

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu 14.05.2026 r. w Sośnicowicach, pomiędzy:

**Krzysztofem Kruczkiem, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą GIGA-COM Krzysztof Kruczek**, ul. Jagiellońska 25, 44-153 Sośnicowice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9691613878, REGON: 361903478, <http://www.giga-com.pl>, tel. (+48) 570018977, e-mail: [biuro@giga-com.pl](mailto:biuro@giga-com.pl), zwanym dalej **"Dostawcą usług"**, reprezentowanym przez Darię Kowynia

a

<b>NADAWCA</b>	Gmina Kędzierzyn-Koźle ul. Piramowicza 32 ; 47-200 Kędzierzyn-Koźle NIP: 749-20-55-601		
<b>ODBIORCA</b>	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu ul. Mikołaja Rea 2a; 47-224 Kędzierzyn-Koźle NIP: 749-12-98-052		
<b>NR KRS / REGON</b>	004501207	<b>NR NIP</b>	-
<b>ADRES E-MAIL</b>	<a href="mailto:mops@mops-kkozle.pl">mops@mops-kkozle.pl</a>	<b>NR TELEFONU</b>	77 483 59 49
<b>MIEJSCE WYKONANIA I ŚWIADCZENIA USŁUG (ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI)</b>	ul. Stalmacha 20 ; 47-220 Kędzierzyn-Koźle (MOPS DUGNAD)		

- zwanym(ą) dalej **"Abonentem"**. reprezentowanym przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Panią Agatę Morkis

Dostawca usług i Abonent zwani są dalej łącznie **„Stronami”**, a każdy z osobna **„Stroną”**.

### § 1 PRZEDMIOT UMOWY, OŚWIADCZENIA

1. Dostawca usług będzie świadczył na rzecz Abonenta następującą/e Usługę/i:

Usługa dostępu do Internetu

Usługa transmisji danych

- na warunkach określonych w Umowie.

2. Abonent wyraża zgodę na to, aby nie miały wobec niego zastosowania przepisy art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz 317 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

- 23) **Usterka**- techniczna wada Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług obniżająca jakość Usługi, lecz umożliwiająca korzystanie z Usług. Kwalifikowaną jej postacią jest Awaria, całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług;
- 24) **Urządzenia**- komputer lub inne urządzenia zlokalizowane w miejscu świadczenia Usług, umożliwiające Abonentowi nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych w celu korzystania z Usług świadczonych na podstawie Umowy, będące własnością Abonenta;
- 25) **Zakończenie Sieci**- sieć telekomunikacyjna (instalacja) w Lokalu Abonenta zakończona w sposób umożliwiający podłączenie Urządzeń do Sieci telekomunikacyjnej lub Sprzętu Dostawcy usług i korzystanie z Usług/i.

### **§ 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI**

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony  określony 24 miesiące tj. do dnia 31.05.2028 r.
2. Usługa będzie świadczona pod następującym Adresem Zakończenia Sieci: ul. Stalmacha 20 w Kędzierzynie-Koźlu
3. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada Tytuł prawny do Lokalu, w którym świadczona będzie Usługa oraz jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jego utraty do pisemnego bądź mailowego (na adres e-mail wskazany w komparycji Umowy) powiadomienia Dostawcy usług o tym fakcie. Utrata Tytułu prawnego uprawnia Dostawcę usług do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym oraz do dochodzenia odszkodowania – jeżeli Umowa w chwili rozwiązania obowiązywała przez czas określony – w wysokości Opłat abonamentowych pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy.
4. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, Dostawca usług zobowiązuje się do dokonania Instalacji i podłączenia Abonenta do Sieci nie później niż w ciągu 30 dni (trzydziestu) od zawarcia Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług/i (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci.

### **§ 4 OPŁATY, SKUTKI BRAKU TERMINOWEJ ZAPŁATY**

1. Abonent zobowiązuje się uiścić na rzecz Dostawcy usług Opłatę Instalacyjną oraz Opłatę Aktywacyjną odnotowaną w pkt. 2.
2. Abonent będzie uiszczał na rzecz Dostawcy usług w okresie trwania Umowy następujące Opłaty:

**USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU:**

PAKIET	500/100 Mbps
OPLATA ABONAMENTOWA (netto)	200 zł netto
OPLATA AKTYWACYJNA	0 zł
OPLATA INSTALACYJNA	1,00 zł netto
USŁUGI DODATKOWE	100 zł netto jednorazowa opłata za dzierżawę routera na czas umowy

