

Umowa

o świadczenie Internetu firmowego

Umowa nr TEL000145624467/NEOI zawarta pomiędzy **Orange Polska Spółką Akcyjną**, którą reprezentuje Piotr Laskowski na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a **Klientem**:

Dane Abonenta		
Nazwa firmy	GMINA KĘDZIERZYN-KOŹLE	NIP: 7492055601
Adres siedziby	ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle	
Dane Płatnika		
Nazwa firmy	MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	NIP: 7491298052
Adres siedziby	ul. Mikołaja Reja 2A, 47-224 Kędzierzyn-Koźle	
Miejsce świadczenia Usługi	ul. Pawła Stalmacha 20, 47-220 Kędzierzyn-Koźle	
Dane Państwa reprezentanta		
Imię i nazwisko		
Adres zamieszkania		

§ 1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie tej umowy (dalej Umowa) świadczymy Państwu usługę Internet stacjonarny (dalej Usługa). Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy w Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (dalej Regulamin), Cennik Orange Światłowód 1/26 (dalej Cennik) oraz w innych regulaminach i cennikach związanych z wybraną przez Państwa ofertą.
- Umożliwiamy Państwu także korzystanie z usług dodatkowych dostępnych dla Usługi.

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

- Umowę zawieramy na czas określony 24 miesiące, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Po 24 miesiącach Umowa automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony. Mogą Państwo zdecydować, aby Umowa nie przedłużała się. W tym celu należy złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem czasu oznaczonego.
- Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy. Poinformujemy Państwa o tej decyzji z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
- Minimalny czas korzystania z Usługi wynosi 24 miesiące.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy do 30 dni od zawarcia Umowy.
- Do korzystania z Usługi konieczna jest rejestracja Internetu. Rejestracja polega na pobraniu parametrów technicznych i powinna nastąpić automatycznie po podłączeniu, przez Państwa lub przez technika, urządzeń niezbędnych do korzystania z Usługi. Jeżeli rejestracja nie powiedzie się, powinni Państwo jak najszybciej nas o tym poinformować.
- Jeśli nie będziemy mieć możliwości świadczenia Usługi, w tym z powodu braku warunków technicznych lub jeśli nie odbiorą Państwo urządzeń wypożyczonych do korzystania z Usługi, Umowa wygaśnie.

§ 4. Opłaty

- Opłaty naliczymy od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji, jeśli nastąpi wcześniej.
- W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo:
 - Internet firmowy o parametrach opisanych poniżej,
 - Usługę Start TV – kanały ogólnotematyczne, filmowe, muzyczne, dla dzieci, rozrywkowe i obcojęzyczne; listę kanałów, które gwarantujemy, znajdują Państwo na dole Umowy,
 - usługę Bezpieczny dostęp w dwóch wariantach: podstawowy lub rozszerzony.

- Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługę jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na rachunku.
- Jeżeli nie będziemy świadczyć Usługi przez cały okres rozliczeniowy, to zapłacą Państwo opłatę abonamentową w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których Usługi świadczyliśmy. W takim przypadku pakiety minut, pakiety danych itp., które dajemy w ramach opłaty abonamentowej, pomniejszymy proporcjonalnie do okresu, przez jaki świadczyliśmy Usługę.
- Umożliwiamy płatność za rachunki gotówkowo lub bezgotówkowo. Mogą to Państwo robić np. przelewem, poleceniem zapłaty, w placówkach banków i firm oferujących usługi pośrednictwa finansowego.

§ 5. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub urządzeń

Możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi jeśli:

- 1) naruszą Państwo warunki jednej lub kilku Umów, które rozliczamy na Koncie abonenckim; Ograniczenie może polegać na tym, że np. zmniejszymy prędkość przesyłania danych, ograniczymy lub uniemożliwimy korzystanie z niektórych usług, które wchodzi w skład pakietu, ograniczymy lub uniemożliwimy wykonywanie połączeń telefonicznych, dostęp do stron internetowych, w szczególności tych, które dają możliwość korzystania z nielegalnych usług lub treści; Zanim ograniczymy lub zawiesimy świadczenie Usługi, prześlemy Państwu na trwałym nośniku informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń.

