SZWAJCARSKO-POLSKI
Program Współpracy

RAPORT
Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

dotyczących projektu „Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2027-2030”

(konsultacje z mieszkańcami miasta Kędzierzyn-Koźle)

Listopad 2026



Kędzierzyn-Koźle
Miasto możliwości

ReGeneracja Kędzierzyna-Koźla.
Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy
na rzecz rozwoju Młodego Miasta.

KĘDZIERZYN-KOŹLE

Raport
z przebiegu oraz wyników konsultacji społecznych
dotyczących projektu pn.,,Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2027-2030" realizowanych w ramach zadania 7.6. projektu pn.: *ReGeneracja Kędzierzyna-Koźla. Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy na rzecz rozwoju Młodego Miasta*.

1. Informacje ogólne

Konsultacje przeprowadzono zgodnie z § 6 uchwały Nr XLIV/513/22 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 31 marca 2022 r. w przedmiocie określenia zasad i trybu konsultacji z mieszkańcami miasta Kędzierzyn-Koźle (Dz. Urz. Woj. Opolskiego z 2022 r. poz. 1097) oraz na podstawie Zarządzenia nr 780/MOPS/2026 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 20 października 2026 r. w przedmiocie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących projektu pn. „Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2027-2030" realizowanych w ramach zadania 7.6. projektu pn. *„ReGeneracja Kędzierzyna-Koźla. Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy na rzecz rozwoju Młodego Miasta*."

2. Forma konsultacji społecznych

Konsultacje miały zasięg ogólnomiejski, dotyczyły wszystkich mieszkańców gminy Kędzierzyn-Koźle. Przeprowadzone zostały w formie przyjmowania opinii i wniosków w formie tradycyjnej (papierowej). Informacja o prowadzonych konsultacjach została opublikowana na stronach internetowych www.kedzierzynkozle.pl, www.bip.kedzierzynkozle.pl oraz www.bip.mops-kedzierzynkozle.pl.

3. Termin konsultacji

Konsultacje przeprowadzono w terminie: od dnia 29.10.2026 r. do dnia 04.11.2026 r.

4. Informacja o konsultacjach

Zarządzenie nr 780/MOPS/2026 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 20 października 2026r. w przedmiocie przeprowadzenia konsultacji społecznych projektu „Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2027-2030" realizowanych w ramach zadania 7.6. projektu pn. *ReGeneracja Kędzierzyna-Koźla. Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy na rzecz rozwoju Młodego Miasta*" opublikowano z odpowiednim wyprzedzeniem (21 października 2026r.) na stronie podmiotowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle oraz na stronie podmiotowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w Biuletynie Informacji Publicznej. Ponadto, informacja o prowadzonych konsultacjach ukazała się na portalach i serwisach społecznościowych Gminy, za pośrednictwem mobilnego systemu powiadamiania ,,BLISKO" oraz na tablicach informacyjnych organów wszystkich osiedli na terenie miasta. O możliwości wzięcia udziału w konsultacjach zostali powiadomieni drogą e'mailową członkowie Komitetu Społecznego.

5. Uczestnicy oraz cel konsultacji

Uczestnikami konsultacji byli mieszkańcy Kędzierzyna-Koźla.
Celem konsultacji było poznanie opinii mieszkańców na temat projektu „Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2027-2030".
Projekt poddawany konsultacjom - „Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2027–2030" jest dokumentem o charakterze strategicznym, określającym katalog usług społecznych kierowanych do mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle oraz zasady ich organizowania, kwalifikowania odbiorców, realizacji, monitorowania i oceny. Zgodnie z zapisami art. 13. pkt. 1. ust. 4 Ustawy z dnia 19 lipca

2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, do zadań Centrum Usług Społecznych w Kędzierzynie-Koźlu należy w szczególności realizowanie programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych.
W Programie na lata 2027–2030, przy uwzględnieniu wniosków płynących z „Diagnozy potrzeb i potencjałów wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle", przewidziano do realizacji na rzecz mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle cztery usługi społeczne:

1) „Między słowami" – indywidualne konsultacje i wsparcie psychologiczne,
2) „Mobilny Pomocnik" – wsparcie w bezpiecznym i samodzielnym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania,
3) „Przystań Malucha" – klub aktywności i rozwoju dziecka,
4) „Kierunek Zmiana" – program warsztatów rozwojowych i wzmacniających.

