UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr 1233/2025

zawarta w dniu 2025.04.02

pomiędzy:

Platan Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Sopocie przy ul. Platanowej 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000815911, NIP: 5851489802, REGON: 384954710, reprezentowaną przez Komplementariusza Platan Sp. z o.o., w imieniu, którego działa:

Tomasz Jaroszewski – Kierownik Biura Marketingu i Sprzedaży
na podstawie pełnomocnictwa, dostępnego na żądanie.

zwaną dalej **Platan lub Stroną,**

oraz **Abonentem lub Stroną:**

GMINĄ KĘDZIERZYN-KOŹLE, z siedzibą przy ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP 7492055601, REGON 531412912 w imieniu której (na podstawie stosownego pełnomocnictwa) w charakterze usługobiorcy działa MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ, ul. Mikołaja Reja 2A, 47-224 Kędzierzyn-Koźle który reprezentują:

Agata Morkis - Dyrektor
Jolanta Goliat – Z-ca Dyrektora

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Szczegółowe warunki Umowy zostały określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, zwanym dalej „Regulaminem" stanowiącym Załącznik 1 do Umowy.
2. Definicje użyte w Umowie, pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie, o ile Umowa nie wskazuje inaczej.
3. Umowa określa warunki przyłączenia Abonenta do sieci Platan oraz warunki świadczenia Usług przez Platan na rzecz Abonenta.

§ 2. Usługi

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług telekomunikacyjnych, których rodzaj należy w szczególności określić jako realizację połączeń telekomunikacyjnych przez Abonenta w oparciu o dostarczany sprzęt.
2. Miejsce świadczenia usług: **ul. Mikołaja Reja 2A, 47-224 Kędzierzyn-Koźle**
3. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi: **22.04.2025**
4. Okres obowiązywania umowy**: od 22.04.2025 do 30.04.2027**
5. Początek okresu rozliczeniowego: **pierwszy dzień każdego miesiąca**
6. Okres rozliczeniowy: **jeden miesiąc**

PLATAN Sp. z o.o. Spółka komandytowa
81-855 Sopot, ul. Platanowa 2
Tel. +48 58 555 88 00, Fax +48 58 555 88 01

NIP 5851489802, REGON 384954710
Santander Bank Polska S.A. II O/Sopot
nr 89 1090 1098 0000 0001 4391 1538

Sąd Rejonowy w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000815911

www.platan.pl
audio.platan.pl
platan@platan.pl

7. Abonent wskazuje osobę do kontaktu w związku z Umową: **Grażyna Filipczak**
8. Abonent wskazuje adres e-mail do kontaktu w związku z Umową: **mch@mops-kkozle.pl**
9. Abonent wskazuje telefon do kontaktu w związku z Umową: **775479075**
10. Numery identyfikacyjne i kody PIN do strefy użytkownika:

https://ip.platan.pl:32100/userpanel/

Numer identyfikacyjny klienta Indywidualny PIN klienta -

11. Usługa SIP Trunk lub Subkonto:

Nazwa usługi	Pakiet minut do krajowych sieci komórkowych, stacjonarnych i wybranych krajów UE[1]	Cena za okres rozliczeniowy
SIP Trunk 10 kanałów	**330 minut**	**69,00 zł netto**

Dodatkowe moduły wykupione do usługi: **SIP Trunk 10 kanałów**

Nazwa modułu	Wartość za okres rozliczeniowy
-	-

12. Jednorazowa opłata aktywacyjna:

Wartość	Cena promocyjna
-	-

13. Miesięczne opłaty abonamentowe razem: **69,00 zł (84,87 zł z VAT)**
14. Termin płatności: **14 dni.**
15. Wartość udzielonej ulgi umownej za Usługi wymienione w §2 wynosi:

16. Abonent może składać Zamówienia na Pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi w formie pisemnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności faxem lub poprzez e-mail.
17. Limit kredytowy wynosi: **300,00 zł z VAT**
18. Numery przeniesione przez Abonenta.

Lp.	Usługa	Numer telefonu
1	SIP Trunk 10 kanałów	775479021-775479080

19. Numery przypisane do Abonenta z puli Platana.

Lp.	Usługa	Numer telefonu
1	-	-

[1] Nie dotyczy połączeń na numery specjalne, AUX oraz informacyjne

PLATAN Sp. z o.o. Spółka komandytowa
81-855 Sopot, ul. Platanowa 2
Tel. +48 58 555 88 00, Fax +48 58 555 88 01

NIP 5851489802, REGON 384954710
Santander Bank Polska S.A. II O/Sopot
nr 89 1090 1098 0000 0001 4391 1538