Jeśli naruszenie polega na braku płatności, zawiesimy Usługę dopiero, gdy pomimo ograniczenia świadczenia Usługi nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie. Nie dotyczy to jednak przypadku, gdy uporczywie opóźniają się Państwo z płatnościami;

- 2) przypuszczamy, że z Usługi korzystają, bez Państwa woli lub zgody, osoby trzecie. Zrobimy to w szczególności, gdy wystąpi ryzyko powstania wysokich kosztów. Nasze przypuszczenie musi być uzasadnione. Wznowimy świadczenie Usługi na wniosek, który powinni Państwo złożyć w naszym Salonie;
- 3) uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę;

Podjęmiemy działania, które będą zmierzać do ograniczenia lub usunięcia zagrożenia dotyczącego bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług – szczegółowe zasady opisujemy w Regulaminie

świadczenia multimedialnych usług Orange. Urządzenia, które Państwu udostępniłyśmy są przystosowane do działania z naszymi usługami i powinni ich Państwo używać tylko do korzystania z naszych usług

§ 6. Dane techniczne

1. Internet firmowy to Usługa stacjonarna.
2. W ramach Usługi w **Opcji do 900 Mb/s** otrzymują Państwo dostęp do internetu bez limitu przesyłania danych:
 - 1) z maksymalną prędkością pobierania danych 900 Mb/s i wysyłania danych 100 Mb/s (prędkości są współdzielone między wszystkie urządzenia końcowe np. laptop, tablet),
 - 2) ze zwykle dostępną prędkością stanowiącą 70% prędkości maksymalnych pobierania i wysyłania danych,
 - 3) z minimalną prędkością pobierania danych 200 Mb/s i wysyłania danych 15 Mb/s,
 - 4) z jednym stałym adresem IP.Prędkości zwykle dostępne mogą Państwo osiągnąć przez 55 % doby, a prędkości maksymalne przez 20 % doby.

§ 7. Zasady korzystania ze Start TV:

1. Ze Start TV mogą Państwo korzystać w miejscu świadczenia Internetu na jednym telewizorze, jeżeli wypożyczą Państwo od nas dekoder. Udostępniamy także aplikację na telewizor. Szczegółowe zasady, na jakich mogą Państwo korzystać z aplikacji wskazujemy na naszej stronie internetowej.

2. Z usługi Start TV mogą Państwo również korzystać na dowolnym dostępie do internetu (w Polsce i w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym Unii Europejskiej):

- na komputerze - w serwisie tvgo.orange.pl, oraz
- na urządzeniach mobilnych - poprzez aplikację Orange TV Go.

W tych przypadkach nie gwarantujemy dostępności wszystkich kanałów. Treści mogą Państwo oglądać na trzech urządzeniach jednocześnie, przy czym dany kanał telewizyjny na nie więcej niż jednym urządzeniu. Urządzenie mogą Państwo zmienić dwa razy w miesiącu. Jeśli korzystają Państwo z usługi Start TV na urządzeniach połączonych z internetem w sieciach mobilnych zużywają Państwo pakiet danych GB.

§ 8. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić za porozumieniem stron w formie pisemnej lub dokumentowej, w zależności od tego, w jakiej formie była ona zawarta. Mogą Państwo zdecydować, by Umowa zawarta w formie pisemnej była zmieniona w formie dokumentowej albo Umowa zawarta w formie dokumentowej była zmieniona w formie pisemnej.
2. W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem ich realizacji jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak otrzymają Państwo od nas uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy oraz Państwa akceptacja muszą się znaleźć na trwałym nośniku.
3. Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy także potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
4. Umożliwiamy Państwu zmianę Opcji prędkości Usługi (z wyjątkiem Opcji do 8 Gb/s) jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
5. Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie lub kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.
6. Przy Umowie na czas określony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:
 - 1) konieczność zmian wynika:
 - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
 - z decyzji Prezesa UKE,
 - 2) zmiany są tylko:
 - na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub
 - administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.

3) możemy też zmienić warunki umowne z powodu innych obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

7. Umowie na czas nieokreślony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

1) konieczność zmian wynika:

- bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
- z decyzji Prezesa UKE,

2) zmiany są tylko:

- na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub
- administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych Skutków

3) możemy zmienić warunki umowne także z następujących powodów:

- świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług na rynku telekomunikacyjnym – zmiana może polegać na zmianie ceny

- usuwamy usługę dodatkową, jeśli:

a) dalsze świadczenie jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi, lub

b) związku z rozwojem technologii lub zmianami legislacyjnymi taka usługa jest archaiczna lub nie mamy obowiązku jej świadczenia

- zrezygnujemy ze stosowania technologii lub infrastruktury, jeśli są one przestarzałe lub awaryjne, a jednocześnie mogą być zastąpione technologią lub infrastrukturą nowoczesną, niskoawaryjną, stwarzającą nowe możliwości, lepsze parametry świadczonych usług – zmianę wprowadzimy wyłącznie w zakresie usług, które świadczymy z użyciem tej technologii lub infrastruktury,

