



UMOWA NR 242.ZO.12.2026

Zawarta w dniu 6 lipca 2026 roku w Kędzierzynie-Koźlu pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mającym siedzibę w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. M. Reja 2A, kod 47-224, reprezentowanym przez Dyrektora – Agatę Morkis, zwanym dalej Zamawiającym

a SiDLY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000519219, Regon 147363415, NIP 7010435677, reprezentowaną przez: Agnieszkę Chmielecką - Pełnomocnika Zarządu, zwaną dalej Wykonawcą.

W oparciu o przeprowadzone postępowanie numer ZP/KZ.241.08.2026.ZO w trybie zapytania ofertowego rozstrzygniętego w dniu 26.06.2026 roku została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Na podstawie Istotnych Warunków Udzielenia Zamówienia (dalej IWUZ) wraz z załącznikami oraz złożonej w postępowaniu oferty stanowiących integralną część niniejszej umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie w zakresie: **Dostawa domowego systemu bezpieczeństwa dla 14 osób korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, w tym: dostawa zestawów urządzeń domowego systemu bezpieczeństwa, instalowanych w miejscach zamieszkania Użytkowników wraz z zapewnieniem całodobowego monitoringu przez Centrum monitoringu. Zadanie finansowane jest w ramach Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy pn. „ReGeneracja Kędzierzyna-Koźla. Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy na rzecz rozwoju Młodego Miasta”, realizowanego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle.**

§ 2. Wykonawca zobowiązuje się:

1. Do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy, standardami oraz dołożeniu niezbędnej staranności.
2. Wdrożenia rozwiązania w pełni zgodnego z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, a wszystkie wskazane funkcjonalności są dostępne w ramach zaoferowanej ceny jednostkowej.

§ 3. Zamawiający zobowiązuje się:

1. Na wniosek Wykonawcy udostępnić znajdujące się w jego posiadaniu wszelkie materiały, informacje, dane itp. związane z realizacją zamówienia.

§ 4. Termin realizacji zamówienia.

1. Termin realizacji zamówienia: Usługa będzie realizowana w okresie od dnia 01.09.2026 r. do dnia 28.02.2029 r.
2. W przypadku nieuruchomienia urządzeń Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami za ich abonament. Cena oferty dotyczy realizacji zamówienia świadczonego przez okres od 01.09.2026 r. do



28.02.2029 r. na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego oznakowania wszystkich dostarczanych urządzeń zestawem logotypów, zgodnie z wytycznymi promocji i identyfikacji wizualnej programu. Wykonawca ponosi pełny koszt przygotowania, druku oraz aplikacji naklejek.
2. Zamawiający przekazuje Wykonawcy wzory logotypów w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania wzoru wizualizację wraz z rozmieszczeniem oznakowania na urządzeniach do akceptacji (na którą Zamawiający ma do 5 dni roboczych), przystąpienie do prac możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga, żeby każde urządzenie było zapakowane w tekturowe opakowanie odpowiednio oznaczone naklejką umieszczoną w widocznym miejscu wg. zaakceptowanego wzoru.
5. W przypadku urządzeń o niewielkich wymiarach, uniemożliwiających czytelne naklejenie etykiety, Zamawiający dopuszcza – po uprzedniej akceptacji – oznakowanie wyłącznie opakowania jednostkowego. Warunkiem jest dostarczenie urządzenia w tekturowym opakowaniu, opatrzonym naklejką informacyjną umieszczoną w widocznym miejscu.

§ 6. Do realizacji oraz rozliczenia niniejszej umowy i kontaktów Wykonawcy z Zamawiającym ustanawia się:

1. ze strony Zamawiającego Panią
2. ze strony Wykonawcy:

§ 7.

3. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie warunków umowy w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 4;
 - b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 4.
 - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w podjęciu próby kontaktu głosowego z Użytkownikiem, tj. przekroczenie limitu 60 sekund od zarejestrowania alertu w systemie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek. W przypadku, gdy zwłoka w podjęciu próby kontaktu przekroczy 15 minut, kara wynosi 500,00 zł za dany incydent. Podstawą do naliczenia kary są raporty z logów systemowych Wykonawcy.



- d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w demontażu, konserwacji lub montażu zestawu u nowego Użytkownika – w wysokości 100,00 zł za każdy dzień roboczy zwłoki ponad wyznaczony termin 10 dni roboczych.
 - e) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w naprawie lub wymianie wadliwego urządzenia – w wysokości 150,00 zł za każdy dzień roboczy zwłoki ponad wyznaczony termin 5 dni roboczych.
 - f) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każde stwierdzone naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych, skutkujące przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych Użytkowników, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy taki incydent.
 - g) Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za cały okres obowiązywania umowy określonego w § 8 ust. 4.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania, przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z faktur wystawianych przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę. Podstawę potrącenia kary umownej z faktury stanowić będzie protokół sporządzany przez pracownika Ośrodka, ujawniającego nieprawidłowości. Kopię protokołu wraz z pismem informującym o podstawie i kwocie naliczonej kary Zamawiający dostarcza Wykonawcy. Wykonawca ma prawo do wniesienia zastrzeżeń do otrzymanej informacji w terminie 7 dni roboczych od jej doręczenia. W przypadku wniesienia zastrzeżeń, Zamawiający wstrzyma się z potrąceniem do czasu ich rozpatrzenia i udzielenia pisemnej odpowiedzi, jednak nie dłużej niż przez 14 dni od otrzymania zastrzeżeń. Po tym terminie lub w przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń, kara staje się wymagalna i może zostać potrącona z najbliższej faktury.

