UMOWA nr 242.ZO.20.2026

Zawarta w dniu 29.10.2026 roku w Kędzierzynie-Koźlu pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mającym siedzibę w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. M. Reja 2A, kod 47-224, reprezentowanym przez Dyrektora – Agatę Morkis, zwanym dalej **Zamawiającym,**

a SERVCOMP Sp. z o.o. z siedzibą w Lublińcu przy ul. Oleskiej 11, kod 42-700, zarejestrowaną w KRS pod nr 0000993464, Regon 523191771, NIP 5751906703, reprezentowaną przez: Dariusza Maroń – Prezesa Zarządu, zwaną dalej **Wykonawcą,**

W oparciu o przeprowadzone postępowanie w trybie zapytania ofertowego nr ZP/KZ.241.25.2026.ZO rozstrzygnięte w dniu 28.10.2026 roku została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Na podstawie Istotnych Warunków Udzielenia Zamówienia (IWUZ) oraz złożonej w postępowaniu oferty Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji: **Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu – postępowanie podzielone na 3 części (Część B).**
2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia wraz z wymaganymi minimalnymi parametrami zawiera wypełniony przez Wykonawcę formularz asortymentowo-cenowy - Część B – oprogramowanie zabezpieczające, stanowiący integralną część niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapewnia dostawę przedmiotu zamówienia opisanego w ust. 2. na adres Zamawiającego wskazany w Istotnych Warunkach Udzielenia Zamówienia, stanowiących integralną część niniejszej umowy, dostawa licencji odbędzie się na adres poczty elektronicznej Zamawiającego mops@mops-kkozle.pl.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu dostawy, zgodnie z kryteriami i parametrami technicznymi przedstawionymi w formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym podstawę wyboru Wykonawcy.
5. Wykonawca gwarantuje niezmienność ceny przez cały okres trwania umowy.
6.Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do każdego asortymentu instrukcję obsług. Minimalny okres gwarancji wymagany przez Zamawiającego wynosi 12 miesiące od dnia otrzymania przedmiotu zamówienia wraz z fakturą lub taki jaki wymaga Zamawiający w formularzu asortymentowo-cenowym. Okres gwarancji liczony jest od daty dostarczenia sprzętu.
7. Wykonawca zapewnia, że wszelkie instrukcje niezbędne do wykorzystania dostarczonego przedmiotu umowy przez użytkowników Zamawiającego są w języku polskim.
8. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty licencyjne, wystawione przez producenta oprogramowania, uprawniające do korzystania z licencji zgodnie z prawem. Wykonawca zapewnia, że dane związane z oprogramowaniem i kluczami licencyjnymi nie będą udostępniane osobom trzecim.
9. W związku z zawarciem umowy Zamawiający nabywa prawo do legalnego korzystania z oprogramowania na warunkach wskazanych przez producenta tego oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w umowie.
10. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych.
11. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczone oprogramowanie jest fabrycznie nowe.

§ 2.

1. Do realizacji oraz rozliczenia niniejszej umowy i kontaktów z Wykonawcą, ze strony Zamawiającego ustanawia się
Dział Administracyjny– Pani Laura Walczyk – tel. 077 4832063 wew. 217

2. Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym ustanawia: Pani Wiktoria Olszok – tel. 530712704, adres e-mail: wiktoria.olszok@servcomp.pl

§ 3.

1. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował dostawę objętą niniejszą umową bez należytej staranności, niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo:
a) nakazać Wykonawcy zaprzestanie wykonywania dostawy,
b) odstąpić od umowy w całości lub w części z winy Wykonawcy,
c) powierzyć poprawienie lub wykonanie dostawy objętej umową innym podmiotom na koszt Wykonawcy.
d) potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy należności z tytułu kar umownych.
2. Wykonawca przedmiot zamówienia będzie realizował bez powierzania wykonania osobom trzecim.
3. Strony umowy, niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy.

§ 4.

