”, a także pomocą specjalistyczną (terapeutyczną).

W ramach kolejnej edycji *Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności*, realizowanego w okresie XII.2024 r. – V.2025 r., do uczestnictwa zakwalifikowano 5 osób bezdomnych, Program ukończyły 4 osoby. W roku 2025 zorganizowano łącznie 11 spotkań warsztatowych, w tym konsultacji psychologicznych oraz spotkań z terapeutą uzależnień, streetworkerami, przedstawicielem Policji i pracownikami socjalnymi poszczególnych zespołów Działu Pomocy Środowiskowej tut. Ośrodka.

Ponadto, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzynie-Koźlu w 2025 r. zatrudniał w oparciu o umowę zlecenie dwóch pedagogów ulicy (streetworkerów), w celu pełniejszego rozeznania sytuacji osób w kryzysie bezdomności i motywowania ich do nawiązania kontaktu z pracownikiem socjalnym.



Streetworking to metoda pracy socjalnej polegająca na bezpośrednim docieraniu do osób potrzebujących w miejscach ich przebywania (np. ulice, pustostany, ogródki działkowe, piwnice, strychy, klatki schodowe, altany śmietnikowe, parki, tereny leśne). Celem jest nawiązanie relacji, zaufania oraz motywowanie do zmiany sytuacji życiowej i wyjścia z bezdomności. Pomoc ta znacząco przyczynia się do podniesienia jakości i adekwatności udzielanego wsparcia osobom bezdomnym przebywającym w przestrzeni publicznej. Praca pedagogów ulicy wpływa na zwiększenie liczby osób korzystających z pomocy w formie schronienia, posiłków czy też usług kąpielowych. Poprzez systematyczne monitorowanie przez streetworkerów miejsc, gdzie koczują lub mogą przebywać osoby bezdomne, zmniejsza się ryzyko wystąpienia wśród nich np. zgonów na skutek zamarznięcia, czy też niweluje się zjawiska patologiczne, m.in. żebractwo.

W 2025 r. streetworkingiem objęto 28 osób bezdomnych, przebywających w różnego typu miejscach niemieszkalnych na terenie miasta (w tym 26 osób z terenu Gminy Kędzierzyn-Koźle).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podejmował również działania mające na celu wspieranie osób zagrożonych bezdomnością w rozwiązywaniu problemów życiowych, m.in. poprzez:

- pomoc w uzyskaniu dodatków mieszkaniowych, ubieganiu się o przyznanie lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych,
- współpracę z administracjami w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości czynszowych na raty,

- kontakt z najbliższą rodziną i negocjacje odnośnie możliwości udzielenia pomocy w opłatach mieszkaniowych,
- stały nadzór nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych,
- naukę gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólne planowanie wydatków.

➤ **PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO**



Placówki wsparcia dziennego są jednostkami organizacyjnymi wspierania rodziny w zakresie pomocy w opiece i wychowaniu dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Główną rolą placówek wsparcia dziennego jest dawanie wszechstronnego wsparcia, począwszy od potrzeb podstawowych, jak opieka, bezpieczeństwo, wyżywienie, poprzez pomoc w nauce, wsparcie emocjonalne w sytuacjach trudnych, aż po ciekawe zajęcia rozwojowe, wzmacniające potencjał dzieci, poczucie własnej wartości, kształtujące pozytywną samoocenę. Placówki są istotnym elementem profilaktyki oraz stanowią narzędzie zapobiegania wykluczeniu społecznemu. Realizują swoje zadania na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu funkcjonowała Placówka Wsparcia Dziennego przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 15 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Karola Szymanowskiego 19 oraz jej dwie filie, mieszczące się przy następujących placówkach oświatowych:

- Publicznej Szkole Podstawowej Nr 6 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. 1 Maja 3,
- Publicznej Szkole Podstawowej Nr 12 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Piastowskiej 30.

W 2025 r. Placówka Wsparcia Dziennego z filiami dysponowała 60 miejscami. Zajęcia odbywały się 4 razy w tygodniu w godzinach popołudniowych, od 15:00 do 18:00 lub od 15:00 do 19:00, w zależności od filii. Trzy razy w tygodniu prowadzone były zajęcia wychowawcze i raz w tygodniu zajęcia specjalistyczne, naprzemiennie – pedagogiczne lub socjoterapeutyczne. Podobnie jak w roku 2024, wychowawcy zatrudnieni byli na podstawie umowy o pracę. Nie zmieniła się również forma zatrudnienia socjoterapeutów i pedagogów, którzy kontynuowali pracę na podstawie umowy zlecenia. Łącznie w roku sprawozdawczym w Placówce Wsparcia dziennego i jej filiach zatrudnionych było 9 osób, w tym: 4 wychowawców, 2 socjoterapeutów oraz 3 pedagogów. W ramach zajęć specjalistycznych przeprowadzono 239 godzin zajęć pedagogicznych i 209 godzin zajęć socjoterapeutycznych, w których uczestniczyło łącznie 49 dzieci.

W roku sprawozdawczym w Placówce Wsparcia Dziennego oraz jej filiach kontynuowano realizację *Programu osłonowego w zakresie dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo-wychowawczych i socjoterapeutycznych realizowanych w placówkach wsparcia dziennego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2022-2025*, przyjętego Uchwałą Nr XLIX/570/22 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 sierpnia 2022 r. W ramach ww. Programu wszystkie dzieci uczęszczające do placówek wsparcia dziennego miały zapewniony bezpłatny posiłek.

➤ **GMINNE CENTRUM SENIORA I CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I WOLONTARIATU**



Gminne Centrum Seniora to miejsce, którego celem jest wychodzenie naprzeciw różnicowanym potrzebom osób starszych oraz ich rodzin, stwarzając przy tym warunki szeroko pojmowanego rozwoju seniorów, wsparcia społecznego oraz przygotowania do życia na emeryturze. Rolą GCS jest przede wszystkim inspirowanie, wspieranie i koordynacja działań na rzecz seniorów wszystkich podmiotów działających w społeczności lokalnej. Ma na celu wspieranie seniorów w mieście m.in. w zakresie: informacji, doradztwa, edukacji, aktywizacji, wsparcia, integracji.



Do zakresu działania Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu należy w szczególności animacja lokalnej społeczności poprzez wspieranie rozwoju organizacji pozarządowych, działających na rzecz Gminy Kędzierzyn-Koźle i jej mieszkańców oraz aktywizacja społeczności poprzez animowanie i promowanie w mieście wolontariatu. Ważnym aspektem działania COPiW jest upowszechnianie wśród mieszkańców Kędzierzyna-Koźla wiedzy na temat III sektora, zarówno dotyczącej możliwości angażowania się w jego działania, jak i korzystania z oferty organizacji. To miejsce spotkań, wymiany informacji i usług kędzierzyńsko-kozielskich organizacji pozarządowych.

Wolontariat



Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu wspiera i inicjuje szeroko pojęte aktywności obywatelskie realizowane w oparciu o wolontariat oraz poprzez otwarcie na wymianę wiedzy, doświadczeń i wspólne działania na polu inicjatyw społeczno-kulturalnych. Centrum współpracuje z: publicznymi szkołami podstawowymi, szkołami średnimi (Zespół Szkół nr 1, Zespół Szkół nr 3, Zespół Szkół Żeglugi Śródlądowej, Ochotniczy Hufiec Pracy, I Liceum

Ogólnokształcące, II Liceum Ogólnokształcące, Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących), osobami prywatnymi, mieszkańcami Kędzierzyna-Koźla, organizacjami pozarządowymi (m.in.: Hufiec ZHP, Klub Kibica ZAKSA, Stowarzyszenie Progressio, Klub Sportowy „Koziołek”, Ochotnicza Straż Pożarna Kłodnica, Ochotnicza Straż Pożarna ORW Koźle, Stowarzyszenie IPA, Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych „Dobra Rodzina”).

W 2025 r. w działania Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu zaangażowanych było łącznie 117 osób, z czego 15 uczniów szkół podstawowych, 95 uczniów szkół średnich, 7 osób dorosłych.

Tabela nr 26. Ilość podpisanych indywidualnych porozumień wolontariackich z COPIW w 2025 r. z podziałem na grupy wiekowe oraz płeć

| Ilość podpisanych porozumień | Grupa wiekowa | | Płeć | |
|------------------------------|----------------|-----------|---------|-----------|
| | Powyżej 18 lat | 13-18 lat | Kobiety | Mężczyźni |
| 45 | 41 | 4 | 20 | 25 |

Tabela nr 27. Działania wolontariatu w 2025 r.

| Wydarzenie | Data | Ilość osób zaangażowanych |
|--|--|---------------------------|
| Pomoc wolontariuszy przy wydawaniu żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową (FEPŻ) 2021-2027 | 16, 17, 18 czerwca 15, 16, 17 lipca | 12 |
| Pomoc wolontariuszy podczas uroczystości Wielkanocnej w: - Domu Dziennego Pobytu „Magnolia” - Domu Dziennego Pobytu „Pod Brzozą” - Domu Dziennego Pobytu „Radość” - Klubie Senior+ - Domu Dziennego Pobytu „Nasz Dom” | kwiecień | 15 |
| Pomoc wolontariuszy podczas „Rejsu Statkiem po Odrze” | 10 września | 2 |
| Pomoc wolontariuszy podczas Jesiennego Spotkania Literackiego | 20 listopada | 12 |

| | | |
|---|--------------|----|
| Pomoc wolontariuszy podczas Dnia Sportu | 14 listopada | 10 |
| Pomoc wolontariuszy podczas wydarzenia „Rowerem przez Las” | 22 września | 2 |
| Wsparcie w wydarzeniu pn. „Integracyjna Biesiada Seniorów. Aktywnie i Radośnie” | 10 czerwca | 8 |
| Pomoc wolontariuszy przy organizacji Night Skating – nocne rolkowanie | 27 czerwca | 15 |
| Pomoc wolontariuszy przy Pikniku w ramach Dni Seniora | 19 września | 15 |
| Wsparcie Podczas Uroczystości Wigilijnej w: - Domu Dziennego Pobytu „Magnolia” - Domu Dziennego Pobytu „Pod Brzozą” - Domu Dziennego Pobytu „Radość” - Klub Senior+ - Domu Dziennego Pobytu „Nasz Dom” | grudzień | 15 |

Tabela nr 28. Działania GCS i COPiW prowadzone w 2025 r.

