

Wymagania w zakresie ochrony danych osobowych (RODO) i kontroli Wykonawcy

1. Zamawiający (Administratorem Danych) wymaga od Wykonawcy (Podmiotu Przetwarzającego) podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnej z art. 28 RODO przed rozpoczęciem realizacji usługi. Wykonawca oświadcza, że wdrożył i utrzyma przez cały okres trwania umowy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (zgodnie z art. 32 RODO), zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, ze szczególnym uwzględnieniem danych dotyczących stanu zdrowia (danych szczególnej kategorii).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania u Wykonawcy (oraz u ewentualnych podwykonawców) audytów i inspekcji w zakresie przestrzegania zasad ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji.
 - 2.1. Kontrola może być realizowana zarówno poprzez weryfikację dokumentacji (np. rejestrów kategorii czynności przetwarzania, raportów z testów penetracyjnych), jak i poprzez wizytę lokalną w miejscu przetwarzania danych (Centrum monitoringu, biura Wykonawcy).
 - 2.2. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwić udział w audytach upoważnionemu audytorowi.
 - 2.3. W przypadku stwierdzenia uchybień w trakcie kontroli, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego pod rygorem naliczenia kar umownych lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby wszystkie dane osobowe, zasoby cyfrowe oraz kopie zapasowe przetwarzane w ramach Systemu oraz Centrum monitoringu były przechowywane i przetwarzane wyłącznie w centrach danych (serwerowniach) zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Zabrania się przekazywania danych podopiecznych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku korzystania z infrastruktury chmurowej, Wykonawca udokumentuje, że instancje serwerowe przypisane do realizacji zamówienia znajdują się w regionie UE.



4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby personel Centrum monitoringu obsługujący maksymalnie 14 zestawów urządzeń monitorujących posiadał stosowne upoważnienia do przetwarzania danych oraz został przeszkolony w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy medycznej. Dostęp do danych podopiecznych w czasie rzeczywistym (odczyty z czujników czadu, dymu, gazu oraz detektorów upadku, inne) musi być ograniczony wyłącznie do osób niezbędnych do podjęcia interwencji. Wykonawca musi legitymować się aktualnym certyfikatem ISO/IEC 27001 obejmującym zakres usług przetwarzania danych oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji.
5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby wszystkie urządzenia oraz Centrum monitoringu komunikowały się za pomocą szyfrowanych kanałów. Dane składowane w bazie muszą być szyfrowane. Wykonawca gwarantuje dostępność systemu na poziomie min. 99,5% (24/7/365) oraz wykonywanie kopii zapasowych co 24 h. Zamawiający jest wyłącznym właścicielem danych i ma prawo do ich nieodpłatnego eksportu. Po zakończeniu umowy Wykonawca przekaze pełną kopię bazy danych i trwale usunie dane ze swoich zasobów, potwierdzając to protokołem zniszczenia.