Zaproponowany w projekcie katalog usług społecznych, oceniany przez mieszkańców w procesie konsultacji, odzwierciedla różnorodność potrzeb mieszkańców i zakłada rozwój wsparcia dostępnego w środowisku lokalnym. Jednocześnie uwzględnia możliwości organizacyjne Gminy oraz założenia dotyczące finansowania poszczególnych działań. Istotnym zagadnieniem poddanym konsultacjom były również zasady kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z poszczególnych usług, przewidywana liczba odbiorców, organizacja realizacji Programu, sposób monitorowania jego efektów oraz założenia dotyczące finansowania. Zgodnie z projektem Programu usługi finansowane w ramach Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy mają być świadczone nieodpłatnie w okresie od 1 stycznia 2027 r. do 28 marca 2029 r. Po zakończeniu finansowania projektowego przewidziano możliwość kontynuowania usług ze środków budżetu Gminy, środków zewnętrznych oraz przy zastosowaniu częściowej odpłatności mieszkańców, na zasadach określonych w odpowiednich regulacjach. Ten element struktury projektu również podlegał ocenie mieszkańców.

Przeprowadzenie konsultacji społecznych Programu umożliwiło mieszkańcom Gminy Kędzierzyn-Koźle przedstawienie stanowiska wobec zaproponowanych rozwiązań oraz wskazanie ewentualnych uwag dotyczących zakresu, dostępności i organizacji usług społecznych. Udział mieszkańców w tym procesie był niezwykle istotny z punktu widzenia konstruowania oferty wsparcia odpowiadającej na rzeczywiste potrzeby różnych grup społecznych.

6. Stanowisko Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle

Konsultacje społeczne projektu „Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2027–2030" służyły umożliwieniu mieszkańcom zapoznania się z projektowanymi rozwiązaniami oraz przedstawienia uwag, opinii i wniosków dotyczących dokumentu.
W terminie konsultacji, tj. od dnia 29 października 2026 r. do dnia 4 listopada 2026 r. **wpłynęły 2 opinie i wnioski mieszkańców, które zostały przeanalizowane i uwzględnione w projekcie dokumentu w całości lub częściowo**.

Poniższa tabela zawiera zgłoszone uwagi i opinie oraz sposób ich rozstrzygnięcia:

L.p.	Opinia/wniosek	Uzasadnienie	Rozstrzygnięcie
Część dokumentu, do której odnosi się opinia: s. 18: „KIERUNEK ZMIANA", „Zakres usługi", pkt 1 „KIERUNEK: LEVEL UP"; s. 18: zasady kierowania do właściwej pomocy; s. 27: ocena jakościowa.			
1.	(1) Proponuję rozszerzyć opis modułu „KIERUNEK: LEVEL UP" o wyraźnie określone treści: identyfikowanie wczesnych i mniej oczywistych oznak pogorszenia dobrostanu bio-psycho-społecznego, reagowanie na hejt, cyberprzemoc, izolację, presję edukacyjną, przeciążenie cyfrowe i	(1) PUS (s. 18, moduł „KIERUNEK: LEVEL UP") wymienia już stres, hejt, cyberprzemoc i problemy zdrowia psychicznego. Należy jednak określić praktyczny, sprawdzalny rezultat warsztatów: umiejętność zauważenia kryzysu, rozpoznania własnych granic odpowiedzialności i bezpiecznego	**Uwzględniono uwagę mieszkańca** – dokonano uzupełnienia zapisu we wskazanym miejscu w projekcie.