| Wydarzenie | Data | Liczba uczestników |
|--|-----------------------------------|--------------------|
| Cykl szkoleń pod nazwą „BEZPIECZEŃSTWO POŻAROWE – JAK CHRONIĆ SIEBIE I BLISKICH” z udziałem przedstawiciela OSP Kłodnica, który przybliżył seniorom tematykę bezpieczeństwa pożarowego | 4 lutego 19 lutego 14 marca | 35 11 20 |
| Cykl spotkań z pracownikiem Urzędu Skarbowego dla seniorów nt. przysługujących ulg i form rozliczeń | 10 marca 13 marca | 19 |
| Zorganizowanie spotkania z pracownikiem socjalnym, który przybliżył seniorom tematykę renty wdowiej | 27 marca | 13 |
| Rejs statkiem po Odrze z przewodnikiem i muzyką na żywo dla seniorów | 10 września | 50 |
| Wyjazd seniorów na 5 dniową wycieczkę w ramach Projektu „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne – III edycja” | 13-17 września | 20 |

| | | |
|---|-------------|-----|
| Szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej dla seniorów. Szkolenie poprowadzone zostało przez kadrę Zespołu Ochotniczej Straży Pożarnej Oddziału Ratownictwa Wodnego Koźle. Doświadczeni strażacy położyli szczególny nacisk na praktykę. Nie zabrakło przykładów w formie scenek i ćwiczeń z resuscytacji na profesjonalnych fantomach | 1 kwietnia | 32 |
| Biesiada „Aktywnie i Radośnie” na Przystani „Szkwał” w Koźlu dla seniorów z miasta. Rozpoczęcie imprezy odbyło się na Kuźniczках – spływ kajakowy oraz przemarsz stylem nordic walking. Podczas biesiady licznie zebrani goście bawili się przy muzyce na żywo | 10 czerwca | 120 |
| Wyjazd integracyjny - Dzień ze Sportem w ramach Programu Interreg Czechy – Polska | 7 czerwca | 35 |
| „Od strzału do spływu” spotkanie integracyjne dla wolontariuszy na Wirtualnej Strzelnicy w Zespole Szkół nr 3 im. Mikołaja Reja w Kędzierzynie-Koźlu. Spływ kajakowy zakończony ogniskiem | 28 maja | 30 |
| Wyjazd integracyjny dla seniorów do Pławniowic, w ramach współpracy z Polskim Związkiem Emerytów i Rencistów Oddział Kędzierzyn | 9 września | 20 |
| Organizacja zajęć ruchowych dla seniorów przeprowadzonych przez instruktorów z siłowni XTREME | 18 września | 22 |
| Integracyjne spotkanie – dzień otwarty w ośrodkach wsparcia dziennego. Warsztaty z żywicy Warsztaty ceramiczne Warsztaty rękodzielnicze z makramy Warsztaty wykonywania świec sojowych oraz z węzy pszczelej | 16 września | 50 |
| Leśne spotkanie seniorów – rowerem przez Las. Wycieczka rowerowa w ramach „Dni Seniora – 2025” razem z Klubem Sportowym Koziółek. Zwiedzanie nadleśnictwa oraz biesiada przy ognisku | 22 września | 30 |
| Gala Wolontariatu 2025 w restauracji „Solidaris” oraz rozstrzygnięcie Konkursu na Wolontariusza Roku 2025 | 5 grudnia | 100 |

| | | |
|---|----------------------|-----|
| Dzień Sportu w ramach „Dni Seniora 2025” W programie znalazły się różnorodne aktywności sportowe typu: gra w boule, joga i medytacja, gry i zabawy, turniej bowlingu, wystawa pn. „Historia kędzierzyńsko-kozielskiej piłki siatkowej” | 11 września | 25 |
| Historyczne zwiedzanie Muzeum Śląskiej Bitwy o Paliwo Blechhammer – 1944. w ramach „Dni Seniora 2025” | 12 września | 20 |
| Organizacja wydarzenia pod nazwą „Spacer z historią” w ramach współpracy z Miejską Biblioteką Publiczną oraz Muzeum Ziemi Kozielskiej | 15 września | 40 |
| Kino z muzyką na żywo – „Dni Seniora 2025” zrealizowane w ramach współpracy z Miejskim Ośrodkiem Kultury | 15 września | 20 |
| Podróżniczy Stand Up – spotkanie z podróżnikiem zorganizowane z Miejskim Ośrodkiem Kultury w ramach „Dni Seniora – 2025” | 17 września | 10 |
| „Jesienne Spotkanie Literackie” – wystawa prac malarskich, poezja czytana, spotkania z autorami, występy muzyczne, książka za złotówkę, darmowe zapisy do biblioteki | 14 listopada | 50 |
| Piknik z okazji „Dni Seniora 2025” Konkurs na najładniejszy parasol pt. „Mój parasol ma duszę”, gry i zabawy taneczne, koncert zespołu, mini dyskoteka | 19 września | 200 |
| Konkurs na Wolontariusza Roku 2025, skierowany do wolontariuszy, stowarzyszeń, organizacji pożytku publicznego oraz każdego, kto podejmuje bezinteresowną działalność na rzecz drugiego człowieka na zasadzie wolontariatu (dzieci, młodzież, dorośli). Konkurs odbył się w 4 kategoriach, tj.: - Wolontariat indywidualny - Wolontariat szkolny - Wolontariat senioralny - Wolontariat zespołowy | październik-listopad | 17 |
| Mikołajkowy wyjazd do Kłodzka – w ramach Programu Interreg Czechy. Warsztaty czekolady, rękodzieła, warsztaty świątecznych wianków, gra terenowa. Spotkanie ze Świętym Mikołajem oraz koncert świąteczny | 6 grudnia | 40 |

Tabela nr 29. Wydarzenia w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w 2025 r.

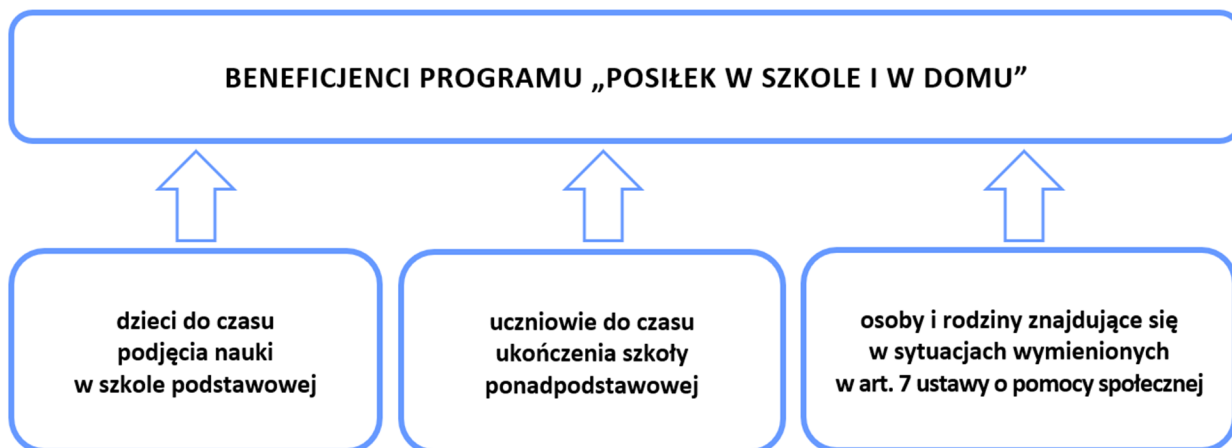
| Wydarzenie | Data | Liczba uczestników, zaangażowanych, odbiorców |
|---|------------|---|
| Organizacja szkolenia dla słuchaczy UTW przeprowadzonego przez członka stowarzyszenia Policji IPA Kędzierzyn-Koźle „Seniorze nie daj się oszukać” | 25 marca | 300 |
| Pomoc w organizacji szkoleń z pierwszej pomocy przedmedycznej dla Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów z Kędzierzyna-Koźla | 2 kwietnia | 40 |

➤ INNE PROGRAMY I PRZEDSIĘWZIĘCIA NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA

Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028



Na podstawie przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 oraz Uchwały Nr XIV/749/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 w formie pieniężnej i Uchwały Nr LXIV/750/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, prowadzone były działania mające zapewnić pomoc w formie dożywiania i gorącego posiłku lub zapewnienia żywności osobom tego pozbawionym.



Pomoc udzielana była w następującej formie:

- świadczenia pieniężnego na zakup żywności (zasiłek celowy),
- gorącego posiłku dla dorosłych w punktach wydawania żywności lub jadłodajniach przy domach dziennego pobytu,
- dożywiania dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych oraz opiekuńczo-wychowawczych.

W 2025 r. w ramach wieloletniego rządowego program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 na zasiłki celowe na żywność wydatkowano ze środków gminy i wojewody kwotę 56.560,00 zł, z tego dotacja wojewody wyniosła 25.330,00 zł.

Na gorące posiłki dla dorosłych oraz dożywianie dzieci i młodzieży wydatkowano łącznie kwotę 644.790,21 zł, z czego 269.541,11 zł stanowiły środki gminy (wkład własny w programie), natomiast 375.249,10 zł to środki wojewody.

W 2025 r. z tej pomocy skorzystało:

- 32 osoby w jadłodajniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu (posiłki donoszone przez opiekunkę domową),
- 102 osoby w Spółdzielni Socjalnej „Pszczółka” z Kędzierzyna-Koźła,
- 262 uczniów szkół podstawowych oraz dzieci w przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt dożywiania dzieci i młodzieży w 2025 r. wyniósł ogółem 181.371,29 zł (środki gminy i wojewody) w szkołach, przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt posiłków osób dorosłych w jadłodajniach przy domach dziennego pobytu oraz w punktach wydawania posiłków prowadzonych przez Spółdzielnię Socjalną „Pszczółka” (wyłonioną na podstawie przetargu nieograniczonego na przygotowanie, dostarczenie i wydawanie gorących posiłków dla podopiecznych) wyniósł łącznie (środki gminy i wojewody) 463.418,92 zł.

Koszt całego programu w 2025 r. wyniósł 701.350,21 zł.

Na podstawie art. 29 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 r. nie przyznano żadnej osobie/rodzinie świadczenia pieniężnego na zakup żywności, gorącego posiłku ani dożywiania ze środków Funduszu Pomocy.

Dystrybucja żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2024



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w roku 2025 realizował działania w ramach Programu *Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024*, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, na podstawie umowy zawartej z Bankiem Żywności w Opolu. Celem programu jest przeciwdziałanie deprivacji materialnej przez udzielanie pomocy żywnościowej osobom najbardziej potrzebującym oraz zapewnianie środków towarzyszących, wspierających ich włączenie społeczne.

Z pomocy mogła skorzystać każda osoba lub rodzina znajdująca się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, której dochód nie przekraczał 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj.: 2.676,50 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej i 2.180,95 zł netto dla osoby w rodzinie. Warunkiem skorzystania z pomocy było otrzymanie skierowania wystawionego przez pracownika socjalnego. Paczki żywnościowe mogły otrzymać również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniały podane kryteria dochodowe.

Podopieczni tut. Ośrodka na podstawie wydanych skierowań odbierali paczki żywnościowe w punkcie wydawania żywności w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Tuwima 26/III.

Osoby odbierające paczki żywnościowe otrzymały bezpłatnie 18 artykułów spożywczych:

- warzywne i owocowe (dżem truskawkowy, groszek z marchewką, fasolka po bretońsku, koncentrat pomidorowy),
- skrobiowe (makaron jajeczny, mąka pszenna, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa),
- mleczne (mleko UHT, ser podpuszczkowy),
- mięsne (szynka wieprzowa i drobiowa mielona, pasztet wieprzowy, szprot w oleju),
- cukier (cukier biały, miód nektarowy),
- tłuszcze (olej rzepakowy).

W okresie od kwietnia do września 2025 r. pomoc żywnościowa trafiła do 622 osób uprawnionych do jej otrzymania. Łącznie wydano ok. 22 tony 918 kg żywności w formie 2.258 paczek żywnościowych.

W trakcie realizacji FEPŻ *Podprogram 2024* w ramach działań towarzyszących przeprowadzono 2 warsztaty edukacyjne o tematyce zdrowego żywienia i przeciwdziałania marnowaniu żywności, dla 40 uczestników korzystających z pomocy żywnościowej.