- zmieniają się warunki umowy łączącej nas z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim, który dostarcza nam daną usługę (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam treści konieczne do świadczenia usług telewizyjnych) albo umowa taka będzie rozwiązana – zmiany wprowadzimy wyłącznie w koniecznym zakresie, który wynika ze zmian w warunkach współpracy z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim i może polegać w szczególności na usunięciu usługi, zmianie jej parametrów lub zmianie ceny,

- utracimy część albo całość infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi – możemy zmienić parametry usługi w związku z tym, że usługę będziemy świadczyć na innej infrastrukturze,

- nie będziemy mieli prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości – zmiana będzie dotyczyła tylko usługi, do której świadczenia tej częstotliwości używamy i może polegać na zmianie parametrów usługi

- do zmiany uprawnia nas rozstrzygnięcie, zalecenie lub uzgodnienie z organem administracji (krajowym lub międzynarodowym) lub orzeczenie sądowe (krajowe lub międzynarodowe) – zmianę możemy wprowadzić wyłącznie w granicach takiego uprawnienia,

- zmieniają się standardy świadczenia usług obowiązujące operatorów telekomunikacyjnych, w tym normy Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych – zmiany wprowadzimy tylko w zakresie wynikającym z nowych standardów, a jeśli ich stosowanie spowoduje wzrost kosztów świadczenia usługi, możemy także podwyższyć cenę za usługę

- wzrosną ceny urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub koszty ich oprogramowania – zmiany wprowadzimy w odniesieniu do urządzeń, które Państwu udostępniamy lub w usługach, do których świadczenia konieczne są urządzenia lub oprogramowanie, zmiany mogą polegać na zmianie cen za udostępnienie urządzeń, zmianie urządzeń lub zmianie ceny za usługę i będą adekwatne do tego wzrostu,

- wzrosną opłaty, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności roczna opłata telekomunikacyjna związana z realizacją zadań w zakresie

telekomunikacji przez organy administracji, opłata za dokonanie rezerwacji częstotliwości, roczne opłaty za prawo do dysponowania częstotliwościami, roczne opłaty za prawo do wykorzystywania numeracji – zmiany wprowadzimy tylko, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej,

- wzrosną koszty ponoszone na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego – zmiany wprowadzimy tylko wówczas, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu ponoszonych na rzecz bezpieczeństwa kosztów,

- wzrosną obciążenia publicznoprawne w szczególności wzrosną stawki podatków i opłat, powstaną nowe podatki lub nastąpi zmiana sposobu ich naliczania - zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie ceny i będą adekwatne do tego wzrostu obciążeń publicznoprawnych

- wzrosną opłaty za dostęp telekomunikacyjny lub połączenia sieci – zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat za dostęp lub połączenia sieci,

- średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS – na moment zawarcia Umowy to: www.stat.gov.pl) (dalej jako wskaźnik) wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen.

Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia skorzystaliśmy musimy zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cen dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmiany opłat.

- zajądą inne obiektywne okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

Zmiany wprowadzamy doręczając je Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości.

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko

administracyjnymi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

§ 9. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Państwo odstąpić od Umowy do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi na nowych warunkach. Oświadczenia powinni nam Państwo dostarczyć najpóźniej w przeddzień rozpoczęcia świadczenia Usługi na nowych warunkach. W przypadku odstąpienia, Umowę uznamy za niezawartą. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia.
2. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę:
 - 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług),
 - 2) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa Przedłużeniu
 - 3) jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi lub będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa, powinni nas Państwo wezwać do zaniechania naruszeń i wyznaczyć na to termin minimum 7 dni; jeżeli w tym terminie nie zaniechamy naruszeń, mogą Państwo natychmiast wypowiedzieć Umowę.
3. Możemy wypowiedzieć Umowę:
 - 1) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniem świadczenia Usługi,
 - 2) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
 - 3) natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzebranie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim, w szczególności poprzez dokonywanie nadużycia w komunikacji elektronicznej; jeśli naruszenie dotyczy braku płatności wypowiemy Umowę dopiero gdy pomimo ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usługi nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie,
 - 4) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony,
 - 5) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli utracimy lub usuwamy infrastrukturę, która jest niezbędna do świadczenia Usługi,
 - 6) natychmiast, jeśli uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę.
4. Umowa może być wypowiedziana pisemnie albo w formie dokumentowej.

Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej wypowiedzenie Umowy jest bezskuteczne, gdy nie przeniosą Państwo usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia usługi dostępu do Internetu, Umowę uznamy za niezawartą. W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

Jeżeli w związku z przeniesieniem numeru lub usługi dostępu do Internetu rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, oprócz odszkodowania możemy także żądać zapłaty

kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym

wynoszącym 3.937.072.437 zł, nasze dane kontaktowe: adres email: kontakt@orange.com, numer telefonu: (*600 / 510 600 600, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik lub regulaminy i cenniki związane z wybraną przez Państwa ofertą. Te dokumenty oraz treść Umowy stanowią informacje przedumowne, które wraz ze związanym Podsumowaniem warunków umowy doręczamy Państwu przed zawarciem Umowy.

Treść zgody	TAK	NIE	Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na: e-mail: konto na naszej stronie internetowej

Kanały, które gwarantujemy: TVP 1, TVP 2, TVN, Polsat, TV4, TV Puls, Puls2, TVP3, WP, Zoom TV, Stopklatka TV.

Udostępniamy Państwu również inne kanały telewizyjne, których jednak nie gwarantujemy. Listę kanałów oraz informacje na temat ich dostępności mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

podpis Orange

data zawarcia Umowy

podpis Klienta

Logowanie do usługi Start TV

Aby korzystać z usługi Start TV powinni Państwo pozyskać dane do logowania. Mogą to Państwo zrobić samodzielnie w Mój Orange lub kontaktując się z nami np. telefonicznie. Szczegóły znajdują się www.orange.pl/telewizjamobilna. Za pomocą tych danych logują się Państwo do Orange TV Go na stronie www.tvgo.orange.pl lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.



Orange Polska S.A.

ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice

Mój Orange (www lub aplikacja mobilna), Infolinia obsługowa *600 / 510 600 600

Podsumowanie warunków umowy

- W tym podsumowaniu warunków umowy przedstawiamy główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat usługi znajdują się w innych dokumentach.

▼ Usługa

Internet firmowy	<ul style="list-style-type: none"> Orange Światłowód do 900 Mb/s Start TV: kanały ogólnotematyczne, filmowe, muzyczne, dla dzieci
Paczka	<ul style="list-style-type: none"> Paczka L

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej**Prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci stacjonarnej dla Światłowód do 900 Mb/s:**

- pobieranie danych: maksymalna 900 Mb/s, minimalna 200 Mb/s, zwykle dostępna 70% prędkości maksymalnej
- wysyłanie danych: maksymalna 100 Mb/s, minimalna 15 Mb/s, zwykle dostępna 70% prędkości maksymalnej

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.

▼ Cena

Aktywacja	60,00 zł/jednorazowo	
Abonament	94,99 zł - od 1 do 24 mies., 104,99 zł - od 25 mies. uwzględniony rabat: 4.99 zł rabat za e-fakturę odbierany w Mój Orange	
Paczka L	Wsparcie Zdalne	13,53 zł/mies.
	SLA 8H	13,53 zł/mies.
	CyberTarcza Stacjonarna rozszerzona	13,53 zł/mies.
	Stały adres IP	13,53 zł/mies.
	Backup 250 GB w Paczce L	13,53 zł/mies.
Dopłata za internet w budynku jednorodzinny	20,00 zł/mies.	
Dopłata za internet dostarczany na sieci innego dostawcy	4,99 zł/mies.	
Wypożyczenie modemu	4,99 zł/mies.	

Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach. Do Państwa najbliższego rachunku doliczymy opłaty za pierwszy, niepełny okres rozliczeniowy korzystania z usług.

▼ Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

<ul style="list-style-type: none"> Umowę zawarliśmy na 24 miesiące. Potem umowa automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony. Zarówno Państwo, jak i my możemy zdecydować, by umowa nie przedłużała się.
<ul style="list-style-type: none"> Wypowiedzenie umowy przez Państwa: 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia; 2) po automatycznym przedłużeniu umowy – z miesięcznym okresem wypowiedzenia; 3) natychmiast – jeśli naruszyliśmy przepisy prawa lub warunki umowne lub nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi. Wypowiedzenie umowy przez nas: 1) natychmiast – jeśli nie możemy świadczyć Usługi z powodu wydarzeń od nas niezależnych lub jeśli naruszyli Państwo przepisy prawa lub warunki umowne, np. zalegają Państwo z płatnością lub jeśli uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę 2) najwcześniej z końcem okresu rozliczeniowego, który zaczyna się po dostarczeniu Państwu wypowiedzenia - jeśli zaprzestaliśmy świadczenia Usługi, lub utracimy lub usuwamy infrastrukturę, która jest niezbędna do świadczenia Usługi, a w przypadku umowy na czas nieokreślony także gdy Usługi na dotychczasowych warunkach nie mamy już

w bieżącej ofercie.

Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy przed końcem okresu na jaki została zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana. Wyjątki od tej zasady oraz inne szczególne warunki znajdują Państwo w pozostałych dokumentach.

▼ **Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Dostarczamy rachunki i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a. Umożliwiamy korzystanie z tłumacza języka migowego. Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdują Państwo na naszej stronie internetowej – Bez barier / Orange Polska.

Informacje przydatne w kontaktach z nami

▼ **Niezbędnik Klienta**

- Forma dostarczania rachunków: elektronicznie na mops@mops-kkozle.pl oraz na indywidualne konto na www.orange.pl (Mój Orange)
- Kod Klienta Orange dostępny na Mój Orange (www.orange.pl/mojorange), sekcja Zabezpieczenia
- Podsumowanie dotyczy Umowy numer TEL000145624467/NEOI
- Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) chyba, że wskazano inaczej

Klienta firmowego (inne formy działalności niż spółka cywilna,
jednoosobowa działalność gospodarcza)

Oświadczenie dotyczy usług mobilnych usług stacjonarnych

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

Adres do korespondencji: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice

Dane Abonenta	
Firma/nazwa	
Adres siedziby	
NIP	
Reprezentant	
Reprezentant	

Udzielenie zgód jest dobrowolne. Zgody są ważne dopóki podmiot, który Państwo reprezentujecie, będzie naszym Klientem, chyba, że zostaną wcześniej wycofane. Każdą ze zgód będziecie mogli Państwo w każdej chwili wycofać, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, przed cofnięciem zgody.

1. Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.

Zgoda pozwoli nam na kontaktowanie się w celach obsługowych dotyczących usług, które świadczymy reprezentowanemu przez Państwa podmiotowi. Dzięki tej zgodzie będziemy mogli np. wysłać zawiadomienia i odpowiedzi na reklamacje, informować o zmianach cenników i regulaminów usług, czy przerwach technicznych.

Zgoda obejmuje wszystkie numery telefonów lub adresy e-mail, z których korzysta reprezentowany przez Państwa podmiot, na podstawie zawartych z nami umów lub które nam Państwo podali, dotychczas, jak też podadzą w przyszłości.

tak nie

2. Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.

Zgoda pozwoli nam na przedstawianie w trakcie rozmowy telefonicznej informacji o dostępnych towarach lub usługach, w tym na zaproponowanie nowych warunków przedłużenia umowy, poinformowanie o promocjach, konkursach, realizację badań rynku.

Zgoda obejmuje wszystkie numery telefonów, z których korzysta reprezentowany przez Państwa podmiot, na podstawie zawartych z nami umów lub które nam Państwo podali, dotychczas, jak też podadzą w przyszłości.

tak nie

3. Zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

Zgoda pozwoli nam przysyłać komunikaty wizerunkowe i marketingowe np. informacje o ofertach, konkursach, m.in. poprzez e-mail, SMS, MMS, komunikat na dekodery lub na stronie internetowej.

Zgoda obejmuje wszystkie numery telefonów lub adresy e-mail, z których korzysta reprezentowany przez Państwa podmiot, na podstawie zawartych z nami umów lub które nam Państwo podali, dotychczas, jak też podadzą w przyszłości.

tak nie

4. Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.

Zgoda pozwoli nam kierować do podmiotu, który Państwo reprezentujecie, automatycznie odtwarzane informacje o ofertach, a także realizować badania rynku.

Zgoda obejmuje wszystkie numery telefonów lub adresy e-mail, z których korzysta reprezentowany przez Państwa podmiot, na podstawie zawartych z nami umów lub które nam Państwo podali, dotychczas, jak też podadzą w przyszłości.

tak nie

5. Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane).

Ta zgoda pozwoli nam analizować dane transmisyjne firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, i korzystać z nich do stworzenia jej profilu zakupowego. Będzie określał możliwości zakupowe, potencjalne potrzeby i przewidywane zachowania Państwa firmy lub instytucji jako naszego klienta. Dzięki temu będziemy lepiej dobrać dopasowaną do niej ofertę.

Jak to będziemy robić? Wykorzystamy do tego informacje o tym, w jakich miejscach i w jaki sposób Państwa firma lub instytucja korzysta z naszych usług telekomunikacyjnych. I to zarówno wtedy, gdy łączy się z naszą siecią przewodowo (np. przez modem czy dekodery), jak i bezprzewodowo (np. przez kartę SIM lub gdy przez WiFi łączy swoje urządzenia z naszym routerem). Pełną listę danych transmisyjnych, z których będziemy korzystać, znajdzie Państwo na www.orange.pl/mojedane. Listę na bieżąco aktualizujemy.

tak nie

6. Zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom.

Ta zgoda pozwoli nam analizować dane transmisyjne firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, i włączać je do zestawień statystycznych o użytkownikach naszych usług. Tylko anonimowe wyniki takich badań będziemy udostępniać innym podmiotom – nie wskazujemy w nich konkretnych abonentów.