	zachowania ryzykowne; rozpoznawanie momentu, w którym potrzebny jest kontakt z dorosłym lub specjalistą; ćwiczenie bezpiecznego sposobu zgłoszenia problemu i udzielania pierwszego wsparcia rówieśniczego, bez obciążania uczniów odpowiedzialnością za diagnozę.	skorzystania z pomocy dorosłych i specjalistów. (2) Raport z konsultacji „Mosty Współpracy – Festiwal Kolorów – Open Space" (maj–grudzień 2024, s. 11, pkt 8 „Zdrowie") dokumentuje wypowiedzi młodzieży o braku wiedzy, gdzie szukać pomocy, obawach przed ujawnieniem problemu w szkole oraz stygmatyzacji kontaktu z	
2.	(2) Proponuję dodać w treści modułu: „W programie warsztatów należy wskazać lokalną ścieżkę uzyskiwania pomocy holistycznej – od wsparcia szkolnego i rodzinnego, przez konsultacje CUS, do świadczeń specjalistycznych i procedur interwencji w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia. Treści i metody będą dostosowane do wieku uczestników; zajęcia nie zastępują diagnozy klinicznej ani terapii".	psychologiem i psychiatrą. Wynika z tego potrzeba ćwiczenia konkretnych sposobów zgłaszania problemów i wyjaśniania zasad poufności. (3) Raport „Badanie planów edukacyjnych i zawodowych młodzieży" (IX 2024, s. 11, fragment poświęcony „szkole marzeń") opisuje wypowiedzi uczniów o stresie związanym z ocenianiem, nadmiarze wymagań i niewystarczającym wsparciu	**Uwzględniono uwagę mieszkańca** – dokonano uzupełnienia zapisu we wskazanym miejscu w projekcie
3.	(3) W materiałach metodycznych dla specjalistów i rodziców sugeruję uwzględnić zachowanie czujności w razie pozornej poprawy po poważnym kryzysie (opisowo określanej jako „złowieszczy spokój"), z zastrzeżeniem, że samo uspokojenie nie jest przesłanką rozpoznania zagrożenia. W ewaluacji warsztatów można badać, czy młodzież wie, gdzie i jak bezpiecznie zwrócić się o pomoc, a nie tylko zadowolenie z zajęć.	psychologicznym w szkołach. To przesłanka do uwzględnienia realnych szkolnych i rówieśniczych kontekstów kryzysu w programie warsztatów. (4) Diagnoza potencjałów i problemów miasta (XII 2024, s. 132–133, tab. 34) wskazuje wzrost zgłoszeń prób samobójczych wśród osób do 18 lat i opisuje wątki hejtu oraz przemocy rówieśniczej; przyczyn zdarzeń nie ustalono jednoznacznie. Strategia Rozwoju Miasta do 2035 r. (s. 37, s. 39 i s. 52, kierunek 1.3.2) przewiduje profilaktykę, wzrost świadomości zdrowia psychicznego i integrację różnych form wsparcia. Wniosek doprecyzowuje sposób realizacji tych założeń. Psychoedukacja ma uczyć bezpiecznej reakcji na kontekst kryzysu, niediagnozowania rówieśników.	**Uwzględniono uwagę mieszkańca**, wskazówki mieszkańca zostaną wykorzystane na etapie opracowywania materiałów metodycznych oraz w procesie ewaluacji.
Część dokumentu, do którego odnosi się opinia: s. 6–7: wsparcie rodzin i „Rodziny z dziećmi"; s. 11–12: katalog usług i planowani odbiorcy; s. 16–18: „Przystań Malucha" i „KIERUNEK ZMIANA"; s. 26–28: monitorowanie.			
4.	(1) W opisie usług dla rodzin proponuję wyodrębnić komponent psychoedukacyjno-wspierający dla rodziców i opiekunów dzieci w wieku szkolnym oraz młodzieży, np. moduł „KIERUNEK: RODZINA" w ramach „Kierunku Zmiana", odrębny od warsztatów dla samej młodzieży. Jeżeli nowy moduł nie jest organizacyjnie możliwy, jednoznacznie można przypisać te	(1) Projekt PUS (s. 7: „Rodziny z dziećmi"; s. 16–18: „Przystań Malucha" i „Kierunek Zmiana") przewiduje usługi rodzinne oraz warsztaty młodzieżowe, lecz nie określa wyraźnie stałej oferty grupowej psychoedukacji dla rodziców dzieci w wieku szkolnym i nastolatków. Włączenie tej grupy wymaga nazwania odbiorców, form pracy i sposobu monitorowania, a	**Uwzględniono uwagę mieszkańca**, dokonano wyodrębnienia czwartego komponentu w usłudze Kierunek Zmiana. Dokonano stosownych zmian w projekcie w miejscach powiązanych z dokonaną zmianą.