Projekt „Blżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”



W 2020 r. Gmina Kędzierzyn-Koźle – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podpisał z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu umowę o partnerstwie w zakresie przystąpienia do projektu pn. *Blżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja*. Projekt realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, Oś priorytetowa Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt realizowano w okresie 01.11.2020 r. – 30.06.2023 r. Głównym celem realizacji Projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych na rzecz rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz pieczy zastępczej, celem wyeliminowania deficytów lub dysfunkcji ww. grup oraz profilaktycznego przeciwdziałania ich marginalizacji.

W ramach realizacji Projektu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudnił od 01.11.2020 r. asystenta rodziny i wyposażył jego stanowisko pracy. W 2025 r. zatrudnienie asystenta rodziny było kontynuowane, w ramach trwałości Projektu.

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY

Na mocy art. 90m ustawy o systemie oświaty, świadczenie pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznaje wójt (burmistrz, prezydent miasta). Rada gminy może upoważnić kierownika ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – dyrektora centrum usług społecznych, do prowadzenia postępowania w sprawach pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Uchwałą Nr LIII/608/14 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2014 r. udzielono Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy

Spółecznej w Kędzierzynie-Koźlu upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanymi na podstawie ustawy o systemie oświaty są stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zasadniczym celem tej pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji i umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej uczniów. Świadczenia finansowane są w 80% z budżetu państwa, w 20% ze środków gminy.

Stypendium szkolne



Świadczenie przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia,
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego składa się do dnia 15 września danego roku szkolnego, a w przypadku:

- uczniów i słuchaczy szkół, w których zajęcia dydaktyczno-wychowawcze rozpoczynają się w pierwszym, powszednim dniu lutego – do dnia 15 lutego danego roku szkolnego,
- słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych do dnia 15 października danego roku szkolnego.

Na podstawie art. 90f ustawy o systemie oświaty Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle, Uchwałą Nr XLVI/529/09 z dnia 29 października 2009 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle, ustaliła sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego, formy udzielania stypendium szkolnego w zależności od potrzeb uczniów zamieszkałych na terenie gminy, tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego oraz tryb i sposób udzielania zasiłku szkolnego w zależności od zdarzenia losowego.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem ustalono progi miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie ucznia oraz odpowiadającą im wysokość stypendium:

- przy dochodzie do 100,00 zł włącznie wysokość stypendium wynosi miesięcznie 180% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 223,20 zł),
- przy dochodzie powyżej 100,00 zł do 200,00 zł włącznie wysokość stypendium wynosi 130% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 161,20 zł),

- przy dochodzie powyżej 200,00 zł do wysokości kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej (tj. 823,00 zł) wysokość stypendium wynosi 80% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 99,20 zł).

Dodatkowo wysokość stypendium ulega zaokrągleniu do pełnego złotego według zasady – do 0,50 zł włącznie zaokrąglenie w dół, a powyżej 0,50 zł zaokrąglenie w górę.

Wysokość stypendium podwyższa się o 20% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, gdy w rodzinie występuje niepełnosprawność albo ciężka lub długotrwała choroba i bezrobocie, wielodzietność (czworo i więcej dzieci w rodzinie) lub gdy rodzina jest niepełna i gdy w rodzinie występuje alkoholizm lub narkomania albo brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Formy udzielenia stypendium szkolnego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle to:

- całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (m.in. językowych, plastycznych, muzycznych, w wyjazdach na „zieloną szkołę”, w wycieczkach edukacyjnych organizowanych przez szkołę),
- pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym zakup podręczników, zeszytów, tornistrów (plecaków), strojów sportowych, pomocy naukowych lub innego wyposażenia ucznia wymaganego przez szkołę,
- całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania (dotyczy uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegów),
- świadczenie pieniężne, w okolicznościach wskazanych w art. 90d ust. 5 ustawy o systemie oświaty.

Tabela nr 30. Pomoc przyznana w formie stypendium szkolnego w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie | Kwota w zł rozliczona rachunkami, fakturami lub paragonami imiennymi |
|--|--|---|
| Stypendium szkolne (II transza roku szkolnego 2024/2025 oraz I transza roku szkolnego 2025/2026) | 62 | 13.619,30 w tym środki Gminy (20%): 2.723,86 w tym środki Wojewody (80%): 10.895,44 |

Zasiłek szkolny



Zgodnie z art. 90e ustawy o systemie oświaty zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Zasiłek szkolny może być przyznany w sytuacji: śmierci rodzica / opiekuna prawnego / członka rodziny – posiadającego źródło dochodu, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia czy osoby w rodzinie, nieszczęśliwego wypadku powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu członków rodziny ucznia, innych szczególnych okoliczności losowych (np. kradzież, pożar, nagłej utrata pracy rodzica lub opiekuna ucznia itp.). Samo wystąpienie zdarzenia losowego nie jest podstawą do otrzymania zasiłku szkolnego. Musi wystąpić związek między tym zdarzeniem, a przejściowym pogorszeniem sytuacji materialnej.

Wniosek składa się w tut. Ośrodku w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego.

Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (w chwili obecnej, jak również w 2025 r. maksymalna kwota zasiłku szkolnego wynosiła 620,00 zł).

Tabela nr 31. Pomoc przyznana w formie zasiłku szkolnego w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie | Kwota w zł rozliczona rachunkami, fakturami lub paragonami imiennymi |
|---|--|---|
| Zasiłek szkolny (II półrocze roku szkolnego 2024/2025 oraz I półrocze roku szkolnego 2025/2026) | 3 | 1.800,00 w tym środki Gminy: 700,00 w tym środki Wojewody: 1.100,00 |

Od marca 2022 r. tutejszy Ośrodek realizował również pomoc materialną dla uczniów będących uchodźcami z Ukrainy w związku z trwającym konfliktem zbrojnym na jej terenie,

w oparciu o art. 53 ust. 1 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W 2025 r. ze środków Funduszu Pomocy wypłacono obywatelom Ukrainy stypendium szkolne 1 uczniowi na łączną kwotę 953,63 zł.

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, z upoważnienia Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, potwierdza prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja administracyjna, której wydanie poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc przeprowadzany jest rodzinny wywiad środowiskowy, ustalona zostaje sytuacja dochodowa oraz czy osoba nie ma tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku (lub – w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia), chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne, niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

W 2025 r. tut. Ośrodek potwierdził 60 osobom prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydając łącznie 74 decyzje administracyjne. Ponadto 18 razy stwierdzono wygaśnięcie prawa do świadczeń, 4 razy odmówiono przyznania prawa do ww. świadczenia a 4 razy umorzono postępowanie w sprawie potwierdzenia prawa.

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

Wspieranie rodziny



Jednym z priorytetowych zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Obejmuje planowe działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania swoich funkcji. Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie przewidzianym ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Mając na uwadze powyższą ustawę tut. Ośrodek wykonuje, zgodnie ze stosownym upoważnieniem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, następujące zadania:

- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem,
- współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo- wychowawczej,
- umożliwianie podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych.

Rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych gmina ma obowiązek zapewnić wsparcie polegające w szczególności na:

- analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmacnianiu roli i funkcji rodziny,
- rozwijaniu umiejętności opiekuńczo- wychowawczych w rodzinie,
- podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążeniu do reintegracji rodziny.



W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2025 r. prowadzono specjalistyczną, terapeutyczną pomoc dla osób i rodzin w kryzysie, którą objęto łącznie 59 środowisk (172 osoby w rodzinach). Wsparcia psychologicznego udzielał zatrudniony w tut. Ośrodku specjalista ds. pracy z rodziną. W okresie sprawozdawczym udzielono 40 porad

oraz przeprowadzono 120 konsultacji, zorganizowano 93 indywidualne i grupowe spotkania terapeutyczne dla rodzin. Specjalista ds. pracy z rodziną w okresie sprawozdawczym przeprowadził ponadto 5 warsztatów i 80 konsultacji dla uczestników Klubu Integracji Społecznej, 4 spotkania w ramach *Szkoły dla rodziców*, dedykowanych rodzinom z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, 3 warsztaty w ramach *Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności* oraz uczestniczył w 30 posiedzeniach Zespołu ds. oceny sytuacji rodziny.

Ta forma pomocy świadczona przez profesjonalistów ukierunkowana na pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowych z uwzględnieniem wewnętrznych przeżyć osoby zgłaszającej się po pomoc. Specjalista pracuje na rzecz osoby, pomagając jej w zmianie zwyczajowego sposobu myślenia, postaw, sposobu podejmowania decyzji, rozwiązywania problemów, tak aby maksymalizować konstruktywne wykorzystanie własnego potencjału i minimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe, co w efekcie ma prowadzić do wzrostu szansy na przezwycięzenie problemu.

W 2025 r. tut. Ośrodek świadczył również pomoc osobom uzależnionym. Zatrudniony na umowę zlecenie terapeuta ds. uzależnień diagnozował osoby z problemem uzależnienia i prowadził terapię indywidualną. W okresie sprawozdawczym odbyło się 160 spotkań terapeutycznych dla 43 osób uzależnionych. Ponadto terapeuta przeprowadził zajęcia warsztatowe w ramach *Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności*.

Zarządzeniem Nr 13/2023 Dyrektora tut. Ośrodka z dnia 10 maja 2023 r. wprowadzono *Procedurę realizacji działań podejmowanych w ramach wsparcia rodziny przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego*, która określa zasady realizacji działań podejmowanych w ramach wsparcia rodziny w kryzysie przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego, a także zakres kompetencji i obowiązków Zespołu ds. oceny sytuacji rodziny. Zadaniem Zespołu jest wskazanie właściwej formy pomocy rodzinie w kryzysie. Zespół na podstawie sporządzonego wywiadu środowiskowego określa problemy występujące w rodzinie, zasoby rodziny pozwalające rozwiązać zidentyfikowany problem, motywację rodziny do zmiany swojej sytuacji. Zespół sporządza protokół ze spotkania, w którym wskazuje formę pomocy, tj. objęcie wsparciem asystenta rodziny lub pracownika socjalnego Zespołu ds. pracy socjalnej w formie pracy socjalnej. W roku sprawozdawczym kontynuowano realizację *Procedury* – odbyło się 31 posiedzeń Zespołu ds. oceny sytuacji rodziny.

W ubiegłym roku wsparciem w formie pracy socjalnej objęto łącznie 133 rodziny z dziećmi. Ponadto wsparciem pracowników socjalnych Sekcji ds. usług dla rodzin objęto 153 rodziny biologiczne, których dzieci umieszczone zostały w pieczy zastępczej. Celem wsparcia była pomoc w przezwycięzeniu kryzysu, który doprowadził do odebrania dzieci. Podejmowano również działania

interwencyjne – w związku ze zgłoszeniem podejrzenia zaniedbań wobec dzieci – przeprowadzono 60 interwencji w środowisku.

W ramach realizacji art. 25 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w roku sprawozdawczym pracownicy socjalni Sekcji ds. usług dla rodzin monitorowali 11 środowisk, w których funkcjonowali małoletni obywatele Ukrainy wraz z opiekunem tymczasowym. Zgodnie z przepisami opiekuna tymczasowego ustanawia sąd opiekuńczy, a nadzór nad jego realizacją praw i obowiązków sprawuje ośrodek pomocy społecznej.