3. Abonent uiszcza z góry Opłatę abonamentową, za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Faktury za dany miesiąc będą wystawiane 15 dnia danego miesiąca, z terminem płatności do ostatniego dnia tego miesiąca.
4. Opłaty jednorazowe (np. Opłata Instalacyjna, Opłata Aktywacyjna) Abonent uiszcza w terminie 7 dni od otrzymania faktury od Dostawcy usług.
5. Wszystkie opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminach, między innymi na indywidualny numer rachunku bankowego przydzielony mu przez Dostawcę usług:

**11 8457 0008 9990 0000 0001 2858**

6. Faktury (w tym ewentualne duplikaty, faktury korygujące i duplikaty faktur korygujących) wystawiane są w postaci faktur ustrukturyzowanych w KSeF. Wizualizacja faktury ustrukturyzowanej jest dostarczana Abonentowi drogą elektroniczną na adres e-mail Abonenta wskazany w komparycji Umowy.
7. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, Dostawca usług wystawia Abonentowi faktury elektroniczne zgodne ze wzorem faktury ustrukturyzowanej i dostarcza taką fakturę przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres podany przez Abonenta w komparycji Umowy oraz w terminach wynikających z przepisów prawa, przekazuje fakturę elektroniczną do KSeF.
8. Abonent w przypadku zmiany adresu e-mail o którym mowa w ust. 6 i 7, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Dostawcę usług drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@giga-com.pl](mailto:biuro@giga-com.pl).
9. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
10. Wszelkie opłaty wynikające z niniejszej Umowy winny być dokonywane w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę usług na fakturze.
11. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek Dostawcy usług.
12. Dostawca usług, w przypadku opóźnienia się w płatnościach przez Abonentami prawo donaliczenia odsetek umownych w wysokości odsetek w transakcjach handlowych. Dokonywane przez Abonenta wpłaty będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek, a w dalszej kolejności na poczet należności najdawniej wymagalnych.

wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian

4. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy zawartej na czas określony, z uwagi na wystąpienie Siły wyższej, czyli nadzwyczajnego, nagłego zdarzenia, którego Strony nie mogły przewidzieć przy zawarciu Umowy, a które w istotny sposób wpłynie na jej wykonanie.
5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, poza okolicznościami wskazanymi w ust. 4 powyżej – jeżeli na moment wprowadzania zmian umowa był zawarta na czas nieokreślony lub przekształciła się w umowę na czas nieokreślony - polegającej na zmianie Opłaty abonamentowej lub innych opłat okresowych. Dostawca usług może dokonać zmiany Opłaty abonamentowej lub innych opłat okresowych należnych mu od Abonenta, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa i nie wcześniej niż sześć miesięcy od jej zawarcia lub od jej przekształcenia się na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa lub inna opłata okresowa może zostać podwyższona o nie więcej niż 50% dotychczasowej opłaty.
6. Dostawca usług – w przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 i 5 - zawiadamia Abonenta o:
  - 1) przedmiotowych zmianach co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie, na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent zażądał dostarczania ich w innej formie;
  - 2) przysługującym mu prawie do niez zaakceptowania zmian i wypowiedzeniu Umowy, bez konieczności zapłaty odszkodowania na rzecz Dostawcy usług.

## **§ 6 ZMIANA BĄDŹ DODANIE USŁUGI, CESJA**

1. Abonent ma możliwość zmiany miejsca świadczenia Usługi pod warunkiem istnienia możliwości technicznych i organizacyjnych. Za zmianę miejsca świadczenia Usług Dostawca usług pobiera opłatę w wysokości, która będzie indywidualnie ustalona z Dostawcą Usług. Zmiana miejsca świadczenia usług wymaga zgody Dostawcy usług i zawarcia aneksu do Umowy.
2. Zamówienia na Usługę zgłaszane są do Dostawcy usług telefonicznie bądź elektronicznie na adres e-mail wskazany w komparycji Umowy, bądź osobiście w BOK Dostawcy usług. Dostawca usług udziela Abonentowi chcącemu zakupić kolejną Usługę lub dokonać zmiany parametrów technicznych świadczonej Usługi informacji w terminie 7 dni – od przeprowadzonej rozmowy telefonicznej lub odebranej wiadomości e-mail bądź wizyty Abonenta w BOK - czy istnieją warunki techniczne i organizacyjne umożliwiające uruchomienie nowej Usługi lub zmianę parametrów technicznych Usługi już świadczonej oraz ustala wspólnie z Abonentem termin zawarcia aneksu – w formie dokumentowej lub elektronicznej - do Umowy lub rozpoczyna procedurę zmiany Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

Sprzętu dotyczy także w przypadku zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji.

9. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi.
10. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami, Awariami lub działaniem Siły wyższej.
11. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu dostępu Abonentowi do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.

