

Kędzierzyn-Koźle, dnia 23.10.2026 r.

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu
w trybie zapytania ofertowego**

Dotyczy: zapytania dotyczące treści zapytania ofertowego - znak sprawy ZP/KZ.241.25.2026.ZO

Zamawiający Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, niniejszym udziela odpowiedzi na niżej zadane pytania w powyższym postępowaniu dotyczące projektu umowy - Załącznik nr 2 do IWUZ:

Pytanie 1: „Dotyczy § 1 ust. 2 – czy w przypadku zawierania umowy na dostawę oprogramowania Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia wraz z wymaganymi minimalnymi parametrami zawiera wypełniony przez Wykonawcę formularz asortymentowo-cenowy (Część A / Część B / CZĘŚĆ C), stanowiący integralną część niniejszej umowy”. Zwracamy uwagę, że usunięty fragment nie dotyczy oprogramowania.”

Odpowiedź: Projekt umowy dotyczy zarówno dostaw sprzętu (Część A) jak i oprogramowania (Część A/B/C). Zawiera zarówno zapisy specyficzne dla dostaw sprzętu jak i dostaw licencji/oprogramowania. Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowany zapis.

Pytanie 2: „Dotyczy § 1 ust. 4 - czy w przypadku zawierania umowy na dostawę oprogramowania Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu w całości? Zwracamy uwagę, że w przypadku dostawy oprogramowania nie powstaną żadne koszty transportu, opakowania czy rozładunku.”

Odpowiedź: Projekt umowy dotyczy zarówno dostaw sprzętu (Część A) jak i oprogramowania (Część A/B/C). Zawiera zarówno zapisy specyficzne dla dostaw sprzętu jak i dostaw licencji/oprogramowania. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższego zapisu.

Pytanie 3: „Dotyczy § 1 ust. 6 - Czy w przypadku zawierania umowy na dostawę oprogramowania Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Wykonawca gwarantuje niezmiennosc ceny przez cały okres trwania umowy”? Zwracamy uwagę, że usunięty zapis nie dotyczy oprogramowania.”

Odpowiedź: Projekt umowy dotyczy zarówno dostaw sprzętu (Część A) jak i oprogramowania (Część A/B/C). Zawiera zarówno zapisy specyficzne dla dostaw sprzętu jak i dostaw licencji/oprogramowania. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższego zapisu.

Pytanie 4: „Dotyczy § 1 ust. 8 - Czy w przypadku zawierania umowy na dostawę oprogramowania Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do każdego asortymentu instrukcję obsługi. Minimalny okres gwarancji wymagany przez Zamawiającego wynosi 12 miesięcy od dnia otrzymania przedmiotu zamówienia wraz z fakturą lub taki jaki wymaga Zamawiający w formularzu asortymentowo-cenowym. Okres gwarancji liczony jest od daty dostarczenia asortymentu”? – Zwracamy uwagę, że w przypadku licencji na oprogramowanie karty gwarancyjne nie stanowią standardowego ani wymaganego elementu dostawy. Licencja jako produkt niematerialny jest udzielana na podstawie umowy licencyjnej.”

Odpowiedź: Projekt umowy dotyczy zarówno dostaw sprzętu (Część A) jak i oprogramowania (Część A/B/C). Zawiera zarówno zapisy specyficzne dla dostaw sprzętu jak i dostaw licencji/oprogramowania. Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowany zapis.

Pytanie 5: „Dotyczy § 1 ust. 13 - czy w przypadku zawierania umowy na dostawę oprogramowania Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu w całości? Zwracamy uwagę, że do prawidłowego działania oprogramowania nie są wymagane sterowniki.”

Odpowiedź: Projekt umowy dotyczy zarówno dostaw sprzętu (Część A) jak i oprogramowania (Część A/B/C). Zawiera zarówno zapisy specyficzne dla dostaw sprzętu jak i dostaw licencji/oprogramowania. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższego zapisu.

Pytanie 6: Dotyczy § 1 ust. 15 - czy w przypadku zawierania umowy na dostawę oprogramowania Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu w całości? Zwracamy uwagę, że zapis nie dotyczy oprogramowania.