Asystent rodziny



W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudniał 4 asystentów rodziny, zatrudnionych na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy, w tym 1 asystenta zatrudnionego w ramach trwałości projektu pn. *Blżej rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja* w ramach Osi VIII Integracja społeczna dla Działania 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej w ramach RPO WO 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w okresie 01.11.2020 r. – 30.06.2023 r. na podstawie umowy partnerskiej nr RPOP.08.01.00-16-0015/19 z dnia 30 czerwca 2020 r., zawartej pomiędzy Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu, a Gminą Kędzierzyn-Koźle.

Asystentura polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej, z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, społeczności lokalnej, zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem działań podejmowanych przez asystenta rodziny winno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, która pozwoli im być samodzielnymi oraz tak wypełniać rolę rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy przy współdziałaniu rodziny na każdym etapie metodycznego działania, od oceny wstępnej, przy układaniu planu pomocy rodzinie, jego realizacji, po ocenę końcową. Do zadań asystenta należy między innymi edukacja w zakresie prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, pomoc w budowaniu prawidłowych relacji pomiędzy członkami rodziny.

W 2025 r. z pomocy asystentów rodziny skorzystały łącznie 74 rodziny z dziećmi, z czego 27 środowisk podjęło współpracę w 2025 r. (w tym 3 rodziny na podstawie postanowienia Sądu

Rodzinnego). W okresie sprawozdawczym pracę zakończono w 21 rodzinach, w tym w 7 rodzinach w pełni osiągnięto założone cele, w pozostałych 14 rodzinach nie osiągnięto 100% założonych celów, z powodu zaniechania współpracy ze strony rodziny bądź konieczności zmiany metod pracy z rodziną. Asystenci rodziny udzielili łącznie 3.658 porad w zakresie wychowania dzieci i funkcjonowania rodziny. Przeprowadzili również 3.140 konsultacji z pracownikami socjalnymi tut. Ośrodka oraz innymi podmiotami pracującymi na rzecz rodziny i dzieci. Asystenci rodziny obejmowali wsparciem środowiska borykające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których dodatkowo pojawiały się zagrożenia uzależnieniem, przemocą, bezdomnością i bezrobociem.

Rolą asystenta rodziny jest także koordynacja wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza w odniesieniu do kobiet zagrożonych urodzeniem dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu. Do asystenta rodziny należy m.in. informowanie w zakresie instrumentów polityki na rzecz rodziny, reprezentowanie przed instytucjami i urzędami, udzielanie wsparcia psychologicznego, pomocy w przezwyciężaniu problemów wychowawczych oraz pomocy prawnej, a także wspieranie w realizacji codziennych obowiązków. W 2025 r. 1 rodzina kontynuowała podjętą w 2024 r. współpracę z asystentem rodziny w ramach ustawy „Za życiem”.

Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej



Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, określając zadania związane z organizacją systemu pomocy dziecku i rodzinie, podzieliła je pomiędzy wszystkie szczeble samorządu terytorialnego. Na podstawie art. 191 ust. 1 i 8 ww. ustawy, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w II roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w III roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w imieniu Gminy Kędzierzynie-Koźle w 2025 r. współfinansował pobyt 165 dzieci (dla porównania w roku 2024 r. – 158 dzieci) w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych (140 dzieci w rodzinach zastępczych, 25 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych). Łączny koszt ich utrzymania w 2025 r. wyniósł 2.534.030,23 zł.

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2025 r. ujęto w poniższej tabeli.

Tabela nr 32. Koszty poniesione na utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej w 2025 r.

| Tytuł zapłaty | Procent wydatków | Kwota wydatków w zł na: | | Kwota ogółem w zł |
|---|------------------|---|---------------------------------|-------------------|
| | | rodziny zastępcze (w tym rodzinne domy dziecka) | placówki opiekuńczo-wychowawcze | |
| świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych | 10% | 35.609,50 | 28.067,42 | 63.676,92 |
| | 30% | 72.701,23 | 37.974,17 | 110.675,40 |
| | 50% | 807.445,96 | 917.324,34 | 1.724.770,30 |
| świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka lub świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki | 10% | 3.471,15 | 0 | 3.471,15 |
| | 30% | 3.509,06 | 0 | 3.509,06 |
| | 50% | 43.419,00 | 0 | 43.419,00 |
| środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego | 10% | 2.825,37 | 0 | 2.825,37 |
| | 30% | 4.130,41 | 0 | 4.130,41 |
| | 50% | 60.405,08 | 0 | 60.405,08 |
| wynagrodzenia oraz dodatki dla rodziny zastępczej zawodowej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka | 10% | 13.111,73 | 0 | 13.111,73 |
| | 30% | 24.133,86 | 0 | 24.133,86 |
| | 50% | 296.555,70 | 0 | 296.555,70 |

| | | | | |
|--|-----|---------------------|-------------------|---------------------|
| wynagrodzenia dla osób zatrudnionych w rodzinnym domu dziecka do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich | 10% | 3.594,23 | 0 | 3.594,23 |
| | 30% | 8.694,53 | 0 | 8.694,53 |
| | 50% | 171.057,49 | 0 | 171.057,49 |
| Razem | | 1.550.664,30 | 983.365,93 | 2.534.030,23 |

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ



Podstawowym aktem prawnym regulującym zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz zasady postępowania wobec osób dotkniętych przemocą jest ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Zgodnie z definicją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, przemoc to jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste osób, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienie i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą. Z uwagi na sferę jaką dotyka przemoc, można wyodrębnić następujące jej rodzaje: fizyczną, psychiczną, seksualną, ekonomiczną oraz zaniedbanie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest współrealizatorem *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej w Kędzierzynie-Koźlu na lata 2024-2030 dla Gminy Kędzierzyn-Koźle*. Celem głównym Programu jest podejmowanie działań w kierunku minimalizowania rozmiaru i następstw zjawiska przemocy domowej.

Za priorytety w działaniach Gminy uznaje się:

- diagnozowanie i monitorowanie zjawiska przemocy domowej,
- zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej,
- zapewnienie kompleksowej pomocy członkom rodzin dotkniętych przemocą domową,

- podnoszenie kompetencji pracowników służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej (ZI) zapewnia tutaj Ośrodek, w siedzibie którego odbywają się posiedzenia Zespołu i grup diagnostyczno-pomocowych oraz gromadzona jest dokumentacja dot. procedury *Niebieskie Karty*. Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Kędzierzynie-Koźlu w 2025 r. objął pomocą 210 rodzin. W 80 rodzinach procedurę *Niebieskie Karty* kontynuowano z lat poprzednich, natomiast w 130 rodzinach procedurę wszczęto w 2025 r. W okresie sprawozdawczym do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 130 formularzy *Niebieskie Karty* – A.

Poniżej w tabeli przedstawiono dane statystyczne w tym zakresie na przestrzeni lat 2022-2025.

Tabela nr 33. „*Niebieskie Karty*” założone przez poszczególne instytucje w latach 2022-2025

| Nazwa instytucji | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | 17 | 32 | 38 | 40 |
| Komenda Powiatowa Policji | 64 | 55 | 49 | 65 |
| Placówki Służby Zdrowia | 1 | 2 | 0 | 5 |
| Placówki Oświatowe | 1 | 10 | 12 | 20 |

Na dzień 31 grudnia 2025 r. aktywnych było 87 *Niebieskich Kart*, 118 procedur zostało w okresie sprawozdawczym zakończonych, 5 *Niebieskich Kart* zostało przekazanych zgodnie z właściwością do ZI w innych gminach. W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. funkcjonowały 232 grupy diagnostyczno-pomocowe, w tym 22 w ramach podjętych działań interwencyjnych.

Pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy domowej w roku sprawozdawczym podejmowali następujące działania:

- powołali 5.280 grupy diagnostyczno-pomocowe do pracy z rodzinami z problemem przemocy,
- zorganizowali 1.450 posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych,

- zorganizowali 93 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- odbyli 244 wizyty w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy,
- skierowali 7 sprawców przemocy do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym,
- wypełnili 100 formularzy *Niebieskie Karty -C*,
- przeprowadzili 606 monitoringów sytuacji rodziny po zakończonej procedurze *Niebieskie Karty*,
- sporządzili 2.506 pism/wniosków, w tym m.in.: 40 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 58 wniosków do sądu rejonowego o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie, 322 wnioski o zwołanie lub rozszerzenie grupy diagnostyczno-pomocowej, 525 zaproszeń na spotkanie grupy roboczej dla ofiar przemocy, 367 wezwań na spotkanie grupy roboczej dla sprawców przemocy, 25 wniosków o opinię o rodzinie do placówek oświaty oraz 6 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, 654 pisma do Komendy Powiatowej Policji i innych podmiotów.

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ZATRUDNIENIU SOCJALNYM



Celem Klubu Integracji Społecznej (KIS), funkcjonującego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu na podstawie ustawy o zatrudnieniu socjalnym jest reintegracja społeczna i zawodowa.

Członkowie KIS to osoby:

- bezdomne, realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnione od alkoholu i narkotyków (po zakończeniu leczenia),
- chore psychicznie w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia przez okres 24 miesięcy,
- zwalniane z zakładu karnego, mające trudności w integracji ze środowiskiem, podlegające wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową, nie będące w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

W 2025 r. skierowano do uczestnictwa w KIS 59 osób, w tym: 33 kobiety i 26 mężczyzn. Klub Integracji Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w okresie sprawozdawczym zrealizował następujące usługi indywidualne:

- konsultacje psychologiczne – dla każdego uczestnika KIS, usługa polegała na wstępnej diagnozie potencjału i potrzeb osób, motywowaniu i wsparciu w toku uczestnictwa w Klubie.

Z tego typu wsparcia skorzystało 36 osób, w tym 18 kobiet i 18 mężczyzn. Konsultacje zrealizowano w wymiarze 80 godzin, prowadzone były przez specjalistę pracy z rodziną zatrudnionego w tut. Ośrodku,

- doradztwo zawodowe/pośrednictwo pracy – dla wszystkich uczestników KIS, prowadzone w formie indywidualnych spotkań celem diagnozy możliwości zawodowych, pomocy w dotarciu do ofert pracy i sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych. Ze wsparcia skorzystało 31 osób, w tym 15 kobiet i 16 mężczyzn. Łącznie odbyło się 120 godzin konsultacji,
- warsztaty psychoedukacyjne – zajęcia grupowe dla uczestników KIS. Zajęcia warsztatowe odbywały się w miesiącach kwiecień, maj, sierpień i listopad 2025 r., w łącznym wymiarze 7 godzin.

Każdy uczestnik KIS został objęty Programem *Prace społecznie użyteczne*.

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY ORAZ USTAWY O RYNKU PRACY I SŁUŻBACH ZATRUDNIENIA



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu i Wydziałem Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta w Kędzierzynie-Koźlu, w zakresie kierowania

do zatrudnienia socjalnego. Prace społecznie użyteczne są jednym z instrumentów aktywizacji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych oraz formą przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy i łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Możliwość zatrudnienia socjalnego powoduje, że klienci pomocy społecznej mogą wykazać się swoimi możliwościami, umiejętnościami, podnosi się ich samoocena i mają możliwość uzyskania dodatkowego dochodu. Zatrudnienie socjalne daje szansę na niezależność finansową i wyjście z problemu ubóstwa. Prace były skierowane do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wykonywane były w wymiarze 10 godzin tygodniowo, maksymalnie 40 godzin miesięcznie. Osobom wykonującym prace społecznie użyteczne zapewniono bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych bezrobotny otrzymywał świadczenie pieniężne w wysokości 12,20 zł za każdą przepracowaną godzinę (wynagrodzenie jest nieopodatkowane).