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za dostawę przedmiotu zamówienia opisanego w §1 niniejszej umowy ustala się w oparciu o złożoną ofertę na kwotę brutto (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług VAT 23%):
Część B – oprogramowanie zabezpieczające na kwotę **13 530,00 zł (słownie: trzynaście tysięcy pięćset trzydzieści złotych 00/100), tj. netto 11 000,00 zł.**
2. **Udzielenie zamówienia uzupełniającego:** na potrzebę odrębnego pisemnego zlecenia Zamawiającego (w formie aneksu do zawartej umowy na potrzeby zlecenia zamówienia uzupełniającego) Wykonawca dostarczy sprzęty określone w formularzu

cenowo-ofertowym stanowiący załącznik do umowy, według ustalonych cen jednostkowych przez Wykonawcę w powyższym formularzu, za wynagrodzeniem nie wyższym niż 50% wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego w oparciu o złożoną ofertę, a określonego w § 4 ust. 1.

3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającemu dokonywać cesji wierzytelności niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 5.

1. Rozliczenie nastąpi po wykonaniu dostawy ujętej przez Wykonawcę na fakturze, po zatwierdzeniu jej przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.
2. Fakturę należy dołączyć przy dostawie zamówienia na adres wskazany przez Zamawiającego.
3. Zapłata wykonanie dostawy nastąpi do 14 dni od dnia otrzymania faktury, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Fakturę/y za realizację przedmiotu umowy należy wystawić na adres:

Gmina Kędzierzyn-Koźle - nabywca
ul. Grzegorza Piramowicza 32 47-200 Kędzierzyn-Koźle
NIP: 749-20-55-601
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - odbiorca/płatnik
ul. Reja 2A 47-224 Kędzierzyn-Koźle

§ 6.

Do należytego wykonania przedmiotu umowy strony ustalają następujące warunki szczegółowe:

1. Obowiązki Wykonawcy:

1.1. Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami umowy.

1.2. Uprzedzi pisemnie Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia dostawy.

§ 7.

Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie warunków umowy w formie kar umownych:

1.Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną naliczaną od wynagrodzenia określonego w § 4, ust. 1.

1.1 Za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości **10%**

1.2. Za opóźnienie w dostarczeniu w terminie określonym umową przedmiotu zamówienia, w wysokości **0,2%** za każdy dzień opóźnienia.

1.3. Za opóźnienie w przystąpieniu do usuwania wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości **0,2%** za każdy dzień opóźnienia. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do usuwania wad w ciągu 24 godzin od dnia zgłoszenia. Jeżeli naprawa usterki wymaga podjęcia działań po stronie Zamawiającego, bieg terminów naprawy, o których mowa w ustępie powyżej, ulega wstrzymaniu na czas oczekiwania na te działania, a następnie jest wznawiany po otrzymaniu od Zamawiającego niezbędnych informacji lub potwierdzeniu wykonania wymaganych czynności. Wykonawca jest zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w terminie 24 godzin od zgłoszenia o rodzaju i zakresie działań, które winien podjąć Zamawiający. W przypadku braku takiego powiadomienia przyjmuje się, że usunięcie usterki nie wymaga udziału Zamawiającego

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną naliczaną od wynagrodzenia określonego w § 4, ust. 1.

2.1. Za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości **5%**, za wyjątkiem sytuacji określonych w § 3 niniejszej umowy.

3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków niniejszej umowy strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8.

Wykonawca jest zobowiązany w trybie natychmiastowym do wymiany towaru wadliwego na niewadliwy, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w umowie.

§ 9.

Termin realizacji przedmiotu umowy: **do dnia 14.12.2026 r.**

§ 10.

1. W sprawach nie uregulowanych w treści niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiany umowy dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11.

Ewentualne spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 12.

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. IWUZ oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

Signed by / Podpisano przez:
Agata Sylwia Morkis
.....
Date / Data: 2026-10-29 09:07