Odpowiedź: Projekt umowy dotyczy zarówno dostaw sprzętu (Część A) jak i oprogramowania (Część A/B/C). Zawiera zarówno zapisy specyficzne dla dostaw sprzętu jak i dostaw licencji/oprogramowania. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższego zapisu.

Pytanie 7: Dotyczy § 7 ust. 1.3 - czy w przypadku zawierania umowy na dostawę oprogramowania Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Za opóźnienie w przystąpieniu do usuwania wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,2% za każdy dzień opóźnienia. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do usuwania wad w ciągu 24 godzin od dnia zgłoszenia. Jeżeli naprawa usterki wymaga podjęcia działań po stronie Zamawiającego, bieg terminów naprawy, o których mowa w ustępie powyżej, ulega wstrzymaniu na czas oczekiwania na te działania, a następnie jest wznowiany po otrzymaniu od Zamawiającego niezbędnych informacji lub potwierdzeniu wykonania wymaganych czynności. Wykonawca jest zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w terminie 24 godzin od zgłoszenia o rodzaju i zakresie działań, które winien podjąć Zamawiający. W przypadku braku takiego powiadomienia przyjmuje się, że usunięcie usterki nie wymaga udziału Zamawiającego”? Należy podkreślić, że działanie oprogramowania zależy nie tylko od jego kodu źródłowego, lecz również od szeregu czynników pozostających po stronie Zamawiającego, takich jak m.in.: konfiguracja środowiska IT, infrastruktura sprzętowa, systemy operacyjne, integracje z oprogramowaniem podmiotów trzecich, ustawienia bezpieczeństwa, sposób użytkowania systemu czy wprowadzane modyfikacje. W związku z powyższym Wykonawca nie ma pełnej kontroli nad wszystkimi elementami środowiska, w którym oprogramowanie jest eksploatowane.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowany zapis.

Pytanie 8: Dotyczy §8 - Czy w przypadku zawierania umowy na dostawę oprogramowania Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu w całości? Zwracamy uwagę, że W przypadku oprogramowania komputerowego pojęcie „wymiany rzeczy na wolną od wad” nie funkcjonuje w taki sam sposób, jak w odniesieniu do rzeczy materialnych. Producent oprogramowania nie posiada wielu równoległych, odrębnych egzemplarzy produktu różniących się cechami fizycznymi lub konstrukcyjnymi – istnieje jedno oprogramowanie, udostępniane wszystkim użytkownikom. Oznacza to, że wszelkie fizyczne lub prawne wady oprogramowania mają charakter globalny, a nie indywidualny dla danego egzemplarza. Z tego względu producent oprogramowania nie może dokonać wymiany na „inne”, wolne od wad oprogramowanie, ponieważ nie istnieje alternatywny, równoległy produkt, który spełniałby takie kryterium. Producent może jedynie:

- zidentyfikować błąd,
- opracować poprawkę (aktualizację, patch),
- udostępnić ją użytkownikom.

Takie działanie jest odpowiednikiem usunięcia wady i w praktyce stanowi jedyny możliwy sposób naprawy oprogramowania w przypadku stwierdzenia jego wad fizycznych lub prawnych.

Dlatego mechanizm aktualizacji i udostępniania poprawek przez producenta jest jedynym realnym i technicznie możliwym sposobem przywrócenia pełnej funkcjonalności oprogramowania i zastępuje w świecie cyfrowym klasyczną instytucję wymiany rzeczy na wolną od wad.

Odpowiedź: Zgodnie z art. 556 Kodeksu Cywilnego „sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego z tytułu rękojmi, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną”. Wada polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową/zamówieniem. § 8 projektu umowy stanowiący, iż „Wykonawca jest zobowiązany w trybie natychmiastowym do wymiany towaru wadliwego na niewadliwy, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w umowie”, dotyczy zarówno dostawy sprzętu komputerowego, jak i wartości niematerialnych i prawnych w tym licencji/oprogramowania i zabezpiecza interesy Zamawiającego w przypadku dostawy asortymentu niezgodnego z umową/zamówieniem. Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie powyższego zapisu.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu



Signed by /
Podpisano przez:

Jolanta Katarzyna
Goliat

Date / Data: 2026-
10-23 14:42