Sąd Rejonowy w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000815911

www.platan.pl
audio.platan.pl
platan@platan.pl

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian oraz przedłużenia Umowy

1. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na taki sam okres na warunkach obowiązujących w ostatnim dniu przed jej przedłużeniem z możliwością wypowiedziana przez z każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie bez ponoszenia kary umownej. Po upływie okresu przedłużenia Umowa będzie każdorazowo przedłużana na kolejne okresy na tych samych zasadach, aż do odwołania, chyba że:
   a) Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy wyrazi wolę przedłużenia Umowy na kolejny określony czas jej obowiązywania;
   b) Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży pisemne wypowiedzenie Umowy.
2. Umowa może zostać zmieniona za porozumieniem Stron w każdym czasie.
3. Zmiana Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o ile postanowienia Umowy lub Regulaminu nie stanowią inaczej.
4. Treść każdej proponowanej przez Platan zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku publikowana będzie na stronie internetowej www.platan.pl z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz zostanie dostarczona Abonentowi na piśmie lub na żądanie Abonenta, który udostępnił w tym celu niezbędne dane - za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.
5. W przypadku zmian warunków Umowy wprowadzanych przez Platan, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie wprowadzanych zmian. Wypowiedzenie powinno być złożone przez Abonenta wobec Platan na piśmie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Abonenta o treści zmian. W takim wypadku Platan nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także o zwrot udzielonej ulgi, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym również konieczności usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. Brak wypowiedzenia Umowy w tym trybie oznacza przyjęcie przez Abonenta bez zastrzeżeń wszystkich zmian Umowy, w tym zawartych w Regulaminie lub Cenniku.
6. Platan może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, w następujący sposób:
   - drogą elektroniczną, na wskazany przez Platan adres e-mail,
   - faxem na wskazany przez Platan numer faxu.

   Jednocześnie Platan potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie

PLATAN Sp. z o.o. Spółka komandytowa
81-855 Sopot, ul. Platanowa 2
Tel. +48 58 555 88 00, Fax +48 58 555 88 01

NIP 5851489802, REGON 384954710
Santander Bank Polska S.A. II O/Sopot
nr 89 1090 1098 0000 0001 4391 1538

Sąd Rejonowy w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000815911

www.platan.pl
audio.platan.pl
platan@platan.pl

przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Platan, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

7. Na żądanie Abonenta Platan dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług, Platan wykonuje obowiązki związane z zawiadomieniem Abonenta o zmianach poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji:
   a) zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku, o terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy uwzględniających tę zmianę;
   b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
   c) o przysługującym Platan roszczeniu odszkodowawczym, a także konieczności zwrotu ulgi, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
9. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Platan z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Platan jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej ulgi na zasadach opisanych w § 9 ust. 5 Regulaminu.
10. Platan może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach wynikających ze zmiany stawki podatku od towarów i usług, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§ 4. Urządzenia i Instalacja *

1. Abonent zobowiązuje się zakupić Urządzenia wyszczególnione w Załączniku nr 2 do Umowy za cenę określoną w Cenniku.
2. W przypadku zamówienia przez Abonenta usługi instalacji i konfiguracji Urządzeń:
   a) Platan zobowiązuje się przeprowadzić konfigurację i Instalację Urządzeń w siedzibie Abonenta w terminie ustalonym z Abonentem, jednak nie później, niż w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
   b) Abonent zobowiązuje się zapewnić warunki i media niezbędne do przeprowadzenia Instalacji pod rygorem obciążenia go kosztem dodatkowej wizyty instalatora w celu dokończenia procesu Instalacji.
   c) Abonent potwierdza fakt poprawnej instalacji Urządzeń protokołem odbioru, którego wzór określa załącznik 3 do Umowy.
3. Urządzenia objęte są gwarancją producenta. Wyłącza się prawo rękojmi.
4. Urządzenia dostarczone Abonentowi w ramach niniejszej Umowy pozostają własnością Platan do momentu zapłacenia przez Abonenta ostatniej płatności wynikającej z niniejszej Umowy. Abonent do czasu zapłacenia ostatniej płatności wynikającej z niniejszej Umowy nie ma prawa sprzedaży Urządzeń.

(*) § 4 – dotyczy umów uwzględniających zakup subsydiowanego sprzętu telekomunikacyjnego.

PLATAN Sp. z o.o. Spółka komandytowa
81-855 Sopot, ul. Platanowa 2
Tel. +48 58 555 88 00, Fax +48 58 555 88 01

NIP 5851489802, REGON 384954710
Santander Bank Polska S.A. II O/Sopot
nr 89 1090 1098 0000 0001 4391 1538