§ 8.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ustala się zgodnie ze złożoną ofertą i cenami jednostkowymi wskazanymi w formularzu cenowo-ofertowym stanowiącym integralną część umowy.
2. Ustalone ceny jednostkowe są niezienne przez cały okres trwania umowy t.j. w szacowanym okresie 30 miesięcy (od dnia 1 września 2026 roku do dnia 28.02.2029 r.).
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia łącznie do 14 fabrycznie nowych i wolnych od wad zestawów czujników (po jednym zestawie dla każdego z maksymalnie 14 podopiecznych). Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w danym miesiącu stanowi sumę iloczynów faktycznie dostarczonych i uruchomionych w danym miesiącu urządzeń oraz abonamentów. Kwota ta obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
4. Całkowitą maksymalną kwotę umowy stanowi suma dostarczonych urządzeń oraz iloczyn miesięcznych



abonamentów oraz okresu trwania umowy (t.j. 30 miesięcy) i ustala się na kwotę maksymalnie do 108 867,96 zł (słownie: sto osiem tysięcy osiemset sześćdziesiąt siedem złotych 96/100zł) t.j. 91 652,00 zł netto.

5. Zamawiający zastrzega, że wskazana liczba do 14 urządzeń jest wartością szacunkową i maksymalną. Zamawiający gwarantuje realizację zamówienia na poziomie minimum 50% wartości umowy, zastrzegając sobie prawo do niewykorzystania pełnej puli zestawów. Faktyczna liczba zamówionych urządzeń uzależniona będzie od liczby beneficjentów zakwalifikowanych do udziału w programie.
6. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznego wykonania części umowy.
7. Rozliczanie płatności z tytułu realizacji przedmiotu umowy odbywać się będzie na podstawie faktur VAT wystawianych i udostępnianych przez Wykonawcę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa została wykonana. Termin płatności faktury VAT wynosi minimum 14 dni od dnia jej umieszczenia w KSeF, a za datę doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień, w którym system KSeF przypisał fakturze numer identyfikacyjny (data wpływu do KSeF). Powyższe wymogi dotyczące KSeF nie mają zastosowania do Wykonawców, którzy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie są zobowiązani do korzystania z tego systemu w celu wystawiania faktur ustrukturyzowanych. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w formie elektronicznej w formacie PDF i doręczenia jej na drogą elektroniczną, a termin płatności wynosi wówczas 14 dni od dnia prawidłowego doręczenia faktury bezpośrednio Zamawiającemu.
8. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie wystawionej faktury VAT płatnej - do 14 dni od daty jej otrzymania.
9. Na wystawionych fakturach w KSeF jako **Nabywca (Podmiot2 w strukturze logicznej FA(3))** wskazana powinna być: **Gmina Kędzierzyn-Koźle, ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7492055601. Ponadto na wystawianych fakturach należy wskazywać następujące dane Odbiorcy faktury, podmiotu innego niż nabywca (Podmiot3 w strukturze logicznej FA(3), Rola 8 – JST Odbiorca): (należy wpisać dane tutaj. jednostki wraz z numerem NIP, tj.: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mikołaja Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7491298052.**
10. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną rachunków/faktur zestawionych przez wystawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wyszczególnienia na każdej fakturze VAT odrębnych pozycji rozliczeniowych, określających jednostkową i łączną wartość dostawy urządzeń oraz jednostkową i łączną wartość usługi abonamentowej, obliczonej dla zestawów domowego systemu bezpieczeństwa faktycznie aktywowanych w danym miesiącu rozliczeniowym. Brak prawidłowego rozbicia tych pozycji uprawnia Zamawiającego do odesłania faktury bez jej księgowania i do wstrzymania płatności do czasu wystawienia poprawnego dokumentu, co nie rodzi po stronie Wykonawcy prawa do żądania odsetek za ten okres.

§ 9.

1. Wykonawca zapewnia bezwzględne bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych danych (zgodnie z RODO), których szczegółowy opis funkcjonalny oraz techniczny został zawarty w IWUZ i Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.



2. Wykonawca (Podmiot Przetwarzający) zobowiązuje się do podpisania z Zamawiającym (Administrator Danych) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnej z art. 28 RODO przed rozpoczęciem realizacji zadania. Wykonawca oświadcza, że wdrożył i utrzyma przez cały okres trwania umowy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (zgodnie z art. 32 RODO), zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, ze szczególnym uwzględnieniem danych dotyczących stanu zdrowia (danych szczególnej kategorii).

§ 10.

1. W sprawach nie uregulowanych w treści niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Zmiany umowy dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11. Ewentualne spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....