## **§ 8 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA**

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług/i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy, zarówno stosunku do Dostawcy usług jak i osób trzecich.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usług/i.
3. Abonent zobowiązany jest umożliwić Przedstawicielom Dostawcy usług dostęp do Lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego, konserwacji, wprowadzenia zmian lub usunięcia uszkodzeń udostępnionego Sprzętu. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, Abonent zostanie powiadomiony telefonicznie z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.
4. Abonent zobowiązuje się używać udostępnionego Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
5. Abonent zobowiązany jest do ochrony oraz nieudostępniania swojego Hasła osobom trzecim.
6. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
  - 1) korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług, w tym za treści i zawartość danych przesyłanych przez udostępnione łącza w Sieci Dostawcy usług do i z Urządzeń Abonenta, jak również za straty wynikłe w skutek uzyskanego oprogramowania z sieci Internet oraz za ewentualne straty, które Abonent poniósł wskutek korzystania z Usług dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci Dostawcy usług,
  - 2) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - 3) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim;
  - 4) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (hackerstwo, skanowanie);
  - 5) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
  - 6) rozpowszechnianie wirusów komputerowych;

tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i ograniczony jest, w danym Okresie rozliczeniowym, do wysokości Opłaty abonamentowej należnej Dostawcy usług, chyba że w Załączniku określono inne warunki odpowiedzialności.

4. Dostawca usług zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Sieci wynikły z przyczyn losowych (burze, zaniki zasilania, zalanie, przepięcia, kradzież, itp. zdarzenia siły wyższej – zawsze pozostających poza kontrolą Stron.
5. Dostawca usług ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług w ramach Okna serwisowego w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych Sieci. Strony ustalają limit możliwych do wykonania w ciągu miesiąca kalendarzowego przerw w świadczeniu Usług w ramach Okna serwisowego na poziomie 12 godzin w skali miesiąca, jednak nie więcej niż 3 godziny w jednej dobie liczonej od godziny 01.00 do godziny 24.00, chyba że wartości te zostały zmodyfikowane w Załączniku. Jeśli czas wykonywania Okna serwisowego przekroczy wyznaczone limity, dalsze zawieszenie świadczenia Usług traktowane będzie jako Awaria. Dostawca usług poinformuje Abonenta o planowanych w ramach Okna serwisowego pracach, przesyłając informację na adres e-mail wskazany w komparycji Umowy, nie później niż na 3 dni przed planowanym zawieszeniem świadczenia Usług/i. W miarę możliwości prace w ramach Okna serwisowego będą wykonywane pomiędzy godziną 22.00 a 6.00.

## **§ 10 SERWIS**

1. W ramach obsługi serwisowej Dostawca usług zapewnia:
  - 1) cykliczne przeglądy stanu technicznego Sieci Dostawcy usług umożliwiające należyte świadczenie Usług;
  - 2) naprawianie Usterek i Awarii;
  - 3) techniczną pomoc telefoniczną przy eliminowaniu Usterek, a w razie konieczności wizytę ekipy technicznej;
  - 4) uzyskiwanie, w tym telefonicznie informacji o Usługach oferowanych przez Dostawcę usług;
  - 5) rozpatrywanie reklamacji.
2. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług telefonicznie, mailowo oraz osobiście w biurze siedziby Dostawcy usług. Usunięcie Usterek i Awarii będzie następować w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia,
3. Konkretny czas reakcji Dostawcy usług w związku z zaistnieniem Usterki i Awarii określany jest przez Strony w Załączniku – o ile jest on integralną częścią niniejszej Umowy – i liczony jest od momentu zgłoszenia usterki lub awarii przez Abonenta, chyba że Dostawca usług wcześniej stwierdzi powstanie Usterki lub Awarii. W takim przypadku czas reakcji liczy się od tego momentu.

ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji jej przyjęcie, chyba że w tym terminie udzielona zostanie odpowiedź na reklamację.

6. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez Abonenta nie spełnia warunków określonych w ust. 4, Dostawca usług wzywa Abonenta do uzupełnienia braków w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, wskazując element albo elementy reklamacji, które wymagają uzupełnienia, chyba, że uzupełnienie braków nie jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Po upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca usług poucza Abonenta w wezwaniu. Reklamacja uzupełniona w terminie wskazanym w wezwaniu wywołuje skutki od dnia jej złożenia.
7. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Dostawcy usług obsługującej reklamację. Protokół ze złożenia reklamacji ustnie podczas wizyty reklamującego w BOK zawiera w szczególności: imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres wykonywania działalności gospodarczej albo siedziby Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu oraz przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji lub protokół ze złożenia reklamacji jest przekazywany Abonentowi na Trwałym nośniku.
8. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca usług niezwłocznie powiadamia reklamującego.
9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - 1) nazwę Dostawcy usług i jego adres lub dane BOK rozpatrującego reklamację oraz dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej) umożliwiające kontakt ws. reklamacji,
  - 2) informację o dniu złożenia reklamacji,
  - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie kwoty i terminu wypłaty przypadającego nie później niż 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności,
  - 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
  - 6) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę usług, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska,