	działania do istniejącego modułu i określić grupę docelową oraz zakres.	nie tylko ogólnej deklaracji wsparcia rodzin. (2) Strategia Rozwoju Miasta do 2035 r. (s. 52, kierunek 1.3.2	
5.	(2) Czy nie warto wskazać minimalnego zakresu tematycznego?: (a) wczesne oznaki przeciążenia, kryzysu i zachowań ryzykownych; (b) komunikacja i budowanie relacji z dorastającym dzieckiem; (c) presja szkolna, kontakty rówieśnicze, cyberprzemoc i higiena cyfrowa; (d) współpraca z wychowawcą, pedagogiem, psychologiem i właściwymi formami pomocy poza szkołą, w tym planowanie kontynuacji wsparcia przy zmianie etapu edukacyjnego.	„Kędzierzyn-Koźle przyjazny dzieciom i młodzieży") przewiduje wzrost zaangażowania i kompetencji rodziców oraz kadry pedagogicznej w działaniach na rzecz dobrostanu uczniów, jak również partnerstwa instytucjonalne. Proponowana psychoedukacja rodziców przekłada te oczekiwane rezultaty na konkretną usługę. (3) Gminny Program Ochrony Zdrowia Psychicznego 2024–2030 (s. 20–21, rozdz. III „Cele") wskazuje jako cel szczegółowy wsparcie psychologiczno-pedagogiczne dzieci, uczniów, rodziców i nauczycieli, w tym współpracę poradni i szkół. To bezpośrednie lokalne uzasadnienie objęcia rodziców osobną ofertą edukacyjno-wspierającą. (4) Raport „Badanie planów edukacyjnych i zawodowych młodzieży" (IX 2024, s. 11) zawiera wypowiedzi o presji szkolnej i niedostatecznym wsparciu. Raport „Mosty Współpracy – Festiwal Kolorów – Open Space" (2024, s. 11, pkt 8 „Zdrowie") ujawnia obawę, że informacja o trudnościach ucznia zostanie przekazana rodzicom w sposób, który naruszy jego zaufanie. Przemawia to za uczącym bezpiecznej komunikacji i współpracy z dzieckiem charakterem warsztatów dla rodziców, z poszanowaniem jego podmiotowości. Promowane jest holistyczne podejście i kontynuacja pomocy w przejściu ze szkół podstawowych do szkół ponadpodstawowych. To kontekst organizacyjny dla proponowanej edukacji rodziców. Nie oznacza automatycznego objęcia usługami PUS uczniów spoza gminy ani przekazywania danych między szkołami.	**Uwzględniono uwagę mieszkańca** – dokonano rozwinięcia opisu tematyki warsztatów dla usługi Kierunek Zmiana.
6.	(3) Proponuję dodać osobne zasady rekrutacji rodziców/opiekunów, możliwość konsultacji indywidualnej lub skierowania do „Między słowami", w tym dla rodzin potrzebujących wzmożonego wsparcia. Można uzupełnić tabelę odbiorców (s. 11–12) o tę grupę i określić przewidywaną liczbę uczestników dopiero po ocenie organizacyjnej. Dla monitorowania przewidzieć liczbę rodziców objętych wsparciem i prostą ocenę nabycia umiejętności i znajomości ścieżek pomocy.		**Uwzględniono uwagę mieszkańca**, wprowadzono stosowne zapisy we wskazanych miejscach jako dopełnienie konsekwencji uruchomienia 4 komponentu usługi Kierunek Zmiana.
Część dokumentu, do którego odnosi się opinia: Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z poszczególnych usług społecznych, str. 15.			
7.	Jestem ciekawa czy program Mobilny Pomocnik obejmie także osobę stale niesamodzielną zamieszkującą i prowadzącą	Moim zdaniem (osoby ze znaczną niepełnosprawnością i niezdolną do samodzielnej egzystencji) brak jest tych istotnych informacji, niedoprecyzowane.	**Uwzględniono opinię mieszkanki częściowo** - po analizie opinii uznano, iż zapis konsultowanego dokumentu dotyczący odbiorców usługi