Prace społecznie użyteczne realizowane od lutego do listopada 2025 r. na 35 zorganizowanych stanowiskach pracy w 17 jednostkach gminnych, stanowiły istotny element

aktywnego wsparcia osób bezrobotnych – klientów pomocy społecznej. Z tej formy wsparcia w okresie sprawozdawczym skorzystało 56 osób. Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie-Koźlu refundował Gminie ze środków Funduszu Pracy 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych w 2025 r.

Tabela nr 34. Prace społecznie użyteczne w 2025 r.

| Rodzaj projektu | Liczba osób | Kwota świadczeń w zł |
|----------------------------|-------------|----------------------|
| Prace społecznie użyteczne | 56 | 146.711,10 zł |

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin gorzej usytuowanych w wychowaniu dziecka (dzieci) oraz w sytuacji, kiedy w rodzinie znajduje się osoba niepełnosprawna, starsza, wymagająca opieki i pomocy. Uzyskana pomoc powinna przynajmniej częściowo zaspokoić potrzeby życiowe takie jak leczenie, rehabilitację oraz edukację, dlatego formy pomocy są zróżnicowane i wymagają spełnienia określonych warunków.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowe),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- świadczenie rodzicielskie.

Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych uzależnionych od dochodu, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych (z wyjątkiem świadczenia pielęgnacyjnego) podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin. W 2024 r. po raz kolejny utrzymano dotychczasowy poziom zarówno progów dochodowych, jak i wszystkich kwot świadczeń rodzinnych na kolejne trzy lata, a więc od 1 listopada 2024 r. do 31 października 2027 r.

Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami



Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie mógł przekraczać kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5. roku życia w wysokości 95,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia w wysokości 124,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18. roku życia do ukończenia 24. roku życia w wysokości 135,00 zł.

Do zasiłków rodzinnych przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka (w wysokości 1.000,00 zł, przysługiwał jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 95,00 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego).
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługiwało osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych),
- samotnego wychowywania dziecka – 193,00 zł miesięcznie na dziecko, ale nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci (273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, ale nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 90,00 zł na dziecko do 5. roku życia, 110,00 zł – powyżej 5. roku życia dziecka do ukończenia 24. roku życia dziecka),
- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego w tzw. „zerówce”),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 69,00 zł na dojazd do szkoły lub 113,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły).

Uprawnienia do ww. dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że przyznawane były tym osobom, które miały prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

Zauważalny jest spadek liczby uprawnionych (malejąca liczba urodzeń dzieci) i kwot wypłacanych zasiłków rodzinnych z dodatkami. Coroczne wzrosty minimalnego wynagrodzenia,

pomimo podniesienia pod koniec 2023 r. kryterium dochodowego powodują, iż z roku na rok wiele osób traci prawo do świadczeń z uwagi na przekroczenie kryterium dochodowego i zostaje wykluczonych z systemu.

W 2025 r. wypłacono zasiłki rodzinne z dodatkami na łączną kwotę 1.309.453,24 zł. Szczegółowe dane zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 35. Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od stycznia do grudnia 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|--|---------------------------------|-------------------|
| Zasiłek rodzinny | 709 | 799.080,60 |
| Urodzenie dziecka | 19 | 15.265,08 |
| Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 4 | 14.673,32 |
| Samotne wychowywanie dziecka | 96 | 183.316,36 |
| Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej | 172 | 151.464,28 |
| Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego | 88 | 95.631,53 |
| Rozpoczęcie roku szkolnego | 466 | 45.245,21 |
| Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 9 | 4.776,86 |
| <p><i>Od 1 stycznia 2016 r., w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego, świadczenia przyznawane są w niepełnej wysokości według zasady „złotówka za złotówkę”</i></p> | | |

Ustawowe warunki przyznania obywatelom Ukrainy poszczególnych świadczeń rodzinnych były takie same jak dla pozostałych osób. Oznacza to, że obywatel Ukrainy wnioskujący o dane świadczenia rodzinne musi spełnić określone ustawą warunki/przesłanki do ich przyznania.

Tabela nr 36. Realizacja świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|----------------------|--------------------------|------------|
| Świadczenia rodzinne | 45 | 480.023,00 |

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka



W 2025 r. z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługiwała jednorazowa zapomoga (tzw. becikowe) w wysokości 1.000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługiwało matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.922,00 zł.

Tabela nr 37. Realizacja jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|---|--------------------------|------------|
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowe) | 66 | 66.000,00 |

Świadczenia opiekuńcze



Nadrzędnym celem wszystkich świadczeń opiekuńczych jest zapewnienie wsparcia finansowego osobom wymagającym opieki lub ich opiekunom, aby zrekompensować zwiększone wydatki wynikające z niepełnosprawności, wieku lub choroby.

W 2025 r. do świadczeń opiekuńczych należały:

- zasilek pielęgnacyjny w wysokości 215,84 zł miesięcznie, który przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli

legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia lub osobie, która ukończyła 75 lat,

- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 3.287,00 zł miesięcznie, które przysługuje osobom sprawującym opiekę nad osobą z niepełnosprawnością w wieku do ukończenia 18. roku życia. O świadczenie mogą ubiegać się rodzice lub opiekunowie faktyczni dziecka, rodziny zastępcze spokrewnione, inne osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny (zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym). Warunkiem otrzymania świadczenia jest posiadanie przez dziecko orzeczenia o niepełnosprawności ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Od 1 stycznia 2024 r. można łączyć pobieranie świadczenia z pracą zarobkową bez żadnych ograniczeń a po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności, osoba ta jako dorosła będzie miała możliwość ubiegania się o świadczenie wspierające.

Tabela nr 38. Realizacja świadczeń opiekuńczych w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba | Kwota w zł |
|--|--------------------------------|---------------|
| Zasiłek pielęgnacyjny | 1.366 osób 15.335 świadczeń | 3.309.690,00 |
| w tym dla: | | |
| ➤ niepełnosprawnego dziecka, | 3.596 świadczeń | 775.945,00 |
| ➤ osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia, | 5.960 świadczeń | 1.286.406,00 |
| ➤ osoby niepełnosprawna w wieku powyżej 16. roku życia, legitymującej się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, | 5.518 świadczeń | 1.191.005,00 |
| ➤ osoby, która ukończyła 75 lat. | 261 świadczeń | 56.334,00 |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 300 osób 3.289 świadczeń | 10.980.569,00 |

Świadczenie rodzicielskie



1 stycznia 2016 r. weszła w życie zmiana do ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw, która wprowadziła świadczenie rodzicielskie przysługujące: matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia, rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia, osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia.

Świadczenie przeznaczone jest dla osób, które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie. Świadczenie rodzicielskie wynosi 1.000,00 zł miesięcznie. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez okres 52 tygodni po urodzeniu dziecka, a w przypadku wieloraczków okres ten ulega wydłużeniu maksymalnie do 71 tygodni.

Tabela nr 39. Realizacja świadczenia rodzicielskiego w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|---------------------------|--------------------------|------------|
| Świadczenie rodzicielskie | 100 | 572.791,00 |

Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa wprowadziła zapisy, które umożliwiły w obywatelom Ukrainy, których pobyt na terenie Rzeczypospolitej Polskiej został uznany za legalny (osoby z tzw. statusem UKR), ubieganie się o świadczenia rodzinne. Środki na ten cel pochodziły z Funduszu Pomocy.

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI



11 lutego 2016 r. weszła w życie ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Realizacja świadczenia rozpoczęła się 1 kwietnia 2016 r. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Od czerwca 2022 r. zadanie to przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych, jednak tut. Ośrodek nadal zajmuje się kontynuacją spraw niezakończonych, weryfikacyjnych, dotyczących ustalenia i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

Realizację świadczeń wychowawczych w 2025 r. przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 40. Realizacja świadczeń wychowawczych w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Kwota w zł |
|-------------------------|------------|
| Świadczenie wychowawcze | 10.000,00 |

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”



Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przyznaje się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00 zł. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Podstawowym warunkiem jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Istotne jest, że wymóg legitymowania się zaświadczeniem o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do dnia porodu, nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko.

Tabela nr 41. Realizacja świadczenia jednorazowego „Za życiem” w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|-------------------------|--------------------------|------------|
| Świadczenie „Za życiem” | 5 | 20.000,00 |

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW



Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18. roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25. roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

W odpowiedzi na oczekiwania społeczne i w związku ze wzrostem kosztów utrzymania, a także ustalaniem przez sądy wyższych kwot alimentów, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w 2024 r. przygotowało zmianę ustawy wprowadzającą podwyższenie maksymalnej

wysokości świadczeń z funduszu alimentacyjnego o 100%, do kwoty 1.000,00 zł miesięcznie. Po raz pierwszy od momentu obowiązywania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wprowadzonej w 2008 r., ustawą z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów zmieniona została wysokość świadczeń z funduszu alimentacyjnego z kwoty 500,00 zł do maksymalnie 1.000,00 zł miesięcznie.

Kwota kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 1.209,00 zł. Zasada „złotówka za złotówkę” w funduszu alimentacyjnym umożliwia otrzymanie świadczenia nawet po przekroczeniu ww. kryterium dochodowego. Jeśli dochód rodziny był wyższy, świadczenie było pomniejszane o kwotę tego przekroczenia, a nie całkowicie odbierane. Minimalna wypłata w tym systemie to 100,00 zł. W związku z tym rodzice i inne uprawnione osoby otrzymujący świadczenie, po przekroczeniu ustawowego kryterium dochodu, nie tracili prawa do świadczeń i otrzymywali je nadal, ale w odpowiednio niższej wysokości.

Realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2025 r. przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 42. Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|-----------------------|--------------------------|--------------|
| Fundusz alimentacyjny | 324 | 1.971.986,06 |

Działania wobec dłużników alimentacyjnych



Wszczęcie postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego następuje w przypadku:

- przyznania osobie uprawnionej prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- otrzymania wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego, złożonego przez osobę uprawnioną lub jej przedstawiciela ustawowego w przypadku bezskuteczności egzekucji,
- otrzymania wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego, złożonego przez organ właściwy wierzyciela (instytucję wypłacającą świadczenia z funduszu alimentacyjnego),
- umieszczenia osoby uprawnionej w pieczy zastępczej.

Po otrzymaniu wniosku przeprowadza się z dłużnikiem wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia jego sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niepełności na utrzymanie osoby uprawnionej. Odbiera się od niego również oświadczenie majątkowe

oraz informuje o przekazaniu do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia:

- zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny wraz ze wskazaniem nie dłuższego niż 30-dniowy terminu na wykonanie tego zobowiązania,
- informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

Natomiast w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- złożenia oświadczenia majątkowego,
- zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy w terminie wyznaczonym przez organ właściwy dłużnika,
- bez uzasadnionej przyczyny, przyjęcia propozycji prac społecznie użytecznych, o których mowa w przepisach o rynku pracy i służbach zatrudnienia

– wszczynane jest postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów.