Jak to będziemy robić? Wykorzystamy do tego informacje o miejscach, w których Państwa firma lub instytucja korzysta z naszych usług telekomunikacyjnych, i sposobie, w jaki z nich korzysta. I to zarówno wtedy, gdy łączy się z naszą siecią przewodowo (np. przez modem czy dekodery), jak i bezprzewodowo (np. przez kartę SIM lub gdy przez WiFi łączy urządzenia z naszym routerem). Pełną listę danych transmisyjnych, z których będziemy korzystać, znajdzie Państwo na www.orange.pl/mojedane. Listę na bieżąco aktualizujemy.

tak nie

7. Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.

Zgoda pozwoli nam przedstawiać ofertę sprzedaży towarów lub usług Partnerów Orange. Aby przedstawić oferty dostosowane do potrzeb podmiotu, który Państwo reprezentujecie, będziemy korzystać również z informacji o jego profilu, stworzonym na nasze potrzeby, opierającym się na analizie danych pochodzących z naszych systemów. Dane podmiotu, który Państwo reprezentujecie, nie będą udostępniane Partnerom Orange.

Objaśnienie kim są Partnerzy Orange i ich lista dostępne są na www.orange.pl/mojedane. Lista jest na bieżąco aktualizowana. Lista kategorii danych przetwarzanych na podstawie tej zgody dostępna jest na www.orange.pl/mojedane i jest na bieżąco aktualizowana.

tak nie

8. Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego.

Zgoda pozwoli nam udostępniać Partnerom Orange dane kontaktowe podmiotu, który Państwo reprezentujecie, tj. adres siedziby, adresy lokalizacji oddziałów, numery telefonów, adresy e-mail jakie posiadamy, aby samodzielnie mogli przedstawiać swoje produkty i usługi.

Po udostępnieniu danych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody Partnerzy Orange staną się odrębnymi administratorami udostępnionych danych.

Partnerzy Orange to podmioty, które dziś lub w przyszłości:

- wchodzi w skład Grupy Kapitałowej Orange Polska lub
- współpracują z Orange Polska S.A.

Lista Partnerów Orange dostępna jest na www.orange.pl/mojedane i jest na bieżąco aktualizowana.

tak nie

Miejscowość i data:

Podpis Abonenta

Dane identyfikacyjne (wypełnia Orange)

Numer identyfikacyjny Orange

Numer dokumentu

Dane osobowe przedstawicieli naszych klientów biznesowych oraz ich personelu



Dowiedz się, jak je przetwarzamy

Jeśli reprezentują Państwo naszego klienta biznesowego lub pracują u niego, możemy otrzymać niektóre Państwa dane osobowe. W takiej sytuacji jako Orange Polska S.A. staniemy się ich administratorem.

Chcemy poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują Państwu uprawnienia. Prosimy, żeby zapoznali się Państwo z poniższą informacją.

1. Jakich pojęć używamy w tej informacji

Jeśli w tej informacji piszemy o:

1. klientach – mamy na myśli naszych klientów biznesowych, czyli podmioty inne niż konsumenci (np. firmy lub instytucje), którym świadczymy usługi (np. telekomunikacyjne) lub sprzedajemy towary,
2. personelu klientów – mamy na myśli pracowników, współpracowników naszych klientów, jak i inne osoby fizyczne, którymi nasi klienci posługują się, gdy wykonują umowy z nami, a których dane otrzymaliśmy,
3. przedstawicielach – mamy na myśli osoby, które reprezentują naszych klientów, w tym np. członków organów, prokurentów i pełnomocników,
4. RODO – mamy na myśli rozporządzenie ogólne o danych osobowych (RODO), czyli rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Do kogo kierujemy tę informację

Tę informację kierujemy do:

1. przedstawicieli klientów,
2. personelu klientów.

Jeśli nie wskazujemy, że określona informacja dotyczy tylko jednej ze wskazanych grup (np. przedstawicieli), znaczy to, że dotyczy ona zarówno przedstawicieli, jak i personelu klientów.

3. O kim nie piszemy w tej informacji

W tym dokumencie nie piszemy o tym, jak wykorzystujemy dane:

1. konsumenta, któremu świadczymy usługi lub sprzedajemy towary,
2. klienta biznesowego, który prowadzi działalność gospodarczą jako osoba fizyczna, w tym jako wspólnik spółki cywilnej.