Sąd Rejonowy w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000815911

www.platan.pl
audio.platan.pl
platan@platan.pl

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Z chwilą pisemnej akceptacji przez Abonenta Umowy, Regulaminu oraz Cennika pomiędzy Platan a Abonentem zostaje zawarta Umowa, której Regulamin oraz Cennik stanowi integralną część.
2. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Regulamin zawiera w szczególności postanowienia określające:
   a) zakres Usługi, ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę, przy czym szczegółowe postanowienia w zakresie Opłat zawiera Cennik,
   b) dane dotyczące jakości Usługi,
   c) zakres obsługi serwisowej,
   d) sposób i termin rozwiązania Umowy,
   e) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
   f) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
   g) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
   h) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.
3. Abonent oświadcza że:
   a) uzyskał nieodpłatnie Regulamin, Cennik, zapoznał się dokładnie z ich treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usług, oraz akceptuje postanowienia w nich zawarte;
   b) dokładnie zapoznał się z zakresem Usług,
   c) wyraża zgodę na komunikację w formie elektronicznej z adresu **bok@platan.pl**, w szczególności na wystawianie faktur VAT w formie elektronicznej i ich przesyłanie drogą elektroniczną na następujący adres poczty elektronicznej Abonenta: **mops@mops-kkozle.pl,** co stanowi uprzednią akceptację przez Abonenta przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej w rozumieniu właściwych przepisów prawa,
   d) żąda dostarczania przez Platan treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu, Cennika za pomocą środków porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej Abonenta, tj.: **mch@mops-kkozle.pl**
   e) posiada tytuł prawny do danych, którymi się posługuje przy zawarciu Umowy pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej,
   f) dane zawarte w niniejszej umowie oraz przesłanych dokumentach do firmy Platan będą wykorzystane w celu realizacji usługi przez Platan oraz przez podmioty współpracujące z Platan przy świadczeniu Usługi w ramach Umowy w zakresie niezbędnym do realizacji tych Usług oraz w celu archiwizacji. Dane te mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom,
   g) zapoznał się z polityką prywatności zamieszczoną na stronie https://www.platan.pl/firma/polityka-prywatnosci.html
   h) uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
   - czynnościach składających się na procedurę zawarcia Umowy,
   - skutkach prawnych akceptacji przez Abonenta Regulaminu i Cennika lub innych dokumentów,
   - metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych,

PLATAN Sp. z o.o. Spółka komandytowa
81-855 Sopot, ul. Platanowa 2
Tel. +48 58 555 88 00, Fax +48 58 555 88 01

NIP 5851489802, REGON 384954710
Santander Bank Polska S.A. II O/Sopot
nr 89 1090 1098 0000 0001 4391 1538

Sąd Rejonowy w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000815911

www.platan.pl
audio.platan.pl
platan@platan.pl

- istotnych właściwościach Usług, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, oraz celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usług, wprowadzanych przez Platan do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent,
- Opłacie obejmującej wszystkie składniki, a w szczególności podatki,
- zasadach zapłaty Opłaty,
- miejscu i sposobie składania reklamacji,
- prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz usuwania,
- prawie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych i przesyłania informacji handlowej,
- zakresie, celu i okresie przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych, a także o możliwościach wpływu na zakres tego przetwarzania,
- bezpieczeństwie świadczenia Usług i zachowaniu tajemnicy telekomunikacyjnej.

4. Abonent akceptuje fakt, iż zawarcie i wykonywanie Umowy przez Platan uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usług na rzecz Abonenta, w danej lokalizacji.
5. Abonent oświadcza, że nie wykorzysta systemu teleinformatycznego Platan do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Na podstawie art. 105 ust. 4a.i $4a^1$ ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (Dz.U.2023 r. poz.2488 z późn. zm.) w zawiązku z art.13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2160 z późn. zm.), Abonent upoważnia Platan do występowania i uzyskiwania dotyczących firmy informacji gospodarczych z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor oraz do występowania do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnianie informacji gospodarczych dotyczących Abonenta.
7. Abonent niniejszym oświadcza, że otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy:
a) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – dostępny na stronie: www.platan.pl,
b) Cennik Usług Telekomunikacyjnych – dostępny na stronie: www.platan.pl.
8. Umowa o Świadczenie usług telekomunikacyjnych numer 634/2022 zawarta pomiędzy Stronami w dniu 19.01.2022 zostaje rozwiązana z dniem 21.04.2025.

Signed by / Podpisano przez:
Agata Sylwia Morkis
Date / Data: 2025-04-02 09:29

.....
(podpis osoby reprezentującej Abonenta)

.....
(podpis osoby reprezentującej Platan)

PLATAN
KIEROWNIK BIURA MARKETINGU I SPRZEDAŻY
Tomasz Jaroszewski

Podpisany elektronicznie przez Tomasz Krzysztof Jaroszewski
02.04.2025
14:32:04 +02'00'

PLATAN Sp. z o.o. Spółka komandytowa
81-855 Sopot, ul. Platanowa 2
Tel. +48 58 555 88 00, Fax +48 58 555 88 01

NIP 5851489802, REGON 384954710
Santander Bank Polska S.A. II O/Sopot
nr 89 1090 1098 0000 0001 4391 1538

Sąd Rejonowy w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000815911

www.platan.pl
audio.platan.pl
platan@platan.pl