W okresie, w którym osoba uprawniona otrzymuje świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z kwoty uzyskanej z egzekucji od dłużnika alimentacyjnego organ prowadzący postępowanie egzekucyjne zaspokaja w następującej kolejności:

- należności z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy – do ich całkowitego zaspokojenia,
- należności powstałe z tytułu zaliczek alimentacyjnych wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej – do ich całkowitego zaspokojenia,
- należności wierzyciela alimentacyjnego – do ich całkowitego zaspokojenia,
- należności likwidatora funduszu alimentacyjnego powstałe z tytułu świadczeń alimentacyjnych wypłaconych na podstawie ustawy o funduszu alimentacyjnym – do ich całkowitego zaspokojenia.

W okresie od stycznia 2025 r. do grudnia 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podjął wymienione w poniższej tabeli działania wobec dłużników alimentacyjnych.

Tabela nr 43. Działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2025 r.

| Rodzaj działania | Liczba |
|--|--------|
| Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu | 179 |
| Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu | 42 |
| Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 13 |
| Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacji (na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów) | 115 |
| Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wnioski do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy | 8 |

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzono, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywają oni w areszcie śledczym, zakładzie karnym lub poza granicami kraju. W stosunku do 205 dłużników nie ustalono miejsca pobytu.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, tut. Ośrodek w 2025 r. nadal współpracował z biurami informacji gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów, rejestru „InfoMonitor”, rejestru „ERIF” Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz Krajowej Informacji Długów Telekomunikacyjnych Biura Informacji Gospodarczej S.A.

W 2025 r. w wyniku prowadzonych postępowań wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę 1.312.588,55 zł, z czego na dochody Gminy Kędzierzyn-Koźle przekazano kwotę 179.441,50 zł.

➤ INNE ŚWIADCZENIA

Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne



Stosownie do treści art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Obowiązek zgłoszenia i opłacania składki zdrowotnej przez ośrodek pomocy społecznej powstaje w przypadku następujących grup osób niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego nieprzebywające w placówkach pełniących funkcje resocjalizacyjne, wychowawcze lub opiekuńcze lub w domach pomocy społecznej,
- osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej,
- osób bezdomnych wychodzących z bezdomności,
- osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujących kontrakt socjalny.

W poniższej tabeli zawarto dane w tym zakresie za 2025 r.

Tabela nr 44. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba świadczeń | Kwota w zł | Liczba osób |
|---|------------------|-------------|-------------|
| Składka zdrowotna za dziecko do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego | 0 | 0 | 0 |
| Składka zdrowotna za osoby pobierające zasiłek stały | 1.800 | 163.600,41* | 193 |
| Składka zdrowotna za osoby realizujące Indywidualny program wychodzenia z bezdomności | 0 | 0 | 0 |
| Składka zdrowotna za osoby zatrudnione w Centrum Integracji Społecznej (CIS) | 56 | 6.194,16 | 5 |

* kwota składek zdrowotnych z deklaracji dla osób pobierających zasiłek stały 167.607,32 zł – 4006,91 zł (korekty deklaracji) = 163.600,41 zł kwota składek przekazana do ZUS zgodna z otrzymaną dotacją

Zgodnie z art. 42 ustawy o pomocy społecznej osobie, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem, ośrodek pomocy społecznej opłaca składkę na ubezpieczenia emerytalne i rentowe od kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, jeżeli dochód na osobę w rodzinie osoby opiekującej się nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie i osoba opiekująca się nie podlega obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu i rentowym z innych tytułów lub nie otrzymuje emerytury albo renty. W 2025 r. tut. Ośrodek nie opłacał składki społecznej dla osób sprawujących opiekę nad długotrwale chorym członkiem rodziny.

Tut. Ośrodek opłaca także składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne.

W 2025 r. były to wydatki ujęte w poniższej tabeli.

Tabela nr 45. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2025 r. (cd.)

| Rodzaj świadczenia | Kwota w zł |
|---|------------|
| Składka na ubezpieczenie emerytalno-rentowe | 96.790,00 |
| Składka na ubezpieczenie zdrowotne | 1.775,00 |

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU WĘGLOWYM



Dodatek węglowy to świadczenie, którego celem było zapewnienie wsparcia dla dużej grupy gospodarstw domowych w Polsce, w tym również gospodarstw najuboższych energetycznie, w pokryciu części kosztów wynikających ze wzrostu cen na rynku energii, w tym kosztów opału. Przysługiwał on osobie w gospodarstwie domowym w przypadku, gdy spełnione były łącznie dwa warunki:

- głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na

paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi (przez paliwo stałe rozumie się: węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego),

- główne źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek węglowy nie przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, na potrzeby którego zostało zakupione paliwo stałe, po cenie i od przedsiębiorcy, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców niektórych paliw stałych w związku z sytuacją na rynku tych paliw.

Kwota przyznanego dodatku węglowego wynosiła jednorazowo 3.000,00 zł na gospodarstwo domowe.

Tabela nr 46. Realizacja dodatku węglowego w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym wypłacono świadczenie | Kwota w zł |
|--------------------|---|------------|
| Dodatek węglowy | 1 | 3.000,00 |

Wypłata dodatku węglowego nastąpiła w wyniku pozytywnego rozstrzygnięcia organu odwoławczego – Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Opolu po otrzymaniu środków finansowych na wypłatę świadczenia.

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY PRAWO OCHRONY ŚRODOWISKA



Celem programu „Czyste Powietrze” jest poprawa jakości powietrza, poprawa efektywności energetycznej budynków przez wymianę nieefektywnego źródła ciepła i termomodernizację domów. Jest to ogólnokrajowa, rządowa inicjatywa, której nadrzędnym celem jest walka ze smogiem.

1 października 2020 r. został wprowadzony obowiązek wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich

funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej, w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie, przy czym gospodarstwo domowe tworzą:

- osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe), albo
- osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w:

- przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku,
- ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu z gospodarstwa rolnego stosuje się przepisy art. 5 ust. 8–9 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W 2025 r. tut. Ośrodek wydał 48 zaświadczeń.

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BONIE ENERGETYCZNYM ORAZ O ZMIANIE NIEKTÓRYCH USTAW W CELU OGRANICZENIA CEN ENERGII ELEKTRYCZNEJ, GAZU ZIEMNEGO I CIEPŁA SYSTEMOWEGO



Bon energetyczny to rekompensata za częściowe odmrożenie cen prądu po 1 lipca 2024 r. aby złagodzić skutki rosnących cen energii i ogrzewania dla najmniej zamożnych obywateli. Przysługiwał on jednorazowo:

- gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na osobę nie przekraczała kwoty 2.500,00 zł,

- gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu na osobę nie przekraczała kwoty 1.700,00 zł.

Na podstawie art. 2 ust. 7-9 ustawy o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego, bon ten przyznawano w wysokości:

- 300,00 zł – gospodarstwu domowemu jednoosobowemu,
- 400,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób,
- 500,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób,
- 600,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

Jeśli główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i było wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy, bon energetyczny przyznawano w wysokości:

- 600,00 zł – gospodarstwu domowemu jednoosobowemu,
- 800,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób,
- 1.000,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób,
- 1.200,00 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W przypadku bonu energetycznego obowiązywała zasada „złotówka za złotówkę”, tzn. bon przyznawany był nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota bonu była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów energetycznych mogła wynosić 20,00 zł.

O bon energetyczny można było wnioskować w okresie od 1 sierpnia do 30 września 2024 r., natomiast środki finansowe na wypłaty świadczeń wpłynęły do tut. Ośrodka w 2025 r.

Tabela nr 47. Realizacja bonu energetycznego w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba gospodarstw domowych | Kwota w zł |
|--------------------|-----------------------------|------------|
| Bon energetyczny | 8 | 2.407,67 |

➤ ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BONIE CIEPŁOWNICZYM



W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizował zadania wynikające z ustawy o bonie ciepłowniczym. Instrument ten stanowi wsparcie finansowe dla gospodarstw domowych o niższych dochodach, ponoszących wysokie koszty zakupu ciepła systemowego. W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania:

- W terminie od 3 listopada do 15 grudnia 2025 r. do tut. Ośrodka wpłynęło 85 wniosków o wypłatę świadczenia.
- Zgodnie z obowiązującymi taryfami Miejskiego Zakładu Energetyki Ciepłej w Kędzierzynie-Koźlu oraz wymogiem ustawowym dotyczącym ceny ciepła powyżej 170,00 zł netto/GJ, uprawnienie do otrzymania bonu w naszym mieście dotyczyło wyłącznie odbiorców korzystających z grup taryfowych D5 oraz D7.
- Proces weryfikacji uwzględniał miesięczny dochód na osobę, który nie mógł przekroczyć kwoty 3.272,69 zł w gospodarstwie jednoosobowym oraz kwoty 2.454,52 zł w gospodarstwie wieloosobowym, z zastosowaniem zasady „złotówka za złotówkę” w przypadku przekroczenia tych kwot.

Wysokość wsparcia za okres od 1 lipca do 31 grudnia 2025 r. zależała od poziomu ceny ciepła netto:

- 500,00 zł, jeśli cena netto wynosi od 170,01 zł do 200,00 zł/GJ,
- 1.000,00 zł, jeśli cena netto jest powyżej 200,00 zł do 230,00 zł/GJ,
- 1.750,00 zł, jeśli cena netto przekracza 230,00 zł/GJ.

Świadczenie to, finansowane z budżetu państwa, miało na celu częściowe zniwelowanie skutków rosnących cen energii dla najbardziej obciążonych budżetów domowych.

➤ RZĄDOWY PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” NA ROK 2025



Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 to Program osłony w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, dotyczący realizacji zadań własnych gminy o charakterze nieobowiązkowym, tj. podejmowanie zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Uchwałą nr XI/105/25 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 27 lutego 2025 r. został przyjęty Program osłonowy Gminy Kędzierzyn-Koźle „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025, który jest odpowiedzią na wyzwania, stawiane przez zachodzące procesy demograficzne oraz jest elementem polityki wspierania seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek i stan zdrowia.

Badania w ramach strategii „Polityka senioralna w Gminie Kędzierzyn-Koźle na lata 2024-2029” jasno wskazują, że tendencja przyrostu osób starszych w Gminie Kędzierzyn-Koźle, podobnie jak w całym kraju, będzie systematycznie rosła. W ogólnej liczbie mieszkańców Gminy osoby starsze stanowią aż 29,5%, z czego co piąty senior ma ponad 80 lat. W grupie tej znajdują się osoby samotne, jak również osoby w rodzinie, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność, gdzie rodzina nie zabezpiecza dostatecznego wsparcia.

Oferta pomocowa Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług skierowanych do osób starszych obejmuje przede wszystkim świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby. Dostrzegane potrzeby podczas realizacji ww. usług, rozwijanie usług wspierających jak również troska o bezpieczeństwo oraz samodzielne funkcjonowanie osób starszych była podstawą do wdrożenia założeń Programu osłonowego Gminy Kędzierzyn-Koźle „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025. Program realizowano w okresie 11.07.2025 r. – 31.12.2025 r.



