

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia z usługami opiekuńczymi, tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, wraz z wyżywieniem i zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych mężczyzn, którzy ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo – leczniczy lub zakład pielęgnacyjno – opiekuńczy, wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.
2. Zamawiający przewiduje, że średnia liczba bezdomnych wynosić będzie ok. **2 osoby** miesięcznie, którzy będą przebywać w schronisku 112 dni. Zamawiający zapłaci za faktycznie skierowaną ilość osób i dni przebywania w schronisku.
3. Przez niezbędne warunki socjalne w schronisku dla osób bezdomnych z usługami Zamawiający rozumie:
  - usługi świadczone przez cały rok, 7 dni w tygodniu,
  - dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych, w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (świetlica, jadalnia, sanitariaty) usytuowane na parterze,
  - możliwość całodobowego przebywania w odpowiednich warunkach lokalowych, nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu (nie mniej niż 5m<sup>2</sup> na osobę),
  - zapewnienie dostępu do węzłów sanitarnych z ciepłą i zimną wodą, wyposażonych w natrysk, miskę ustępową, pisuar, umywalkę, dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych,
  - zapewnienie opieki higienicznej (pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu) i usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną,
  - zapewnienie mieszkańcom podstawowych środków czystości tj. mydła, szamponu, proszku do prania, papieru toaletowego, ręczników itp. oraz niezbędnej odzieży dostosowanej do pory roku dla osób jej pozbawionych,
  - zapewnienie odpowiedniego miejsca umożliwiającego wypranie odzieży i bielizny, a w przypadku braku możliwości jej wymiany zapewnienie możliwości dezynfekcji i dezynsekcji odzieży,
  - pokoje z oknami, oświetlenie górne, wyposażenie: łóżka parterowe wyposażone w materac i pościel (kołdra lub koc, poduszka, prześcieradło i pokrycie na kołdrę lub koc), szafy ubraniowe, stół z krzesłami, stoliki nocne,
  - w okresie grzewczym zapewnienie temperatury min. 20 stopni Celsjusza,
  - zapewnienie izolatki dla osób podejrzanych o choroby zakaźne, względnie stanowiących zagrożenie dla współmieszkańców lub zapewnienie odrębnego pomieszczenia, w którym istnieje możliwość czasowego odizolowania osoby tego wymagającej, której stan zdrowia pozwala na przebywanie w placówce,
  - zapewnienie możliwości spożywania posiłków w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienia,
  - zapewnienie dostępu do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,,
  - zapewnienie oddzielnego miejsca do wizyt oraz dostęp do środków masowego przekazu i komunikacji,

- wyposażenie placówki w apteczkę,
  - właściwy nadzór kadry nad przestrzeganiem regulaminu placówki, gwarantujący bezpieczeństwo osób korzystających ze schronienia,
  - utrzymanie w stałej gotowości (kadrowej, rzeczowej i technicznej) miejsc noclegowych.
4. Wykonawca obowiązany jest przyjąć osoby bezdomne wymagające usług opiekuńczych, posiadające skierowanie wystawione przez pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu – skierowanie będzie przekazane faksem lub e-mailem. Zamawiający ponadto wystawi decyzje administracyjne kierujące osoby bezdomne w celu świadczenia usług przez Wykonawcę, o których mowa w niniejszej umowie.
5. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pobytu osób skierowanych wyłącznie za czas rzeczywistego przebywania w placówce.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszej umowy bez wcześniejszego uzgadniania terminu, przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego, a w szczególności do:
- kontroli dokumentacji przebywających w placówce osób bezdomnych skierowanych przez Zamawiającego,
  - kontroli warunków socjalno-bytowych osób bezdomnych skierowanych przez Zamawiającego,
  - merytorycznej kontroli prowadzonej pracy socjalnej z bezdomnymi skierowanymi przez Zamawiającego.
7. W odniesieniu do osób bezdomnych, posiadających ostatni stały meldunek w gminie Kędzierzyn-Koźle, skierowanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) prowadzenia rejestru osób korzystających z pomocy placówki,
  - b) zapewnienia usług aktywizacyjnych, ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej, poprzez:
    - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów,
    - motywowanie do podejmowania wszelkiej aktywności zawodowej, jak również uczestnictwa w różnego rodzaju kursach, szkoleniach i innych formach aktywności zawodowej i społecznej,
  - c) motywowania osób bezdomnych, u których występuje problem uzależnienia, do podjęcia terapii odwykowej i zachowywania abstynencji,
  - d) promowania zdrowego stylu życia wśród mieszkańców,
  - e) udzielania pomocy w załatwianiu spraw formalnych, tj. np.: wyrobieniu dowodu osobistego, rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, złożeniu wniosku o lokal mieszkalny, złożeniu wniosku w Powiatowym Zespole ds. Orzekania Niepełnosprawności w celu uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności oraz innych spraw urzędowych,
  - f) pomocy w uzyskaniu świadczeń, w szczególności z pomocy społecznej oraz z ubezpieczeń społecznych itp.,
  - g) zapewnienia opieki przez pracownika zatrudnionego na stanowisku opiekuna w godzinach popołudniowych i nocnych,
  - h) zapewnienia usług opiekuńczych, odpowiedniego wsparcia i pomocy osobom tego wymagającym, z powodu wieku, niepełnosprawności, długotrwałej choroby,
  - i) zapewnienia osobom bezdomnym korzystającym z pomocy placówki całodziennego wyżywienia, w tym jednego gorącego posiłku, w miejscu do tego przeznaczonym,
  - j) zapewnienia gorących napoi w okresie występowania niskich temperatur,
  - k) zapewnienia dostępu do ogólnodostępnej lodówki i ogólnodostępnego odbiornika telewizyjnego,
  - l) zapewnienia niezbędnej odzieży na czas konieczny do wyprania i wysuszenia odzieży własnej lub zapewnienie odzieży dla osób pozbawionych ubrania i obuwia,
  - m) zapewnienia kontaktu z pracownikiem socjalnym, a także dostępu do informacji o dostępnych formach pomocy,