Informacje dla tych grup znajdą Państwo na naszej stronie www.orange.pl/mojedane.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe przetwarzamy:

1. aby zawrzeć i wykonać nasze umowy z klientem, z którym Państwo współpracują, w szczególności:
 - a) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta – żeby zweryfikować Państwa tożsamość i sprawdzić, czy jako przedstawiciele są Państwo umocowani, aby zawrzeć tę lub kolejną umowę w imieniu klienta,
 - b) żeby kontaktować się z klientem w związku z umową lub przyszłymi umowami zgodnie z prawem i naszymi ustaleniami z klientem.

Będziemy korzystać z Państwa danych do czasu, gdy umowa z klientem wygaśnie lub zostanie rozwiązana.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1f RODO);

2. jeśli w związku z naszą umową z klientem będą Państwo korzystać z naszych budynków, naszych systemów teleinformatycznych lub z naszej infrastruktury – aby zapewnić nam bezpieczeństwo fizyczne i teleinformatyczne.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas:

- a) naszej współpracy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przedawnienia roszczeń.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

3. aby wykonać ciążące na nas obowiązki prawne.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas, w którym będziemy wykonywać obowiązki określone przez prawo. Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1c RODO);

4. aby wykazać naszą zgodność z prawem.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas, w którym będziemy narażeni na konsekwencje prawne (np. na kary finansowe), jeśli nie moglibyśmy wykazać, że wykonaliśmy nasze obowiązki.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

5. aby wykrywać nadużycia i zapobiegać im.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu:

- a) przez czas trwania naszej umowy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przez czas, w którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a także z przestępstwa lub innego czynu niedozwolonego – jeśli doszłoby do ich popełnienia,
- c) a jeśli będziemy dochodzić roszczeń lub zawiadamiać właściwe organy – przez czas, przez jaki będą trwały takie postępowania.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

6. aby tworzyć zestawienia, analizy, statystyki na nasze potrzeby wewnętrzne. W ramach tego celu możemy użyć Państwa danych, aby tworzyć raporty, prowadzić badania marketingowe, planować rozwój usług, wykonać prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzyć modele statystyczne (np. dotyczące ochrony przychodów).

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas:

- a) naszej współpracy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przedawnienia roszczeń.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu i przez jaki okres będziemy przetwarzać Państwa dane.

5. Komu możemy przekazać Państwa dane

Państwa dane możemy przekazać:

1. podmiotom przetwarzającym, które będą wykorzystywać je w naszym imieniu:
 - a) podmiotom, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniają nam narzędzia teleinformatyczne,
 - b) podwykonawcom, którzy wspierają nas np. przy wykonywaniu usług, obsłudze klientów czy korespondencji,
 - c) naszym agentom i innym podmiotom, które pośredniczą w sprzedaży naszych usług,
 - d) podmiotom, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, logistyczne, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
2. innym administratorom danych, którzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu:
 - a) podmiotom, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - b) naszym agentom i innym podmiotom, którzy współpracują przy obsłudze klienta – jeśli byłoby to niezbędne, aby rozliczyć należne im wynagrodzenia,
 - c) podmiotom, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - d) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta i okażą nam dokument tożsamości przy zawieraniu umowy:

- Związkowi Banków Polskich, aby sprawdzić, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych, a także
- podmiotom, które sprawdzają dane, zawarte w dokumencie tożsamości, w prowadzonych przez administrację publiczną rejestrach PESEL i dowodów osobistych, aby ustalić, czy dane w okazanym przez Państwa dokumencie są poprawne,
- e) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta – podmiotom, które zajmują się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o podmiotach gospodarczych oraz o osobach je reprezentujących.

6. Jakie Państwa dane możemy otrzymać od klienta, z którym są Państwo związani

Jeśli nie podali nam Państwo swoich danych bezpośrednio, otrzymamy je od klienta, z którym są Państwo związani. W takiej sytuacji:

1. jeśli są Państwo przedstawicielami klienta – uzyskamy Państwa imię i nazwisko oraz pozostałe dane niezbędne, żeby sprawdzić Państwa umocowanie do zawarcia umowy,
2. jeśli należą Państwo do personelu klienta – uzyskamy Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (takie jak numer telefonu lub adres e-mail).

7. Z jakich źródeł zewnętrznych możemy uzyskać Państwa dane

Jeśli są Państwo przedstawicielami klienta, a my zawieramy, przedłużamy lub rozszerzamy umowę z klientem, możemy uzyskać Państwa dane osobowe z innych źródeł, aby potwierdzić je i zapobiec nadużyciom.