Realizacja Programu osłonowego obejmowała swoim zakresem Moduł II Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 poprzez zakup usługi wsparcia w postaci opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi, umożliwiającą adresatom Programu osłonowego dostęp do tzw. „opieki na odległość”, którego głównym celem była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych, chorych, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagali wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Adresatami Programu byli seniorzy, mieszkańcy Gminy Kędzierzyn-Koźle w wieku 60 lat i więcej, mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwo domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Do Programu zostały zakwalifikowane osoby spełniające kryteria w nim określone.

Tabela nr 48. Realizacja oraz koszty programu „Korpus wsparcia seniorów” na 2025 r. w ramach Modułu II

| Dane dotyczące Programu | Dane statystyczne / liczbowe |
|---|---|
| Liczba osób objętych wsparciem, w tym: Kobiety Mężczyźni | 24 21 3 |
| Liczba osób powyżej 75. roku życia | 20 |
| Liczba osób samotnych | 24 |
| Liczba zakupionych opasek | 9 |
| Liczba zakupionych abonamentów | 24 |
| Liczba połączeń przychodzących/wychodzących do/z Telecentrum z opaski | 190 |
| Wykorzystane funkcje opaski | reakcja na zgłoszenia alarmowe, wysyłane za pośrednictwem przycisku „SOS” oraz wykrycie upadku |
| Liczba wezwań karetki/służb ratunkowych/POZ | 1 |
| Liczba połączeń zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia | 87 |
| Liczba wciśniętych „SOS” na opasce | 87 |
| Wykonawca | SiDLY Sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, polski producent opasek telemedycznych i dostawca usług teleopieki |
| Kwota dotacji przyznana na realizację Modułu II | 9.423,89 zł |

| | |
|---|--------------|
| Kwota wkładu własnego Gminy na realizację Modułu II | 2.356,00 zł |
| Całkowity koszt realizacji Modułu II | 11.779,89 zł |
| Kwota przeznaczona na zakup opasek | 6.019,89 zł |
| Kwota przeznaczona na zakup abonamentów | 5.760,00 zł |

Pomoc w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” Moduł II na rok 2025 stanowiła uzupełnienie wsparcia już realizowanego w postaci usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych. Za realizację usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi w ramach Programu uczestnik nie ponosił odpłatności.

➤ **WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI**

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w ramach podejmowanych działań współpracują z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- ośrodkami pomocy społecznej, powiatowymi centrami pomocy rodzinie – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, itp.,
- Powiatowym Urzędem Pracy (PUP) – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto współpraca polega na wymianie informacji między pracownikami Ośrodka

a pracownikami urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych i innych programów rynku pracy,

- Policją – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dotyczących stosowania przemocy domowej, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystanie z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze *Niebieskie Karty* – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach diagnostyczno-pomocowych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej,
- Strażą Miejską – wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, oraz w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka,
- Sądem Rejonowym – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywanie dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi, współpraca w zakresie umożliwienia osobom skazanym, skierowanym przez Sąd, wykonywania nieodpłatnej pracy społecznie użytecznej w ramach kary ograniczenia wolności,
- Prokuraturą Rejonową – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy domowej, podejrzenia o popełnienie przestępstwa, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego,
- zakładami opieki zdrowotnej – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się usługi opiekuńcze, wsparcie w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym czy o skierowanie do domu pomocy społecznej lub zakładu opiekuńczo-leczniczego, itp.,
- Urzędem Skarbowym – współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji,

- szkołami, przedszkolami, żłobkami, ośrodkami szkolno-wychowawczymi – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami placówek w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych na rzecz wspierania rodzin w trudnej sytuacji domowej uczniów,
- Opolskim Urzędem Wojewódzkim – w zakresie sporządzanych sprawozdań,
- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych przez Unię Europejską, uczestnictwa w szkoleniach,
- Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Kędzierzynie-Koźlu – w zakresie udzielenia specjalistycznej pomocy osobom w sytuacjach kryzysowych, szczególnie ofiarom przemocy,
- organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Gminy – m.in. ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina” z Kędzierzyna-Koźła, Spółdzielnią Socjalną „Pszczółka”, Stowarzyszeniem „Markot” – Schroniskiem dla Osób Bezdomnych „Markot”, Spółdzielnią Socjalną „Poza czasem”, Stowarzyszeniem Centrum Rozwoju i Edukacji „Idea”, Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Brzdąc”, Stowarzyszeniem Rodzin i Przyjaciół Autystów „Mały Książę”, Stowarzyszeniem „Pod Skrzydłami Litka”, Fundacją Promocji Kreatywnego Trybu Życia „Riad”, Uniwersytetem Trzeciego Wieku, Uniwersytetem Trzeciego Wieku „Ziemi Koziełskiej, Fundacją „Bądź Człowiekiem”, Stowarzyszeniem Blechhammer 1944, Fundacją Różnosprawni, Klubem Sportowym „Koziołek”, Stowarzyszeniem XYZ, Fundacją Odrzańskie Konsorcjum, Klubem Gier Alchemia, Fundacją Wychowanie Dla Pokoju, Fundacją Alternatywa, Stowarzyszeniem Patriotyczny Kędzierzyn-Koźle, Stowarzyszeniem Rodzin Zastępczych „Dobra Rodzina” i innymi.

➤ ZAMÓWIENIA PUBLICZNE



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadzi postępowania o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych (PZP) oraz Regulaminem Zamówień Publicznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wprowadzonym Zarządzeniem Nr 24/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 09.09.2024 r.

W poniższej tabeli ujęto liczbę postępowań przeprowadzonych zgodnie z ustawą PZP (dane razem z zamówieniami na usługi społeczne) w okresie 2021-2025.

Tabela nr 49. Postępowania przeprowadzone zgodnie z ustawą PZP w okresie 2021-2025

| Rodzaj zamówień | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| Dostawy | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 |
| Usługi | 12 | 3 | 2 | 4 | 5 |
| łącznie | 13 | 5 | 5 | 9 | 8 |

W kolejnej tabeli ujęto liczbę zapytań ofertowych w okresie 2021-2025.

Tabela nr 50. Zapytania ofertowe w okresie 2021-2025

| Rodzaj zamówień | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Dostawy | 9 | 23 | 21 | 16 | 15 |
| Usługi | 11 | 19 | 33 | 12 | 13 |
| łącznie | 20 | 42 | 54 | 28 | 28 |

W wyniku prowadzonych postępowań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zawarł w wykonawcami umowy na zakup towarów i świadczenie usług.

Dane szczegółowe na temat liczby zawartych umów zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 51. Umowy zawarte w wyniku przeprowadzonych postępowań w okresie 2021-2025

| Tryb zawarcia | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PZP | 38 | 4 | 5 | 10 | 7 |
| poza PZP | 26 | 32 | 51 | 44 | 32 |
| łącznie | 64 | 36 | 56 | 54 | 39 |

➤ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH



Realizację obowiązku w zakresie ochrony danych osobowych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wykonywał poprzez stosowanie przede wszystkim rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, jak również Ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. poprzez:

- wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (uwzględniających charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia),
- wypełnienie obowiązków informacyjnych w stosunku do osób, których dane dotyczą,
- wypełnianie obowiązków w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą,
- uwzględnianie ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych,
- zapewnianie, aby każda osoba działająca z upoważnienia administratora danych i mająca dostęp do danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora,
- zapewnianie, aby w przypadku konieczności skorzystania z usług innych podmiotów przekazanie danych realizowane było na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych oraz rejestru kategorii czynności przetwarzania danych,
- ustalenie zasadności przeprowadzenia oceny skutków w zakresie ochrony danych, wyznaczenie Inspektora Ochrony Danych i zapewnienie wykonywania zadań.

Inspektor ochrony danych



Inspektor Ochrony Danych (IOD) – został wyznaczony w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Do zadań inspektora ochrony danych w 2025 r. należało:

- informowanie administratora oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe o obowiązkach spoczywających na nich zgodnie z rozporządzeniem unijnym z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącym ochrony danych osobowych (zwanym dalej RODO) oraz innych przepisach Unii Europejskiej i przepisach krajowych o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie,
- monitorowanie przestrzegania prawa z zakresu ochrony danych oraz przepisów wewnętrznych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty,
- udzielanie zaleceń co do oceny skutków ryzyka dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania,
- współpraca z organem nadzorczym,
- pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 rozporządzenia, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach,
- nadzór nad przetwarzaniem danych zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa,
- prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych osobowych oraz rejestru kategorii czynności przetwarzania,
- zapewnienie zapoznania osób upoważnionych od przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych,
- prowadzenie rejestru osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz nadzór nad przygotowywaniem stosownych upoważnień,
- opracowanie i aktualizacja dokumentacji przetwarzania danych,
- przeprowadzanie audytu zgodności z RODO stosowanych w Ośrodku procedur,
- przeprowadzanie, co najmniej raz w roku z pomocą administratora systemów informatycznych analizy ryzyka,
- współpraca z Administratorem Systemów Informatycznych,
- sprawowanie nadzoru nad incydentami bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych,
- wdrażanie projektów: WAZUH – aktywne monitorowanie sieci wewnętrznej oraz MOPS Support – zdalna pomoc.

➤ ANALIZA ZADANIOWA OŚRODKA



Zgodnie z ustawą o finansach publicznych, wydatki publiczne mogą być ponoszone na cele i w wysokościach ustalonych m. in. w uchwale budżetowej jednostki samorządu

terytorialnego lub planie finansowym jednostki sektora finansów publicznych. Podstawą gospodarki finansowej jednostki pomocy społecznej jest plan dochodów i wydatków jednostki (plan finansowy jednostki budżetowej), przygotowywany przez daną jednostkę budżetową.

Informacje dotyczące kosztów funkcjonowania tut. Ośrodka za rok 2025 zawiera poniższa tabela. Szczegółowe dane w tym zakresie zawiera *Sprawozdanie z wykonania budżetu przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu za 2025 rok*.