- n) zapewnienia podstawowych środków higieny osobistej, tj. mydła, szamponu, proszku do prania, papieru toaletowego, ręczników itp., w ilości umożliwiającej utrzymywanie czystości,
  - o) przestrzegania w placówce całkowitego zakazu spożywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych,
  - p) zapewnienia pomocy mieszkańcom placówki w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie kontaktu z lekarzem lub placówkami służby zdrowia,
  - q) stałej współpracy z Zamawiającym, w szczególności przy realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych i innych działań mających na celu wspieranie osób przebywających w placówce,
  - r) zapewnienia mieszkańcom placówki poczucia bezpieczeństwa na terenie placówki,
  - s) niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o osobach usuniętych z placówki z podaniem uzasadnionej przyczyny oraz okresu karencji, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.
8. Zgodnie z art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020, poz. 1062) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępności takim osobom poprzez wprowadzenie organizacji świadczonych usług w taki sposób, który umożliwi korzystanie z nich również osobom ze szczególnymi potrzebami, tj.:
- a) wejście do budynku powinno być oznaczone czytelną tablicą informacyjną, zadaszone, znajdować się na poziomie ulicy, być możliwie szerokie (szerokość drzwi nie mniejsza niż 90 cm), jasno oświetlone i nie posiadać żadnych fizycznych barier,
  - b) przy wejściu do budynku nie powinno być progów ani stopni, a w przypadku ich występowania – rampa umożliwiająca dostęp do budynku osobom na wózkach inwalidzkich, podjazd wraz z poręczami, podnośnik lub schodołaz (w zależności od możliwości Wykonawcy),
  - c) w przypadku budynku piętrowego Wykonawca winien zapewnić możliwość poruszania się pomiędzy piętrami (winda przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich, rampy, przenośne podjazdy); schody pomiędzy kondygnacjami o powierzchni antypoślizgowej, poręcze po obu stronach, pierwszy i ostatni stopień schodów oznaczony w sposób kontrastowy,
  - d) przestrzenie komunikacyjne budynku winny być wolne od barier poziomych i pionowych, szerokość korytarza powinna wynosić min. 1,5 m (optymalnie 2 m), ściany oznaczone pasami w kontrastowym kolorze (szerokość min. 10 cm), podłoga antypoślizgowa,
  - e) informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
  - f) dostęp do węzłów sanitarnych z ciepłą i zimną wodą, toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych oraz odpowiednie ich oznaczenie, również w sposób wypukły (np. alfabet Braille'a),
  - g) pętla indukcyjna dla osób z dysfunkcją narządu słuchu,
  - h) strona internetowa placówki dostępna dla osób korzystających z czytników ekranu, umożliwiająca korzystanie z tłumacza języka migowego,
  - i) możliwość komunikacji w innej formie wskazanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami (e-mail, SMS, pisząc na kartce).
9. W indywidualnym przypadku, jeśli Wykonawca nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w pkt 8, obowiązany jest zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny, polegający w szczególności na:
- a) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub
  - b) zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii.
10. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, których potencjał techniczny pozwoli na prawidłowe wykonanie zamówienia, w szczególności dysponują lub będą dysponować lokalem,

który spełnia warunki lokalowe określone w opisie przedmiotu zamówienia, posiada instrukcję bezpieczeństwa pożarowego obiektu, posiada aktualne przeglądy obiektu wymagane prawem budowlanym stanowiące o jego sprawności technicznej, spełnia wymogi bezpieczeństwa i higieny oraz przeciwpożarowe, jest dopuszczony do eksploatacji oraz może być użyty do celów realizacji niniejszego postępowania.

11. W przypadku usytuowania placówki poza gminą Kędzierzyn-Koźle, Wykonawca zapewnia transport osobie bezdomnej, na koszt własny Wykonawcy. Transport będzie następował po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Zamawiającego.
12. Koszty utrzymania budynku, w którym mieści się placówka (w szczególności koszty ogrzewania, zużytej energii, wody, gazu, odprowadzania ścieków, usług telekomunikacyjnych, wywozu nieczystości, remontów itp.) pokrywać będzie Wykonawca.
13. Na podstawie list/skierowań przekazanych przez Zamawiającego Wykonawca sporządzi imienne listy - dla każdego klienta oddzielnie (jedna lista ma dotyczyć obecności w poszczególnych dniach w miesiącu dla jednej osoby). Listy te, podpisane przez klientów w dni, w które przebywali w placówce wraz z podsumowaniem, będą co miesiąc stanowiły załącznik do rachunku/faktury wystawianej przez Wykonawcę. Wykonawca przekazuje ww. listy do Zamawiającego za miesiąc, którego dotyczy rachunek/faktura w terminie do 7 dni roboczych następnego miesiąca kalendarzowego.