W tym celu możemy skorzystać z danych, które udostępnią nam:

1. publiczne rejestry przedsiębiorców (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy),
2. podmioty, które w sposób profesjonalny zbierają i analizują informacje o podmiotach gospodarczych oraz o osobach je reprezentujących.

Dane, które uzyskamy, będziemy następnie wykorzystywać, aby:

1. zawrzeć i wykonać nasze umowy z klientem, z którym Państwo współpracują,
2. wykrywać nadużycia i zapobiegać im,
3. dochodzić roszczeń lub bronić się przed nimi.

Dane te usuniemy najpóźniej, gdy przedawnią się roszczenia z umowy z właściwym klientem.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes.

8. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Państwa dane możemy przekazać poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein

i Islandię) w sposób przewidziany prawem:

1. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza odpowiedni stopień ochrony np. w państwie trzecim, do którego przekazujemy dane, lub
2. pod warunkiem, że zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak:
 - a) wiążące reguły korporacyjne (określone w art. 47 RODO),
 - b) standardowe klauzule ochrony danych, które przyjęła Komisja Europejska lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt c lub d RODO),
 - c) zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt e RODO),
 - d) zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt f RODO),
 - e) klauzule umowne, które zaakceptował organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO), lub
3. w przypadkach niezbędnych ze względu na nasze prawnie uzasadnione interesy (pod warunkiem, że spełnimy wymogi z art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO).

Kopię tych zabezpieczeń mogą Państwo otrzymać na życzenie.

Więcej informacji na temat transferu danych osobowych poza EOG znajdują Państwo na stronie:

www.orange.pl/mojedane/transfer.

9. Jakie uprawnienia przysługują Państwu

Jeśli złożą nam Państwo odpowiedni wniosek, mamy obowiązek:

1. sprostować Państwa dane (poprawić niepoprawne dane),
2. usunąć dane, które przetwarzamy bez podstawy,
3. ograniczyć przetwarzanie Państwa danych (wstrzymać operacje na danych lub nie usuwać Państwa danych – stosownie do złożonego wniosku),
4. udostępnić Państwu dane (wyjaśnić, jakie Państwa dane przetwarzamy i przekazać kopię danych),
5. przenieść Państwa dane do innego administratora danych lub przekazać je Państwu (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Aby skorzystać z tych praw, powinni Państwo przesłać nam pisemny wniosek na adres:

Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

Możemy prosić, aby podali nam Państwo dodatkowe informacje, które pozwolą nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy mogą z nich Państwo skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy np. od tego, na jakiej podstawie prawnej i w jakim celu wykorzystujemy Państwa dane.

10. Kiedy mogą Państwo zgłosić sprzeciw

Niezależnie od Państwa praw, jakie opisaliśmy wcześniej, mają Państwo prawo do sprzeciwu.

Jeśli przetwarzalibyśmy Państwa dane w celu marketingu bezpośredniego, będą mogli Państwo w każdej chwili zgłosić sprzeciw. Gdy przyjmujemy taki

sprzeciw, nie będziemy mogli już przetwarzać Państwa danych w celu marketingowym.

W szczególnych sytuacjach mogą nam Państwo w każdej chwili zgłosić sprzeciw wobec tego, że przetwarzamy Państwa dane osobowe (w tym np. budujemy Państwa profil) na podstawie:

1. naszego prawnie uzasadnionego interesu lub
2. interesu publicznego.

W takiej sytuacji, gdy rozpatrzemy Państwa wniosek, nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie. Będziemy jednak mogli nadal korzystać z tych danych, jeśli wykazemy, że istnieje:

1. ważna prawnie uzasadniona podstawa, aby przetwarzać Państwa dane, nadrzędna wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
2. podstawa, aby ustalić, dochodzić lub bronić roszczeń.

11. Kiedy możemy korzystać z Państwa zgody

Jeżeli chcemy wykorzystać Państwa dane w nowym celu i nie znajdziemy do tego innej podstawy w RODO, możemy prosić, aby wyrazili Państwo zgodę na takie użycie danych. Mogą Państwo zawsze cofnąć zgodę. Nie wpłynie to na ocenę, czy korzystaliśmy z Państwa danych zgodnie ze zgodą przed tym krokiem.

12. Gdzie mogą Państwo złożyć skargę

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, mogą Państwo napisać skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Jak mogą się Państwo z nami kontaktować

Nasze dane kontaktowe:

1. adres naszej siedziby to: **Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa,**
2. nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski, jeśli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień):

Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A.: inspektorochronydanych@orange.com.

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane, oraz o uprawnieniach, które Państwu przysługują, zapraszamy na stronę: www.orange.pl/mojedane.