	wspólne gospodarstwo domowe z opiekunem.		Mobilny Pomocnik uwzględnia grupę osób ze znaczną niepełnosprawnością niezdolne do samodzielnej egzystencji. Objęcie wsparciem potencjalnie ogółu osób z niepełnosprawnościami uwzględnia wskazaną przez mieszkankę grupę osób, jednocześnie dając możliwość uzyskania wsparcia pozostałym grupom osób niepełnosprawnych (stopień umiarkowany, lekki), które przejściowo mogą się znaleźć w deficycie uzasadniającym udzielenie tego typu wsparcia. Wobec powyższego uznano, iż zapis nie wymaga doprecyzowania. W sytuacji wspólnego zamieszkiwania osoby niesamodzielnej z pełnosprawnym opiekunem wyklucza się możliwość skorzystania z usługi Mobilny Pomocnik – **doprecyzowano zapis w odpowiedniej części projektu dokumentu.**
Część dokumentu, do którego odnosi się opinia: Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z poszczególnych usług społecznych, str. 17.			
8.	Usługa KIERUNEK ZMIANA – program warsztatów rozwojowych i wzmacniających jest niezwykle ważny i potrzebny. Cieszę się, że będzie realizowany darmowo. W ogóle wsparcie psychologiczne uważam za bardzo ważne. Takie działania wspierają kształtowanie przyszłych pokoleń otwartych na współpracę, różnorodność i gotowych na wyzwania dynamicznie zmieniającego się świata. Myślę nawet, że byłoby dobrze, gdyby były realizowane ciągle.	Jestem wolontariuszką Fundacji PARK. Bardzo często dotykamy problemu kryzysu psychicznego wśród młodzieży. Kładziemy nacisk na umiejętność rozpoznawania i rozumienia własnych emocji oraz radzenia sobie z nimi, kształtowanie samodzielnego myślenia, odwagi wyrażania własnego zdania i bycia sobą. Mówimy też nie dla hejtu. Badania z 2025 roku wskazują, że młodzi ludzie coraz częściej spotykają się ze szkodliwymi zjawiskami w przestrzeni cyfrowej. Do najczęściej doświadczanych należą hejt (84%), stalking (77%) oraz publikowanie materiałów z wizerunkiem lub udziałem danej osoby bez jej zgody (74%). Dane pochodzące z innych źródeł również pokazują skalę problemu. Wynika z nich, że aż 84% młodzieży zetknęło się w Internecie z mową nienawiści, stalkingiem, obraźliwymi treściami lub przejawami poniżania innych użytkowników. Zjawiska te dotyczą różnych grup wiekowych – 40%	**Uwzględniono opinię mieszkanki** – treść opinii stanowi pozytywną ocenę zaplanowanej formy wsparcia warsztatowego, potwierdzenie przyjęcia właściwych kierunków działań, które w założeniu będą nieodpłatne jako wsparcie o charakterze profilaktycznym, zapobiegające zagrożeniom zdrowia psychicznego w różnych grupach docelowych.

		młodzieży w wieku 14-17 lat oraz 33% nastolatków wieku 12-16 lat. Dane nie pozostawiają wątpliwości, że skali problemu nie można lekceważyć, zwłaszcza, że zjawisko cały czas wykazuje tendencję wzrostową.	

Raport stanowi dokumentację przebiegu i wyników konsultacji społecznych projektu „Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2027–2030" i zostaje dołączony do projektu aktu prawa miejscowego przedkładanego Radzie Miasta Kędzierzyn-Koźle.
Raport wraz ze stanowiskiem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle przedkłada się do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.kedzierzynkozle.pl, www.bip.kedzierzynkozle.pl oraz www.bip.mops-kkozle.pl.



Signed by / Podpisano przez:

Sabina Nowosielska

Date / Data: 2026-11-13 08:14

PREZYDENT MIASTA

Sabina Nowosielska

ZAŁĄCZNIKI: kanały informowania mieszkańców o prowadzonych konsultacjach:

1) Media społecznościowe



2) Aplikacja BLISKO



3) Strony internetowe



Biuletyn Informacji Publicznej MOPS w Kędzierzynie-Koźlu



4) Ogłoszenia na tablicach ogłoszeń Rad Osiedli



