Kędzierzyn-Koźle, dnia 09.11.2026 r.

Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu
w trybie zapytania ofertowego

Dotyczy: zapytania dotyczące treści zapytania ofertowego - znak sprawy ZP/KZ.241.28.2026.ZO

Zamawiający Centrum Usług Społecznych w Kędzierzynie-Koźlu, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, niniejszym udziela odpowiedzi na niżej zadane pytania w powyższym postępowaniu:

Pytanie 1

„Zamawiający w Warunkach Zamawiającego dotyczące umowy na świadczenie usług pocztowych pkt 9 umieścił zapis: 9. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodnie z przepisami rozdziału 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 366 z późn. zm.).
Czy słusznie intepretujemy, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, Wykonawca ma uznać za podmiot uprawniony do wniesienia reklamacji Zamawiającego, jako nadawcę, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo adresata (w przypadku, gdy Zamawiający jako nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa zostanie doręczona adresatowi), zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe?”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisem pkt. 9 przytoczonego powyżej i pkt. 10 Warunków Zamawiającego dotyczących umowy na świadczenie usług pocztowych będących załącznikiem nr 2 do IWUZ, do reklamacji zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz przepisy wykonawcze Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

Pytanie 2

„W pkt 19 Warunków Zamawiającego dotyczące umowy określono wymagania dla placówki odbioru przesyłek awizowanych. Czy Zamawiający, mając na uwadze najwyższy standard bezpieczeństwa obrotu korespondencji, ochronę tajemnicy pocztowej oraz danych osobowych (RODO), wymaga, aby wszystkie placówki (nadawcze i oddawcze/awizacyjne)

realizujące zamówienie były bezpośrednio i jednolicie oznakowane marką/logo Wykonawcy, co pozwoli adresatom na jednoznaczną identyfikację operatora? Ponadto, czy w przypadku powierzenia prowadzenia placówek podmiotom trzecim (podwykonawcom), Zamawiający będzie żądał przedstawienia umów podwykonawczych wraz z pełną dokumentacją potwierdzającą spełnienie przez te podmioty wymogów bezpieczeństwa fizycznego i prawnego przesyłek?"

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca posiadał fizycznie wyodrębnione stanowisko dedykowane wyłącznie do obsługi usług pocztowych.

Pytanie 3

„W § 20 Warunków Zamawiającego dotyczące umowy przewidziano możliwość rozwiązania umowy po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości. Prosimy o wskazanie minimalnego terminu na usunięcie stwierdzonych uchybień. Brak określenia terminu naprawczego może prowadzić do uznaniowej oceny naruszeń i niepewności po stronie wykonawców."

ODPOWIEDŹ: W przypadku zaistnienia zastosowania zapisów pkt 20a Zamawiający w wezwaniu Wykonawcy każdorazowo określi odpowiedni termin na usunięcie nieprawidłowości. Jak w skazano w pkt 22 Warunków Zamawiającego „w sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa pocztowego."

Pytanie 4

„W § 20 lit. a Warunków Zamawiającego dotyczące umowy przewidziano karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Czy Zamawiający dopuści naliczanie kary od wartości niezrealizowanej części umowy lub wprowadzenie limitu odpowiedzialności Wykonawcy? Kara liczona od wartości całego kontraktu może być niewspółmierna do skali naruszenia i nie odzwierciedlać rzeczywistego zakresu niewykonanej części zamówienia."

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kar umownych.

Pytanie 5

„W § 21 lit. D Warunków Zamawiającego dotyczące umowy przewidziano możliwość zmiany wynagrodzenia. Czy Zamawiający potwierdza, że zmiana cen usług powszechnych zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej będzie automatycznie uwzględniana przy rozliczeniach?"

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza, zmianę postanowień umowy w powyższym zakresie. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej np. aneksu.

Pytanie 6

„W odniesieniu do pkt 27 Warunków Zamawiającego dotyczące umowy na świadczenie usług pocztowych prosimy o potwierdzenie, że przesyłki wymagające zachowania skutków procesowych mają być realizowane przy wykorzystaniu operatora wyznaczonego. Wykonawca informuje, iż w swojej działalności zawiera umowy handlowe, których przedmiotem jest świadczenie usług pocztowych na rzecz drugiej strony umowy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że nie zawarł i nie posiada żadnej zawartej umowy z jakimkolwiek innym operatorem pocztowym o podwykonawstwo lub o udostępnienie zasobów, oparte na przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych lub ustawy z dnia z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Zważywszy na powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (odpowiednio do art. 7 pkt 27 oraz art. 118 ustawy Pzp) Zamawiający wymaga, aby stosunek podwykonawstwa lub udostępnienia zasobów został przez wykonawcę składającego ofertę w niniejszym postępowaniu wykazany poprzez złożenie dokumentu zobowiązania podmiotu trzeciego do działania na rzecz tego wykonawcy w charakterze podwykonawcy lub udostępniającego zasoby, mającego charakter aktualny, indywidualny i wiążący dla tego podmiotu trzeciego w realizacji niniejszego zamówienia ogłoszonego przez Zamawiającego. Prosimy również o potwierdzenie, że Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby (art. 123 ustawy Pzp).”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza zapis pkt. 27 Warunków Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż do niniejszego postępowania nie mają zastosowania zapisy ustawy PZP, ponieważ zgodnie z obowiązującymi przepisami kwota zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust 1 pkt. 1 PZP. Zamawiający nie żąda od składającego ofertę przedstawienia zobowiązania podmiotu trzeciego do działania na rzecz wykonawcy w charakterze podwykonawcy lub udostępniającego zasoby.

Pytanie 7

„W pkt 28 Warunków Zamawiającego dotyczące umowy wskazano, że „Wykonawca określi sposób realizacji pkt 28”. Czy Zamawiający potwierdza, że zapis ten stanowi omyłkę pisarską i odnosi się do pkt 27?”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, iż zapis pkt. 28 odnosi się do pkt. 27. Wykonawca określi w jaki sposób będzie realizował przesyłki, co do których zachodzi konieczność dochowania terminów określonych w przepisach prawa (m.in. Kodeksu Postępowania Administracyjnego) a ich doręczenie z zachowaniem terminu w tym przypadku przewidziane jest ustawowo dla operatora wyznaczonego. Ilość przesyłek szacowana jest na ok. 150 szt. Realizacja może być dokonana np. poprzez świadczenie usługi

pośrednictwa. Szczegółowe zasady nadawania przesyłek terminowych zostaną uzgodnione z Wykonawcą.

Pytanie 8

„Czy Zamawiający dopuści, aby na przesyłkach Zamawiającego, w miejscu nadawcy widniał adres wybranego wykonawcy z dopiskiem „w imieniu i na rzecz: Centrum Usług Społecznych w Kędzierzynie-Koźlu" (wpisać nazwę Zamawiającego) np. zgodnie z podanym wzorem:
„Nazwa wybranego wykonawcy
Adres
Kod pocztowy Miejscowość
w imieniu i na rzecz: Centrum Usług Społecznych w Kędzierzynie-Koźlu" (nazwa Zamawiającego)."

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Kędzierzynie-Koźlu
Signed by / Podpisano przez:
Agata Sylwia Morkis
Date / Data: 2026-11-09 13:03