Tabela nr 52. Wykonanie planu budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu według rozdziałów i źródeł finansowania w 2025 r.

| Źródła Finansowania | Dział | Rozdział | Plan | Wykonanie |
|---|-------|----------|-----------------|-----------------|
| Budżet Gminy - zadania własne | 851 | 85154 | 468.202,00 zł | 243.583,57 zł |
| | 852 | 85203 | 5.548.890,79 zł | 4.960.753,38 zł |
| | 852 | 85205 | 324.847,63 zł | 319.585,00 zł |
| | 852 | 85214 | 7.644.482,00 zł | 7.486.079,81 zł |
| | 852 | 85219 | 8.169.542,78 zł | 7.995.550,96 zł |
| | 852 | 85220 | 1.335.058,72 zł | 1.266.787,30 zł |
| | 852 | 85228 | 2.504.655,08 zł | 2.119.460,68 zł |
| | 852 | 85295 | 1.092.606,00 zł | 941.181,47 zł |
| | 852 | 85230 | 507.000,00 zł | 300.837,77 zł |
| | 853 | 85395 | 17.024,86 zł | 10.047,84 zł |

| | | | | |
|--|-----|-------|-------------------------|-------------------------|
| | 854 | 85415 | 46.000,00 zł | 3.423,86 zł |
| | 855 | 85502 | 210.850,00 zł | 160.507,19 zł |
| | 855 | 85504 | 3.194.125,00 zł | 2.877.141,40 zł |
| OGÓŁEM Budżet Miasta | | | 31.063.284,86 zł | 28.684.940,23 zł |
| Budżet Państwa – zadania zlecone | 851 | 85195 | 4.701,44 zł | 4.380,34 zł |
| | 852 | 85215 | 2.479,90 zł | 2.479,90 zł |
| | 852 | 85219 | 26.424,51 zł | 26.424,51 zł |
| | 852 | 85228 | 151.742,00 zł | 142.626,00 zł |
| | 852 | 85295 | 10.567,22 zł | 10.332,00 zł |
| | 852 | 85395 | 3.060,00 zł | 3.060,00 zł |
| | 855 | 85502 | 20.302.618,55 zł | 20.275.031,89 zł |
| | 855 | 85513 | 421.000,00 zł | 411.097,80 zł |

| OGÓŁEM Budżet Państwa | | 20.922.593,62 zł | 20.875.432,44 zł | |
|-------------------------------------|-----|------------------|------------------|-----------------|
| Budżet Wojewody - zadania własne | 852 | 85203 | 418.807,56 zł | 408.630,33 zł |
| | 852 | 85205 | 6.000,00 zł | 6.000,00 zł |
| | 852 | 85213 | 171.244,00 zł | 169.794,57 zł |
| | 852 | 85214 | 1.719.000,00 zł | 1.669.822,34 zł |
| | 852 | 85216 | 2.104.000,00 zł | 2.094.824,73 zł |
| | 852 | 85219 | 2.448.257,32 zł | 2.423.923,33 zł |
| | 852 | 85220 | 126.231,31 zł | 125.967,01 zł |
| | 852 | 85228 | 414.052,00 zł | 401.665,15 zł |
| | 852 | 85295 | 116.835,62 zł | 105.403,32 zł |
| | 852 | 85230 | 429.500,00 zł | 400.579,10 zł |
| | 854 | 85415 | 44.483,16 zł | 11.995,44 zł |

| | | | | |
|---|-----|-------|------------------------|------------------------|
| | 855 | 85504 | 158.154,85 zł | 157.246,88 zł |
| OGÓŁEM Budżet Wojewody | | | 8.156.565,82 zł | 7.975.852,20 zł |
| Budżet Unii Europejskiej - dofinansowanie do projektów | 853 | 85395 | 68.099,47 zł | 40.191,31 zł |
| OGÓŁEM Budżet Unii Europejskiej | | | 68.099,47 zł | 40.191,31 zł |
| Środki z Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy | 852 | 85295 | 18.138,00 zł | 1.924,40 zł |
| | 854 | 85495 | 6.676,00 zł | 953,63 zł |
| | 855 | 85595 | 630.000,00 zł | 594.985,59 zł |
| OGÓŁEM ŚRODKI Z FUNDUSZU POMOCY OBYWATELOM UKRAINY | | | 654.814,00 zł | 597.863,62 zł |

PODSUMOWANIE BUDŻETU:

| | | |
|--|-------------------------|-------------------------|
| BUDŻET MIASTA: | 31.063.284,86 zł | 28.684.940,23 zł |
| BUDŻET PAŃSTWA: | 29.079.159,44 zł | 28.851.284,64 zł |
| W TYM BUDŻET WOJEWODY: | 8.156.565,82 zł | 7.975.852,20 zł |
| BUDŻET UNII EUROPEJSKIEJ: | 68.099,47 zł | 40.191,31 zł |
| ŚRODKI Z FUNDUSZU POMOCY OBYWATELOM UKRAINY | 654.814,00 zł | 597.863,62 zł |
| RAZEM BUDŻET OŚRODKA | 60.865.357,77 zł | 58.174.279,80 zł |

➤ **POTRZEBY I KIERUNKI DZIAŁAŃ**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej. Podstawą do określenia potrzeb jest ocena prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, dochodowej i materialnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz prowadzi analizę zasobów Gminy w sferze socjalnej, kadrowej i instytucjonalnej.

Przygotowując corocznie budżet uwzględniane są nie tylko bieżące zadania, ale również nowe planowane wydatki na rok następny. W celu zapewnienia ciągłości realizacji zadań, potrzeby i wydatki w ciągu roku budżetowego są analizowane na bieżąco i korygowane w zależności od potrzeb.

1. W bieżącym roku nadal będą realizowane działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długofalowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.
2. Podejmowanie działań mających na celu podnoszenie prestiżu pracowników pomocy społecznej jako specjalistów zajmujących się kluczowym obszarem wsparcia oferowanego mieszkańcom Gminy Kędzierzyn-Koźle.
3. Realizacja założonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2026-2030 działań. Jest to dokument planistyczny, wyznaczający kierunki lokalnej polityki społecznej w najbliższej perspektywie. W ciągu najbliższych pięciu lat mają być rozwijane nowoczesne usługi społeczne, wspierana aktywność i zdrowie mieszkańców, wzmocnienie bezpieczeństwa rodzin, planuje się także zbudować zintegrowaną platformę współpracy, która pozwoli na efektywne rozwiązywanie problemów i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań.
4. Z prognoz na najbliższe lata wynika, że nadal następuje wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. W naszym mieście utrzymuje się na wysokim poziomie liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy również dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest

nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost liczby osób umieszczanych w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

5. Widoczne jest zwiększone zainteresowanie pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, pomocą dla osób zależnych oraz możliwością korzystania z programów bezpłatnych. Obserwuje się mniejsze zaangażowanie rodzin w sprawowaniu opieki nad swoimi zależnymi członkami rodziny i cedowanie wszystkich problemów osoby starszej lub niepełnosprawnej na jednostki pomocy społecznej i ochrony zdrowia. Kurczy się potencjał opiekuńczy rodzin. Występują trudności z zorganizowaniem pomocy osobom opuszczającym szpitale po zakończonym leczeniu z uwagi na brak narzędzi, tj. zakładu opiekuńczo-leczniczego na terenie Gminy lub utrudnionego dostępu do np. opieki długoterminowej.
6. Ograniczanie skali wykluczenia społecznego nastąpi poprzez umożliwienie korzystania z aktywizacji społeczno-zawodowej w celu zwiększenia kompetencji niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.
7. Kontynuacja pracy środowiskowej na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działalność Placówki Wsparcia Dziennego.
8. Kontynuowanie działań Gminnego Centrum Seniora w ramach aktywizacji i integracji osób w wieku senioralnym.
9. Wspieranie rozwoju różnego rodzaju placówek zmierzających do zapewnienia opieki zdrowotnej osobom starszym i niepełnosprawnym, niesamodzielnym, m.in. poprzez zapewnienie miejsc w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz zakładach pielęgnacyjno-opiekuńczych.
10. Konieczność podejmowania działań profilaktycznych, psychoedukacyjnych w szczególności skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie radzenia sobie z trudnościami i problemami społecznymi, w tym trudnościami m.in. w związku kryzysem psychicznym.
11. Zwiększenie dostępności różnorodnych form pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci i uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
12. Realizowanie działań profilaktycznych związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej poprzez lokalne kampanie społeczne, wzmożoną koordynację działań służb i instytucji, monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych problemem przemocy po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”, podejmowanie inicjatyw służących edukacji społeczeństwa oraz rozszerzanie oferty pomocowej dla małoletnich dzieci doświadczających przemocy.
13. Ważnym celem jest dążenie do większego zaangażowania mieszkańców Gminy we wszystkich obszarach życia społecznego oraz promowanie i stwarzanie warunków dla systematycznego i trwałego rozwoju wolontariatu. Jest to przestrzeń dla seniorów mających czas wolny, młodzieży oraz innych działaczy społecznych. W związku z tym, w ramach funkcjonowania Centrum Organizacji

Pozarządowych i Wolontariatu, rekomenduje się nadal zadania związane z promocją wolontariatu i udzielaniem wsparcia podmiotom pozarządowym podejmującym programy mające na celu aktywizację różnych grup demograficznych.

14. Podniesienie poziomu zrozumienia społeczności lokalnej względem osób z zaburzeniami psychicznymi.
15. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry ze szczególnym uwzględnieniem szkoleń w zakresie realizacji nowych zadań i programów.
16. Systematyczne zabezpieczanie środków finansowych na wymianę sprzętu komputerowego wyeksploatowanego oraz tego, który nie jest kompatybilny z obecnie używanym oprogramowaniem i pozostałym sprzętem oraz wzmacnianie cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.
17. Podejmowanie działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Reja 2a oraz w domach dziennego pobytu. Zapewnianie dostępności to wyzwanie cywilizacyjne, proces, który musi być rozłożony i zaplanowany w dłuższej perspektywie czasowej, wymaga nakładów finansowych. Należy jednak bezwzględnie dążyć do zapewnienia dostępności wszystkim osobom, dbając o równe traktowanie.
18. Kompleksowy remont Domu Dziennego Pobytu „Magnolia” jako ważnego ośrodka wsparcia seniorów znajdującego się w najstarszej części naszego miasta.
19. W bieżącym roku planowana jest zmiana struktury organizacyjnej Ośrodka poprzez jego przekształcenie w Centrum Usług Społecznych. Nowa forma jednostki organizacyjnej Gminy ma na celu organizację i świadczenie usług społecznych dla ogółu mieszkańców Gminy, a nie tylko dla osób potrzebujących pomocy społecznej np. w zakresie kultury, turystyki, sportu, edukacji publicznej, zdrowia oraz wsparcie dla osób niepełnosprawnych. Zapewnienie mieszkańcom Gminy szerszego dostępu do informacji o możliwościach uzyskania i dostępnych formach usług społecznych.

➤ **PODSUMOWANIE**

W 2025 r. nadal były realizowane działania skierowane do mieszkańców w celu zaspokajania ich potrzeb, a w szczególności niwelowania nierówności społecznych. Rolą tutaj Ośrodka jest stwarzanie poczucia bezpieczeństwa socjalnego, wspomaganie rodziny w pełnieniu jej funkcji i pomaganie w tworzeniu właściwych warunków życia oraz zaspokajaniu potrzeb społeczności lokalnej.

Z uwagi na dynamicznie zmieniające się przepisy prawa, z roku na rok zwiększa się ilość zadań przekazywanych do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Aby

sprostą wyzwanie, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale podnosili swoje kompetencje. Profesjonalna realizacja zadań wymaga konsekwentnych działań w zakresie warunków pracy, płacy, doształceni i podnoszenia kwalifikacji.

Podsumowując działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2025 r. można stwierdzić, że były one skuteczne i efektywne. Osoby uprawnione do świadczeń pieniężnych otrzymały pomoc wynikającą z realizowanych ustaw. Dzięki dobrze funkcjonującej pomocy usługowej i instytucjonalnej oraz zaangażowanej postawie pracowników Ośrodka i ich empatii możliwe było objęcie wielowymiarowym wsparciem osób wymagających pomocy, które zamieszkują na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Jak co roku, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizowali zadania statutowe, jak również szereg zadań zleconych w oparciu o zasady etyki, bezstronności oraz poszanowania beneficjenta. Swoją postawą, a także bezinteresownym zaangażowaniem w powierzone zadania wypełniali najwyższe standardy polityki społecznej realizowanej na terenie Gminy, budując zaufanie mieszkańców do sektora pomocy społecznej.

Sporządził

Zatwierdził

PREZYDENT MIASTA

Sabina Nowosielska