dokumentowej, Dostawca usługi niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer nie geograficzny;
  - 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;
  - 3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontraktu, widniejący w Umowie.
7. Dostawca usługi potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 5, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień zakończenia świadczenia Usługi.
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości sumy Opłata abonamentowych za okres od dnia rozwiązania Umowy do dnia, do którego była ona zawarta.
9. Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę z skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Abonent:
- 1) pomimo wdrożonych przez Dostawcę usług działań, wskazanych w § 4 Umowy, w dalszym ciągu nie uregulował wymagalnych zobowiązań;
  - 2) używa Sprzętu niezgodnie z Umową lub Instrukcją obsługi Sprzętu, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;
  - 3) wykorzystuje Sprzęt zarejestrowany przez Dostawcę usług jako oddany do używania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;
  - 4) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynność zakłócającą prawidłowe funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
  - 5) uniemożliwia Przedstawicielom Dostawcy usług wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów, okresowej kontroli lub usunięcia Usterki albo Awarii (tj. kwalifikowanej Usterki, uniemożliwiającej świadczenie Usług);
  - 6) pomimo wezwania do podpisania w terminie 7 dni Abonent nie podpisał protokołu zdawczo – odbiorczego w terminie 30 dni od daty poprawnego wykonania Instalacji w terminie określonym Umową;
  - 7) pomimo wezwania do zaprzestania nadal narusza inne warunki Umowy.
10. Umowa wygasa w skutek wykreślenia Abonenta, z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że

## § 14 JAKOŚĆ USŁUGI TRANSMISJI DANYCH

Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć Usługi transmisji danych, z zachowaniem następujących parametrów: DOTYCZY/NIE DOTYCZY

Typ usługi	
------------	--

## § 15 ZMIANA DOSTAWCY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usług dostępu do Internetu, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Dostawca usług wykonuje Aktywację Usługi dostępu do Internetu w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem.
3. W przypadku rozwiązania Umowy, Dostawca usług jest zobowiązany świadczyć Usługę dostępu do Internetu na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji usługi przez nowego dostawcę usług.
4. Jeśli Abonent zawiera umowę z nowym dostawcą usług, Umowę z tym dostawcą uważa się za niezawartą, jeżeli rozpoczęcie jej świadczenia przez nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu aktywacji usług, uzgodnionego z Abonentem.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach, których Dostawca usług zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dostawcy usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług:
  - 1) a jest on dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według faktur z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych.
  - 2) a jest on nowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych.

## § 16 SPOSOBY PRZEKAZYWANIA INFORMACJI O ZAGROŻENIACH

przyczyny tego zagrożenia. Może się to wiązać z odłączeniem jednego Abonenta, grupy abonentów, części struktury Sieci lub jej całej.

4. Informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem ze świadczonych Usług, w tym informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych są przekazywane na wniosek Abonenta telefonicznie lub wysyłane mu na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

### § 17 DANE OSOBOWE

1. Na podstawie Umowy Abonent i Dostawca usług, jako administratorzy danych osobowych ich pracowników/współpracowników, obustronnie udostępniają sobie Dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy lub ich części, w wyniku czego każda ze Stron staje się podmiotem przetwarzającym udostępnione mu Dane Osobowe.
2. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy oraz zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy.
3. Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.

### § 18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku powstania sporu na tle stosowania Umowy, Strony dopuszczają możliwość rozwiązania go w drodze polubownej, a razie niemożności rozwiązania sporu w taki sposób sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Dostawcy usług.
3. W trakcie trwania Umowy Abonent zobowiązany jest do powiadomić Dostawcę usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skuteczne doręczoną.
4. Umowa sporządzona została w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

Agata Markis

ZA ABONENTA

**GIGA.com**  
Regionalny przedstawiciel handlowy  
Daria Kowynia  
ul. Wincentego Witosa 3  
47-223 Kędzierzyn-Koźle  
tel. 533 061 172 / biuro@giga-com.pl

ZA DOSTAWCĘ USŁUG

/ ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERA

RADCA PRAWNY  
Aleksandra Ptak - Kurek  
OP - 791 / 2006

Zastępczyni  
pauz. kontakt o składe § 12 ust. 5.

**GIGA-COM Kruczek Krzysztof**  
ul. Jagiellońska 25; 44-153 Sońnicowice  
NIP: 9691613878; Regon: 361903478  
tel. 570 018 977; www.giga-com.pl  
e-mail: biuro@giga-com.pl